

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:31:01

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a48b69a8788b8522523

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.А. Саламатов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Онлайн консультирование»**

Направление подготовки (специальность)

37.04.01 Психология

Направленность профиль

Психологическое консультирование

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма  
обучения Очное

Челябинск 2025 г.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология"  
направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование

Дисциплина: Онлайн консультирование

Семестр изучения: № 3

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Онлайн консультирование» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-1	Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	1.1 знать: Знание платформ и инструментов; 1.2 знать: Методы адаптации под онлайн-формат; 1.3 знать: Особенности онлайн-взаимодействия.  1.1 уметь: Установление контакта и оценка; 1.2 умеет: Проведение консультаций и терапии; 1.3 Умеет: Обеспечение безопасности и конфиденциальности.	Знает: - основные закономерности - психологические механизмы и проблемы, связанные с использованием дистанционных методов психологического консультирования, - используемые психологами-консультантами и психотерапевтами на этих этапах, принципы и условия построения терапевтических отношений; Умеет: - решать практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования. - (психотерапевтического) процесса и при анализе ситуаций, возникающих в



		1.1 владеть: Технологическая компетентность; 1.2 владеть: Адаптация под онлайн; 1.3 владеть: Управление онлайн-взаимодействием.	процессе когнитивно-поведенческого консультирования и психотерапии клиентов; Владеет: - системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования.
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1.1 знать: Знание платформ и инструментов; 1.2 знать: Методы адаптации под онлайн-формат; 1.3 знать: Особенности онлайн-взаимодействия.  1.1 уметь: Установление контакта и оценка; 1.2 умеет: Проведение консультаций и терапии; 1.3 Умеет: Обеспечение безопасности и конфиденциальности.  1.1 владеть: Технологическая компетентность; 1.2 владеть: Адаптация под онлайн; 1.3 владеть: Управление онлайн-взаимодействием.	Знает: - сновные закономерности - психологические механизмы и проблемы, связанные с использованием дистанционных методов психологического консультирования, - используемые психологами-консультантами и психотерапевтами на этих этапах, принципы и условия построения терапевтических отношений; Умеет: - решать практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования. - (психотерапевтического) процесса и при анализе ситуаций, возникающих в процессе когнитивно-поведенческого консультирования и психотерапии клиентов; Владеет: - системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология"  
направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	ПК-1: Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) Знает: - сновные закономерности - психологические механизмы и проблемы, связанные с использованием дистанционных методов психологического консультирования, - используемые психологами-консультантами и психотерапевтами на этих этапах, принципы и условия построения терапевтических отношений; Умеет: - решать практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования. - (психотерапевтического) процесса и при анализе ситуаций, возникающих в процессе когнитивно-поведенческого	Раздел 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование Раздел 2. Процессуальная модель дистанционного консультирования	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к зачету с 1 по 15



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология"  
направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>консультирования и психотерапии клиентов; Владеет: - системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования.</p>			
2	<p>УК-1: Способен осуществлять профилактику и психологическую коррекцию негативных проявлений в поведении лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации Знает: - сновные закономерности - психологические механизмы и проблемы, связанные с использованием дистанционных методов психологического консультирования, - используемые психологами-консультантами и психотерапевтами на этих этапах, принципы и условия построения терапевтических отношений; Умеет: - решать практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования. - (психотерапевтического) процесса и при анализе ситуаций, возникающих в</p>	<p>Раздел 3. Специальные темы дистанционного консультирования Раздел 4. Супервизии практики дистанционного консультирования</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к зачету с 16 по 26</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология"  
направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

процессе когнитивно-поведенческого консультирования и психотерапии клиентов; Владеет: - системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования.			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### *Для промежуточной аттестации*

##### *Задачи:*

Задачами изучения дисциплины являются:

- Знакомство с социально-психологические феномены формирования и развития межличностных отношений;
- Формирование представления о психологическом контакте как условия эффективной работы психолога.
- Изучение проблемы доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения.
- Изучение проблемы межличностного влияния в работе психолога.

##### *Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.



8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.

9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.

10. Выбор метода консультирования.

11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.

12. Виды кризисов личности.

13. Психология острого горя.

14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.

15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.

16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.

17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.

18. Суицидальность при психических заболеваниях.

19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

20. Консультирование родственников психически больных людей.

21. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов-консультантов.

22. Цели и задачи супервизорского сопровождения.

23. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.

24. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.

25. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.

26. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Критерием успешности освоения учебного материала является экспертная оценка преподавателя, учитывающая регулярность посещения обязательных



учебных занятий, знаний теоретического раздела программы по дисциплине, отчеты по лабораторным работам и практическим занятиям. Качество усвоения знаний завершается зачетом.

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Оценка «Зачтено» ставится в случае, если обучающийся:

- глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом;
- умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- осуществляет межпредметные связи, самостоятельно формулирует предложения, выводы;
- умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу;
- владеет практическими навыками, переносит знания на ситуации в жизни и быту;
- даёт самостоятельный ответ и/или самостоятельно исправляет допущенные ошибки после дополнительных (уточняющих) вопросов преподавателя.

Оценка «не зачтено» ставится в случае, если обучающийся:

- имеет разрозненные, бессистемные знания;
- не умеет выделять главное и второстепенное;
- допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающих их смысл;
- не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал;
- не умеет соединять теоретические положения с практикой;
- не умеет применять знания на ситуации в жизни и быту, не владеет практическими навыками.

### 4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета

Оценка	Требования к ответу
--------	---------------------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология"  
направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Зачтено	Студент представил точный развернутый ответ на поставленные теоретические вопросы, демонстрируя знания понятий, принципов и закономерностей взаимодействия в группе и коллективе, подтверждая теоретические положения самостоятельно подобранными примерами, а также грамотно обосновав свой ответ, допустив несущественные ошибки.
Не зачтено	Студент представил ответ на поставленные теоретические вопросы, демонстрируя недостаточность знаний понятий, принципов и закономерностей работы в коллективе или группы, допустил грубые ошибки в ответах, не подтвердил теоретические положения примерами.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

### 4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология"  
направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_