

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2026 15:07:01
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322363



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Конфликтология и медиация направлению подготовки (специальности) 37.05.01
Клиническая психология направленности (профиль) Клинико-психологическая помощь
населению ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Б1.В.03 Конфликтология и медиация

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль)
Клинико-психологическая помощь населению

Присваиваемая квалификация
Клинический психолог

Форма обучения
очная

Год набора
2026

Челябинск, 2026 г.

ФОС_37_05_01 Клиническая психология Очная 2026_plx_Конфликтология и медиация

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 14 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием института образования и практической психологии

Протокол заседания № 6 от 06.02.2026

Заведующий кафедрой _____ согласовано _____ И.А. Трушина

Автор (составитель) К.В. Коваленко

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль): Клинико-психологическая помощь населению

Дисциплина Конфликтология и медиация

Семестр(ы) изучения: 8

Форма (ы) промежуточной аттестации: Зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Конфликтология и медиация» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки	Знать основы определения этапов разрешения проблемной ситуации с учетом вариативных контекстов. Уметь находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. Владеть различными вариантами решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски.
	УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации	Знать основную стратегию действий. Уметь грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки. Владеть методами оценки практических последствий реализации действий по разрешению

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология направленности (профилю) Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	проблемной ситуации
--	---------------------

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки	Раздел 1. Психология конфликта: становление предметной области. Раздел 2. Внутриличностные, межличностные и статусно-ролевые конфликты	8	1	тест
	УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации	Раздел 3. Межгрупповые и институциональные конфликты Раздел 4. Поведение в конфликтных ситуациях Раздел 5. Медиативные технологии	8	1	тест

3.2 Содержание оценочных средств

Примеры теста

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1) Что является предметом конфликтологии как науки?

1. Техники ведения переговоров в бизнесе.
2. Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов.
3. Психологические особенности личности преступника.
4. История дипломатических войн.

2) Супруги не могут поделить бюджет. Жена хочет копить на море, муж — на новую машину. К какому типу относится данный конфликт?

1. Внутриличный
2. Межгрупповой
3. Межличностный
4. Социально-трудовой

3) Какая стратегия поведения в конфликте (по Томасу-Килмену) позволяет полностью удовлетворить интересы обеих сторон?

1. Избегание
2. Компромисс
3. Сотрудничество
4. Приспособление

4) Слова, жесты или действия, способствующие возникновению конфликта, называются:

1. Инцидент
2. Конфликтоген
3. Субъект конфликта
4. Медиация

5) В дословном переводе с латыни термин «медиация» означает:

1. Примирение
2. Посредничество
3. Судебное разбирательство
4. Агрессия

6) Кто такой медиатор в конфликте?

1. Сторона, которая спровоцировала конфликт.
2. Судья, выносящий обязательное для исполнения решение.
3. Независимое лицо, помогающее сторонам найти взаимовыгодное решение.
4. Эксперт, оценивающий, кто прав, а кто виноват.

7) Работник отдела кадров считает, что ему недоплачивают, и пишет заявление об увольнении. Его начальник считает, что зарплата достойная, а сотрудник просто ленится. Что в данной структуре конфликта является ОБЪЕКТОМ?

1. Личность начальника
2. Заработная плата (денежные средства)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Амбиции сотрудника

4. Трудовой кодекс

8) В медиации запрещено:

1. Задавать открытые вопросы.
2. Проводить встречи с каждой стороной по отдельности (кокусы).
3. Навязывать сторонам готовое решение конфликта.
4. Составлять медиативное соглашение.

9) Конструктивный конфликт - это ...

- 1) конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических процессов
- 2) реалистичный конфликт
- 3) конфликт, цель которого – добиться конкретного результата, определенных преимуществ
- 4) конфликт, который соответствуют объективным реальным условиям и реальной ситуации
- 5) все ответы верные

10) Выделяют следующие функции конфликтов:

- 1) ресурсные, сплочения, эмоциональной разрядки
- 2) деструктивные и конструктивные
- 3) кооперативные и конкурентные
- 4) мотивационные, когнитивные, деятельностные

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Тест

Критерии оценивания компетенций (результатов):

Критерием оценивания теста является относительное количество правильных ответов (% от общего количества вопросов в данном тесте)

Тест оценивается по 5-балльной системе.

Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» (5 баллов, высокий уровень освоения проверяемых компетенций) ставится в случае, если обучающийся дал 86-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» (4 балла, средний уровень освоения проверяемых компетенций) ставится в случае, если обучающийся дал 70-85% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла, базовый уровень освоения проверяемых

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 7 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

компетенций) ставится в случае, если обучающийся дал 51-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла, недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций) ставится в случае, если обучающийся дал 0-50% правильных ответов.

3-5 баллов – тест считается выполненным.

2 балла – тест считается не выполненным.

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Психология конфликта: становление предметной области, формирование основных понятий и методов.
2. Характеристики конфликта как социального феномена. Теории механизмов возникновения конфликтов.
3. Понятие внутриличностного конфликта. Психологические концепции внутриличностного конфликта.
4. Внутриличностный конфликт: основные характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
5. Понятие межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта.
6. Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта. Динамика межличностных конфликтов.
7. Объект и предмет межличностного конфликта. Стили поведения в межличностном конфликте.
8. Понятие межпоколенного конфликта. Причины межпоколенных конфликтов. Современные теоретические взгляды на межпоколенный конфликт.
9. Межгрупповые молодежные конфликты. Разновидности молодежных межгрупповых конфликтов.
10. Семейные конфликты. Периоды развития семьи и ее функции. Причины семейных конфликтов.
11. Межгрупповой конфликт: особенности, виды и механизмы возникновения. Психология межгруппового конфликта. Объект, стадии и эволюция межгрупповых конфликтов.
12. Теория политического конфликта.
13. Особенности политического конфликта. Типы и виды политических конфликтов.
14. Стадии развития политических конфликтов. Разрешение политических конфликтов.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

15. Этнические конфликты. Типология и стадийность разворачивания этноконфликтов. Принципы регуляции этнических конфликтов.
16. Организационные и производственно-трудовые конфликты. Трудовые конфликты в организации.
17. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта.
18. Глобальные и геополитические региональные конфликты.
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Предупреждение и разрешение конфликтов.
21. Технологии управления конфликтами. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.
22. Предупреждение конфликтов как тактика современного конфликтного менеджмента.
23. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в переговорном процессе. Модели посреднической деятельности.

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Зачёт

Зачтено: Программа обследования соответствует требованиям к содержанию и оформлению: выбранные методы психодиагностики не в полном объеме ориентированны на диагностику нарушений. Студент показывает свободное владение навыками взаимодействия с обследуемым и навыками анализа результатов обследования и написания заключения.

Не зачтено: Программа обследования не соответствует требованиям к содержанию и оформлению: выбранные методы психодиагностики в полном объеме раскроют нарушения, отсутствует наглядный материал, не предоставлен протокол обследования. Студент не обладает навыками взаимодействия с обследуемым и навыками анализа результатов обследования и написания заключения.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	2	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
2	3	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология направленности (профилю) Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. 9 из 10 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

3	3	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
4	2	1 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
5	2	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
6	3	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
7	2	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
8	3	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
9	1	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
10	2	1 б -полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, самостоятельно формулирует предложения, выводы;
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу;
 - владеет практическими навыками, переносит знания на ситуации в

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация направлению подготовк... (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

жизни и быту;

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся – даёт самостоятельный ответ и/или самостоятельно исправляет допущенные ошибки после дополнительных (уточняющих) вопросов преподавателя.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающих их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания на ситуации в жизни и быту, не владеет практическими навыками