

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.08.2026 10:23:02

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8922529



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра экономической теории и регионального развития

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»

по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),

направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
*Теория менеджмента***

Направление подготовки (специальность)
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль)
Экономика и информатика

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Челябинск 2026

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)*

Направленность (профиль): *Экономика и информатика*

Дисциплина: *Теория менеджмента*

Курс (курсы) изучения: *2*

Форма (формы) промежуточной аттестации: *экзамен*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Теория менеджмента» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК.3.1. Определяет и формулирует цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС. ОПК.3.2. Демонстрирует знание форм, методов и технологий организации совместной и индивидуальной учебной и	Знать: основные методы и средства организации совместной и индивидуальной деятельности Уметь: самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности Владеть: навыками и инструментами организации совместной и индивидуальной деятельности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра экономической теории и регионального развития

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),
направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК.3.3. Применяет формы, методы, технологии и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	
ОПК-5	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК.5.1. Формулирует образовательные результаты обучающихся в рамках учебных предметов. ОПК.5.2. Осуществляет отбор и использование диагностических средств, форм контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся. ОПК.5.3. Формулирует выявленные трудности в обучении и корректирует пути достижения образовательных результатов.	Знать: основные принципы организации контроля и оценивания результатов индивидуальной и коллективной деятельности Уметь: реализовывать функции менеджмента, направленные на анализ и оценку сформированности результатов деятельности Владеть: навыками оценки коллективной и индивидуальной деятельности, приемами и инструментами управления в целях выявления текущих и потенциальных проблем
ПК-5	Способен участвовать в	ПК-5.1. Знает социально-	Знать: ключевые принципы и методы разработки



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра экономической теории и регионального развития

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),
направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

разработке и реализации программы развития образовательной организации, осуществлять анализ эффективности ее деятельности	экономические показатели результатов деятельности образовательной организации и ее подразделений ПК-5.2. Умеет составлять и анализировать нормативные, методические, организационно-распорядительные документы, финансово-экономическую отчетность образовательной организации, в том числе с применением ИАС ПК-5.3. Владеет навыками решения задач автоматизированной информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	стратегии развития организации, оценки ее эффективности деятельности Уметь: использовать инструменты стратегического и оперативного планирования и анализа эффективности деятельности организации Владеть: навыками разработки и реализации программ развития организации и анализ эффективности ее деятельности
---	---	--

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ОПК-3 ОПК-5 ПК-5	Раздел 1. Понятие, содержание и структура менеджмента	Тесты Доклады	Теоретические вопросы к экзамену № 1-5, 7, 9-10, 13-17, 20 Задания теста № 1-10
2	ОПК-3 ОПК-5 ПК-5	Раздел 2. Особенности современного менеджмента	Тесты Доклады	Теоретические вопросы к экзамену № 6, 8, 11, 12, 18, 19, 21-24 Задания теста № 11-20

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов		
№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
Раздел 1. Понятие, содержание и структура менеджмента		
1	Планирование, организация, регулирование и контроль - это:	а) обязанность менеджера б) функции менеджмента в) этапы планирования г) новый метод управления
2	Предварительный, заключительный и текущий контроль - это:	а) этапы контроля б) методы контроля в) объекты контроля г) принципы контроля
3	Возможность влиять на поведение других – это:	а) мотивация б) стимулирование в) власть г) политика
4	Какова важнейшая функция управления?	а) получение максимальной прибыли б) создание условий для дальнейшего успешного функционирования предприятия в) минимизация налоговых платежей г) завоевание новых рынков сбыта
5	Ситуация, характеризующаяся таким различием между желаемым и существующим состоянием управляемой подсистемы, которое препятствует	а) проблема б) задача в) катастрофа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра экономической теории и регионального развития

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),
направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	ее развитию и нормальному функционированию – это:	г) результат неэффективного менеджмента
6	Власть, основанная на принуждении – это:	а) эталонная власть б) экспертная власть в) незаконная власть г) нет правильного ответа
7	Действие, направленное на восстановление контроля за ходом событий и/или корректировку нормативов оценки деловой информации в соответствии с обстановкой и/или использование открывшихся возможностей – это:	а) управленческое решение б) регулирование в) стратегическое управление г) оперативное планирование
8	Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения определенных целей – это:	а) насилие б) мотивация в) помощь г) проектный менеджмент
9	К задачам планирования не относится	а) перспективная ориентация и раннее распознавание проблем развития б) создание объективной базы для эффективного контроля в) обновление плановых заданий, нормативов, стандартов с целью обеспечения своевременного и эффективного достижения целей организации г) информационное обеспечение работников организации
10	Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации - это:	а) анализ среды и стратегическое планирование б) контроль в) мотивация г) координация
Раздел 2. Особенности современного менеджмента		
11	В теории менеджмента к функциям управления относятся:	а) контроль б) финансовый менеджмент в) маркетинг г) ценообразование
12	Управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима функционирования и приведение объекта управления в требуемое состояние – это:	а) регулирование б) контроль в) политика г) власть
13	Управленческая деятельность по фиксированию состояния объекта управления с начального до конкретного момента времени – это:	а) наблюдение б) учет в) анализ г) аудит
14	Основная причина создания команды в организации:	а) экономия времени б) экономия человеческих ресурсов в) мода г) возможность синергии
15	Ситуация, характеризующаяся таким различием между желаемым и существующим состоянием управляемой подсистемы, которое препятствует ее развитию и нормальному функционированию – это:	а) проблема б) задача в) катастрофа г) результат неэффективного менеджмента
16	Проблема в системе управления – это:	а) направление исследования системы управления б) совокупность информации о состоянии системы управления в) противоречие, требующее нахождения метода решения и самого решения

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		г) кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер
17	Способность оказывать влияние на отдельные личности, группы и направлять их усилия на достижение целей организации, не используя властные полномочия:	а) <u>лидерство</u> б) руководство в) дифференциация г) мотивация
18	Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это:	а) <u>цели</u> б) миссия в) стратегия г) тактика деятельность организации
19	Менеджмент может рассматриваться как:	а) вид трудовой деятельности б) орган управления в) категория людей г) научная дисциплина д) <u>всё вышеперечисленное</u> е) только а) и г)
20	Какими должны быть цели организации:	а) обязательно долгосрочными и труднореализуемыми б) легкорезализуемыми в) <u>конкретными и измеримыми</u> г) не взаимосвязанными

Примерная тематика докладов

1. Природа и виды конфликтов в организации
2. Причины и последствия конфликта. Управление конфликтом
3. Виды мотивации персонала
4. Бизнес-этика и деловой этикет
5. Миссия и цели организации
6. Экологический менеджмент на предприятии
7. Основные характеристики тайм-менеджмента
8. Особенности самоменеджмента (селфменеджмента)
9. Специфика японского менеджмента
10. Специфика российского менеджмента
11. Специфика американского менеджмента
12. Особенности ведения деловых переговоров
13. Жизненный цикл предприятия
14. Психологический портрет и деловые качества менеджера
15. Корпоративная культура
16. Теория справедливости
17. Кадровая политика: подготовка, собеседования, обучение
18. Методы управления карьерой в организации
19. Делегирование полномочий – условия, цели, ошибки
20. Специфика менеджмента в малом бизнесе
21. Особенности менеджмента в транснациональных корпорациях
22. Антикризисное управление на предприятии
23. Управление предпринимательскими рисками
24. PR-менеджмент
25. Особенности влияния внешней среды на деятельность предприятия

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 9 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

26. Стили руководства в управлении

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Управление: содержание, элементы, специфика использования
2. Менеджмент: подходы к определению понятия, уровни
3. Критерии и показатели эффективности менеджмента
4. Специализация и кооперирование как формы разделение труда
5. Жизненный цикл предприятия
6. Профессиональные требования и качества менеджера
7. Корпоративная культура
8. Европейская, американская, японская модели менеджмента
9. Особенности ведения деловых переговоров
10. Кадровая политика: цели, инструменты
11. Антикризисное управление на предприятии
12. Управление предпринимательскими рисками
13. Функции менеджмента: планирование
14. Функции менеджмента: организация и регулирование
15. Функции менеджмента: координация и мотивация
16. Функции менеджмента: руководство и контроль
17. Миссия и цели организации
18. Основные характеристики тайм-менеджмента
19. Особенности селфменеджмента
20. Содержание и виды управленческих решений
21. Причины и виды конфликтов. Управление конфликтом
22. Бизнес-этика и деловой этикет PR-менеджмент
23. Стили руководства в управлении
24. Специфика менеджмента в малом и крупном бизнесе

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает 10 тестовых вопросов закрытого типа. Продолжительность – 10 минут.

На втором этапе студент отвечает на теоретический вопрос открытого типа со свободным ответом, который не предполагает вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Продолжительность – 15 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

Максимальный балл за ответ на теоретические вопросы — 100 баллов.

Отлично / 90-100 баллов	Хорошо / 70-80 баллов	Удовлетворитель но / 50-60 баллов	Неудовлетворител ьно/ 0-40 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию поизлагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.	Ответ студента соответствует указанным выше критериям, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ	Студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов,

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 11 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.	не устанавливает межпредметные связи.
--	--	--	---------------------------------------

4.2.2. Критерии оценивания теста

Максимальный балл за тест — 100 баллов.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	100-86 баллов	85-70 баллов	69-51 балл	50-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.2.3. Критерии оценивания доклада

Критерии оценки доклада:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если текст доклада тесно увязан с заявленной темой; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна; доклад дополняется наглядной, информативной презентацией; материал доклада представляется эмоционально, громко и разборчиво; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой; студент представляет материал доклада понятно и доступно; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если текст доклада частично отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент практически всегда читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если текст доклада не отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса; студент не может ответить на задаваемые по теме доклада вопросы.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра экономической теории и регионального развития		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленности (профиля) «Экономика и информатика» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
	Версия документа - 1	стр. 12 из 13	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

- 0-90 баллов - неудовлетворительно;
- 91- 130 баллов – удовлетворительно;
- 131- 165 баллов – хорошо;
- 166-200 баллов – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач.
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах микроэкономики, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке «хорошо»:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей функционирования экономики на микроуровне, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения экономических задач;
 - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»:
 - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений микроэкономики;
 - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.
4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».