



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	--	---------------

**ПРИНЯТО**

решением Ученого совета  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от 28.01. 2019 г.,  
протокол № 10


**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ректора  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от 05.02. 2019 г. № 42-1

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»**

Челябинск, 2019

 <b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о независимой оценке качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, содержание независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее - университет, ЧелГУ), реализацию и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

1.2.1. Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95);

1.2.2. Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

1.2.3. Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;


1.2.4. Приказом Минобрнауки России от 15 февраля 2017 № 136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324»;

1.2.5. Приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2017 № 1218 «О внесении изменений в порядок проведения самообследования образовательной организации»;

1.2.6. Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

1.2.7. Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;

1.2.8. Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436);

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>			
<p>Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»</p>			
Версия документа - 1	стр. 3 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

1.2.9. Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»;

1.2.10. Локальными актами университета.


1.3. В Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Независимая оценка качества образования (НОКО)** - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

**Заинтересованные лица НОКО** - участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники Университета; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

**Процедуры НОКО** - целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>			
<p>Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»</p>			
Версия документа - 1	стр. 4 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____


## 2. Цели и задачи НОКО

### 2.1. Цели НОКО:

- 2.1.1. повышение качества подготовки обучающихся;
- 2.1.2. повышение эффективности управления образовательным процессом университета;
- 2.1.3. повышение конкурентоспособности образовательных программ университета.

### 2.2. Задачи НОКО:

- 2.2.1. формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- 2.2.2. формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- 2.2.3. изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности университета;
- 2.2.4. определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям;
- 2.2.5. определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- 2.2.6. обеспечение доступности качественного образования;
- 2.2.7. выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 2.2.8. предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- 2.2.9. совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- 2.2.10. оценка качества образовательной деятельности в части комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое и информационное обеспечение, наличие возможности развития творческих способностей обучающихся и т.д.);
- 2.2.11. оценка удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (удовлетворенность материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг);
- 2.2.12. оценка открытости и доступности информации о ЧелГУ.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>			
<p>Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»</p>			
Версия документа - 1	стр. 5 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. Структура и содержание НОКО

3.1. Независимая оценка качества является неотъемлемым компонентом внутривузовской системы обеспечения качества образования (ВСОКО) в университете.

3.2. НОКО включает в себя процедуры внешней независимой оценки и внутренней независимой оценки качества образования.

3.3. Общее руководство процедурами независимой оценки качества образования в университете осуществляет ректор.

3.4. Непосредственное руководство процедурой независимой оценки качества образования осуществляет проректор по учебной работе.

3.5. Внешняя независимая оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

3.5.1. государственной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, целью которой является установление соответствия содержания, уровня качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

3.5.2. профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, целью которой является признание качества и уровня подготовки выпускников, отвечающих требованиям профессиональных стандартов и рынка труда;

3.5.3. государственной итоговой аттестации выпускников;

3.5.4. взаимодействия с потенциальными работодателями и (или) объединениями работодателей (анкетирование по качеству подготовки выпускников, запрос отзывов по итогам прохождения практик, экспертиза фондов оценочных средств для промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации, рецензирование выпускных квалификационных работ);


3.5.5. участия обучающихся в интернет-олимпиадах;

3.5.6. участия обучающихся в интернет-тестировании (выпускных курсов - в Федеральном интернет-экзамене выпускников бакалавриата (ФИЭБ), обучающихся невыпускных курсов – в Федеральном интернет-экзамене профессионального образования (ФЭПО)).

3.6. Содержание внутренней независимой оценки качества образования включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

3.6.1. текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

3.6.2. текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

 <b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 11	Первый экземпляр <u>  V  </u>	КОПИЯ № <u>      </u>

обучающихся по итогам прохождения практик;

3.6.3. промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

3.6.4. проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

3.6.5. мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

3.6.6. анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

3.6.7. проведения внутривузовских олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

3.6.8. системного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством преподавательских услуг, образовательного процесса, условий осуществления образовательного процесса;

3.6.9. самообследования университета по основным направлениям деятельности;

3.6.10. системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

3.6.11. системы внутренних аудитов учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

3.6.12. аттестации научно-педагогических работников;

3.6.13. конкурсов педагогического мастерства и др.

3.7. Реализация мероприятий НОКО предполагает последовательность следующих действий:

3.7.1. определение объекта оценки, вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;

3.7.2. сбор данных, используемых для оценки качества образования;


3.7.3. обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;

3.7.4. подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;

3.7.5. использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.8. Порядок и процедуры по реализации мероприятий в рамках независимой оценки качества образования определяются иными локальными актами университета.

3.9. Координацию мероприятий по реализации НОКО и взаимодействие

 <b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

со всеми участниками НОКО осуществляет управление образовательной политики.

### 3.10. Участники НОКО, их права и обязанности:

#### 3.10.1. Обучающиеся:

3.10.1.1. ознакомились в начале учебного семестра с рабочими программами изучаемых дисциплин, программами практик и с содержанием текущего контроля знаний и промежуточной аттестации;

3.10.1.2. участвуют в конкурсных мероприятиях по отдельным дисциплинам (модулям), различных видах анкетирования;

3.10.1.3. могут привлекаться к участию в организации мероприятий по оценке качества образования.

#### 3.10.2. Научно-педагогические работники:

3.10.2.1. разрабатывают и совершенствуют содержание рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик в соответствии с необходимыми требованиями, в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования;

3.10.2.2. разрабатывают фонды оценочных средств;

3.10.2.3. участвуют в составе комиссий в оценке качества и уровня знаний обучающихся по дисциплинам (модулям), во время защиты курсовых работ/проектов, отчетов по практикам и пр.

#### 3.10.3. Заведующие кафедрами:

3.10.3.1. в течение семестра посещают занятия научно-педагогических работников вверенных им кафедр;

3.10.3.2. организуют взаимопосещения занятий и обсуждение их на заседаниях кафедр;


3.10.3.3. совместно с преподавателями анализируют учебные занятия, указывают положительные и отрицательные стороны организации, содержания и методики проведения учебных занятий, дают общую оценку учебных занятий и рекомендации по устранению выявленных недостатков;

3.10.3.4. знакомят преподавателей с целями, формами и процедурой проведения независимой оценки качества образования;

3.10.3.5. организуют разработку учебно-методического обеспечения по образовательным программам, закрепленным за кафедрой;

3.10.3.6. из числа преподавателей, не ведущих занятия и не являющихся руководителями обучающихся, создают комиссии, которые проводят защиту курсовых работ/проектов, отчетов по практике, и пр.;

3.10.3.7. анализируют полученные результаты и принимают решения о корректирующих мероприятиях, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>			
<p>Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»</p>			
Версия документа - 1	стр. 8 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

3.10.3.8. несут ответственность за реализацию корректирующих мер и качество освоения дисциплин, закрепленных за кафедрой.

3.10.4. Деканы факультетов, директора институтов, филиалов, Колледжа:

3.10.4.1. анализируют полученные результаты, определяют динамику качества образования по итогам текущей и промежуточной аттестации обучающихся;

3.10.4.2. обеспечивают гласность результатов оценки качества образования путем их обсуждения на заседании Ректората, Ученого совета ЧелГУ;

3.10.4.3. принимают решения по корректирующим мерам, обеспечивающим улучшение качества учебного процесса;

3.10.4.4. несут ответственность за достоверность предоставляемых данных и качество подготовки обучающихся.

3.10.5. Представители профильных организаций и предприятий:

3.10.5.1. участвуют в разработке основных профессиональных образовательных программ;

3.10.5.2. рецензируют ОПОП, фонды оценочных средств и другие отдельные элементы образовательных программ;

3.10.5.3. принимают участие в руководстве практикой обучающихся;

3.10.5.4. участвуют в мероприятиях по защите обучающимися отчётов по практике;

3.10.5.5. оценивают уровень сформированности компетенций обучающихся, их способности ориентироваться в профессиональной деятельности;

3.10.5.6. разрабатывают рекомендации по улучшению / совершенствованию образовательной деятельности университета.


#### **4. Учёт результатов независимой оценки качества образования**

4.1. По результатам проведения мероприятий в рамках НОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне кафедр, факультетов/институтов, Колледжа, филиалов, руководителей структурных подразделений, руководства ЧелГУ.

4.2. Полученная информация доводится до сведения всех заинтересованных лиц.

4.3. В случае выявления несоответствий разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.



 <p><b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>			
<p>Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»</p>			
Версия документа - 1	стр. 9 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

4.4. Ответственность за выполнение плана мероприятий несут руководители учебных и иных структурных подразделений.

4.5. Контроль за исполнением плана мероприятий осуществляет проректор по учебной работе.

## 5. Правовые отношения сторон

5.1. При рассмотрении вопросов, определяющих содержание настоящего Положения, стороны обязаны руководствоваться правилами делового этикета, не допуская оскорбления чести и достоинства участников обсуждения.

5.2. При рассмотрении проблемных вопросов руководители учебных структурных подразделений университета обязаны объективно и всесторонне оценивать ситуацию, принимать взвешенные решения.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения приказом ректора университета на основании решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом ректора университета на основании решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и отражаются в Листе регистрации изменений.

Начальник управления  
образовательной политики



Ю.В. Мамонова



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	стр. 11 из 11	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	--	---------------

### Лист регистрации изменений

**Положения о независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»,  
утвержденного «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого				

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».