

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.06.2026 12:25:16
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfc98f3b6cb77a486b9a8788b8522525



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Математический факультет

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
"Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01
"Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Направление подготовки

01.04.01 Математика

Направленность (профиль)

Уравнения с дробными производными

Присваиваемая квалификация (степень)


магистр

Форма обучения

Очная


Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	стр. 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1 Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 01.04.01 Математика


Направленность (профиль) Уравнения с дробными производными

Дисциплина: «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии»

Семестр изучения: 1

Форма промежуточной аттестации: зачет

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. На основании Методических рекомендаций по использованию балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения студентов в образовательном процессе для Направления подготовки 01.04.01 Математика Направленность (профиль) Уравнения с дробными производными, оценка учебных достижений студента по дисциплине может складываться из суммы набранных баллов /оценок за посещаемость, текущий контроль, промежуточную аттестацию, бонусный балл.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	стр. 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Изучение дисциплины «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Коды компетенции согласно ФГОС ВО	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Для достижения УК-4.1. Знает правила и принципы личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Умеет вести личную и профессиональную устную и письменную коммуникацию с учетом правил и требований делового и межличностного этикета. Владеет навыками общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий коммуникации с учетом правил и требований
		УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знает основные понятия и термины, связанные с современными коммуникативными технологиями. Умеет применять современные коммуникативные технологии в зависимости от целей и форм академического и профессионального взаимодействия, демонстрируя толерантность и используя



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Математический факультет

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
"Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01
"Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			позитивные образцы поликультурного взаимодействия. Владеет навыком представлять свою точку зрения при академическом и профессиональном взаимодействии в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Способен предоставить результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях с применением позитивных образцов поликультурного взаимодействия.
		УК-4.3 Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знает коммуникативные приемы и тактики академического и профессионального взаимодействия. Умеет пользоваться понятийным аппаратом, связанным с теорией и практикой академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Владеет навыками поликультурного делового и академического взаимодействия на основе принципов культурного релятивизма.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Обладает необходимыми знаниями о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия	Для достижения УК-5.1. Знает основные классификации категорий культур, объясняющие разнообразие культур и раскрывающие механизм межкультурного взаимодействия. Умеет анализировать процесс межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур. Владеет навыками эффективного межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.



		УК-5.2 Демонстрирует умение анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические нормы среды	<p>Знает основные культурные реалии и этические нормы поведения, принятые в культуре участников внутри- и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет адаптироваться к поликультурному взаимодействию с использованием принципов культурного релятивизма и правил делового и межличностного этикета.</p> <p>Владет базовыми принципами гуманизма и культурного релятивизма, проявляет толерантность по отношению ко всем участникам моно- и межкультурного взаимодействия</p>
		УК-5.3. Имеет навыки межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<p>Знает основы межкультурной коммуникации, основные барьеры межкультурного взаимодействия и пути их преодоления.</p> <p>Умеет выявлять и устранять причины непонимания в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владет навыками эффективного межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	стр. 7	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименован ие оценочного средства для промежуточ ной аттестации/ № задания
1	<p>УК-4</p> <p>Для достижения УК-4.1 Знать: правила и принципы личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Уметь: вести личную и профессиональную устную и письменную коммуникацию с учетом правил и требований делового и межличностного этикета. Владеть: навыками общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий коммуникации с учетом правил и требований</p>	<p>Раздел 1. Основные понятия, формы, характеристики и технологии деловой и межкультурной коммуникации.</p>	<p>тест решение учебных задач</p>	<p>Тест Вопросы 1,2,3,4</p> <p>учебная задача 1</p>
	<p>Для достижения УК-4.2. Знать: основные понятия и термины, связанные с современными коммуникативными технологиями. Уметь: применять современные коммуникативные технологии в зависимости от целей и форм академического и профессионального взаимодействия, демонстрируя толерантность и используя позитивные образцы поликультурного взаимодействия. Владеть: навыком представлять свою точку зрения при академическом и профессиональном взаимодействии в ситуации устной и письменной коммуникации, в</p>	<p>Раздел 2. Взаимосвязь культуры и коммуникации</p>	<p>Доклад</p>	<p>учебная задача 1</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Математический факультет

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
"Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01
"Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	том числе на иностранном(ых) языке(ах). Способен предоставить результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях с применением позитивных образцов поликультурного взаимодействия.			
	Для достижения УК-4.3. знать: коммуникативные приемы и тактики академического и профессионального взаимодействия. Уметь: пользоваться понятийным аппаратом, связанным с теорией и практикой академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Владеть: навыками поликультурного делового и академического взаимодействия на основе принципов культурного релятивизма.	Раздел 3. Деловая коммуникация в сфере трудоустройства	Тест Учебная задача	Тест
2	УК-5 Для достижения УК-5.1. знать: основные классификации категорий культур, объясняющие разнообразие культур и раскрывающие механизм межкультурного взаимодействия. Уметь: анализировать процесс межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур. Владеть: навыками эффективного межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур. УК-5.2 Демонстрирует умение анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические нормы среды Знает основные культурные реалии и этические нормы поведения, принятые в культуре участников внутри- и межкультурного взаимодействия. Умеет адаптироваться к поликультурному взаимодействию с использованием принципов культурного релятивизма и правил делового и межличностного этикета.	Раздел 4. Особенности деловой переписки	тест доклад	Тест Вопросы 5,6,7,8



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Математический факультет

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
"Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01
"Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Владеет базовыми принципами гуманизма и культурного релятивизма, проявляет толерантность по отношению ко всем участникам моно- и межкультурного взаимодействия

УК-5.3. Имеет навыки межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Знает основы межкультурной коммуникации, основные барьеры межкультурного взаимодействия и пути их преодоления.

Умеет выявлять и устранять причины непонимания в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия.

Владеет навыками эффективного межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

3.1 Виды оценочных средств


 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Таблица 2

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1. База тестовых вопросов.

3.2.1. Указания: Задание имеет 4 варианта ответа, из которых правильный только один. Время выполнения – 20 минут.

1. What are the basic aims of business communication?

- a) To inform, to sell, to entertain, to build goodwill
- b) to inform, to manipulate, to entertain, to sell
- c) to inform, to persuade, to request, to build goodwill
- d) to inform, to persuade, to request, to sell

2. If you anticipate the possible questions, include additional information and also make it easy to respond you project_____.

- a) goodwill
- b) positive tone
- c) „you“-attitude
- d)service attitude

3. If communication is “complete”, it answers these questions:


- a) Who? What? Where? When? Why?
- b) Who? What? Where? When? Why? How?
- c) What? Where? When? Why? How?
- d) Who? What? Where? When? Why?

4. To prepare perfect piece of communication you should think of:

- a) purpose of communication, intended audience, content, organization
- b) purpose of communication, intended audience, information, tone
- c) purpose of communication, intended audience, content, approach
- d) purpose of communication, intended audience, address, organization

5. The parts of the letter are:

- a) heading, address, body, closing
- b) address, introduction, body, conclusion

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	стр. 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- c) introduction, middle part, conclusion, signature
d) heading, opening, body, closing

6. „Opening-buffer“ is used in_____.

- a) Direct approach
b) positive approach
c) negative approach
d) persuasive approach

7. Subject line is written in the _____of the letter.

- a) address
b) opening
c) body
d) closing

8. _____is the part of THE OPENING.

- a) Logo
b) Salutation
c) name
d) message

9. Positive, negative and persuasive are _____of business communication.

- a) types
b) kinds
c) categories
d) approaches

10. _____letter is written for a manufacture, wholesaler, or retailer and identifies the merchandise.


- a) request
b) order
c) claim
d) response

3.2.3. Учебная задача

Указание: Время выполнения – 25 минут.

1. Учебная задача

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Проведите круглый стол в рамках обсуждения международного туризма.

Ситуация: обсудите основные популярные направления в туризме. Шаг 1.

Спланируйте начало встречи с партнерами (цель, задачи) Шаг 2. Выберите роль и следуйте описанию.

Роль А. Вы обсуждаете последние новости в сфере туризма.

Роль В. Вы обсуждаете основные популярные направления.

Роль С. Вы обсуждаете статистику по странам.

Роль Д. Вы обсуждаете развитие внутреннего туризма.

2. Учебная задача

Проведите переговоры.

Ситуация: Известная международная сеть отелей планирует расширить свою сеть в скандинавских странах.

Шаг 1. Спланируйте начало встречи с партнерами (цель, задачи)

Шаг 2. Выберите роль и следуйте описанию.

Роль А. Вы обсуждаете условия продажи франшизы своей сети отелей.

Роль В. Вы начинаете переговоры с партнерами.

Роль С. Вы обсуждаете требования своей компании.

Роль Д. Вы обсуждаете дальнейшее сотрудничество с партнерами.

3. Примерные темы докладов

1. Business ethics (standards).

2. Communication styles across cultures: implications for international business

3. Translating business correspondence (difficulties, recommendations)

4. Intercultural communication challenges and strategies in global business environment.


5. Negotiation skills: strategies for achieving win-win outcomes in business negotiations

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Промежуточная аттестация включает тест и учебную задачу. Тест состоит из заданий с выбором ответа из 4-х предложенных. Максимальное количество баллов – 100.

Максимальное количество баллов за решение учебной задачи – 100.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теста

Отлично – результативность выполнения заданий 86-100 % от максимально возможного балла за тест

Хорошо – результативность выполнения заданий 69-85 % от максимально возможного балла за тест

Удовлетворительно - результативность выполнения заданий 51-68 % от максимально возможного балла за тест

Неудовлетворительно – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест
либо


Зачтено – результативность выполнения заданий 51-100 % от максимально возможного балла за тест

Не зачтено – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест

4.2.2. Критерии оценивания учебной задачи

Отлично – высокий уровень подготовки. Учебная задача решена самостоятельно и правильно. Проблема раскрыта полностью. Содержание полно, точно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Материал представлен логично и имеет заверченный характер. Решение изложено уверенно, логично, последовательно и аргументировано, используя понятия профессиональной сферы. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений. Материал изложен грамотно с точки зрения языкового оформления. Немногочисленные речевые ошибки не затрудняют понимание.

Хорошо – хороший уровень подготовки. Учебная задача решена самостоятельно и частично правильно. Проблема раскрыта. Содержание недостаточно полно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Высказывание в основном логично и имеет достаточно заверченный характер. Решение изложено логично и аргументировано, используя понятия профессиональной сферы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной информации. Не все выводы сделаны и/или

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

обоснованы. Ответы на вопросы полные и/или частично полные. Используемый словарный запас высказывания в основном соответствуют поставленной задаче. Многочисленные ошибки не затрудняют понимание.

Удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки. Учебная задача в основном решена. Содержание отражает не все аспекты, указанные в задании. Проблема раскрыта частично. Решение не аргументировано. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы понятия профессиональной сферы. При ответе даны только ответы на элементарные вопросы. Используемый словарный запас высказывания не соответствуют поставленной задаче. Многочисленные ошибки затрудняют понимание.

Неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Студент не решил задачу, не владеет материалом, демонстрирует отсутствие знаний. В изложении отсутствует логика, выводы не сформулированы. Студент не справился с анализом проблемы, излагает материал бедным языком с грубыми ошибками. Или – ответ отсутствует.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:


1. Текущий контроль	70 %
1.1. Посещение занятий	5 %
1.2. Текущий контроль аудиторной работы	35%
1.3. Текущий контроль самостоятельной работы	30%
2. Промежуточная аттестация (в виде теста и учебной задачи)	30%
Итого:	
100%	

= 100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации:

51 -100 баллов – зачтено

50 и менее баллов – не зачтено

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Математический факультет			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01 "Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Оценка	Отлично (зачтено)	Хорошо (зачтено)	Удовлетворительно (зачтено)	Неудовлетворительно (не зачтено)
Баллы	100-86 баллов	85-69 баллов	68-51 баллов	50-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

Студент, получивший в сумме от 51 до 100 баллов получает оценку «зачтено».

Студент, получивший в сумме от 69 до 85 баллов получает оценку «зачтено».

Студент, получивший в сумме от 51-68 баллов получает оценку «зачтено».

Студент, получивший в сумме от 0 до 50 баллов получает оценку «не зачтено».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций по дисциплине определяется следующим образом:

1. **Высокий уровень сформированности компетенций (100-86 баллов):**
 Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

2. **Средний уровень сформированности компетенций (85-69 баллов):**
 Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

3. **Базовый уровень сформированности компетенций (68-51 баллов):**
 Обучающийся он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Математический факультет

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
"Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 01.04.01
"Математика" направленности (профилю) Уравнения с дробными производными ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

4. Низкий уровень сформированности компетенций (50-0 баллов).
Обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.



Evaluation Fund
for interim certification
on discipline (module)
" Business Communications in Cross-Cultural Communication"

Master's Program
01.04.01 "Mathematics"

Direction
«Fractional Differential Equations»

Degree
Master's

Mode of study
Full-time

Enrollment Year
2026

Chelyabinsk, 2026



Content

1. Passport of the appraisal fund.....	3
2. List of emerging competencies.....	4
3. Content of assessment tools for the discipline	5
3.1. Types of evaluation tools.....	5
3.2. Content of evaluation tools.....	7
4. Procedure and criteria for evaluating the interim certification.....	9
4.1. Procedure for conducting an interim certification	9
4.2. Criteria for evaluating intermediate certification by types of evaluation tools	9
4.3. Intermediate certification results and competence levels	10



1. Passport of the appraisal fund

Course of study: 01.04.01 Mathematics.

Orientation: Fractional Differential Equations.

Discipline: Business Communications in Cross-Cultural Communication.

Semesters: 1.

Form of intermediate certification: credit in the 1st semester.

A point-rating system is used to evaluate the results of training in the discipline. Based on Methodological recommendations on the use of a point-rating system for evaluating student learning outcomes in the educational process for the Field of study 01.04.01 Mathematics, direction Fractional differential equations, assessment of a student's academic achievements in a discipline can consist of the sum of points scored / grades for attendance, current control, intermediate assessment, bonus point.



2. List of emerging competencies

Studying the discipline " Business Communications in Cross-Cultural Communication" is aimed at developing the competencies listed in 1.

Table 1. Results of training in the discipline.

The code and name of the competence according to the Federal State Educational Standard	Indicators of competence achievement according to the OPOP HE	List of planned learning outcomes in the discipline
1	2	3
<p>UC-4: Able to apply modern communicative technologies, including in foreign language(s), for academic and professional interaction</p>	<p>UC-4.1. Has knowledge of the specifics and rules of personal and professional oral and written communication, including in a foreign language(s) UC-4.2. Demonstrates the ability to apply modern communication technologies for academic and professional interaction in situations of oral and written communication, including in a foreign language(s)</p>	<p>Know: the rules and principles of personal and professional oral and written communication, including in a foreign language(s). Be able to conduct personal and professional oral and written communication, taking into account the rules and requirements of business and interpersonal etiquette. Possess: communication skills in a foreign language, depending on the purpose and conditions of communication, taking into account the rules and requirements</p>
<p>UC-5: Able to analyse and take into account the diversity of cultures in the process of intercultural communication</p>	<p>UC-5.1 Has the necessary knowledge about the diversity of cultures and the basic principles of intercultural interaction UC-5.2 Demonstrates the ability to analyze and use cultural and ethical norms of the environment in professional activities UC-5.3. Has the skills of intercultural interaction when performing professional tasks</p>	<p>Know the basic classifications of cultural categories that explain the diversity of cultures and reveal the mechanism of intercultural interaction. Be able to analyze the process of intercultural interaction, taking into account the diversity of cultures. Possesses the skills of effective intercultural interaction, taking into account the diversity of cultures.</p>



3. Content of assessment tools for the discipline

3.1. Types of valuation tools

Table 2. Types of evaluation tools.

Code, name of competence according to the Federal State Educational Standard	List of planned learning outcomes in the discipline	Controlled topics/sections	Semester	Task number	Name of the evaluation tool
UC-4: Able to apply modern communicative technologies, including in foreign language(s), for academic and professional interaction	Know: the rules and principles of personal and professional oral and written communication, including in a foreign language(s).	Section 1. Basic concepts, forms, characteristics and technologies of business and intercultural communication. Section 2. The relationship between culture and communication Section 3. Business communication in the field of employment	1	Test Questions 1,2,3,4 learning task 1	test solving educational tasks report
	Be able to conduct personal and professional oral and written communication, taking into account the rules and requirements of business and interpersonal etiquette.				
	Possess: communication skills in a foreign language, depending on the purpose and conditions of communication, taking into account the rules and requirements				
UC-5: Able to analyse and take into account the diversity of cultures in the process of intercultural communication	Know the basic classifications of cultural categories that explain the diversity of cultures and reveal the mechanism of intercultural interaction.	Section 4. Features of business correspondence	1	Test Questions 5,6,7,8	test report



	Be able to analyze the process of intercultural interaction, taking into account the diversity of cultures.				
	Possesses the skills of effective intercultural interaction, taking into account the diversity of cultures.				

Standard tasks, criteria and indicators of assessment within the current control are presented in the working program of the discipline (module). Complete sets of assessment tools and control and measurement materials are stored at the department.



3.2. Content of valuation tools

3.2.1. The database of test questions.

3.2.1. Instructions: The task has 4 possible answers, of which only one is correct. The execution time is 20 minutes.

1. What are the main goals of business communication? a) Inform, sell, entertain, create goodwill
b) inform, manipulate, entertain, sell
c) inform, persuade, solicit, create goodwill
d) inform, persuade, solicit, sell
2. If you anticipate possible questions, provide additional information and simplify the answer to your project.
a) benevolence
b) a positive tone
c) the "you" attitude.
d) official attitude
3. If communication is "complete", it provides answers to the following questions: a) Who? What? Where to? When? Why?
b) Who? What? Where to? When? Why? How?
c) What? Where to? When? Why? How?
d) Who? What? Where to? When? Why?
4. To prepare the perfect message, you should think about:
a) the purpose of the message, the target audience, the content, the organization
b) the purpose of the message, the target audience, the information, the tone
c) the purpose of the message, the target audience, the content, the approach
d) purpose of the message, target audience, address, organization
5. The following parts should be indicated in the letter:
a) title, address, main part, conclusion
b) address, introduction, main part, conclusion
c) introduction, middle part, conclusion, signature
d) title, beginning, main part, conclusion
6. The "input buffer" is used in .
a) A direct approach
b) positive approach
c) negative approach
d) a convincing approach
7. The subject of the letter is indicated at the end of the letter. a) address
b) introductory part
c) main part
d) the final part
8. It is part of the INTRODUCTORY part. a) Logo
b) Greeting
c) Name
d) the message
9. Positive, negative, and persuasive are elements of business communication.



- a) types
- b) varieties
- c) categories
- d) approaches

10. The letter is written for the manufacturer, wholesaler or retailer and identifies the product.

- a) request
- b) order
- c) claim
- d) response

3.2.3. Educational task

Note: The execution time is 25 minutes.

1. Educational task

Hold a round table discussion on international tourism.

Situation: discuss the main popular destinations in tourism. Step 1. Plan the start of the meeting with the partners (purpose, objectives) Step 2. Select a role and follow the description.

The role of A. You are discussing the latest news in the field of tourism. The role of B. You are discussing the main popular destinations. The role of S. You are discussing statistics by country.

The role of D. You are discussing the development of domestic tourism.

2. Educational task Conduct negotiations.

The situation: A well-known international hotel chain is planning to expand its network in the Scandinavian countries.

Step 1. Plan the start of the meeting with the partners (purpose, objectives) Step 2. Select a role and follow the description.

The role of A. You are discussing the terms of sale of the franchise of your hotel chain. The role of B. You start negotiations with your partners.

The role of S. You are discussing your company's requirements.

The role of D. You are discussing further cooperation with your partners.

3. Sample topics of the reports

1. Business ethics (standards).

2. Communication styles in different cultures: impact on international business 3. Translation of business correspondence (difficulties, recommendations) 4. Problems and strategies of intercultural communication in the global business environment.

5. Negotiation skills: strategies for achieving mutually beneficial results in business negotiations.



4. Procedure for conducting and criteria for evaluating the interim certification

4.1. Procedure for conducting interim certification

The intermediate assessment includes a test and a learning task. The test consists of tasks with a choice of an answer from 4 suggested ones. The maximum number of points is 100.

The maximum number of points for solving a learning task is 100.

4.2. Criteria for evaluating interim certification by types of assessment tools

4.2.1. Test evaluation Criteria

Excellent – the effectiveness of completing tasks is 86-100 % of the maximum possible score for the test

Good –the performance of tasks is 69-85 % of the maximum possible score for the test

Satisfactory - the performance of the tasks is 51-68 % of the maximum possible score for the test

Unsatisfactory – the performance of tasks is 50-0 % of the maximum possible score for the test
, or

Credited – the effectiveness of completing tasks is 51-100 % of the maximum possible score for the test

Not counted – the effectiveness of completing tasks is 50-0 % of the maximum possible score for the test.

4.2.2. Criteria for evaluating a learning task

Excellent – high level of training. The learning task was solved independently and correctly. The problem has been fully solved. The content fully, accurately and comprehensively reflects all aspects specified in the assignment. The material is presented logically and has a complete character. The decision is stated confidently, logically, consistently and argumentatively, using the concepts of the professional sphere. The analysis of the problem is carried out with the involvement of additional literature. The conclusions are justified. The answers to the questions are complete with examples and/or explanations. The material is presented competently in terms of language design. A few speech errors do not make it difficult to understand.

Good is a good level of training. The learning task was solved independently and partially correctly. The problem is solved. The content does not fully and fully reflect all the aspects specified in the assignment. The statement is mostly logical and has a fairly complete character. The decision is presented logically and argumentatively, using the concepts of the professional sphere. An analysis of the problem was carried out without involving additional information. Not all conclusions have been drawn and/or

they are justified. The answers to the questions are complete and/or partially complete. The vocabulary used in the utterance mostly corresponds to the task at hand. Numerous errors do not make it difficult to understand.

Satisfactory – a satisfactory level of training. The learning task has been mostly solved. The content does not reflect all aspects specified in the assignment. The problem has been partially solved. The decision is not reasoned. There are no conclusions. The information presented is logically unrelated.



The concepts of the professional sphere are not used. When answering, only the answers to the basic questions are given. The vocabulary used in the utterance does not correspond to the task at hand. Numerous errors make it difficult to understand.

Unsatisfactory – unsatisfactory level of training – the answer is incomplete. The student has not solved the problem, does not know the material, and demonstrates a lack of knowledge. There is no logic in the presentation, conclusions are not formulated. The student did not cope with the analysis of the problem, presents the material in poor language with gross errors. Or – the answer is missing.

4.3. Results of intermediate certification and levels сформированности of competence formation

When summarizing the results, the results of the current control are taken into account. The points received for the current control are summed up with the points received during the intermediate certification.:

1. Current control 70 %
 - 1.1. Attendance of classes 5%
 - 1.2. Current control of classroom work 35%
 - 1.3. Current control of independent work 30%
 2. Intermediate certification (in the form of a test and a learning task)
- Total: 30%
100%
= 100 points

The "credited" score is based on the results of the current control and intermediate certification:
51-100 points – credited
50 or less points – not counted

The levels of competence formation are defined as follows:

Excellent rating (credited)	Good (credited)	Satisfactory (credited)	Unsatisfactory (not counted)
Scores 100-86 points	85-69 points	68-51 points	50-0 points
mastery of the tested competencies high	average	basic	low

A student who receives a total of 51 to 100 points receives a "credited" grade.

A student who receives a total of 69 to 85 points receives a "credited" grade.

A student who receives a total of 51-68 points receives a "credited" grade.

A student who receives a total of 0 to 50 points receives a score of "not counted".

The specifics of the procedure for assessing the learning outcomes of people with disabilities and people with disabilities are outlined in the work program of the discipline (module).

The levels of competence formation in the discipline are determined as follows:

1. High level of competence formation (100-86 points): The student has deeply and firmly mastered the program material, expounds it exhaustively, consistently, clearly and logically, is able to closely link theory with practice, freely copes with tasks, questions and other types of knowledge, and does not find it difficult to answer when modifying assignments, uses it in provides the material of the



monographic literature, justifies the decision correctly, possesses versatile skills and techniques for performing practical tasks.

2. The average level of competence formation (85-69 points): The student knows the material well, presents it competently and substantially, avoiding significant inaccuracies in answering a question or completing tasks, correctly applies theoretical provisions in solving practical issues and tasks, possesses the necessary skills and techniques for their implementation.

3. The basic level of competence formation (68-51 points): The student has knowledge of only the basic material, but has not mastered its details, makes inaccuracies, demonstrates insufficiently correct formulations, violations of the logical sequence in the presentation.

ФОС_01_04_01_УрДП_2026_рус_plx_Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии, 2026 г.н., очная

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета лингвистики и перевода

Протокол заседания № 6 от 17.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета лингвистики и
перевода

согласовано

Л. А. Нефедова

Заседанием кафедры теории и практики английского языка

Протокол заседания № 6 от 29.01.2026

Заведующий кафедрой

согласовано

Г. Р. Власян

Автор (составитель)

М. Ф. Масгутова

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1