

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 09:59:01

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8522525

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»

по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 22 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
*Введение в профессиональную деятельность***

Направление подготовки (специальность)
27.03.02 «Управление качеством»
(код и наименование)

Направленность (профиль)
Управление процессами и бережливое производство

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная
(очная, заочная, очно-заочная)

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 27.03.02 *Управление качеством*

Направленность (профиль): **Управление процессами и бережливое производство**

Дисциплина: «*Введение в профессиональную деятельность*»

Семестр (семестры) изучения: 1

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС) | Содержание компетенций согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|----------------------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ОПК-8 | Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг | Знать: Знает основы анализа и обобщения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг Уметь: осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг - формулировать состояние и динамику объектов деятельности, устанавливать их взаимосвязи, анализировать, диагностировать причины появления проблем с использованием необходимых методов и средств анализа; - различать основные виды и особенности профессиональной деятельности и определять ее структуру на конкретном направлении или участке деятельности; Владеть: Владеет навыками анализа и обобщения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг - состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа; |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

| № п/п | Код компетенции/ планируемые результаты обучения | Контролируемые темы/ разделы | Наименование оценочного средства для текущего контроля | Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания |
|-------|--|---|---|---|
| 1 | ОПК-8 | Особенности профессиональной деятельности менеджера по качеству | Доклад, собеседование, практическая работа, тест, вопросы к зачету. | Вопросы к зачету |
| 2 | ОПК-8 | Основы рациональной самоорганизации труда менеджера по качеству | Доклад, собеседование, практическая работа, тест, вопросы к зачету. | Вопросы к зачету |
| 3 | ОПК-8 | Научная организация труда инженера-менеджера | Доклад, собеседование, практическая работа, тест, вопросы к зачету. | Вопросы к зачету |
| 4 | ОПК-8 | Оптимизация и рационализация управленческих решений | Доклад, собеседование, практическая работа, тест, вопросы к зачету. | Вопросы к зачету |
| 5 | ОПК-8 | Управленческое консультирование в управлении качеством | Доклад, собеседование, практическая работа, тест, вопросы к зачету. | Вопросы к зачету |

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.



3.2 Содержание оценочных средств

Перечень тем докладов:

1. Дайте определение понятия «профессия».
2. Охарактеризуйте четыре типа профессии инженера-менеджера.
3. Какими факторами обусловлены основные особенности деятельности инженера-менеджера.
 1. Дайте определения понятий «субъект труда», «объект труда».
 2. Опишите основные этапы постановки жизненных целей.
 4. Какие значимые факторы могут оказывать влияние на достижение поставленных целей и задач.
 5. Охарактеризуйте основные виды карьеры.
 6. Основные понятия качества.
 7. Управление качеством и менеджмент качества.
 8. Инструменты управления качеством.
 9. Модели делового совершенства.
 10. Управление качеством, его задачи и место в подготовке менеджеров.
 11. Система Тейлора.
 12. Управление качеством отдельных деталей – фаза отбраковки (1905 – 1920 гг.).
 13. Статистические методы управления процессами.
 14. Управление качеством процессов – фаза контроля процессов (1920 – 1950 гг.).
 15. Тотальное управление качеством.
 16. Комплексный подход оперативного характера по полному выполнению требований к качеству (1950 – 1980 гг.).
 17. Тотальный менеджмент качества (TQM).
 18. Комплексный подход к руководству организацией, направленный на достижение долгосрочного успеха на основе качества (1980 – 1987 гг.).
 19. Принципы универсального управления качеством (UQM).
 20. Понимание универсальности основных принципов QM – преодоление технических барьеров в торговле (1987 – наст. время).
 21. Сущность системы всеобщего управления качеством (TQM).
 22. Составляющие компоненты TQM в концепциях специалистов по качеству Тенденции развития TQM.
 23. Общие понятия ориентации на потребителя в деятельности



организаций.

24. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.

25. Ценность продукции и удовлетворенность потребителя.

26. Определение удовлетворенности потребителя.

27. Охарактеризуйте роль ценовой и неценовой конкуренции в формировании рыночных отношений.

28. Перечислите основные типы конкурентной борьбы фирм. В чем их достоинства и недостатки.

29. Оптимальное качество по К. Ишикаву.

30. Оптимальное качество по Джурану.

31. Международные стандарты ИСО, ставшие основой управления качеством во многих странах мира.

32. Условия, необходимые для решения проблемы качества в России.

33. Сущность системы PDCA.

Перечень тем собеседований

1. Какие составляющие выделяет современное общество в понятии «профессия».

2. Что включает в себя область профессиональной деятельности инженера-менеджера.

3. Дайте характеристику этапам динамики умственной работоспособности человека.

4. Каким образом можно охарактеризовать профессию инженера-менеджера, исходя из оснований общей классификации профессий.

5. Охарактеризуйте признаки эффективной работы.

6. Дайте характеристику этапов формирования затрат на качество.

7. Опишите сущность концепции TQM.

8. Назовите основные элементы качества по ИСО.

9. Какие средства, методы и инструменты менеджмента качества вы знаете?

10. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП).

11. Горьковская система «Качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ).

12. Рыбинская система научной организации труда, производства и управления (НОТПУ).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 6 из 22 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

13. Модель системы управления качеством А. Фейгенбаума.
14. Модель системы управления качеством Эттигера -Ситтинга.
15. Модель системы управления качеством Д. Джурана.
16. Особенности японской системы управления качеством.
17. Формы мотивации персонала к постоянному повышению качества работы.
18. Роль управленческого персонала торгового предприятия в обеспечении качества.
19. Коллективные формы участия в совершенствовании качества.
20. Особенности взаимодействия с поставщиками в процессе обеспечения качества.
21. Принципы формирования политики фирмы в области качества.
22. В чем заключается принцип системного подхода к управлению?
23. Как можно повысить эффективность деятельности организации?
24. Как на практике реализовать принцип системного управления?
25. В чем заключается принцип постоянного совершенствования?
26. Обеспечение качества при производстве продукции
27. Обеспечение качества после производства продукции
28. Роль и место взаимодействия основных факторов в повышении качества продукции.
29. Общие идеи, которыми руководствовались все «патриархи качества».
30. Системный подход к управлению качеством продукции.

Перечень практических работ

Практическая работа №1: «Изучение механизма управления качеством»

Цель: углубление представления об управлении качеством продукции, определение социального, экономического, научно-технического, организационного аспектов управления качеством, приобретение навыков в разработке механизма управления качеством.

Содержание работы

Задание 1. Разработка механизма управления качеством

Вариант 1. Разработайте мероприятия по управлению качеством пластмассовых изделий, изготовленных Загорским заводом пластмасс, если в процессе их изготовления были выявлены следующие недостатки:

- крышка сахарницы неплотно закрывает отверстие;



- в изделиях встречаются недоливы пластмассы;
- ручки не выдерживают нагрузки и прогибаются под массой наполненного сахаром изделия;
- внутренняя поверхность шероховатая, что затрудняет уход за ним.

Вариант 2. Разработайте мероприятия по управлению качеством мебели, изготовленной фабрикой «Эльф», если в процессе ее изготовления были выявлены следующие недостатки:

- у мебели встречаются рыхлые сучки;
- на некоторых деталях мебели были обнаружены отколы, зацепы;
- при проверке набивки выявлены комки и провалы;
- установлено несоответствие размеров отверстий диаметру крепежных материалов.

Практическая работа №2: «Изучение особенностей управления качеством на этапе использования товара»

Цель: углубление представлений об управлении качеством на этапе использования, отработка навыков в разработке памяток по уходу за изделиями, в анализе инструкций по эксплуатации, определении стратегий обслуживания товаров.

Содержание работы

Задание 1. Разработка информационных материалов для потребителя Составьте памятку по уходу за чистошерстяным трикотажным джемпером.

Практическая работа №3: «Разработка Политики в области качества»

Цель: углубление представлений о формировании основных стратегических направлений в области качества, получение умений в ее формулировании.

Содержание работы

Задание 1. Разработка Политики и целей предприятия в области качества

Разработайте Политику в области качества для торгового предприятия, реализующего детские товары.

Практическая работа №4: «Определение соответствия продукции требованиям и ожиданиям потребителей»

Цель: углубление представлений о планировании качества, приоб-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ретенение умений в установлении требований и ожиданий потребителей.

Содержание работы

Задание 1. Определение перспективных значений показателей. Используя данные, приведенные в таблице 1, установить, какими характеристиками должен обладать автомобиль, для того чтобы максимально удовлетворить потребителя.

Установив значимость показателей для потребителей, определить, какие показатели необходимо, прежде всего, совершенствовать у автомобиля А, который планируется к запуску в серийное производство, для наиболее полного удовлетворения потребностей. При определении перечня показателей учесть, что бюджет, выделенный на совершенствование, ограничен и рассчитан только на пять показателей.

Таблица 1 – Показатели качества легковых автомобилей класса (В)

| Показатели качества А В С | D | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Размерные | | | | |
| 1.1 дорожный просвет | 160 | 155 | 160 | 160 |
| 1.2 объем багажника, дм ³ | 305 | 267 | 354 | 285 |
| 1.3 колесная база | 2 460 | 2 490 | 2 600 | 2 511 |
| 1.4 высота автомобиля, мм. | 1 510 | 1 475 | 1 550 | 1 488 |
| 1.5 объем топливного бака, л. | 47 | 42,8 | 55 | 44 |
| 2. Силовые | | | | |
| 2.1 снаряженная масса, т. | 1 010 | 955 | 1 230 | 1 050 |
| 2.2 макс. крутящий момент, при обор/мин. | 94 | 137 | 157 | 88 |
| 2.3 рабочий объем двигателя, см ³ | 1 124 | 1 498 | 1 598 | 988 |
| 2.4 тип топлива (бензин) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.5 полная масса | 1 483 | 1 485 | 1 750 | 1 545 |
| 3. Динамические | | | | |
| 3.1 максимальная скорость, км/ч, с. | 157 | 188 | 190 | 150 |
| 3.2 тип подвески (пневмо-2, рессорная-1) | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3.3 разгон 0-100км/ч | 15,9 | 10,4 | 10,6 | 18,2 |
| 4. Экономические | | | | |
| 4.1 чистая стоимость, тыс. руб. | 342 | 424,6 | 575 | 388,5 |
| 4.2 периодичность смены смазки двигателя, тыс./км. | 15 | 7 | 20 | 15 |
| 4.3 расход топлива (городской) л/100км | 7,6 | 7,6 | 9 | 7,3 |



Практическая работа №5: «Изучение методов контроля качества товаров»

Цель: углубление представлений о контроле качества продукции, отработка навыков применения статистических методов для анализа работ по качеству.

Содержание работы

Задание 1. Построение диаграммы Парето.

Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки качества головных уборов, сшитых из меха норки. Данные проверки качества приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Данные проверки качества партии из 100 женских норковых шапок

| Вид порока или дефекта | Количество изделий с дефектами | Потери от брака в денежном выражении (в тыс. руб.) |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Битость ости | 14 | 42 |
| 2. Шитость | 7 | 7 |
| 3. Деформация волосяного покрова ⁴ | | 12 |
| 4. Застриги волосяного покрова | 1 | 3 |
| 5. Складки на подкладке | 24 | 1 |
| 6. «Маркость» волосяного покрова | 15 | 50 |
| 7. Грубость кожаной ткани | 3 | 9 |
| 8. Плешины | 3 | 6 |
| 9. Прочие | 5 | 8 |

Задание 2. Построение причинно-следственной диаграммы
Постройте причинно-следственную диаграмму качества обучения в вузе.

Задание 3. Построение контрольных карт

На основе следующих данных постройте контрольную карту, учитывая, что показатель «Время высыхания лакокрасочного материала (ЛКМ)» должен находиться в пределах следующего нормативного значения – 10 ± 2 ч.

Таблица 3 – Исходные значения для построения карты



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 10 из 22 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

| № образца | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-------------------------|---|-----|---|-----|---|-----|----|------|----|------|
| Время высыхания, час | 9 | 9,5 | 8 | 8,5 | 9 | 9,5 | 10 | 10,5 | 11 | 11,5 |

Сделайте выводы о стабильности качества изготавливаемых ЛКМ.

Задание 4. Построение контрольной карты методом крайних значений ($X_{кр}$ карты).

Разброс контролируемого параметра – прочности ткани (в Па) показан в таблице 4 исходных данных. Необходимо построить контрольную $x_{кр}$ – карту для этих значений.

Таблица 4 – Исходные данные для построения $x_{кр}$ – карты

| Номер группы | X_1 X | $_2 X$ | $_3 X$ | $_4 X$ | 5 |
|--------------|---------|--------|--------|--------|----|
| 1 | 85 | 82 | 88 | 85 | 87 |
| 2 | 88 | 85 | 87 | 89 | 87 |
| 3 | 87 | 85 | 89 | 86 | 83 |
| 4 | 86 | 86 | 85 | 83 | 89 |
| 5 | 89 | 84 | 86 | 84 | 86 |

Практическая работа №6: «Анализ систем управления качеством»

Цель: углубление представлений о системах качества(производств), отработка навыков в их анализе и разработке.

Содержание работы

Задание 1. Проанализируйте системы управления качеством соответствующие ГОСТ Р ИСО 9000 и TQM

Практическая работа №7: «Изучение международных стандартов ИСО серии 9000»

Цель: углубление представлений о системах качества, об управлении качеством на основе политики в области качества.

Содержание работы

Задание 1. Изучите основные требования, предъявляемые к системе качества.



Перечень тестовых заданий:

1. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

- а) закон отрицания
- б) закон перехода количественных изменений в качественные**
- в) закон взаимной связи и взаимообусловленности

2. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

- а) мера
- б) количество**
- в) качество

3. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

- а) мера**
- б) количество
- в) качество

4. Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

- а) категория
- б) мера
- в) свойство**

5. Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

- а) выполнять
- б) удовлетворять**
- в) принимать

6. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество»?

- а) корректирующие мероприятия



- б) проверочные мероприятия**
- в) мероприятия по устранению дефектов

7. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

- а) ISO 9000-2000**
- б) EN-45000
- в) ISO-14000

8. Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

- а) ISO 9000-2000
- б) EN-45000**
- в) ISO-14000

9. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы ЖЦП»?

- а) управление качеством
- б) улучшение качества
- в) планирование качества**

10. Кто из участников управления качеством должен обладать следующими достоинствами: компетентностью, эвристичностью, предикативностью, независимостью, всесторонностью?

- а) менеджер**
- б) эксперт

11. TQM (Total Quality management) – это:

а) комплексная система управления, нацеленная на постоянное совершенствование качества на основе участия всех сотрудников организации

- б) подход к вовлечению сотрудников компании в процесс совершенствования качества
- в) система взаимоотношений поставщиков и потребителей

12. Главными составляющими качества продукта являются:



- а) технические характеристики
- б) безопасность и надежность
- в) технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность**

13. Процедуры рока-уоке используются:

- а) только в производстве
- б) только в сфере услуг
- в) и в производстве, и в сфере услуг**

14. Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется:

- а) на стадиях проектирования и производства
- б) на стадиях проектирования, производства и послепродажного обслуживания
- в) на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания**

15. Первые профессионалы в области качеств (инспекторы или контролеры) появились:

- а) в фазе отбраковки**
- б) в фазе контроля качества
- в) в фазе управления качеством

16. Управление процессами на основе применения статистических методов впервые появились:

- а) в фазе отбраковки
- б) в фазе контроля качества**
- в) в фазе управления качеством

17. Какими стандартами РФ пользуются сейчас для сертификации систем качества:

- а) ГОСТ Р ИСО 9000 – 2001
- б) ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001
- в) ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001
- г) ГОСТ Р ИСО 9000 – 2008**



д) ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008

18. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

- а) Производителями продукции
- б) В результате опроса потребителей
- в) Государственным стандартом**
- г) Государственными исполнительными органами

19. Безотказность – это:

а) Свойство изделия сохранять работоспособность до разрушения или другого предельного состояния

б) Свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторого интервала времени

в) Состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям качества

г) Состояние изделия, при котором в данный момент времени оно обеспечивает нормальное выполнение заданных функций

20. Отказ – это:

а) Событие, при котором остается возможность частичного использования изделия

б) Событие, при котором дальнейшее использование изделия невозможно

в) Неисправность, при которой в данный момент времени изделие не соответствует какому-то параметру качества

г) Событие, заключающееся в полной или частичной утрате изделием работоспособности

21. Восстанавливаемость – это свойство изделия:

а) Восстанавливать начальные значения параметров в результате устранения неисправности

б) Сохранять исправность и надежность в определенных условиях эксплуатации и транспортировки

в) Обусловленное безотказностью и долговечностью

г) Не правильного ответа

22. Эмпирический подход к предсказанию надежности характеризуется:



а) Разработкой схемы данной операции, которая проверяется с помощью математической модели

б) Выполнением необходимых измерений в отношении выпускаемой продукции и выводах о надежности

в) Использованием и теории, и измерения

г) Использованием показателя " среднее время между отказами"

23. Вероятность отказа – это:

а) Вероятность того, что объект, выполняющий требуемую функцию при установленных условиях, откажет в течение заданного интервала времени

б) Отношение числа выбывших из строя изделий к общему числу изделий, помноженному на среднее время испытаний

в) Состояние, при котором риск вреда (персоналу) или ущерб ограничен допустимым уровнем

г) Вероятность того, что объект сможет выполнить требуемую функцию при установленных условиях в течение заданного интервала времени

24. Выборочный контроль – это:

а) Степень соответствия среднего значения, полученного в ходе проведения большого числа наблюдений, базовому значению

б) Действие, предпринятое в отношении несоответствующей продукции, с тем, чтобы она удовлетворяла исходным установленным требованиям

в) Контроль продукции, процессов или услуг с использованием выборок

г) Полная продолжительность наработки объекта с момента его первого ввода работоспособное состояние до отказа или с момента его восстановления до следующего отказа

25. Выберите важнейший принцип планирования повышения качества продукции:

а) делегирование полномочий

б) коллегиальность

в) комплексность

г) централизация в управлении

26. Выберите верный показатель надежности продукции:



| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 16 из 22 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

- а) безопасность
- б) гигиеничность
- в) экологичность
- г) **безотказность**

27. Дополнительные подсистемы системы контроля качества:

- а) подсистема контроля
- б) подсистема стимулирования ответственности элементов системы контроля качества
- в) стандартизация методов и средств контроля качества продукции
- г) **подсистема планирования**

28. Известные американские ученые разработавшие теорию управления качеством:

- а) **Шухарт, Деминг, Фейгенбаум**
- б) Венецкий и Длин
- в) Чебышев и Ляпунов
- г) Исикава и Длин

29. Какая задача является одной из основных задач стандартизации?

- а) контроль за состоянием и эффективностью системы
- б) **установление метрологических норм , правил, положений и требований**
- в) организация сертификации и руководство разработкой
- г) организация сертификации системы качества

30. Какие параметры характеризуют антропометрические показатели?

- а) **соответствие конструкции изделия и ее отдельных элементов физиологическим свойствам человека**
- б) соответствие размера, формы человеческого тела
- в) соответствие изделия санитарно-гигиеническим нормам и рекомендациям
- г) соответствие изделия психологическим воздействиям и особенностям человека

Перечень вопросов к зачету

Вариант 1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 17 из 22 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|---------------|------------------------|---------------|

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Управление человеческими ресурсами. Персонал предприятия как объект управления. Методы управления персоналом.

Вариант 2

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Руководство и лидерство в менеджменте.

Вариант 3

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Методы принятия управленческих решений

Вариант 4

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений.

Вариант 5

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Основные характеристики качества управленческого решения: обоснованность, своевременность, непротиворечивость, реальность, конкретность.

Вариант 6

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Выбор и оценка стратегии организации. Матрица выбора стратегии (Томпсона-Стриккланда), SWOT-анализ, портфельный анализ.

Вариант 7

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Матрица Мак-Кинзи и Бостонской Консультативной Группы.

Вариант 8

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Сущность и основные принципы управления качеством. Содержание системного и процессного подхода в управлении качеством.

Вариант 9



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Формирование организационных структур управления качеством продукции на предприятиях.

Вариант 10

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Сущность и содержание производственного менеджмента.

Вариант 11

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Сущность коммуникаций и их виды. Коммуникационный процесс. Внутриорганизационные коммуникации.

Вариант 12

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Установите с помощью ABC-анализа и диаграммы Парето важнейшие факторы, влияющие на качество продукции/услуг фирмы, с целью повышения их качества.

Вариант 13

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Проведите анализ причин, влияющих на важнейший фактор предыдущего задания, с использованием причинно-следственной диаграммы Исикавы.

Вариант 14

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Почему руководство, изменив представление организации о качестве, оказывает огромное влияние на повышение качества?

Вариант 15

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Роль отечественных специалистов А.А. Гастева и В.В.Бойцова в создании Российской системы управления качеством.

Вариант 16

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Разработка и утверждение «Политики» в области качества.



Вариант 17

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Основные тенденции, оказывающие влияние на решение проблемы качества на современном этапе.

Вариант 18

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Потребность на предприятиях в системе качества, соответствующей стандартам ИСО 9000.

Вариант 19

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Распределите ответственности по управлению качеством выпускаемой продукции на производстве.

Вариант 20

1. Теоретические основы введения в профессиональную деятельность.
2. Достаточные полномочия физических лиц и организаций, ответственных за обеспечение качества. Место менеджера проекта в системе TQM.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются. Допуск к промежуточной аттестации осуществляется при наборе 60 и более рейтинговых баллов. В ином случае студент не допускается до зачета, до тех пор, пока не наберет нужную сумму баллов.

Текущая аттестация проводится в виде собеседования по вопросам к зачету.

Перечень вопросов к зачету

1. Дайте определение понятия «профессия».
2. Какие составляющие выделяет современное общество в понятии «профессия».



3. Охарактеризуйте четыре типа профессии инженера-менеджера.
4. Что включает в себя область профессиональной деятельности инженера-менеджера.
5. Какими факторами обусловлены основные особенности деятельности инженера-менеджера.
6. Дайте характеристику этапам динамики умственной работоспособности человека.
7. Дайте определения понятий «субъект труда», «объект труда».
8. Каким образом можно охарактеризовать профессию инженера-менеджера, исходя из оснований общей классификации профессий.
9. Опишите основные этапы постановки жизненных целей.
10. Охарактеризуйте признаки эффективной работы.
11. Какие значимые факторы могут оказывать влияние на достижение поставленных целей и задач.
12. Дайте определение понятия «карьера».
13. Охарактеризуйте основные виды карьеры.
14. Что представляет собой индивидуальный план развития карьеры.
15. Какие факторы влияют на выбор профессии.
16. Что является атрибутом востребованности профессии.
17. Какова роль имиджа в профессиональной деятельности.
18. Какие существуют методы учета рабочего времени.
19. Чем обусловлена необходимость использования ЭВМ в управлении предприятиями.
20. Охарактеризуйте основные задачи и направления НОТ (научной организации труда).
21. Сформулируйте правила этики служебных отношений.
22. Какие существуют ошибочные реакции на критику.
23. Что показывает индекс сплоченности коллектива.
24. Охарактеризуйте приемы воздействия в беседе.
25. Перечислите дисциплины, которые должны обязательно входить в теоретическую базу подготовки выпускника по направлению «управление качеством».
26. Охарактеризуйте основные навыки и умения, которыми должен обладать современный выпускник вуза
27. Понятие плановых или инспекторских проверок в области качества.
28. Особенности качества при проектировании и разработке технических условий.



29. Основные работы, связанные с обеспечением качества на стадии проектирования.

30. Роль и место контроля производственного процесса стандартах по обеспечению качества.

31. Виды работ, которые с точки зрения обеспечения качества можно отнести к области производственного контроля.

32. Задачи, решаемые на этапе маркетинга.

33. Мероприятия, осуществляемые с целью обеспечения успешного снабжения (выбор поставщика).

34. Схема выбора и контроля поставщика.

35. Понятие роли премии качества.

36. Разновидности премий качества.

37. Область применения рекомендаций стандартов серии ИСО 9000.

38. Основные стандарты, входящие в серию стандартов ИСО 9000.

39. Варианты редакции стандартов ИСО 9000 и в чем их отличие.

40. Международный стандарт ИСО 9000-2000 и его основные значения.

41. Модель системы стандарта ИСО 9001-24.

42. Основная цель разработки третьей серии международных стандартов ИСО 9000-2000.

43. Элементы, рекомендуемые стандартами ИСО 9000 для внедрения на предприятиях при создании системы качества.

44. Принципы управления качеством, которые были учтены при разработке стандартов серии ИСО 9001 и 9000-2000.

45. Взаимосвязь подходов в организации системы качества по стандартам ИСО серии 9000 с системами управления окружающей средой по стандартам ИСО 14000.

46. Определение концепции менеджмента качества.

47. Управленческие функции, используемые в системе управления качеством.

48. Идея многообразия TQM.

49. Основные моменты, характеризующие понятие «система TQM» на предприятии.

50. Контроль со стороны вашего руководства и взаимодействие органов управления в структуре предприятия.

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра управления качеством в производственно-технологических системах

Фонд оценочных средств по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Критерии оценки:

Оценка «Зачтено» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «Не зачтено» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Компетенция сформирована в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

2. Компетенция не сформирована в том случае, когда при ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.