

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Челябинский государственный университет**»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета управления

С.А. Головихин

«25» *Сентября* 2019 г.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЗДАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАЛОГО  
ПРЕДПРИЯТИЯ»

Направление подготовки  
**38.03.02. МЕНЕДЖМЕНТ**

Бакалавриат(профиль)  
«**Менеджмент в малом бизнесе, гостиничной индустрии и туризме**»

Форма обучения  
**Очная /заочная**

Челябинск 2019

Рекомендовано Учебно-методической комиссией факультета

Методические рекомендации утверждены на заседании кафедры менеджмента.  
Протокол № 7 от 24.01. 2019г.

Заведующая кафедрой



Лушникова Г.Ю.

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Составитель Злоказов В.Ф., доцент, канд.экон.наук

Методические рекомендации составлены в соответствии с государственным  
общеобразовательным стандартом высшего образования по направлению  
38.03.02.«Менеджмент»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	4
2. Цель и задачи выполнения курсовой работы .....	4
3. Порядок выполнения курсовой работы.....	5
4. Общие требования к оформлению курсовой работы.....	7
5. Рецензирование и оценка курсовой работы .....	9
6. Задание на курсовую работу .....	10
7. Рекомендуемая литература.....	11
Приложение А. Пример оформления титульного листа курсовой работы.....	13
Приложение Б. Отзыв преподавателя на работу.....	14

## 1. Введение

Студенты выполняют курсовую работу по дисциплине «Создание и организация деятельности малого предприятия», основываясь на теоретических и практических знаниях, применяя учебный материал и используя другие источники информации (например, ресурсы Интернета). Выполнение студентом курсовой работы - составная часть учебного процесса, одна из форм организации и контроля самостоятельной работы студента.

Курсовая работа представляет собой:

- изложение результатов исследования с учетом вопросов теории и практики в пределах выбранной темы;
- авторский труд, самостоятельное творчество студента, формирование его личной позиции и практического подхода к выбранной теме;
- проявление и показ студентом умения логично, аргументировано, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли.

Работа над избранной темой требует от студента знаний основ методологии исследования, творческого мышления, прилежания и профессионализма. В курсовой работе должно найти отражение взаимосвязи теоретических положений с практикой, повседневной жизнью и деятельностью.

Для выполнения курсовой работы закреплены аудитории: № 116,117 учебного корпуса № 2.

Согласно учебному плану курсовая работа выполняется на третьем курсе, в пятом семестре.

## 2. Цели и задачи выполнения курсовой работы

Целью курсовой работы является освоение студентами теоретических и практических знаний, умений и навыков аналитической работы в сфере управления организацией, в сфере малого бизнеса, которые позволят сформировать и развить ее конкурентные преимущества в условиях современной рыночной экономики.

Задачами выполнения курсовой работы являются:

- самостоятельное изучение соответствующей темы (раздела) учебной дисциплины;
- формирование навыка самостоятельной работы по подбору и обработке литературы, нормативных правовых актов и других материалов, касающихся изучению данной дисциплины, обобщению опубликованных данных и формулированию выводов по конкретной теме;
- выявление способности решать задачи различного характера по изучаемой дисциплине;

- умение анализировать теоретические и практические данные, выстраивать алгоритм действий для решения поставленной цели;
- контроль качества усвоения изученного материала и самостоятельной работы студента.

### **3. Порядок выполнения курсовой работы**

Выполнение курсовой работы ведется по следующей схеме:

- выбор темы;
- составление план-графика работ;
- подбор литературы, нормативных, статистических и других необходимых данных;
- сбор фактографического материала по проблематике проектного управления;
- анализ исходных данных и отбор материалов для включения в курсовую работу;
- составление схем, графиков, таблиц и прочего графического материала, необходимого для отражения сути проблемы;
- проведение расчётов и анализ полученных значений;
- написание, оформление и представление работы на кафедре менеджмента.

Выбор темы курсовой работы осуществляется обучающимся самостоятельно. Тематика курсовой работы согласуется с руководителем курсового проектирования и определяется научными интересами обучающегося.

Выбранная студентом тема курсовой работы, после согласования с научным руководителем, утверждается протоколом кафедры.

Структура курсовой работы должна быть следующей:

1. Титульный лист
2. Содержание - 1 с.
3. Введение - 2-3 с.
4. Основная часть:
  - 1 глава (теоретическая) -15-20 с.;
  - 2 глава (аналитическая) - 20-25 с.;
5. Заключение - 1-2с.
6. Список литературы -1-2с.
7. Приложение(я) - не ограничено.

Рекомендуемый объем работы составляет 40-45 страниц печатного текста.

Титульный лист является первой страницей курсовой работы и оформляется в соответствии с требованиями.

Содержание размещается после титульного листа на второй странице курсовой работы. В нем приводятся все заголовки курсовой работы с указанием страниц, с которых они начинаются. Заголовки содержания должны точно повторить заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке или последовательности по сравнению с заголовками основного текста недопустимо.

Введение включает обоснование актуальности темы, формулирование цели и задач, решаемых в курсовой работе, описание степени проработанности выбранной темы по литературным источникам, указание на объект, предмет и методы исследования.

Цель исследования - это то, что в самом общем виде должно быть достигнуто в итоге исследования курсовой работы. Определение цели исследования является ее центральной проблемой. Цель исследования в курсовой работе ставится для того, чтобы понять, для чего проводится данное исследование, какие возможные результаты могут быть получены и обоснованы в данной работе. Цель исследования конкретизирует название курсовой работы.

Целью исследования в курсовой работе должно быть получение определенных результатов, а не сам процесс исследования. Формулировка цели исследования обычно начинается словами: «Целью исследования является разработка рекомендаций по ...».

После формулирования цели исследования определяются задачи исследования. Задачи вытекают из общей цели, их формулировка начинается обычно словами: изучить, рассмотреть, обобщить, проанализировать, выявить, разработать и т. д. Формулировки задач должны отражать содержание разделов и подразделов самой курсовой работы.

Объект исследования - это организации различных организационно-правовых форм, избранные для изучения, т.е. объектом исследования является то, на что направлен научный поиск. Выбор объекта исследования важный момент при написании курсовой работы.

Предметом исследования принято считать ту из сторон объекта исследования, которая непосредственно подлежит изучению.

При формулировке предмета исследования следует учитывать, что он должен совпадать с темой исследования или по звучанию быть очень близок к ней.

Основная часть состоит из двух глав по 3 параграфов каждая. Первая глава должна содержать изложение необходимых теоретических положений по теме, освоенных в результате работы студента над литературными источниками. В этой части работы необходимо показать умение критически подходить к рассмотрению проблем, обобщать и систематизировать (в том числе в табличной или графической форме) отечественный и зарубежный опыт по теме исследования. Также в данной

главе должен быть представлен обзор методов, применяемых для анализа, оценки, совершенствования аспектов разработки управленческих решений, которые являются предметом исследования в курсовой работе.

Во второй главе анализируется состояние изучаемой проблемы на примере выбранного объекта исследования, описываются результаты исследования и предлагаются способы решения выявленных проблем. Для подготовки этого подраздела могут использоваться материалы как полученные непосредственно студентом на каком-либо объекте исследования, так и опубликованные в научной, периодической литературе, на сайтах организаций. Результаты анализа должны быть представлены не только в текстовой, но и в графической форме (таблицы, схемы, диаграммы).

В конце каждой главы должны быть сделаны краткие выводы.

При написании работы необходимо соблюдать принцип преемственности теоретического и практического материала. То есть, описанные в первой части работы особенности, подходы и технологии, должны быть проиллюстрированы примером(-ами) во второй части работы.

В заключении подводятся итоги проделанной работы, характеризующие степень решения задач, сформулированных во введении; характеризуется степень достижения цели исследования.

Список литературы включает перечень печатных и электронных источников, нормативно-правовых актов, интернет-сайтов, послуживших информационной базой исследования. В курсовой работе должны быть использованы преимущественно актуальные (не старше 5 лет) научные издания, а также статьи из специализированных журналов. Количество использованных источников должно быть не менее 20.

Приложения не являются обязательными и могут содержать вспомогательные и справочные материалы, формы документов, объемные графические и табличные данные.

Курсовая работа оформляется в соответствии с ГОСТом, требования которого изложены в методических рекомендациях по оформлению письменных работ.

#### **4. Общие требования к оформлению курсовой работы**

Курсовая работа выполняется печатным способом на одной стороне листа формата А4 - 297x210 мм.

Рекомендуемый объем курсовой работы 35-40 страниц.

В этом объеме учитываются титульный лист (приложение А) содержание, введение, заключение и список литературы' (не менее 30 источников). Рекомендуемые объемы введения и заключения от 3 до 5 страниц. Приложения в указанный объем не входят.

К тексту курсовой работы предъявляются следующие требования: - тип используемого шрифта - Times New Roman; - размер шрифта (в Microsoft Word) - 14 пунктов; в Таблице – 12 пунктов;

- межстрочный интервал - 1,5; - поля страницы: верхнее - 20 мм., нижнее - 20 мм., левое - 30 мм., правое - 10 мм;

- расстояние между наименованием главы и параграфом два полуторных интервала, а расстояние между заголовками и текстом должно равняться 3 межстрочным интервалам;

- точка в конце заголовков глав и параграфов не ставится; перенос слов в заголовках глав и параграфов недопустим;

- параграфы на новую страницу не выносятся и печатаются на той же странице, где помещено название главы, либо где закончился предыдущий параграф;

- заголовок параграфа не должен быть последней строкой на странице.

Все страницы курсовой работы (включая приложения) нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы. Первой страницей считается титульный лист, но на нем цифра «1» не ставится, а на следующей странице (содержание) проставляется цифра «2» и т.д.

В содержании работы обязательно указываются страницы, на которых помещен материал: введение, параграфы, заключение, список литературы и приложения.

Таблицы и рисунки нумеруются последовательно в пределах всего текста курсовой работы. Они должны иметь название и нумерацию.

Использованные в процессе выполнения курсовой работы литературные источники указываются в конце работы перед приложениями. При этом библиография составляется в следующем порядке:

- Указы Президента РФ, Законы РФ, постановления Правительства РФ;
- Нормативные документы и акты;
- Муниципальные правовые акты; консультация
- Специальная литература, в том числе документы и отчеты (в алфавитном порядке).

При ссылке на литературный источник тексте приводится его порядковый номер в списке, который заключается в квадратные скобки.

Текст на иностранном языке может быть, как напечатан, так и вписан от руки черной пастой. Размер вписываемых символов, букв и слов должен быть таким же, как и у основного текста.



Отпечатанный текст курсовой работы необходимо тщательно выверить. Всякого рода ошибки (грамматические, пунктуационные, опечатки, искажения, пропуски букв и слов, лишние буквы и слова и пр.) не могут оставаться в работе неисправленными.

Исправление ошибок требует немалого времени и поэтому его нельзя откладывать до последнего дня. Выверенный и исправленный текст курсовой работы, пока еще не переплетенной, представляется научному руководителю. Лишь после одобрения им внешнего оформления работы она переплетается и окончательно сдается на кафедру.

Небрежно оформленная курсовая работа, содержащая отклонения от предъявленных требований, возвращается студенту для доработки. Внесение изменений, исправлений и дополнений текст работы после сдачи ее на кафедру не допускается.

Курсовая работа подписывается на титульном листе студентом и научным руководителем.

С более подробными методическими требованиями и рекомендациями по оформлению работы можно ознакомиться на сайте ЧелГУ (зайдите на сайт ЧелГУ и пройдите по следующим закладкам: «Структура и контакты» → «Факультеты, институты» → «Факультет управления» → «Учеба» → «Информация для студентов очного отделения» (или «Информация для студентов заочного отделения»). На открывшейся странице будет ссылка на документ «Методические требования и рекомендации по оформлению рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций».

## **5. Рецензирование и оценка курсовой работы**

Выполненную работу студент сдает в установленный графиком срок на кафедру для рецензирования научному руководителю.

При рецензировании и оценки работы обращается внимание на полноту освещения основных вопросов согласно плану; использование литературы, практических материалов; грамотность изложения и литературный стиль; правильность оформления курсовой работы.

Научный руководитель на полях курсовой работы и рецензии указывает на допущенные ошибки, а на титульном листе выставляет оценку. Курсовая работа с экземпляром рецензии возвращается студенту через секретаря кафедры. Не допущенная к защите курсовая работа возвращается студенту для переработки в соответствии с замечаниями руководителя, после чего вновь предоставляется на кафедру. К повторной работе обязательно прилагается рецензия на первый вариант работы. Если в рецензии указано "на доработку", студент может не переписывать работу заново, а лишь внести исправления согласно замечаниям, при необходимости может встретиться с научным руководителем и получить консультацию.

При оценке учитывается качество выполнения работы, ее научно-теоретический уровень и связь с практикой, степень самостоятельности в изложении материала, логика, язык и стиль изложения, оформление работы, проделанная студентом работа по устранению недостатков.

Оценка результативности курсовой работы осуществляется по следующим показателям:

**общее количество баллов** за курсовую работу - 100, из них оценивается баллами:

- |   |             |
|---|-------------|
| - содержание работы соответствует названию -              | от 0 до 5,  |
| - тема раскрыта в соответствии с поставленными задачами – | от 0 до 20, |
| - использование научного аппарата –                       | от 0 до 10, |
| - оценки, суждения, выводы самостоятельны и оригинальны – | от 0 до 20, |
| - схемы и рисунки подготовлены самостоятельно –           | от 0 до 10, |
| - работа изложена грамотно и логично –                    | от 0 до 25, |
| - оформление работы соответствует требованиям ГОСТ -      | от 0 до 10. |

### **Шкала оценивания:**

80-100 баллов - отлично,

61-79 баллов - хорошо,

41-60 баллов - удовлетворительно,

40 и менее - неудовлетворительно.

Курсовая работа оценивается руководителем дифференцированной оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которая заносится в экзаменационную ведомость, положительная оценка - также в зачетную книжку за подписью руководителя.

Студенты, получившие при проверке курсовой работы неудовлетворительную оценку, должны произвести необходимую доработку и повторно представить ее на кафедру.

## **6. Примерные темы курсовых работ по дисциплине «Создание и организация деятельности малого предприятия».**

1. Проблемы развития малого бизнеса в России и пути их решения
2. Эволюция и развитие малого бизнеса в РФ
3. Конкурентоспособность фирмы и методы ее оценки
4. Современные системы оплаты труда на предприятиях малого бизнеса
5. История становления российского предпринимательства
6. Оценка эффективности труда на предприятиях малого бизнеса
7. Франчайзинг как форма сотрудничества крупного и малого бизнеса
8. Особенности управления малым предприятием
9. Управление предприятием на стадии кризиса

10. Менеджмент в условиях малого бизнеса
11. Поддержка государства предприятий малого бизнеса
12. Кредитование предприятий малого бизнеса
13. Малый бизнес: зарубежный опыт, сравнительная характеристика.
14. Планирование и создание малого предприятия
15. Формы собственности малого предприятия
16. Предприятия малого бизнеса и перспективы их развития
17. Сущность и классификация предприятий малого бизнеса
18. Маркетинг на предприятиях малого бизнеса
19. Развитие малых предприятий в странах СНГ
20. Источники финансирования малых предприятий
21. Развитие малых предприятий в Челябинской области
22. Характеристика и особенности малых предприятий
23. Управление кадрами на малом предприятии
24. Малый бизнес в сфере ЖКХ (образования, медицина и т.д)
25. Влияние внешней среды на малые предприятия
26. Малый бизнес Японии в сравнении малым бизнесом США
27. Кредитование малого предприятия
28. Бизнес-план для малого предприятия
29. Малый бизнес и инновационный процесс
30. Роль государства в развитии малого бизнеса
31. Стратегический менеджмент на малом предприятии
32. Организация учета на предприятиях малого бизнеса
33. Типы (виды) организационных структур на малых предприятиях государством малого
34. Зарубежный опыт поддержки предпринимательства
35. Стили руководства на малых предприятиях
36. Финансы малого предприятия
37. Социальные факторы, влияющие на становление и развитие предприятий малого бизнеса
38. Роль лизинга в активизации малого бизнеса
39. Жизненный цикл малого предприятия
40. Малый бизнес в структуре национальной экономики России
41. Создание и организация деятельности малого предприятия (на примере)

## **7. Рекомендуемая литература.**

**Зеленов, А.Д. Мотивация трудовой деятельности на малом инновационном предприятии [Электронный ресурс] : Монография / А. Д. Зеленов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и 2014. -- 104 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514574>**

**Кожина, Т. В. Управление развитием предприятий малого (на примере бизнеса обрабатывающей промышленности Красноярского края) [Электронный ресурс] : монография / Т. В. Кожина, И. С. Ферова, В. И. Обуховский. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 140 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/492897>**

**Организация коммерческой деятельности малых средних предприятий: Учебное пособие/Г.Г. Иванов, Ю.К.Баженов - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/502697>**

**Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А. А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/427320>**

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет управления  
Кафедра «Менеджмента»

### КУРСОВАЯ РАБОТА

#### РАЗВИТИЕ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В СТРАНАХ СНГ

по дисциплине «Создание и организация деятельности малого предприятия»

Выполнил студент \_\_\_\_\_  
(ФИО)

группы \_\_\_\_\_  
очной/заочной формы обучения  
направления подготовки 38.03.02  
«Менеджмент»

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Научный руководитель

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Должность \_\_\_\_\_  
Ученая степень \_\_\_\_\_  
Ученое звание \_\_\_\_\_  
Оценка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Челябинск  
20\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### ОТЗЫВ

На курсовую работу по дисциплине \_\_\_\_\_  
Студента \_\_\_\_\_  
Группы \_\_\_\_\_  
Тема \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

Курсовая работа содержит \_\_\_ страниц, \_\_\_ листов приложений

Критерии качества курсовой работы	Максимальный балл	Фактический балл
Соответствие содержания, целей и задач тематике курсовой работы	10	
Логичность и рациональность структуры, четкость постановки целей и задач исследования	10	
Глубина раскрытия темы	10	
Оценки, суждения и выводы сделаны самостоятельно	10	
Схемы, графики, диаграммы подготовлены самостоятельно	10	
Использована современная литература, периодика, Internet-источники (не менее 20)	5	
Оформление работы соответствует ГОСТ	5	
Всего	60	
Критерии качества защиты курсовой работы	Максимальный балл	
Грамотность и логичность доклада	10	
Аргументированность и полнота ответов на вопросы	15	
Наличие выводов, предложение и рекомендаций, их оригинальность и обоснованность	10	
Использование иллюстративного материала	5	
Всего	40	
Итого	100	

Итоговая оценка определяется по следующей шкале:

- 90-100 баллов – «отлично»;
- 76-89 баллов – «хорошо»;
- 61-75 баллов – «удовлетворительно»;
- 60 и менее – «неудовлетворительно».

Оценка \_\_\_\_\_  
Проверила(а) \_\_\_\_\_