 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)			
Положение «О мультимедийных аудиториях»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»

_____ А.В. Мельников


от «21» 02 2013 г.

Регламент

выделения ресурсов и виртуальных серверов факультетам и службам
университета в рамках частного «облака» ЧелГУ.

Общие положения

1. Частное «облако» ЧелГУ – это группа высокопроизводительных серверов компании IBM, работающих как единая система для предоставления высокой доступности сервисов и приложений конечным пользователям.
2. Использование облачной платформы целесообразно в тех ситуациях, когда отказы информационной системы недопустимы и доступ пользователей к приложениям и сервисам должен быть непрерывен. Например, для таких сервисов как базы данных, сервера почты и мобильных сообщений, сервера web-приложений.
3. Облачная платформа ЧелГУ характеризуется высокой надежностью, производительностью и гибким масштабированием, что достигается путем дублирования всех критически важных для работы компонентов и за счет распределения нагрузки между узлами (серверами) кластера.
4. Высокая доступность ресурсов облачной системы обеспечивается в случае сбоя одного из серверов или выхода из строя части коммутационного оборудования за счет перемещения служб или приложений между узлами облака. Для пользователей кластер выглядит как единое целое, и его неполадки могут выразиться в кратковременном снижении производительности или недоступности какого-либо ресурса на время от нескольких секунд до нескольких минут.
5. На основе частного «облака» ЧелГУ факультетам и структурным подразделениям предоставляются два типа «облачных» сервиса:
 - 5.1. «Сервис, как услуга» - предоставляется сетевой доступ к облачному сервису, за работу которого отвечает Вычислительный Центр: электронная почта, web-хостинг, доступ к основному web-порталу университета.
 - 5.2. «Инфраструктура, как услуга» - предоставляются виртуальные сервера с требуемыми техническими характеристиками и производительностью. Администраторы факультетов и структурных подразделений получают полный контроль через удаленный терминальный доступ над своими экземплярами виртуальных серверов.

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)			
Положение «О мультимедийных аудиториях»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Порядок получения доступа.

1. Для получения ресурсов и виртуальных серверов в частном «облаке» ЧелГУ факультетам и структурным подразделениям университета необходимо заполнить Заявку (приложение).
 Электронная форма Заявки выложена на сайте университета в разделе «Корпоративная сеть» в подразделе «Документы внутреннего пользования».
2. Предоставить на согласование в Вычислительный центр заполненную Заявку и лицензионный дистрибутив операционной системы для последующей его установки на сервер. Специалисты Вычислительного центра дают заключение о целесообразности и возможности предоставления запрошенных ресурсов.
3. После согласования с Вычислительным центром Заявка передается на утверждение проректору по научной работе.
4. В случае утверждения Заявки проректором, специалисты Вычислительного центра создают виртуальный сервер с утвержденной ресурсной базой и предоставляют место для его резервного копирования.
5. По факту исполнения полученной Заявки Вычислительный центр оповещает ответственного администратора факультета или структурного подразделения о готовности использования виртуального сервера.
6. Пароль и технические данные, связанные с доступом к выделенному виртуальному серверу, сообщаются лично заявителю или его администратору в Вычислительном центре.

Ответственность сторон

1. Вычислительный центр:

1.1. Несет ответственность за:

- 1.1.1. Работу предоставляемых Вычислительным центром «облачных» сервисов: электронная почта, web-хостинг, основной web-сайт университета.
- 1.1.2. Сбои в работе серверного и коммутационного оборудования «облака».
- 1.1.3. Сбои в работе программной платформы управления «облачной» инфраструктурой.
- 1.1.4. За сохранность резервных копий на специально отведенном для их хранения месте.

2. Заказчик:

2.1. Несет ответственность:

- 2.1.1. За предоставленную ему учетную запись для управления виртуальным сервером и все действия, связанные с ней.
- 2.1.2. За использование предоставленных ресурсов не по указанному в Заявке назначению.
- 2.1.3. За информацию, выложенную на виртуальных серверах, предоставленных факультетам и структурным подразделениям.



Версия документа - 1	стр. 3 из 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
-----------------------------	--------------------	------------------------	---------------

- 2.1.4. За сбои в работе как системного, так и прикладного программного обеспечения виртуальных серверов.
- 2.1.5. За утрату данных на виртуальных серверах вследствие сбоя системного или прикладного программного обеспечения;
- 2.1.6. За несвоевременное резервное копирование виртуального сервера;
- 2.1.7. За факты несанкционированного доступа к ресурсам виртуальных серверов, возникшие по причине утраты и несвоевременной замены аутентификационной пары администратором, а также уязвимости программного обеспечения самих серверов.
- 2.1.8. За актуальность предоставленной в Заявке информации.

Начальник Вычислительного Центра

Л.Д Воронина



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)
Положение «О мультимедийных аудиториях»

Версия документа - 1

стр. 4 из 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ

Проректору по научной работе
Мельникову А.В.

Заявка на выделение ресурсов и виртуальных серверов в частном «облаке» ЧелГУ.

« ____ » _____ 201__ г.

№ _____

Прошу Вас выделить в инфраструктуре «облака» ЧелГУ сервер со следующими характеристиками:

Описание и спецификация сервера	
Назначение сервера	
Название и разрядность операционной системы	
Число процессоров с тактовой частотой 2.70 GHz	
Объем оперативной памяти	
Размер жесткого диска	
Число сетевых интерфейсов	
Организация сетевого доступа	
Подсеть, в которой должен находиться сервер (если такие требования существуют)	
IP Адрес (если такие требования существуют)	
Нужен ли доступ из сети Internet, если да - указать сетевые порты (только для внешних IP)	
Нужен ли доступ к сети Internet	
Контакты	
Подразделение	
Ф.И.О. администратора	
E-mail администратора	
Контактный телефон	

Руководитель подразделения _____ / _____ /