

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 14:27:21 Уникальный программный ключ: 04c19ed91f898f7b6cb77a486b9a8788b8733733	МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом)" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом)

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Педагог-психолог

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.

Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом) Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Направленность (профиль)
Педагог-психолог**

**Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр**

**Форма обучения
очная**

Год(ы) набора 2024

Проректор по учебной работе утверждено 21.02.24

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 11 от 15.02.2024

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием кафедры общей и профессиональной педагогики

Протокол заседания № 9 от 20.02.2024

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Курносова

Автор (составитель)

А.А. Карташова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные цели курса: познакомить студентов с теорией и методологией психологического консультирования в образовании, а также с его конкретными разновидностями и предложить систему понятий и представлений, обеспечивающую более целостное видение практики индивидуального и группового психологического консультирования в образовании.

Задачи освоения содержания курса:

- расширение и углубление у студентов целостной системы знаний об основных параметрах консультирования, его структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса.
- развитие у студентов умения влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной отечественной и зарубежной практической психологии.
- развитие и углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы.

В процессе изучения курса у студентов должно сформироваться четкое представление о сущности консультативного процесса, психодиагностического исследования для

определения ведущей проблемы в русле разных методических подходов и направлений, стратегической задаче и тактике взаимодействия с клиентом, приемлемой для ее выполнения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.04.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплин "Введение в психолого-педагогическую деятельность", "Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса", "Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности педагога-психолога"

Введение в психолого-педагогическую деятельность

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений

Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности педагога-психолога

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Коммуникация и межкультурное взаимодействие

Научно-методический семинар "Инновационный менеджмент в образовании"

Сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Знать:

- место и роль, специфику технологии консультирования в образовательных организациях;

Уметь:

- осуществлять процедуру психологического консультирования участников образовательного процесса;

Владеть:

- процедурами и техниками психолого-педагогического консультирования, методами психолого-педагогической диагностики в процессе психолого-педагогического консультирования;

ПК-2: Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения

Знать:

- сущность и содержание консультирования как направления психолого-педагогической поддержки детей и подростков;



Уметь:

- использовать различные технологии для решения консультативных задач;

Владеть:

- коммуникативными навыками поддержания контакта с клиентом и его активного слушания;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- цели, задачи, принципы, технологии, теоретические основы психолого-педагогического консультирования;
3.1.2	- специфику оказания психологической помощи субъектам образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения;
3.1.3	- специфику оказания психологической помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями;
3.1.4	- цель, задачи и содержание психолого-педагогического консультирования с различными категориями семей;
3.1.5	- требования к личности и профессиональным навыкам эффективного консультанта, этические стандарты консультирования.
3.2 Уметь:	
3.2.1	- выделять трудности, требующие психологического воздействия для решения консультативных задач;
3.2.2	- организовать и провести индивидуальные и групповые консультации для субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения, в том числе обучающимся с особыми образовательными потребностями;
3.2.3	- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать.
3.3 Владеть:	
3.3.1	- формулирования гипотез и рекомендаций, обобщения и анализа собранной по проблеме информации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 50 самостоятельная работа : 39,8 часов на контроль : 45 контактная работа: 59,2 ИКР: 9,2	Виды контроля в семестрах: экзамены 7

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Психолого-педагогического консультирование.			
1.1	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности: понятие, цели, задачи, формы консультативной помощи. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1
1.2	Принципы психолого-педагогического консультирования. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.3	Основные теоретические концепции в консультировании (классический психоанализ З. Фрейда, аналитическая психология К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера, когнитивное, поведенческое, гуманистическое направления). /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э2



1.4	Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову, Ю. Алешинной. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.5	Понятие о технике и технических приемах консультирования. Универсальная и специальная техника консультирования. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.6	Этапы индивидуальной работы с клиентом: установление контакта, описание трудностей и желаемых изменений в себе, диагностическая беседа, словесно высказанная гипотеза консультанта, совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.7	Особенности группового консультирования. Преимущества и ограничения группового консультирования. Типы консультационных групп, стадии формирования группы, принципы работы с группой. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э3
1.8	Необходимость использования и условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании. Психолог как диагностический инструмент. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.9	Клиенты в социально-педагогическом консультировании. Типы клиентов (трудные, сопротивляющиеся). /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.10	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности: понятие, цели, задачи, формы консультативной помощи. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.11	Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии), цели, задачи, виды психологического консультирования. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.12	Жалобы, распространённые проблемы, типовые запросы клиентов. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.13	Принципы психолого-педагогического консультирования. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.14	Личностные характеристики консультанта. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.15	Основные теоретические концепции в консультировании (классический психоанализ З. Фрейда, аналитическая психология К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера, когнитивное, поведенческое, гуманистическое направления). /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.16	Общие вопросы, связанные с подготовкой и проведением консультирования. Этапы консультирования по Г.С. Абрамовой, Р.С. Немову, Ю. Алешинной. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.17	Понятие о технике и технических приемах консультирования. Универсальная и специальная техника консультирования. /Ср/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.18	Этапы индивидуальной работы с клиентом: установление контакта, описание трудностей и желаемых изменений в себе, диагностическая беседа, словесно высказанная гипотеза консультанта, совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей. /Ср/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.19	Психодиагностика в социально-педагогическом консультировании. Клиент и консультант. /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.20	Особенности группового консультирования. Преимущества и ограничения группового консультирования. Типы консультационных групп, стадии формирования группы, принципы работы с группой. /Ср/	7	1,8	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
1.21	Необходимость использования и условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании. Психолог как диагностический инструмент. /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1
1.22	Клиенты в социально-педагогическом консультировании. Типы клиентов (трудные, сопротивляющиеся). /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э2



1.23	Основные методы сбора первичной социально-психологической информации в образовательном учреждении. Результаты опроса. /Ср/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э3
	Раздел 2. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся и родителей.			
2.1	Особенности, основные этапы, виды, тактика индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.2	Специфика психологических проблем детей раннего возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.3	Специфика психологических проблем детей дошкольного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.4	Специфика психологических проблем детей младшего школьного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э2
2.5	Специфика психологических проблем подростков и лиц юношеского возраста, технологии консультирования. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.6	Консультирование обучающихся по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.7	Консультирование родителей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.8	Специфика консультирования детей (и родителей) с особыми образовательными проблемами. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э3
2.9	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.10	Особенности, основные этапы, виды, тактика индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.11	Специфика психологических проблем детей раннего возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.12	Специфика психологических проблем детей дошкольного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.13	Специфика психологических проблем детей младшего школьного возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.14	Специфика психологических проблем подростков и лиц юношеского возраста, технологии консультирования. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.15	Консультирование обучающихся по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.16	Консультирование родителей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.17	Специфика консультирования детей (и родителей) с особыми образовательными проблемами. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.18	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.19	Особенности, основные этапы, виды, тактика индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
2.20	Специфика психологических проблем детей раннего возраста, технологии консультирования детей (и родителей). /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
	Раздел 3. Психолого-педагогическое консультирование работников образовательных организаций.			
3.1	1. Типы, модели, принципы и направления консультирования педагогов. Типология запросов педагогов и используемые техники консультирования. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1



3.2	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.3	Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.4	Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э2
3.5	Консультирование участников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе. /Лек/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.6	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.7	Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.8	Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.9	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
3.10	Управленческое консультирование как фактор развития ОО. Консультирование администрации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2
Раздел 4. Иная контактная работа				
4.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	7	9,2	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тесты.

Экзаменационные вопросы.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Тестирование

Демоверсии тестовых заданий

1. Психолого-педагогическое консультирование решает следующие задачи:

- Разработка методов диагностического изучения.
- Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент.
- Оказание помощи родителям (супругам) в выявлении их психогенных отклонений, других причин дезорганизованного поведения и выборе адекватной нормы действий в воспитательной ситуации.

2. Контингенты психолого-педагогического консультирования:

- Неблагополучные семьи
- Подростки с девиантным поведением
- Классные руководители
- Все ответы верные

3. Выделите различия между психотерапией и консультацией:

- Являются видами психологической помощи клиенту (предполагают помощь клиенту в решении проблем, с которыми он самостоятельно не может справиться)
- Помогают клиенту посмотреть на себя с новой точки зрения, осознать истинные мотивы своего поведения и неконструктивные способы их реализации
- Помогают получить новый опыт преодоления проблемной ситуации
- Охватывают преимущественно ситуационные проблемы, решаемые на уровне сознания.

4. Осознание там, где было «Оно» должно быть «Я» является целью

- Гуманистического консультирования



- б) Психоаналитического консультирования
в) Бихевиориального консультирования
5. Установите соответствие между теоретическим направлением в консультировании и авторами-основателями
- 1) Психоаналитическое
2) Гуманистическое
3) Экзистенциальное
4) Бихевиористское
- А) Р. Мэй
Б) З. Фрейд
В) К. Роджерс
Г) И. Павлов
6. Какая из нижеперечисленных концепций консультирования акцентирует внимание на сильном влиянии окружающей среды, которая формирует и сохраняет поведение человека:
- а) Гуманистическая
б) Бихевиористическая
в) Психоаналитическая
г) Экзистенциальная
7. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя:
- а) Оборудование места проведения консультации
б) Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте
в) Личное знакомство с клиентом, его семьей
8. Под процедурами консультирования понимается:
- а) Совокупность психологических приемов
б) Комплекс применения медицинских мер
в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования
9. Расположите в правильном порядке этапы консультирования:
- а) Настроечный
б) Диагностический
в) Рекомендательный
г) Подготовительный
д) Контрольный
10. Что из перечисленного не является техникой консультирования:
- а) Конфронтация
б) Перефразирование
в) Интерпретация
г) Постановка вопросов
д) Рекомендация
е) Отрицание
11. Целью какого этапа консультирования является: на данном этапе консультант выслушивает исповедь клиента и на основе ее анализа проясняет, уточняет проблему клиента?
- а) Диагностический
б) Настроечный
в) Подготовительный
г) Контрольный
д) Рекомендательный

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы к экзамену

1. Многозначность понятия «консультирование», его характеристики. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
2. Сущность и содержание понятия «психолого-педагогическое консультирование».
3. Психолого-педагогическое консультирование как направление деятельности педагога-психолога. Место психолого-педагогического консультирования в системе психолого-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки.
4. Институты, причастные к сфере психолого-педагогического консультирования. Контингенты психолого- педагогического консультирования.
5. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования.
6. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.



7. Жалобы, распространённые проблемы, типовые запросы клиентов в психологическом консультировании.
8. Основные теоретические концепции в консультировании.
9. Психоаналитическое консультирование.
10. Гуманистическое консультирование.
11. Бихевиориальное (поведенческое) консультирование.
12. Когнитивное консультирование.
13. Экзистенциальное консультирование.
14. Гештальт-консультирование.
15. Трансактный анализ Э.Берна.
16. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
17. Сравнительный анализ этапов различных моделей консультирования.
18. Процедуры, техники и методы психолого-педагогического консультирования.
19. Техники активного слушания.
20. Условия результативности психологического и психолого-педагогического консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок. Принципы психологического (психолого-педагогического) консультирования.
21. Организация индивидуального консультирования.
22. Организация групповой работы с клиентами.
23. Типы и модели профессионального педагогического консультирования.
24. Консультирование педагогов. Особенности педагога как клиента.
25. Основные принципы и направления консультирования педагогов.
26. Типология запросов педагогов и используемые техники консультирования. Трудные ситуации в консультировании педагогов и способы их преодоления.
27. Структура консультирования педагогов.
28. Особенности родителя как клиента психолога. Принципы консультирования родителей.
29. Организация работы с родителем на этапе оказания психологической помощи. Основные этапы индивидуальной консультативной работы с родителями и предпосылки успешного результата консультирования.
30. Особенности консультирование ребенка как вида психолого-педагогической поддержки. Виды консультаций. Тактики консультанта. Мотивация подростка на психологическую помощь.
31. Специфика клиентов в психолого-педагогическом консультировании. Типология клиентов.
32. «Трудные» клиенты. Клиент сопротивляется.
33. Сбор социально-психологической информации о клиенте. Учет возрастных особенностей клиентов в консультировании при сборе психологической информации, результаты опроса.
34. Применение психодиагностических методик и диагностических проб в ходе консультирования.
35. Возможности применения психодиагностических методик при консультировании детей, родителей и при консультировании учителей.
36. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
37. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
38. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
39. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
40. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
41. Специфика консультирования родителей, имеющих девиантных детей.
42. Консультирование родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
43. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми.
44. Консультирование по обучению и воспитанию нестандартных детей.
45. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки. Методика контактного взаимодействия с трудным подростком.
46. Особенности консультирования школьников с различными проблемами (агрессивные, тревожные, с низкой самооценкой, неуверенные в себе, с суицидальными наклонностями).
47. Консультирование детей, имеющих особые образовательные потребности.
48. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения.
49. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства и юношества. Классификация случаев обращения за консультацией.



50. Личность психолога-консультанта. Этические нормы консультирования.

6.4. Критерии оценивания

За выполненный тест ставится оценка «отлично», если количество верных ответов от 90% до 100%.
За выполненный тест ставится оценка «хорошо», если количество верных ответов от 80% до 90%.
За выполненный тест ставится оценка «удовлетворительно», если количество верных ответов от 60% до 80%.
За выполненный тест ставится оценка «неудовлетворительно», если количество верных ответов менее 60%.

Критериальные показатели к уровням освоения программы

«Отлично» - студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований; логично, четко, ясно и кратко излагает ответы на дополнительные вопросы; ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» - ответ студента соответствует указанным выше критериям, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» - студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений; не умеет применять знания для объяснения фактов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения; ответ отличается низким уровнем самостоятельности.

«Неудовлетворительно» - студент имеет разрозненные, бессистемные знания; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающих их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; студент отказался от ответа на экзаменационный билет или пользовался «шпаргалкой».

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Линде Н. Д.	Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов	Москва: Аспект Пресс, 2013	
Л1.2	Меновщиков В. Ю.	Введение в психологическое консультирование	Москва : Смысл, 2000	
Л1.3	Айсина Р.М.	Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=434360)	Москва : Издательский Центр РИОР, 2024	ЭБС
Л1.4	Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е.	Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов (https://urait.ru/bcode/516834)	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Семенова О. В.	Психологическое консультирование: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368)	Москва : А-Приор, 2010	ЭБС
Л2.2	Козьяков Р. В., Цветкова Н. А.	Психологическое консультирование: учебная программа: учебная (рабочая) программа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480080)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.3	Елизаров А. Н.	Психологическое консультирование семьи: учебное пособие для вузов	Москва: Ось-89, 2008	

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
--	---------------------	----------	-------------------	--------



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛЗ.1	Григорьев Н. Б.	Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327)	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012	ЭБС
ЛЗ.2	Серебрякова К. А.	Психологическое консультирование в работе школьного психолога: [учебное пособие для вузов]	Москва: Академия, 2010	

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг URL: http://biblioclub.ru/
Э2	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: https://biblio-online.ru
Э3	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: http://e.lanbook.com/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва, 1999 – . – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.09.2016). – Яз. рус., англ.
2. Moodle [Электронный ресурс] : система управления обучением : [база данных] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, б.г. – Доступ из сети ЧелГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php> (дата обращения: 01.09.2016).
3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – Москва, 2002 – . – Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 01.09.2016). Доступ открыт к книгам основной коллекции. После регистрации из сети университета доступ возможен с любого устройства, с выходом в Интернет.
4. Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2016).
5. ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010 – . – Доступ из сети университета : <http://www.informio.ru/> (дата обращения: 01.09.2016).
6. Практикум психолого-педагогический-16 [Электронный ресурс]: электронный курс. – URL:<http://moodle.uio.csu.ru/course/view.php?id=1052>
7. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: <http://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.09.2016).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. – Москва : Рос.гос. б-ка, 2003 – . – Доступ только из сети университета: <http://diss.rsl.ru/>(дата обращения: 01.09.2016).
9. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.



Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения - мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран).

Наличие помещений для самостоятельной работы с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду организации;

Иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint.

В качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации студентам при подготовке к практическим занятиям

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Цели практических занятий: помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера; научить обучаемых приемам решения практических задач; научить работать с книгой, пользоваться справочной и научной литературой; формировать умение учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.

Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам для обсуждения, выносимым на практическое занятие.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, можно обращаться за методической помощью к преподавателю.

Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью.

На практическом занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано.

Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта.

Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Методические рекомендации по организации и проведению экзамена

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу.

При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые.

Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету/экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах, и решение практической задачи.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе. Для полноты учебной информации и ее сравнения, лучше использовать не менее двух учебников.

Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники.

В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен по данной дисциплине состоит из проверки знаний и умений путем получения устных ответов студентов по экзаменационным билетам.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. На экзамене студент отвечает на два теоретических вопроса из перечня вопросов к экзамену по курсу.



Студенту на экзамене также могут задаваться дополнительные вопросы по смежным темам и практические задания. На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Лицам с ограниченными возможностями здоровья в освоении дисциплины большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (вебинары, чаты, видео-конференции) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,



- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.