

МИНОБРНАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Факультет управления
Кафедра менеджмента



И.о. декана факультета управления
С.А. Головихин
«ЧелГУ» 2016 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки

Производственный менеджмент

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Очное/ Заочное

Челябинск 2016

Программа утверждена на заседании кафедры менеджмента

Протокол № 3 от «13» октября 2016 г.

Заведующий кафедрой С.А.Головихин С.А.Головихин

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,

Профиль подготовки «**Производственный менеджмент**»

Присваиваемая квалификация (степень) **Бакалавр**

Составитель : Н.И.Корзенко, ст. преп.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели выполнения и защиты курсовой работы	4
2. Организация курсового проектирования	4
3. Структура и содержание курсовой работы.....	5
4 Основные требования	7
5. Оформление курсовой работы	8
6. Показатели результативности курсового проектирования	8
7. Тематика курсовых работ	10
8. Таблица вариантов для выполнения курсовой работы	12

1. Цели выполнения и защиты курсовой работы

Курсовая работа – это вид учебно-научной и исследовательской деятельности, выполняемый на основе всестороннего изучения различных типов научных источников и эмпирических данных, а также включающий в себя обобщение результатов собственных данных и наблюдений. Цель выполнения и защиты курсовой работы призваны дать студенту возможность всесторонне изучить интересующую его проблему и вооружить его навыками научного и творческого подхода к решению различных задач в области управления человеческими ресурсами предприятия.

Основными **задачами выполнения и защиты** курсовой работы являются:

- формирование навыков аналитической работы с литературными источниками разных видов;
- развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы;
- овладение современными методами научного исследования;
- углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков по направлению специальности высшего образования;
- презентация навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

В ходе работы над курсовым проектом студент должен продемонстрировать следующие навыки:

- формулирование проблемного вопроса и его анализа
- поиск отечественной и зарубежной литературы по конкретной теме;
- осмысление и структурирование полученной информации;
- корректное цитирование или описание мыслей и результатов других авторов, исследователей;
- умение писать ясно, логично и в соответствии с техническими требованиями, предъявляемыми к курсовой работе.

2. Организация курсового проектирования

Тематика курсового проектирования носит поисково-исследовательский характер. Организация процесса курсового проектирования предусматривает выполнение определенных критериев для представления работ на внутрифакультетский конкурс.

Процесс курсового проектирования состоит из следующих этапов:

- ознакомление с тематикой и выбор темы ,
- уточнение с руководителем круга изучаемых вопросов, формирование рабочей гипотезы, подбор литературных источников, выбор и обоснование методов исследований ,

- обобщение источников, проведение исследований и анализ результатов, подготовка чернового варианта работы и согласование его с руководителем ,
- окончательное оформление и защита курсовых работ –за 1 месяц до начала сессии. Для оформления работ необходимо использовать рекомендации, подготовленные работниками методического кабинета.

3. Структура и содержание курсовой работы

Введение.

Освещается цель курсовой работы, решаемые для раскрытия темы задачи, описывается степень проработанности выбранной темы по литературным источникам, обосновывается актуальность темы, выдвигается рабочая гипотеза.

Основная часть.

Приводятся необходимые теоретические положения по теме; обосновывается методика проведения исследований – анализа, обобщения, использования экспертных оценок; приводятся результаты выполнения исследований в виде текста, таблиц, диаграмм, схем, графиков, демонстрируется владение компьютерной графикой.

Основной текст – это изложение содержания темы. Эту часть рекомендуется разделить на 2 главы, раскрывающих сущность проблемы. Увеличивать число вопросов не следует, так как это приведет к их поверхностной разработке или значительному превышению объема курсовой работы. Изложение каждого вопроса надо четко ограничивать с тем, чтобы можно было ясно видеть, где начинается и где кончается их освещение. Основная часть работы может быть изложена на 25-30 страницах печатного текста.

В 1 главе должна содержаться теоретическая характеристика используемых категорий и понятий; выявлены основные подходы, взгляды, концепции по рассматриваемой теме. Необходимо изложить имеющиеся в литературе подходы по исследуемой проблеме и сделать их критический анализ. В курсовой работе студент должен продемонстрировать наличие собственной позиции и ее аргументацию.

2 глава должна содержать общую характеристику предприятия , анализ рассматриваемой проблемы, что позволяет выявить факторы, резервы и устойчивые тенденции в развитии объекта исследования. Студенты при написании второй главы курсовой работы используют статистический материал, российский и зарубежный опыт, результаты научных исследований, отчетные, прогнозные и плановые данные как хозяйствующих субъектов, так и органов государственного управления. Цифровой материал, представленный в работе, необходимо подтверждать информационными источниками.

3 глава содержит рекомендации по совершенствованию основных направлений и перспективы решения проблемы. Целесообразность внедрения того или иного предложения наряду с аргументированным изложением его

сущности должна быть подкреплена технико-экономическим обоснованием, желательно с расчетом экономического эффекта от его внедрения (если подобный расчет возможен), а также анализом социальных, политических и иных последствий. Возможно использование экспертных, критериальных и иных методов оценки.

При использовании в курсовой работе таблиц или рисунков каждой таблице или рисунку должна быть предпослана преамбула, объясняющая цель помещения таблицы или рисунка и целесообразность подбора их показателей, что позволяет подойти к изложению общей проблемы, отображенной в данной таблице или рисунке, обеспечивая логическую преемственность предшествующего текста и содержания размещаемой ниже таблицы или рисунка.

Заключение.

Показывается раскрытие темы и решение поставленных задач, направления дальнейших исследований по данной проблеме.

Список использованных источников и литературы.

Список использованной литературы является обязательным элементом курсовой работы, должен включать использованные при ее написании нормативные и литературные источники (оформленные с учетом требований библиографии). Как правило, в курсовой работе должно быть использовано не менее 25 источников.

Пример

Примерное содержание курсовой работы по теме:
«Совершенствование методов управления человеческими ресурсами».

Введение

1. Теоретические аспекты управления человеческими ресурсами.
 - 1.1. Понятие, цели и задачи управления человеческими ресурсами.
 - 1.2. Современные методы управления человеческими ресурсами.
2. Исследование методов управления человеческими ресурсами ООО «ПРОМЭКС»
 - 2.1. Общая характеристика предприятия.
 - 2.2. Анализ методов управления человеческими ресурсами предприятия.
 - 2.3..Проблемы и недостатки в управлении человеческими ресурсами.
3. Совершенствование методов управления человеческими ресурсами(на примере предприятия)
 - 3.1. Направления по совершенствованию методов управления человеческими ресурсами

3.2. Мероприятия по совершенствованию методов управления человеческими ресурсами.

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

4. Основные требования

Основное внимание студент должен уделить всестороннему и глубокому теоретическому освещению изучаемой проблемы, как в целом, так и отдельных ее частей. Написание курсовой работы необходимо начинать с постановки и изложения содержания основного вопроса каждого раздела. Раскрытие содержания должно быть доказательным, а не декларативным, научно аргументировано и разъяснено. Теоретические положения и выводы должны основываться на конкретных материалах реальной действительности. Причем факты и примеры должны быть не случайными, а типичными. Для того чтобы иметь правильные представления о тех или иных экономических явлениях и законах, желательно рассматривать их в историческом аспекте. Но это требование не следует понимать как необходимость всестороннего описания истории возникновения и форм проявления данных экономических явлений и законов.

Очень важно, чтобы материал курсовой работы излагался логически последовательно и четко. Поэтому при написании курсовой работы для полного и правильного раскрытия содержания избранной темы студенту необходимо:

- изучить научные работы по данной проблеме российских и зарубежных видных ученых;
- знать законы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, постановления правительства, указы Президента Российской Федерации по экономическим проблемам;
- ознакомиться со статистическими данными, публикуемыми в периодической печати, статистических сборниках и на сайте Госкомстата РФ;
- изучить статьи по избранной теме, публикуемые в журналах «Вопросы экономики», «Российский экономический журнал», «Финансы и кредит», «Экономическая школа», «Мировая экономика и международные отношения», «Вестник» Московского университета, «Экономист», в еженедельнике «Экономика и жизнь». «Вестник» Санкт-Петербургского университета экономики и финансов, «ЭКО» Управление человеческими ресурсами» и др.

Одним из важнейших требований, предъявляемых к студентам, пишущим курсовые работы, является самостоятельное и творческое их выполнение. К сожалению, некоторые студенты вместо самостоятельной и добросовестной работы над избранной темой занимаются механическим копированием текстов из источников Интернет. Подобные работы не приносят студентам пользы и оцениваются неудовлетворительно.

Теоретически грамотно изложить материал в письменной форме – это новый важный этап в выполнении курсовой работы, следующая ступень формирования знаний, их систематизации и сознательного усвоения. Овладев приемами самостоятельного получения информации, студент должен организовать самоконтроль знаний – логически, последовательно, стройно в письменной форме раскрыть вопросы плана избранной темы.

Самостоятельный, творческий характер изложения выражается в том, что студент каждый вопрос плана освещает по продуманной им схеме, правильно использует и комментирует цитаты, не перегружая ими текст, не допускает посторонних, отрывочных положений, логически между собой не связанных, приводит самостоятельно выбранный фактический материал для иллюстрации важнейших положений темы, увязывает анализируемые теоретические положения с практической действительностью.

Курсовая работа должна быть написана хорошим научным языком. Язык, стиль изложения, умение строить краткие предложения, выразить свои мнения в понятной, доступной форме, не допускающей разночтений, играют большую роль. Следует соблюдать единообразие в применении терминов, условных обозначений и сокращений слов.

5. Оформление курсовой работы

Для оформления работ необходимо использовать «ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ РЕФЕРАТОВ, КУРСОВЫХ И ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ» (размещены на сайте факультета управления <http://www.csu.ru/>)

6. Показатели результативности курсового проектирования

Выполненную работу студент сдает в установленный графиком срок на кафедру.

Курсовые работы, представленные с нарушением предусмотренных сроков без уважительных причин, рецензированию не подлежат. Причины нарушения сроков (болезнь, длительная командировка, семейные обстоятельства и др.) должны быть подтверждены соответствующими документами и заявлением студента. В этом случае заведующий кафедрой может установить индивидуальные сроки, но обязательно до начала экзаменационной сессии или окончания учебного процесса.

Курсовая работа для рецензирования передается научному руководителю.

При рецензировании и оценки работы обращается внимание на полноту освещения основных вопросов согласно плану; использование литературы, практических материалов конкретного предприятия; глубину и качество проведенного анализа материалов; оформление иллюстрационного материала; применение экономико-математических; грамотность изложение и литературный стиль; правильность оформления курсовой работы.

Научный руководитель на полях курсовой работы и рецензии указывает на допущенные ошибки, а на титульном листе выставляет оценку. Курсовая работа с экземпляром рецензии возвращается студенту через секретаря кафедры. Не допущенная к защите курсовая работа возвращается студенту для переработки в соответствии с замечаниями руководителя, после чего вновь предоставляется на кафедру. К повторной работе обязательно прилагается рецензия на первый вариант работы. Если в рецензии указано «на доработку», студент может не переписывать работу заново, а лишь внести исправления согласно замечаниям. При необходимости студент может встретиться с научным руководителем и получить консультацию.

При оценке учитывается качество выполнения работы, ее научно-теоретический уровень и связь с практикой, степень самостоятельности в изложении материала, логика, язык и стиль изложения, оформление работы, проделанная студентом работа по устранению недостатков.

Оценка результативности курсовой работы осуществляется по следующим показателям.

Общее количество баллов за курсовой проект – 100, из них: *процесс подготовки* оценивается 60 баллами:

- | | |
|---|-------------|
| - содержание работы соответствует названию - | от 0 до 5, |
| - тема раскрыта в соответствии с поставленными задачами - | от 0 до 20, |
| - использование научного аппарата - | от 0 до 10, |
| - оценки, суждения, выводы самостоятельны и оригинальны - | от 0 до 20, |
| - схемы и рисунки подготовлены самостоятельно - | от 0 до 10, |
| - работа изложена грамотно и логично - | от 0 до 25, |
| - оформление работы соответствует требованиям ГОСТ - | от 0 до 10. |

Шкала оценивания:

90-100 баллов – отлично,

76-89 баллов – хорошо,

61-75 баллов – удовлетворительно,

60 и менее – неудовлетворительно.

Курсовая работа оценивается руководителем дифференцированной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которая заносится в экзаменационную ведомость, а положительная оценка – так же в зачетную книжку за подписью руководителя.

Студенты, получившие при проверке курсовой работы неудовлетворительную оценку, должны произвести необходимую доработку и повторно представить ее на кафедру.

7. Тематика курсовых работ

1. Управление человеческими ресурсами предприятия.
2. Организация службы управления человеческими ресурсами.
3. Система управления человеческими ресурсами .
4. Разработка системы управления человеческими ресурсами.
5. Организационная структура системы УЧР
6. Методы УЧР
7. Принципы УЧР
8. Кадровое обеспечение системы управление персоналом
9. Информационное обеспечение системы управления персоналом
10. Техническое обеспечение системы управления персоналом.
11. Правовое обеспечение системы управления персоналом.
12. Стратегия управления персоналом.
13. Разработка стратегии организации.
14. Кадровая политика предприятия.

15. Формирование кадровой политики на предприятия.
16. Перемещение и резерв кадров.
17. Системный подход в работе с резервом.
18. Отбор и подготовка резерва кадров.
19. Деловая карьера.
20. Планирование и управление развитием карьеры.
21. Подбор персонала предприятия.
22. Отбор персонала предприятия.
23. Найм персонала предприятия.
24. Адаптация персонала.
26. Рациональное использование персонала .
27. Профессиональное обучение персонала предприятия.
28. Профессиональное развитие персонала предприятия.
29. Методы и формы обучения персонала.
30. Анализ потребности в обучении.
31. Повышение квалификации персонала.
32. Мотивация трудовой деятельности.
33. Управление производительностью труда на основе мотивации.
34. Стили УЧР предприятия .
35. Контрактная форма найма работников.
36. Коллективный договор и соглашения по труду.
37. Условия и охрана труда.
38. Оценка персонала предприятия.
39. Аттестация персонала.
40. Методы оценки персонала.

8. Таблица вариантов для выполнения курсовой работы

Последние две цифры шифра зачетной книжки											
N	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
0	12, 22; 45	2,40, 53	3, 57, 60	4,49, 61	5, 66, 46	56,35, 20	41, 36, 21	40,37, 22	9, 38, 23	10,39, 58	
1	11,40, 25	12,41, 26	13,42, 27	43,51, 28	64,44, 29	16,45, 61	17,46, 14	47,52, 13	19,48, 12	62,49, 12	
2	21,50, 10	36,51, 9	23,40, 52	53,59, 41	25,54, 6	26,55, 5	27,56, 4	28,57, 3	2,58,6 2	30,59, 11	
3	48,30; 14	3, 31, 15	4, 32, 16	6,38 14	6, 39 19	7, 35, 66	8, 31 20	9, 37, 53	10,38, 22	11,392 3	
4	12,40, 59	13,41, 25	14,42, 56	15,50, 27	16,44, 28	17,45, 29	18,46, 30	19,44, 47	20,48, 1	54,49, 2	
5	36,50, 3	65,51, 4	24,52, 5	25,53, 6	57,54, 7	27,55, 8	9, 56, 65	29,57, 34	30,58, 11	31,4, 12	
6	13,42, 62	53,31, 14	58,32, 15	55,33, 16	64,34, 17	47,35, 18	19,36, 66	18,37, 20	49,38, 21	42,39 22,	
7	41,203 3	42,21, 23	43,32, 24	24,43, 55	45,14, 26	26,45, 17	47,1,2 8	18,47, 29	49,28, 63	50,19, 8	
8	21,5, 8	22,6, 9	23,7, 34	24,8, 11	25,9, 12	26,10, 44	11,27, 51	12,15, 65	29,13, 16	17,52, 62	
9	1, 15, 63	2, 31, 60	3, 48, 61	4, 33, 63	5, 34, 64	6, 35, 64	7, 36, 65	8, 37, 58	9, 39,59	10,39, 61	