



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

ПРИНЯТО
 решением Ученого совета
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
28.02 2019 г.,
 протокол № 10

УТВЕРЖДЕНО
 приказом ректора
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 от 05.02 2019 г. № 42-1

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутривузовской системе обеспечения качества образования в
федеральном государственном бюджетном образовательном
учреждении высшего образования
«Челябинский государственный университет»

Челябинск, 2019

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 2 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования (далее - ВСОКО) (далее - Положение) определяет цели, задачи, совокупность компонентов и организационную структуру ВСОКО, обеспечивающие качество образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – ЧелГУ, университет) и объективную оценку результатов подготовки обучающихся на предмет соответствия нормативным требованиям, запросам физических, юридических и иных заинтересованных лиц, а также - анализ факторов, влияющих на качество образования и способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

1.2 Система внутривузовского обеспечения качества образования - это совокупность нормативно-правовой документации, организационной структуры, методик, процедур и ресурсов, необходимых для осуществления управления качеством образовательного процесса.

1.3 Положение разработано в соответствии с:

1.3.1 Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;


1.3.2 Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301;

1.3.3 Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464;

1.3.4 приказами Министерства образования и науки Российской Федерации об утверждении Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО), федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);

1.3.5 Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

1.3.6 Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 3 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

организации, подлежащей самообследованию»;

1.3.7 Приказом Минобрнауки России от 15 февраля 2017 г. № 136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324»;

1.3.8 Приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2017 г. № 1218 «О внесении изменений в порядок проведения самообследования образовательной организации»;

1.3.9 Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

1.3.10 Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;

1.3.11 Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436);

1.3.12 Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» и другими локальными актами университета;

1.3.13 Концепцией стратегического развития университета на 2014 – 2020 гг.;


1.3.14 Программой развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» на 2017-2020 годы;

1.3.15 Локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

2. Цели и задачи ВСОКО

2.1. Общими стратегическими целями внутривузовской системы обеспечения качества являются:

2.1.1 повышение конкурентоспособности на основе повышения качества процессов и результатов образовательной деятельности,

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 4 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

внедрения инноваций в организацию и обеспечение учебного процесса;

2.1.2 повышение привлекательности ЧелГУ как места учебы для потенциальных и реальных обучающихся за счет высокого качества получаемого в нем высшего образования при соответствующих их интересам условиях учебы;

2.1.3 повышение привлекательности ЧелГУ как поставщика кадров и делового партнера для работодателей, производственных и других профильных структур за счет высокого качества образования выпускников при удовлетворяющих эти структуры условиях взаимодействия;


2.1.4 повышение привлекательности ЧелГУ как места работы для потенциальных и реальных работников за счет высокого уровня заработной платы, условий труда и отдыха;

2.1.5 совершенствование образовательной деятельности за счет разработки и реализации конкурентоспособных образовательных программ различного уровня и создания системы непрерывного образования, внедрения лучших образовательных практик и технологий, создания инновационной образовательной среды и инфраструктуры, развития сетевого взаимодействия и международного сотрудничества в системе профессионального образования, формирования доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

2.1.6 развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности за счет увеличения концентрации кадровых, инфраструктурных и иных ресурсов в приоритетных областях фундаментальных и прикладных исследований, внедрения эффективных механизмов стимулирования научно-педагогических работников университета за высокие достижения в научно-исследовательской деятельности.

2.2. Основными задачами системы обеспечения качества являются:

- создание оптимальных условий для реализации конституционного права граждан Российской Федерации на получение качественного образования согласно своим склонностям и потребностям;
- реализация академических свобод всех участников образовательной деятельности и обеспечение их академической ответственности;
- регламентация образовательного процесса, создание локальной нормативно-правовой документации системы обеспечения качества;
- создание системы контроля условий, создаваемых в университете для качественной образовательной и научной деятельности, качества образовательного процесса и результатов образования;

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 5 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

– создание системы мониторинговых исследований условий, создаваемых в университете для качественной образовательной и научной деятельности, качества образовательного процесса и результатов образования;

– обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур оценки качества образовательных результатов;

– включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней независимой оценки качества образования;

– формирование открытой информационно-образовательной среды университета;

– создание социально-экономических условий обучения и труда в университете, обеспечивающих высокую престижность и привлекательность для обучающихся и работников.

3. Структура внутривузовской системы обеспечения качества образования

3.1 Структура внутривузовской системы обеспечения качества образования состоит из взаимосвязанных компонентов (Приложение 1):

– комплекса нормативно-правовой документации, определяющей миссию, стратегические ориентиры и задачи развития университета;

– комплекса нормативно-правовой документации, регламентирующего организацию деятельности университета по всем направлениям, в том числе, образовательного процесса;


– комплекса мероприятий по соблюдению принципов государственной политики и правового регулирования отношений при реализации образовательного процесса;

– комплекса мероприятий по обеспечению условий реализации образовательного процесса;

– системы внутренней и внешней оценки качества образовательного процесса и его результатов;

– системы мониторинга основных направлений деятельности университета, мероприятий ежегодного самообследования и самооценки деятельности структурных и учебных структурных подразделений университета;

– системы социальной поддержки и стимулирования обучающихся и

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 6 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

научно-педагогических работников университета;

– мероприятий по обеспечению открытости и информирования участников образовательного процесса, общественности о деятельности университета.

3.2. ВСОКО в университете обеспечивается соответствующей организационной структурой управления университетом (Приложение 2).

3.3. В процессах и процедурах ВСОКО принимают участие все структурные подразделения университета.

3.4. Управление системой обеспечения качества образования университета основывается на четком определении функций всех должностных лиц и сотрудников и их взаимосвязи при выполнении своих обязанностей, включая ответственность и полномочия.

3.5. Функция по распределению ответственности и полномочий относится к одному из основных видов деятельности руководства университета по обеспечению качества образования.

4. Правовые отношения сторон

4.1. При рассмотрении вопросов, определяющих содержание настоящего Положения, стороны обязаны руководствоваться правилами делового этикета, не допуская оскорбления чести и достоинства участников обсуждения.

4.2. При рассмотрении проблемных вопросов руководители учебных структурных подразделений университета обязаны объективно и всесторонне оценивать ситуацию, принимать взвешенные решения.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения приказом ректора университета на основании решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом ректора университета на основании решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и отражаются в Листе регистрации изменений.

Начальник управления
образовательной политики



Ю.В. Мамонова



Приложение 1

Схема внутривузовской системы обеспечения качества образования





МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»

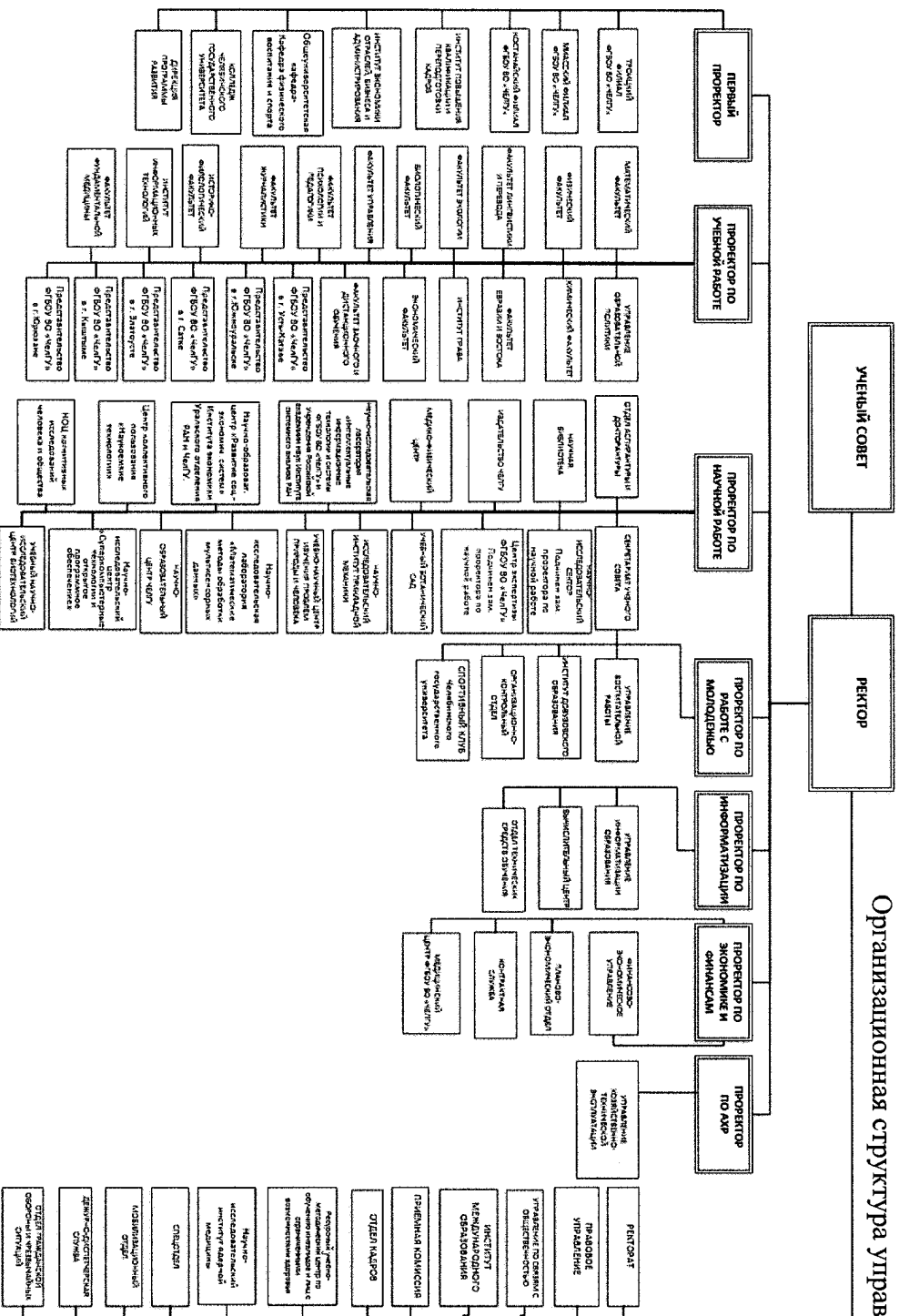
Версия документа - 1


СТР. 9 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Приложение 2
Организационная структура управления



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 10 из 10 | Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/> | КОПИЯ № _____ |

Лист регистрации изменений

**Положения о внутривузовской системе обеспечения качества
образования в федеральном государственном бюджетном
образовательном учреждении высшего образования
«Челябинский государственный университет»,
утверждённого «___» _____ 20__ г.**

| Номер изменения | Номер листа | | | Дата внесения изменения | Дата введения изменения | Всего листов в документе | Подпись ответственного за внесение изменений |
|--------------------|-------------|--------|----------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| | измененного | нового | изъятого | | | | |
| 1. | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | |

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».