

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.09.2025 12:10:54

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bf898f7b6cb77a486b9a8788b8733737



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 03.04.02 «Физика», направленности (профилю) «Физика конденсированного состояния вещества» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В МЕЖКУЛЬТУРНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Направление подготовки
03.04.02 Физика

Направленность (профиль): Физика конденсированного состояния вещества

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
очная

Год набора 2025

Челябинск, 2025 г.



Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 03.04.02 Физика

Направленность (профиль): Физика конденсированного состояния вещества

Дисциплина: Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Семестры изучения: 1

Формы промежуточной аттестации: зачет

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке. УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и	Знать: Для достижения УК-4.1.: языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка. Для достижения УК-4.2.: современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия. Для достижения УК-4.3.: особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке. Уметь: Для достижения УК-4.1.: применять языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы



		<p>профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.</p> <p>УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия на иностранном языке.</p>	<p>изучаемого языка.</p> <p>Для достижения УК-4.2.: использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>Для достижения УК-4.3.: применять особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.</p> <p>Владеть:</p> <p>Для достижения УК-4.1.: навыками использования языковых средств и профессиональной терминологией по изученным темам, языковых норм изучаемого языка.</p> <p>Для достижения УК-4.2.: навыками использования современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>Для достижения УК-4.3.: навыками использования особенностей и правил личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.</p>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1. Обладает необходимыми знаниями о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует умение анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.</p> <p>УК-5.3. Имеет навыки</p>	<p>Знать:</p> <p>Для достижения УК-5.1: основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной/письменной форме.</p> <p>Уметь:</p> <p>Для достижения УК-5.1: анализировать культурные и этические особенности среды.</p> <p>Владеть:</p> <p>Для достижения УК-5.1: навыками межкультурного взаимодействия при</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 03.04.02 «Физика», направленности (профилю) «Физика конденсированного состояния вещества» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

		межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.
--	--	--	---



3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации / № задания
1 семестр (зачет)				
1.	УК-4: Обучающийся знает особенности и правила личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.	Модуль 1. Введение в профессиональную деятельность: 1. Основы деловой коммуникации в работе ученого-физика и/или педагога-физика. 2. Основы публичного выступления по теме "Физика микромира".	Ситуационное задание для устной коммуникации	1. Ситуационное задание для устной коммуникации: личная/профессиональная коммуникация в ситуации межкультурного взаимодействия (деловая игра).
	УК-4: Обучающийся умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.	Модуль 2. Основы академического межкультурного взаимодействия: 1. Лидерство и самоменеджмент при планировании научного исследования по физике и/или для ведения педагогической деятельности. 2. Особенности академического межкультурного взаимодействия.	1. Лексико-грамматический тест 2. Ситуационное задание для устной коммуникации 3. Деловая игра 4. Доклад	2. Ситуационное задание для письменной коммуникации: сопроводительное письмо.



	<p>УК-4: Обучающийся владеет способностью использования современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия, языковых средств и профессиональной терминологией по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, особенностей и правил личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.</p>		<p>1. Ситуационное задание для письменной коммуникации: деловое письмо, аннотация 2. Проект 3. Конспект</p>	
2.	<p>УК-5: Обучающийся обладает необходимыми знаниями о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия, основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме/письменной.</p>	<p>Модуль 1. Введение в профессиональную деятельность:</p> <p>1. Основы деловой коммуникации в работе ученого-физика и/или педагога-физика. 2. Основы публичного выступления по теме "Физика микромира".</p> <p>Модуль 2. Основы академического межкультурного взаимодействия:</p> <p>1. Лидерство и самоменеджмент при планировании научного исследования по физике и/или для ведения педагогической деятельности. 2. Особенности академического межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Ситуационное задание для устной коммуникации</p>	<p>1. Ситуационное задание для устной коммуникации: личная/профессиональная коммуникация в ситуации межкультурного взаимодействия (деловая игра). 2. Ситуационное задание для письменной коммуникации: сопроводительное письмо.</p>



УК-5: Обучающийся умеет анализировать культурные и этические особенности среды.		Лексико-грамматический тест 2. Ситуационное задание для устной коммуникации 3. Деловая игра 4. Доклад	
УК-5: Обучающийся владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке		1. Ситуационное задание для письменной коммуникации: деловое письмо, аннотация 2. Проект 3. Конспект	

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Семестр 1.

Ситуационное задание для устной коммуникации

You are taking part in the international conference “A real leader is a great man”. You need to prepare a public speech. Introduce yourself, introduce the topic of your speech, and specify when it is better to ask you questions (during or after your speech). Pay attention to the fact that when delivering a speech it is not only what you say is important, but also how you say it, namely your style of speech. You need to look positive and confident. In your speech analyze the cultural and ethical characteristics of the English business environment, give a couple of examples of historical personalities. Don’t forget to use the communicative technologies of argumentation and logical presentation. You have 40 minutes to prepare your speech. Speak for 2 minutes.

Вы принимаете участие в международной конференции «Настоящий лидер - великий человек». Вам нужно подготовить устное выступление. Представьте, сообщите тему выступления, уточните, когда вам можно задавать вопросы (во время выступления или после него). Помните: в устном выступлении важно не только то, что вы говорите, но и то, как вы это говорите – ваш стиль выступления. Вы должны выглядеть позитивным и уверенным в себе. В своем выступлении проанализируйте культурные и этические особенности англоязычной деловой среды, приведите несколько примеров исторических личностей, используйте коммуникативные технологии аргументированного изложения собственного мнения, логичного построения выступления. У вас есть 40 минут на подготовку выступления. Говорите в течение 2 минут.

Возможные темы для выступления на конференции:



1. Latest scientific achievements and discoveries in Physics (Последние научные достижения и открытия в физике).
2. Business etiquette in the professional sphere (Деловой этикет в профессиональной сфере).
3. Innovations in the professional sphere (Инновации в профессиональной сфере).
4. Physics as science (Физика как наука).

Деловая игра

You are applying for a Master's Degree in a foreign educational center/university. Your task is to pass an interview. Prepare for an interview. Use communicative technologies of reasoned expression of your own opinion; be ready to present your experience of interaction with a representative/representatives of a foreign language culture, analyzing cultural and ethical features of the environment. Remember about the features of formal communication. Be ready to ask 3 questions to your interviewee. You have 40 minutes to prepare for the interview.

Вы проходите собеседования для поступления в магистратуру в крупный иностранный образовательный центр/университет. Ваша задача – пройти собеседование. Подготовьтесь к собеседованию. Используйте коммуникативные технологии аргументированного выражения собственного мнения, будьте готовы представить свой опыт взаимодействия с представителем иноязычной культуры, анализируя культурные и этические особенности среды. Помните об особенностях формальной коммуникации. Будьте готовы задать три вопроса про учебу в университете. У вас есть 40 минут на подготовку к собеседованию.

Ситуационное задание для письменной коммуникации

You are applying for a job in a scientific laboratory / educational center at a large foreign enterprise. Your task is to write a cover letter. In the letter, specify your education, briefly describe your work experience, skills and employment goals. Since the company is international, it is important to reveal your communication skills in the process of intercultural interaction in a cover letter. So give an example of an interaction with a foreign culture representative from your study or work experience. The letter should be at least 150 words. You have 40 minutes to write the cover letter.

Вы устраиваетесь на работу в научную лабораторию/образовательный центр на крупное иностранное предприятие. Ваша задача – написать сопроводительное письмо. В письме укажите образование, кратко опишите имеющийся опыт работы, навыки и цели трудоустройства. Поскольку предприятие международное, в сопроводительном письме важно раскрыть свои способности к коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия, поэтому приведите пример взаимодействия с представителем иноязычной культуры из своего опыта учебы или работы. Объем письма – не менее 150 слов. У вас есть 40 минут на подготовку письма.



Ключи

Примерный вариант ответа по ситуации

Good day, everyone! Thank you all for coming today! My name is Yekaterina Danilova. I'm a first-year Master's Degree student of Chelyabinsk State University. Today I'm going to talk about leadership. If you have any questions, please save them until the end of my report. To begin with leadership is the ability and power to lead people on a completely voluntary ground. A leader must have natural charisma. In my opinion, a leader can be called a person who has the trust of the group and has the authority. I absolutely agree with the statement that the most important qualities of a true leader are the ability to admit mistakes and the desire to take responsibility for the defeats.

There are lots of historical and modern personalities who, in my opinion, can be called leaders. So, I would like to highlight a couple of my favourite ones that impress me most.

Alexander III, the Great of Macedonia - the Macedonian king, commander, creator of world power. He studied philosophy, politics, ethics, literature with Aristotle. In those days and to this day he is considered to be one of the greatest generals in history. These regalia received deservedly. Having lived only 32 years, he left an unforgettable mark on history and was remembered as a great diplomat, a born leader. He possessed oratorical skills, was an excellent strategist, rejected luxury, had honour and dignity.

Elon Musk is an innovator, the most famous technological businessman of our time. He is involved in various charitable events while being one of the wealthiest people on the planet. The founder and owner of Tesla Motors and Space X, Musk intends to create a global network that provides residents with broadband Internet anywhere in the world. His project is the Neuralink Neurotechnology Company. Musk announced the development of a "brain chip" in the head of a macaque so far, which is intended to help people with dementia or paralysis in the future.

What makes a leader great is his ability to manage people. It is worth mentioning that a true leader is the one who can think out of the box, predict the future and possess determination to achieve any goals.

English is the language of money and, for that reason, has become the language of business, finance, trade, communication, and travel. As such, English carries with it the values and assumptions of its native speakers around the world. But not all cultures share these assumptions, at least not implicitly. The sick leave or vacation policies of a British investment bank, for instance, may vary greatly from those of a shoe manufacturer in Laos. Because business as conducted today has evolved primarily from European origins and profits are measured against Western standards like the U.S. dollar, the ethics that emerges from them is also beholden primarily (but not exclusively) to Western conceptions of behavior. The challenge for business leaders everywhere is to draw out the values of local cultures and integrate the best of those into their management models. The opportunities for doing so are enormous given the growing impact of China, India, Russia, and Brazil in global commerce. The cultures of these countries will affect the dominant business model, possibly even defining new ethical standards.

In the conclusion, I would like to say that leadership is a matter of intelligence, trustworthiness, humanness, courage, and discipline. To be a great leader you are to be a great and prominent personality. That is all for now. I'm ready to answer your questions.



Примерные вопросы для деловой игры

Why are you interested in this university? / Why did you choose this university?

Why have you chosen this course?

How do you plan to contribute to our campus / department / faculty? / What can you bring to the university?

Why should we accept you over other students? / Why should we admit you to university?

What is your greatest weakness? / When did you fail at something?

What are your strengths?

What are your academic strengths / weaknesses?

Talk about a time where you had to be a leader

What are your academic interests?

Примерный вариант письма

ELENA GANSHINA
LLC Agency Business and
Personnel
26 Enthusiantov St.
Chelyabinsk, Russia 454080
elena@bussin.ru

Dear Madam,

I am a Master's Degree student studying Physics at Chelyabinsk State University and I would like to do an internship at your scientific lab and work there in future. I am ready to do the refinement, testing, analysis and optimization of the innovative lab equipment. I like the idea of working at an international company because of the following reasons. Firstly, it will give me an opportunity to develop as a scientist by performing a number of investigations in close cooperation with foreign scientists. Secondly, I will have an access to the innovative equipment to do the profound studies of various physical phenomena and substances. Therefore there will be a great possibility of developing individual professional qualities as a researcher and an analyst.

I'm a responsible and reliable person, able to work in a team. Studying at university, I



had an experience of volunteering. I took part in the organization of an international judo championship. I filled a variety of roles as a volunteer. I worked with foreign sportsmen and was involved in meeting them at the airport, helping to resolve some issues, checking-in the hotel, and other duties as assigned.

I believe my knowledge and experience with Physics are suitable for working at your lab. Moreover, the thirst for knowledge and self-development will allow me to master the necessary technologies in the shortest possible time.

I am looking forward to your reply as soon as possible.

Sincerely yours,

Yekaterina Danilova

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация (1 семестр) проводится в форме зачёта и предполагает 2 задания.

1 задание – ситуационное задание для устной коммуникации по предложенной теме. Время выполнения – 40 минут.

2 задание – ситуационное задание для письменной коммуникации: написание письма. Время выполнения – 40 минут.

Промежуточная аттестация (зачет) может быть проведена в форме онлайн-тестирования на платформе Moodle.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

i. Критерии оценивания ситуационного задания для устной коммуникации

«Отлично» (5) - 9-10 баллов:

- Обучающийся отлично знает особенности и правила личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся отлично демонстрирует умение адекватно использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: языковые средства используются уместно,



речь понятна (практически все звуки произносятся правильно, соблюдается правильная интонация), объем высказывания достаточный, коммуникативная задача решена.

- Обучающийся отлично владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, восстанавливает в случае сбоя, проявляет инициативу, др.).
- Обучающийся отлично знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся отлично анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся отлично владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

«Хорошо» (4) - 7-8 баллов:

- Обучающийся хорошо знает основные особенности и правила личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся демонстрирует на достаточно хорошем уровне умение использовать основные современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: языковые средства в целом используются уместно, речь достаточно понятна, ошибки не препятствуют коммуникации, объем высказывания достаточный, коммуникативная задача в целом решена.
- Обучающийся хорошо владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, восстанавливает в случае сбоя, проявляет инициативу, др.).
- Обучающийся хорошо знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся хорошо анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся хорошо владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

«Удовлетворительно» (3) - 5-6 баллов:

- Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания особенностей и правил личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.



- Обучающийся фрагментарно демонстрирует умение использовать основные современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: языковые средства в целом используются уместно, речь в целом понятна, допускаются отдельные языковые/речевые/коммуникативно значимые ошибки, объем высказывания затрудняет коммуникацию, коммуникативная задача частично решена.
- Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает затруднения начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).
- Обучающийся фрагментарно знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся удовлетворительно анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

«Неудовлетворительно» (2) - 0-4 балла:

- Обучающийся не знает особенности и правила личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся не использует современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: допускает многочисленные языковые, речевые, коммуникативные ошибки; объем высказывания недостаточный для коммуникации, коммуникативная задача не решена.
- Обучающийся не владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает трудности начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).
- Обучающийся не знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся не умеет анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся не владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

4.2.2 Критерии оценивания ситуационного задания для



письменной коммуникации

«Отлично» (5) - 9-10 баллов:

- Обучающийся демонстрирует отличные знания особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся отлично демонстрирует умение адекватно использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача решена, структура текста соответствует формату, содержание раскрыто полностью, применение разнообразных лексических единиц и грамматических структур, точный выбор слов и адекватное владение лексической сочетаемостью, допущены 1,2 несущественные ошибки.
- Обучающийся отлично владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, др.).
- Обучающийся отлично знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся отлично анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся отлично владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

«Хорошо» (4) - 7-8 баллов:

- Обучающийся демонстрирует хорошие знания особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся демонстрирует на достаточно хорошем уровне умение использовать основные современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача решена, содержание в целом раскрыто, лексические единицы и грамматические структуры уместны, допущены 3-4 незначительные языковые/речевые ошибки в содержании и/или структуре текста/коммуникации.
- Обучающийся хорошо владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, восстанавливает в случае сбоя, проявляет инициативу, др.).



- Обучающийся хорошо знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся хорошо анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся хорошо владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

«Удовлетворительно» (3) - 5-6 баллов:

- Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся фрагментарно использует основные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача решена, допущены 5-7 языковых/речевых/коммуникативных ошибок.
- Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает затруднения начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).
- Обучающийся фрагментарно знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся удовлетворительно анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

«Неудовлетворительно» (2) - 0-4 балла:

- Обучающийся не демонстрирует знания особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся не использует основные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача не решена, допущены существенные многочисленные ошибки.
- Обучающийся не владеет навыками академического и профессионального



взаимодействия (испытывает трудности начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).

- Обучающийся фрагментарно знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.
- Обучающийся удовлетворительно анализирует и использует в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
- Обучающийся на неудовлетворительном уровне владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка сформированности компетенции включает в себя результаты текущего контроля в ходе контактной и самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации (при необходимости):

Накопительная оценка складывается из следующих составляющих, выраженных в баллах:

- текущий контроль по изучению модулей (деловая игра - 10 баллов, доклад (2*10) - 20 баллов, конспект - 10 баллов, аннотация-10 баллов, сопроводительное письмо - 10 баллов, тест (2*10)- 20 баллов; самостоятельная работа обучающегося (проект (устный доклад и презентация 20)).

Максимум – 100 баллов.

Оценка «зачтено» выставляется с учетом результатов текущего контроля при 50 и более баллов:

- 50 -100 баллов – зачтено,
- 49 и менее баллов – не зачтено.

По итогам текущего контроля может быть выставлена оценка без дополнительной сдачи зачета. Если обучающийся намерен улучшить результат, он вправе сдать зачет. При этом баллы за зачет суммируются с показателем текущей успеваемости обучающегося, оценка выставляется по общей сумме баллов. Максимум баллов за зачет – 20:

- ситуационное задание для устной коммуникации – 10 баллов;
- ситуационное задание для письменной коммуникации – 10 баллов

Оценка «зачтено» выставляется по показателям текущего контроля при общей сумме не менее 50 баллов.

Оценка «зачтено»:

Обучающийся знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке; современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, логичного изложения, обратной связи, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального



взаимодействия; основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.

Обучающийся умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, др.) как в устной, так и письменной форме; употреблять языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, применять языковые нормы изучаемого языка; умеет анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.

Обучающийся владеет навыками академического и профессионального взаимодействия на изучаемом языке при решении коммуникативных задач как устной, так и письменной коммуникации; способностью выбора коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей, участия в устном и письменном профессиональном и академическом дискурсе; владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

Оценка «не зачтено»:

Обучающийся не знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, логичного изложения, обратной связи, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка; основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.

Обучающийся не умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, др.) как в устной, так и письменной форме; употреблять языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, применять языковые нормы изучаемого языка; умеет анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.

Обучающийся не владеет навыками академического и профессионального взаимодействия на изучаемом языке при решении коммуникативных задач как устной, так и письменной коммуникации; способностью выбора коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей, участия в устном и письменном профессиональном и академическом дискурсе; владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

Направление подготовки 03.04.03 Физика
Направленность (профиль) Физика конденсированного состояния вещества
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии
Присваиваемая квалификация (степень) магистр
Форма обучения очная
Год набора 2025

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25 А.А. Саламатов

Ученым советом физического факультета

Протокол заседания № 06 от 20.02.2025

Председатель Ученого совета
физического факультета

согласовано

М.А. Загребин

Заседанием кафедры делового иностранного языка

Протокол заседания № 5 от 04.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

И. А. Бобыкина

Автор (составитель)

Е. А. Юхмина

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»
апреля 2021 г. № 247-1**