

МИНОБРНАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Факультет управления
Кафедра менеджмента



Утверждаю:
И.о. декана факультета управления
С.А. Головихин С.А. Головихин
«*27*» *сентября* 20 *17* г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЗДАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАЛОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ »

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки
Управление малым бизнесом

Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очное
Заочное

Челябинск 2017

Программа утверждена на заседании кафедры менеджмента
Протокол № 6 от 26.01. г. 2017 г.
Заведующий кафедрой С.А. Головихин С.А. Головихин
Направление подготовки : 38.03.02 **Менеджмент** ,
Профиль подготовки **Управление малым бизнесом**

Присваиваемая квалификация (степень) **Бакалавр**

Составитель : Н.И. Корзенко, ст. преп.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи выполнения и защиты курсовой работы	4
2. Общие положения курсовой работы	5
3. Выбор темы	6
4. Разработка рабочего плана.....	7
5. Сбор ,анализ и обобщение результатов исследования	8
6. Структура и содержание курсовой работы	10
7. Представление и проверка курсовой работы.....	15
8. Тематика курсовых работ.....	16

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Студенты выполняют курсовую работу по дисциплине «Создание и организация деятельности малого предприятия», основываясь на теоретических и практических знаниях, применяя учебный материал и используя другие источники информации (например, ресурсы Интернета).

Выполнение студентом курсовой работы – составная часть учебного процесса, одна из форм организации и контроля самостоятельной работы студента.

Целью работы является освоение студентами фундаментальных теоретических и практических знаний, умений и навыков аналитической работы в сфере управления организацией, в сфере малого бизнеса, которые позволят сформировать и развить ее конкурентные преимущества в условиях современной рыночной экономики.

Задачами выполнения курсовой работы являются:

- самостоятельное изучение соответствующей темы (раздела) учебной дисциплины;
- формирование навыка самостоятельной работы по подбору и обработке литературы, нормативных правовых актов и других материалов, касающихся изучению данной дисциплины, обобщению опубликованных данных и формулированию выводов по конкретной теме;
- выявление способности решать задачи различного характера по изучаемой дисциплине;
- умение анализировать теоретические и практические данные, выстраивать алгоритм действий для решения поставленной цели;
- контроль качества усвоения изученного материала и самостоятельной работы студента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа представляет собой:

- изложение результатов исследования с учетом вопросов теории и практики в пределах выбранной темы;
- авторский труд, самостоятельное творчество студента, формирование его личной позиции и практического подхода к выбранной теме;
- проявление и показ студентом умения логично, аргументировано, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли.

Цель курсовой работы: систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студента по учебной дисциплине.

Работа над избранной темой требует от студента знаний основ методологии исследования, творческого мышления, прилежания и профессионализма. В курсовой работе должно найти отражение взаимосвязи теоретических положений с практикой, повседневной жизнью и деятельностью.

Написание курсовой работы - процесс, включающий в себя ряд взаимосвязанных этапов:

- выбор темы;
- разработка рабочего плана;
- сбор, анализ и обобщение материалов исследования;
- оформление курсовой работы и её представление для проверки и получения отзыва;

защита курсовой работы (внешняя рецензия).

3. ВЫБОР ТЕМЫ

Тема курсовой работы может быть выбрана из перечня, составленного кафедрой. Студент вправе и самостоятельно определить тему, не указанную в предложенном перечне, но только при обязательном соответствии ее требованиям государственных образовательных стандартов к содержанию учебной дисциплины. Выбор темы по инициативе студента возможен в двух случаях: 1) стремление исследовать вопросы практики применения теоретических положений; 2) профессиональный интерес в области малоизученной проблемы. Тема должна быть сформулирована лаконично, ясно и четко, не допускать произвольности ее толкования. Предпочтителен заблаговременный выбор темы курсовой работы, позволяющий получить совет преподавателей, а так же осуществлять целенаправленный поиск информации для ее разработки. Следует иметь в виду, что темы могут быть узкими и широкими. Выбирая узкую тему, студент должен быть нацелен на глубокое исследование, обращение к специализированным источникам, анализ и обобщение информации по конкретной проблеме. Широкая тема предполагает исследование ряда смежных проблем. В обоих случаях исследовательская деятельность студента выходит на первый план. При затруднении в выборе темы студент может обратиться за помощью к преподавателям кафедры.

Выбранная студентом тема курсовой работы после согласования с кафедрой утверждается приказом руководителя учебного заведения или заведующим кафедрой.

Последующие изменения темы допускаются лишь в исключительных случаях по ходатайству самого студента или инициативе научного руководителя по заявлению на имя заведующего кафедрой. По существующим правилам конкретная тема курсовой работы дается лишь одному студенту учебной группы, повторений темы не должно быть.

4. РАЗРАБОТКА РАБОЧЕГО ПЛАНА

Следующим этапом подготовки к написанию курсовой работы является составление рабочего плана, позволяющего студенту четко организовать свою работу. Предварительно должны быть продуманы цели работы, ее структура, методика исследования, направления раскрытия вопросов. Рабочий план составляется в произвольной форме, представляется руководителю и с учетом сделанных им замечаний и предложений корректируется и уточняется.

Основные разделы плана: подготовительный этап, рабочий этап, заключительный этап.

На *подготовительном этапе* студент решает задачу определения объема информации для написания курсовой работы, ее поиска и сбора. Поэтому в первый раздел плана должны быть включены пункты:

- работа в библиотеках по отбору необходимой литературы;
- работа с каталожными карточками систематического и алфавитного каталогов;
- выписки, конспектирование, ксерокопирование информационных материалов;
- систематизация отобранного материала, его изучение;
- составление плана курсовой работы для его представления научному руководителю.

Рабочий этап включает в себя:

- написание чернового варианта курсовой работы;
- работу над выводами по главам, параграфам;
- формулировку личного отношения студента к исследуемой проблеме (на базе определения точек зрения различных авторов на проблему);
- определение и оформление научно-справочного аппарата работы (библиографии, цитат, сносок и т.д.);

-представление чернового варианта научному руководителю работы.

Заключительный этап:

-доработка чернового варианта курсовой работы с учетом замечаний и рекомендаций научного руководителя;

-написание (отпечатывание) представляемого на защиту (внешнюю рецензию) текста курсовой работы;

-оформление курсовой работы в соответствии с установленными требованиями;

-представление работы научному руководителю и получение его оценки;

-сдача курсовой работы на защиту (внешнюю рецензию).

5.СБОР, АНАЛИЗ И ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Подбор информационных материалов для написания курсовой работы следует рассматривать как начало необходимого и постоянного в дальнейшей работе процесса накопления информации. Сбор, анализ и обобщение материалов по теме один из самых сложных и трудоемких этапов деятельности студента, т.к. необходимо ознакомиться не только с нормативно-правовым материалом, но и с большим количеством литературы, различными подходами и взглядами авторов, многообразием путей решения исследуемых вопросов. Прежде всего, необходимо обратиться к учебникам и учебным пособиям для высших учебных заведений по данной дисциплине, где материал излагается в доступной форме, а затем переходить к иным источникам научной, специальной и иной литературы. Сбор материала предполагает и приобретение оригинальных источников в личную библиотеку, а также создание картотеки, позволяющей выход на библиотечные фонды.

1. Ознакомление с источником следует проводить на основе методики анализа. Это позволяет усвоить содержание, взаимосвязь, подчиненность и соподчиненность материалов. В процессе исследования нормативно-правовых

актов и литературных источников целесообразно делать выписки, которые затем классифицируются и систематизируются студентом по отношению к теме курсовой работы. Пользу могут принести составление конспекта, представляющего собой обзор книги или отдельной главы, подчеркивание нужных частей текста, заметки на полях. Помощь на данном этапе работы могут иметь ксерокопирование исследуемого материала и использование персонального компьютера. Наиболее важные материалы выделяются знаком "NB", что означает "nota bene", т.е. "важно заметить".

2. При исследовании фактических материалов следует разделять их на аналитические и иллюстративные. Аналитические материалы подвергаются обработке с применением математического аппарата, т.е. анализа цифровых показателей и служат основанием для выводов о наблюдаемых процессах и явлениях и формулировки предложений и рекомендаций. Иллюстративные материалы позволяют констатировать факты без обработки данных.

Изученный, проанализированный и обобщенный таким образом материал должен лечь в основу логически выстроенной системы сведений по теме курсовой работы. Приступая к написанию текста, студент должен иметь в виду, что содержание курсовой работы должно отвечать следующим требованиям:

Работа должна быть выполнена на высоком теоретическом, правовом, грамматическом уровнях. Для этого студенту необходимо не только всесторонне изучить выбранную тему, ее теоретические, юридические и практические аспекты, но и важно учесть наличие в современной отечественной науке различных школ, по-разному трактующих отдельные вопросы, дать им соответствующую оценку.

В курсовой работе должен быть дан анализ современного состояния исследуемого вопроса.

В работе должна быть представлена практика применения исследуемых теоретических положений, вынесенная в отдельный вопрос, параграф или органично вставляемая в текст по ходу изложения материала.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа имеет следующую **структуру**:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основной текст (главы, параграфы);
- заключение.
- список использованных источников и литературы

Титульный лист

На титульном листе должно быть:

- наименование учебного заведения (университета, факультета, кафедры),
- обозначение характера работы (курсовая),
- тема курсовой работы;
- фамилия, имя, отчество студента,
- номер учебной группы;
- фамилия, инициалы, должность, ученое звание научного руководителя
- дата проверки и оценка;
- подпись научного руководителя;
- название города, в котором находится данное учебное заведение,
- год написания работы

Содержание

После титульного листа следует содержание (лист не нумеруется). Слово «СОДЕРЖАНИЕ» размещается по центру страницы в виде заголовка прописными буквами. В содержании содержатся названия глав и параграфов с указанием страниц, на которых они расположены. Желательно, чтобы оглавление помещалось на одной странице.

Введение

В вводной части курсовой работы обосновывается актуальность темы, определяются цели, задачи и методы исследования, кратко излагаются

известные подходы к ее раскрытию в литературе, цель исследования, его теоретическое и практическое значение, определение временных границ предмета темы. Обзор используемых источников и литературы должен содержать оценку их (положительную или отрицательную) автором в рамках исследуемой проблемы. Дается общая характеристика структуры работы.

Объем введения не должен превышать двух-трех страниц.

ВАЖНО обратить внимание!

Введение к курсовой работе должно содержать следующие подразделы, располагаемых в указанном порядке:

- «Актуальность исследования»,
- «Цели и задачи исследования»,
- «Объект исследования»,
- «Предмет исследования»,
- «Методологическая и теоретическая основа исследования»,
- «Информационная база исследования»,
- «Научная новизна исследования»,
- «Практическая значимость работы»,
- «Апробация результатов исследования».

Подготовка введения требует внимания потому, что в нем в концентрированной форме представлены основные идеи курсовой работы.

Актуальность исследования содержит положения и доводы, свидетельствующие в пользу научной и прикладной значимости решения проблемы, исследуемой в курсовой работе. При написании этой части введения следует воспользоваться обоснованием актуальности темы курсовой работы в процессе выбора и утверждения темы.

Цели и задачи исследования содержат формулировку главной цели, которая видится в решении основной проблемы курсовой работы. Конкретное описание сути решения проблемы представляет формулирование главной цели курсовой работы. В соответствии с основной целью следует выделить две-три целевые задачи, которые необходимо решить для достижения главной цели

исследования. Формулирование задач исследования полезно еще и в том отношении, что каждая из крупных целевых задач способна формировать отдельную главу курсовой работы. Это либо решение подпроблем, вытекающих из общей проблемы, либо задачи анализа, обобщения, выявления, обоснования, разработки, оценки отдельных аспектов общей проблемы, решение которых ведет к решению самой проблемы.

Объект исследования представляет область научной работы, в пределах которой выявлена и существует исследуемая проблема. Например, тема курсовой работы «Право совместной собственности супругов», объектом является «право собственности».

Предмет исследования более конкретен, чем объект. Именно на предмет исследования ориентируется курсовая работа, вследствие чего он непосредственно отражается в теме курсовой работы. Благодаря его формулированию в курсовой работе из общей системы, представляющей объект исследования, выделяется часть системы или процесс, протекающий в системе, являющийся непосредственным предметом исследования. Например, «совместная собственность супругов» согласно приведенной выше теме курсовой работы или в общей системе ценообразования может быть выделено ценообразование на услуги коммерческих банков; в отношениях между государством и обществом — природа материальных отношений как особой формы отношений.

Формулирование **методологической и теоретической основы исследования** обычно носит стандартный характер и сводится к утверждению, что такую основу составили научные труды отечественных и зарубежных авторов в области тех отраслей и направлений науки, к которым относится тема курсовой работы. Так, например, в экономических исследованиях принято упоминать в качестве основы политическую экономию, экономическую теорию, макро- и микроэкономику, управление экономикой, финансы и кредит, государственное регулирование, региональную экономику,

экономическую статистику, программно-целевое планирование и управление и т. д.

Здесь же целесообразно выделить отдельной строкой использованные в курсовой работе **методы исследования**, такие, как методы системного анализа и исследования операций, математические, статистические методы, метод сравнений и аналогий, метод обобщений, метод натурального моделирования, метод экспертных оценок и др. В данном подразделе введения надо указать ученых (российских и зарубежных), которые занимались разработкой исследуемой проблемы.

К методологическим основам и методам исследования тесно примыкает подраздел **«Информационная база исследования»**, который иногда включается в состав предшествующего ему подраздела. В нескольких строчках данного подраздела указывается, что в числе информационных источников курсовой работы использованы:

а) научные источники: данные и сведения из книг, журнальных статей, научных докладов и отчетов, материалов научных конференций, семинаров и т.п.;

б) статистические источники: отечественные и зарубежные статистические материалы, отчеты органов государственной, региональной, ведомственной статистики, материалы разных организаций, фондов, институтов и т.п.;

в) официальные документы: кодексы законов, законодательные и другие нормативные акты, в том числе положения, инструкции, доклады и т.п.;

г) результаты собственных расчетов и т.п.

Научная новизна – это критерий научности исследования, определяющий степень преобразования, дополнения, конкретизации научных данных.

Признаки новизны и ее конкретные элементы должны быть присущи только части курсовой работы

Новое есть по определению то, что отличается от старого, уже известного. Поэтому, доказывая новизну исследования, надо использовать обороты:

«отличающийся тем, что», «вновь полученный», «установленный автором», «развивающий ранее известное» и т. д.

В подразделе **«Практическая значимость исследования»** (полстраницы) принято перечислять, в каких областях прикладной деятельности, какими органами и организациями, в какой форме используются и могут быть использованы результаты выполненного исследования и рекомендации, высказанные в работе.

Подраздел **«Апробация результатов исследования»** содержит сведения о практической проверке основных положений и результатов курсовой работы, а также областях научной, прикладной, учебной деятельности, в которых результаты исследования нашли применение.

Основной текст (главы, параграфы)

Основной текст курсовой работы разбивается на две-три главы, каждая из которых может в свою очередь, дробиться на параграфы. Слишком подробное дробление не желательно, т.к. каждый параграф должен завершаться определенным выводом, предложением практического характера или критическим резюме автора, что сделать бывает не легко. К тому же и завершение главы также предполагает определенный вывод.

Первая глава текста курсовой работы должна включать в себя обзор нормативно-правовых актов, отечественной и зарубежной литературы, материалов периодической печати по теме работы, на основе чего студент обстоятельно излагает, как данная проблема отражена в специальной и учебной литературе.

Вторая глава раскрывает сущность исследования проблемы. В ней автор высказывает свое отношение к причинам, обусловившим реальное состояние исследуемого явления или процесса, выделяет положительные и отрицательные моменты в его развитии. При этом студент все излагаемые положения должен подкреплять результатами изучения и анализа примеров из реальной жизни, личного опыта, публикаций в средствах массовой информации и других источников.

Третья глава может быть посвящена опыту работы (в том числе личному) в области исследуемой проблемы или анализу практики действующего юридического лица.

Любая из глав может содержать иллюстративный материал.

Заключение

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные положения и выводы, сделанные студентом в курсовой работе. По возможности указывается их новизна и практическая значимость. Кроме того, в заключении студент должен определить направления для дальнейших исследований в данном вопросе. Список использованных источников и литературы.

Список использованной литературы

Список использованной литературы является обязательным элементом курсовой работы, должен включать использованные при ее написании нормативные и литературные источники (оформленные с учетом требований библиографии). Как правило, в курсовой работе должно быть использовано не менее 25 источников.

7. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ И ПРОВЕРКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа, подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями, представляется не позднее, чем *за две недели* до начала экзаменационной сессии. Факт представления контрольной работы фиксируется в журнале учета, после чего работа передается для проверки преподавателю.

Непредставление студентом курсовой работы является основанием для не допуска его к зачету или экзамену по соответствующей дисциплине.

В случае несвоевременного представления работы – не в установленный срок, но до начала сессии, - вопрос о допуске студента к зачету или экзамену по соответствующей дисциплине решается преподавателем.

Преподаватель проверяет курсовую работу, результат проверки доводится до студента до начала зачета или экзамена.

Студент допускается к зачету или экзамену только при условии получения положительной оценки за курсовую работу.

Работа может быть возвращена студенту для переработки или доработки в соответствии с замечаниями преподавателя, проверявшего работу. В случае возврата курсовой работы студенту для доработки или переработки, студент обязан устранить замечания, высказанные преподавателем, до даты проведения зачета или экзамена. Если до начала зачета или экзамена доработанный вариант работы не представлен, вопрос о допуске студента к зачету или экзамену решается преподавателем. В случае решения о допуске студента к сдаче зачета или экзамена, студент обязан представить работу после проведения зачета или экзамена, в срок, согласованный с преподавателем, и пройти в течение текущей сессии защиту данной курсовой работы.

Курсовая работа может быть не зачтена в случаях, если:

- содержание темы не раскрыто в полном объеме;
- работа выполнена не в соответствии с планом;
- работа выполнена не самостоятельно;
- работа выполнена без привлечения необходимых источников и научной литературы (например, на базе одного источника);
- работа написана неразборчиво, оформлена небрежно, наспех.

Оценка за курсовую работу (либо «зачтено») проставляется преподавателем в ведомость.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

1. Проблемы развития малого бизнеса в России и пути их решения
2. Эволюция и развитие малого бизнеса в РФ
3. Конкурентоспособность фирмы и методы ее оценки
4. Современные системы оплаты труда на предприятиях малого бизнеса

5. История становления российского предпринимательства
6. Оценка эффективности труда на предприятиях малого бизнеса
7. Франчайзинг как форма сотрудничества крупного и малого бизнеса
8. Особенности управления малым предприятием
9. Управление предприятием на стадии кризиса
10. Менеджмент в условиях малого бизнеса
11. Поддержка государства предприятий малого бизнеса
12. Кредитование предприятий малого бизнеса
13. Малый бизнес: зарубежный опыт, сравнительная характеристика.
14. Планирование и создание малого предприятия
15. Формы собственности малого предприятия
16. Предприятия малого бизнеса и перспективы их развития
17. Сущность и классификация предприятий малого бизнеса
18. Маркетинг на предприятиях малого бизнеса
19. Развитие малых предприятий в странах СНГ
20. Источники финансирования малых предприятий
21. Развитие малых предприятий в Челябинской области
22. Характеристика и особенности малых предприятий
23. Управление кадрами на малом предприятии
24. Малый бизнес в сфере ЖКХ (образования, медицина и т.д)
25. Влияние внешней среды на малые предприятия
26. Малый бизнес Японии в сравнении с малым бизнесом США
27. Кредитование малого предприятия
28. Бизнес-план для малого предприятия
29. Малый бизнес и инновационный процесс
30. Роль государства в развитии малого бизнеса
31. Стратегический менеджмент на малом предприятии
32. Организация учета на предприятиях малого бизнеса
33. Типы (виды) организационных структур на малых предприятиях
34. Зарубежный опыт поддержки государством малого предпринимательства
35. Стили руководства на малых предприятиях
36. Финансы малого предприятия
37. Социальные факторы, влияющие на становление и развитие предприятий малого бизнеса
38. Роль лизинга в активизации малого бизнеса
39. Жизненный цикл малого предприятия
40. Малый бизнес в структуре национальной экономики России