



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению
подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в
организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 1 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета управления

С.А. Головихин

« 27 » 01 2019г.

Методические указания
по выполнению курсовой работы
по дисциплине
«ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА»

По направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Присваиваемая академическая степень
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

2019 г.



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 2 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Методические указания одобрены и рекомендованы кафедрой
_____ Государственного и муниципального управления _____
название кафедры

Протокол заседания № 06 от « 31 » 01 2019г.

Заведующий кафедрой _____

подпись

И.Д. Колмакова
И.О. Фамилия

Методические указания составлены в соответствии с требованиями
_____ ФГОС ВО _____

ФГОС ВПО, ФГОС ВО и т.д.

по направлению подготовки (специальности) 38.03.03. Управление персоналом Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1461


код и наименование образовательной программы

Автор (составитель) _____

подпись


Т.А. Коркина _____

И.О. Фамилия

 Минобрнауки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 3	стр. 3 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Общие положения	4
2. Организация процесса подготовки курсовой работы.....	4
3. Примерный перечень тем курсовых работ	6
4. Рекомендуемая структура курсовой работы	8
5. Критерии для оценки курсовой работы	10
Приложение	12

 Минобрнауки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 3	стр. 4 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Общие положения

Подготовка курсовых работ является одной из форм самостоятельной работы студентов. Это способствует формированию у студентов навыков и интереса к самостоятельному научному поиску, повышению уровня теоретической и профессиональной подготовки, более глубокому пониманию изучаемого материала.

Цель подготовки курсовой работы – закрепление и расширение знаний студентов по дисциплине «Основы организации труда», выработка умений научно-исследовательской работы, а также обучение методам аналитической работы в области организации и регламентации трудовых процессов.

Выполнение курсовой работы способствует формированию следующих общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных ООП ВО по направлению подготовки 38.03.03 – Управление персоналом:

ПК-5 – знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способность эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умением применять их на практике.

2. Организация процесса подготовки курсовой работы

Подготовка курсовой работы включает следующие этапы (табл. 1).



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 5 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Таблица 1

Календарный план подготовки курсовой работы

Этап	Сроки выполнения в текущем учебном году для студентов	
	очного отделения	заочного отделения
1. Ознакомление с тематикой, оформление заявления на выбор темы (приложение В)	До 01.03	В течение второй сессии на 3 курсе
2. Уточнение с руководителем круга изучаемых вопросов, определение структуры работы и выбор методов исследования, оформление задания на курсовую работу (приложение Г) .	До 01.03	В течение второй сессии на 3 курсе
3. Подготовка введения	01-15.03	Первая и вторая недели 7-го семестра
4. Подготовка теоретической главы	16.03-15.04	Третья-восьмая недели 7-го семестра
5. Подготовка аналитической главы	10.04-10.05	Восьмая-четырнадцатая недели 7-го семестра
6. Подготовка Заключения	01-12.05	Тринадцатая-пятнадцатая недели 7-го семестра
7. Подготовка и оформление списка литературы	01.03-12.05	Первая-пятнадцатая недели 7-го семестра
8. Окончательное оформление и сдача курсовых работ	До 15.05.	За 2 недели до первой сессии на 4 курсе



После ознакомления с тематикой курсовых работ студент **пишет заявление на утверждение темы и научного руководителя** (приложение В). Заявление подшивается в курсовую работу после титульного листа.

Защита курсовой работы – завершающий этап проделанной работы. Для того чтобы быть допущенным к защите, необходимо за 5 дней сдать выполненную работу. Защита работы после ее предварительного просмотра происходит в присутствии комиссии, состав которой определяется решением кафедры. При защите курсовой работы в своем докладе студент должен отметить следующее: цели и задачи работы, краткая характеристика объекта, использованные методы, краткое описание проблем и вариантов их решения (описанных в литературе, применяемых передовыми организациями или предлагаемых самим студентом). При докладе необходимо использование иллюстративного материала (компьютерной презентации).

3. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Совершенствование организации трудового процесса.
2. Совершенствование организации рабочих мест.
3. Современное состояние и пути улучшения условий труда и быта персонала.
4. Совершенствование режимов труда и отдыха персонала.
5. Совершенствование организации оплаты труда руководителей и специалистов.
6. Анализ использования рабочего времени персонала предприятия.



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 7 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

7. Совершенствование оплаты труда как фактора повышения эффективности производства.
8. Производительность труда и резервы ее повышения.
9. Проектирование организации труда.
10. Планирование и организация работы по совершенствованию организации труда.
11. Реинжиниринг трудовых процессов.
12. Организация труда как фактор баланса интересов субъектов трудовых отношений.
13. Особенности организации научного труда.
14. Особенности организации работы персонала в проектных командах.
15. Организация творческого труда.
16. Организация управленческого труда.
17. Организация труда руководителя: особенности рабочего места и распорядка дня.
18. Особенности организации труда на малом предприятии.
19. Особенности организации и оплаты труда на предприятиях государственного сектора.
20. Особенности организации труда в некоммерческом секторе.
21. Повышение эффективности использования рабочего времени руководителя (специалиста).
22. Планирование рабочего времени руководителя (специалиста).
23. Lean-технология как метод совершенствования организации труда.



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 8 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

24. Совершенствование организации труда руководителей и специалистов на основе концепции «бережливый офис».

25. Тайм-менеджмент как метод повышения эффективности организации управленческого труда.

26. Повышение эффективности управленческого труда на основе делегирования полномочий.

27. Организация труда в кадровой службе.


4. Рекомендуемая структура курсовой работы

За основу рекомендуется принять структуру курсовой работы, приведенную ниже.

Основные разделы	Объем раздела, количество страниц
Введение	1-2 с.
Основная часть: теоретическая	10-15 с.
аналитическая	10-15 с.
Заключение	1-2 с.
Использованные источники	1-2 с.

Введение включает обоснование актуальности темы, констатацию цели и задач, решаемых в курсовой работе, описание степени проработанности выбранной темы по литературным источникам, указание на объект, предмет и методы исследования.

Основная часть состоит, как правило, из двух глав. **Первая** глава должна содержать изложение необходимых теоретических положений по теме, освоенных в результате работы студента над литературными источниками. В этой части работы необходимо показать умение критически подходить к рассмотрению проблем управления, обобщать и

 Минобрнауки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 3	стр. 9 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

систематизировать отечественный и зарубежный опыт по теме работы.


Вторая глава является аналитической и прикладной: в ней анализируется *состояние изучаемой проблемы на практическом объекте* (на отдельном рабочем месте, в группе, подразделении, организации), описываются результаты исследования и предлагаются способы решения проблемы. Для подготовки этого подраздела могут использоваться материалы как полученные непосредственно студентом на каком-либо объекте исследования, так и опубликованные в научной, периодической литературе, на сайтах организаций. В основной части рекомендуется выделение 2-3 глав по 2-3 параграфа в каждой.

В заключении кратко описывается решение задач, которые ставились во введении, характеризуется степень достижения цели исследования.

Список использованных источников включает перечень литературы и нормативно-правовых актов, послуживших информационной основой. В курсовой работе должны быть, преимущественно, использованы научные издания, а также статьи в специализированных журналах, посвященные проблемам управления («Менеджмент в России и за рубежом», «Проблемы теории и практики управления», «Управление персоналом» и т.п.). Количество использованных источников должно быть не менее 20.

Приложения, если в них есть потребность, обычно содержат вспомогательные и справочные материалы, формы документов, объемные графические и табличные данные.

Пример структуры курсовой работы приведен в приложении А.

 Минобрнауки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 3	стр. 10 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Курсовая работа оформляется в соответствии с ГОСТом, требования которого изложены в методических рекомендациях по оформлению письменных работ. При нарушении хотя бы одного требования по оформлению курсовая работа возвращается на доработку.

5. Критерии для оценки курсовой работы

Общая оценка выполненной курсовой работы определяется в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний студентов: оценка от 0 до 60 баллов выставляется руководителем курсовой работы, баллы от 0 до 40 выставляются по результатам защиты курсовой работы.

Критерии оценки приведены в таблице 1. Бланк для оценки курсовой работы распечатывается студентом и подшивается после титульного листа (приложение Б).

Таблица 1

Критерии для оценки курсовых работ

Критерии качества курсовой работы	Максимальный балл
Соответствие содержания, целей и задач тематике курсовой работы	10
Логичность и рациональность структуры, четкость постановки целей и задач исследования	10
Глубина раскрытия темы	10
Оценки, суждения и выводы сделаны самостоятельно	10
Схемы, графики, диаграммы подготовлены самостоятельно	10
Использована современная литература, периодика, Internet-источники (не менее 20)	5
Оформление работы соответствует ГОСТ	5
Всего	60
Критерии качества защиты курсовой работы	Максимальный балл
Грамотность и логичность доклада	10
Аргументированность и полнота ответов на вопросы	15
Наличие выводов, предложение и рекомендаций, их оригинальность и обоснованность	10
Использование иллюстративного материала	5



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3	стр. 11 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

	Всего	40
	Итого	100


Итоговая оценка определяется по следующей шкале:

90-100 баллов – «отлично»;

76-89 баллов – «хорошо»;

61-75 баллов – «удовлетворительно»;

60 и менее – «неудовлетворительно».

 Минобрнауки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 3	стр. 12 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Приложение А

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ РУКОВОДИТЕЛЯ	5
1.1 Особенности трудовой деятельности руководителя и планирования его рабочего времени.....	5
1.2 Методические основы исследования использования рабочего времени.....	7
1.3 Причины дефицита рабочего времени и методы их выявления.....	9
2 АНАЛИЗ ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ПРИМЕРЕ СОСНОВСКОЙ ЦРБ.....	16
2.1 Общая характеристика деятельности Сосновской ЦРБ.....	16
2.2 Анализ системы планирования рабочего времени руководителя Сосновской ЦРБ и выявление проблем.....	19
2.3 Разработка мероприятий по совершенствованию планирования рабочего времени руководителя Сосновской ЦРБ.....	22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	29



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 13 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Приложение Б

РЕЦЕНЗИЯ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

На курсовую работу по дисциплине «Основы организации труда»

Студента _____ Группы _____

Тема _____

СОДЕРЖАНИЕ РЕЦЕНЗИИ

Курсовая работа содержит _____ страниц, _____ листов приложений

Критерии качества курсовой работы	Максимальный балл	Фактический балл
Соответствие содержания, целей и задач тематике курсовой работы	10	
Логичность и рациональность структуры, четкость постановки целей и задач исследования	10	
Глубина раскрытия темы	10	
Оценки, суждения и выводы сделаны самостоятельно	10	
Схемы, графики, диаграммы подготовлены самостоятельно	10	
Использована современная литература, периодика, Internet-источники (не менее 20)	5	
Оформление работы соответствует ГОСТ	5	
Всего	60	
Критерии качества защиты курсовой работы	Максимальный балл	
Грамотность и логичность доклада	10	
Аргументированность и полнота ответов на вопросы	15	
Наличие выводов, предложение и рекомендаций, их оригинальность и обоснованность	10	
Использование иллюстративного материала	5	
Всего	40	
Итого	100	

Дополнительные комментарии _____

Итоговая оценка определяется по следующей шкале:

90-100 баллов – «отлично»; 76-89 баллов – «хорошо»; 61-75 баллов – «удовлетворительно»; 60 и менее – «неудовлетворительно».

Оценка _____

Проверил(а) _____ Подпись, ФИО _____



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению
подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в
организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 14 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Заведующему кафедрой государственного и
муниципального управления ФГБОУ ВО
«ЧелГУ» Колмаковой И.Д.

студента _____

группы _____

телефон _____

Заявление

Прошу закрепить за мной тему курсовой работы
« _____ »

и назначить научного руководителя

(должность, Ф.И.О.)

Подпись

Дата



Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Основы организации труда» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль «Управление персоналом и трудовыми отношениями в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 3

стр. 15 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра государственного и муниципального управления
УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

« ____ » _____ 201_ г.

ЗАДАНИЕ на курсовую работу студента

Группа: _____

1. Дисциплина: Основы организации труда
2. Тема работы: _____
3. Срок сдачи студентом законченной работы: _____
4. Перечень вопросов, подлежащих разработке: _____

5. Календарный план:

Наименование разделов курсовой работы	Срок выполнения разделов работы	Отметка руководителя о выполнении
Введение		
Теоретическая глава		
Аналитическая глава		
Заключение		
Список литературы		

Научный руководитель _____ / _____

Студент _____ / _____