

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 06.05.2025 12:56:07 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb9815bbcb77a48609a878808522525	Рабочая программа дисциплины "Организационное поведение" по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 "Экономика" направленности (профилю) Бизнес-аналитика и маркетинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Организационное поведение

Направление подготовки (специальность)

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)

Бизнес-аналитика и маркетинг

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

подготовить специалиста к решению организационно-управленческих задач по управлению профессиональными группами и коллективами на основе знаний в области организационного поведения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.10

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Этика профессиональной деятельности, корпоративное право.

Этика профессиональной деятельности

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление персоналом, управление человеческими ресурсами.

Управление персоналом

Управление человеческими ресурсами

Управление проектами

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;

Знать:

основы теорий мотивации, лидерства и власти для организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта и основы разработки и принятия обоснованных управленческих решений

Уметь:

на основе теорий мотивации, лидерства организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
умеет разрабатывать управленческие решения

Владеть:

организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта; навыками разработки управленческого решения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основы теорий мотивации, лидерства и власти для организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта и основы разработки и принятия обоснованных управленческих решений.
3.2	Уметь:
3.2.1	- на основе теорий мотивации, лидерства организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
3.2.2	- умеет разрабатывать управленческие решения.
3.3	Владеть:
3.3.1	- организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
3.3.2	- навыками разработки управленческого решения



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 48	
самостоятельная работа	: 55,1	
контактная работа:	52,9	
ИКР:	4,9	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Основы организационного поведения				
1.1	Организационное поведение: предмет, проблемы и методы исследования. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Понятие, признаки типы и виды организации. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Понятие, признаки типы и виды организации. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 2. Личность и организация				
2.1	Теории поведения личности. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Процесс формирования и развития личности. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.3	Процесс формирования и развития личности. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 3. Коммуникативное поведение в организации				
3.1	Процесс коммуникации и основные функции коммуникаций. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Барьеры на пути эффективных коммуникаций. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.3	Барьеры на пути эффективных коммуникаций. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 4. Мотивация и результативность в организации				
4.1	Сущность, содержание мотивации и классификация мотивов трудовой деятельности. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Мотивация и стимулирование. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.3	Мотивация и стимулирование. /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3



	Раздел 5. Иная контактная работа			
5.1	Индивидуальные консультации /ИКР/	5	4,9	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 6. Анализ и конструирование организации			
6.1	Анализ отношений в организации. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
6.2	Проектирование и конструирование организации. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
6.3	Проектирование и конструирование организации. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 7. Управление поведением организации			
7.1	Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
7.2	Корпоративная культура, поведение организации и формирование репутации организации. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
7.3	Корпоративная культура, поведение организации и формирование репутации организации. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 8. Лидерство в организации и изменения в организации			
8.1	Организационное лидерство, власть и влияние. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
8.2	Процесс организационных изменений: сущность, значение. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
8.3	Процесс организационных изменений: сущность, значение. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 9. Персональное развитие в организации и управление нововведениями в организации			
9.1	Нововведения в организационном поведении и степень проявления нововведений в организации. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
9.2	Нововведения в организационном поведении и степень проявления нововведений в организации. /Ср/	5	5,1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 10. Поведенческий маркетинг и модели национальной культуры в организации			
10.1	Маркетинговое управление поведением организации. /Ср/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
10.2	Модели национальной культуры. /Ср/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 11. Формирование группового поведения в организации			
11.1	Характеристики группы. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3



11.2	Команды, командообразование, особенности и причины межгрупповых конфликтов. /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
11.3	Команды, командообразование, особенности и причины межгрупповых конфликтов. /Ср/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

тесты

доклады (эссе-реферат)

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

В заданиях используются работы 2 типов:

1) Творческое задание: доклады или эссе (реферат), выбор и аргументация одного из нескольких суждений.

В заданиях данного типа, помимо логического изложения и аргументации, оценивается умение подтверждать свое мнение примерами, а также литературная обработка ответа на вопрос.

Ответы на творческие задания должны быть четко структурированы. Они включают такие структурные элементы, как введение, основная часть и вывод. Во введении излагается суть предлагаемой темы, выявляется заложенная в нее проблема. В этой части студенту необходимо четко сформулировать вопрос, на который он будет отвечать по ходу раскрытия темы эссе.

Основная часть должна состоять из аргументов, подкрепленных примерами, с помощью которых студент представляет свое видение проблемы. Стоит помнить о том, что количество аргументов и примеров не должно превышать трех. Наиболее высоко оцениваются аргументы и примеры из работ ученых.

В заключении излагаются собственные выводы и обобщения, которые вытекают из рассмотрения темы.

Общий объем ответа не должен превышать 1 страницы формата А4, а в реферативной форме до 10 страниц А4.

Творческое задание имеет составной характер. Умение выявить основной вопрос (проблему) высказывания. Подбор аргументов и примеров. Общий вывод по заданию.

Темы для докладов (эссе-реферат):

История развития организационного поведения.

Классические теории управления персоналом.

Теории человеческих отношений в управлении персоналом.

Подход, ориентированный на человеческие ресурсы в управлении персоналом.

Классификация организаций.

Теории мотивов.

Теории черт личности.

Психодинамические и психоаналитические теории личности.

Теории социального научения.

Социализация личности в коллективе.

Классификация коммуникаций в организации.

Традиционные теории мотивации.

Современные теории мотивации.

Классификация групп.

Методы формирования команды.

Межличностный конфликт.

Особенности проектирования организации.

Жизненный цикл организации.

Компоненты корпоративной культуры.

Имидж организации.

Типология лидерства.

Стили проведения изменений в организации.

Профессиональный стресс.

Этапы карьерного развития.

Тестовые задания по дисциплине «Организационное поведение»

1. Организационное поведение:

а) область знаний, исследующая различные явления и процессы, охватывающие большой объем специфических



- терминов и понятий, связанных со многими общественными и естественнонаучными дисциплинами;
- б) изучение и формирование поведения индивидов, групп для достижения организацией поставленных целей и повышения эффективности её деятельности;
- в) это процесс, объясняющий, описывающий управление трудовыми ресурсами в организации.
2. Главный критерий организационного поведения:
- а) уровень обобщения и анализа ситуации;
- б) специфические аспекты организационной жизни;
- в) особенности целей фирмы, компании и стратегии;
- г) все перечисленные критерии.
3. Кто разработал методы научной организации труда, основанные на изучении движений рабочего с помощью хронометража:
- а) Г. Форд;
- б) Э. Мэйо;
- в) Р. Оуэн;
- г) Ф. Тейлор.
4. В основу какой научной школы был положен человеческий фактор как основной элемент эффективности организации:
- а) школа научного управления;
- б) школа человеческих отношений;
- в) школы с таким учением не существовало.
5. Бихевиоризм:
- а) «поведенческая наука»;
- б) «психология масс»;
- в) «человеческие отношения»
6. Как можно описать природу организации в нескольких фразах с точки зрения организационного поведения:
- а) группа людей, имеющих общую цель и готовых добиваться её согласованными действиями для удовлетворения своих потребностей;
- б) группа людей, вынужденных работать вместе;
- в) социальная система, основанная на взаимном интересе и обладающая этическими принципами;
- г) социально-экономическая система, использующая свои ресурсы для достижения своей цели.
7. Организация:
- а) социальный процесс деятельности людей;
- б) специфический социальный объект;
- в) одна из функций управления;
- г) все перечисленные пункты.
8. Личность:
- а) внутренние и внешние характеристики человека, которые отвечают за согласованное проявление его чувств, мышления и поведения;
- б) внутренние характеристики человека, которые отвечают за согласованное проявление его чувств, мышления и поведения;
- в) убеждения человека и природные качества его характера.
9. Коммуникация:
- а) взаимодействие и воздействие людей друг на друга в процессе межличностных отношений;
- б) обмен информацией между людьми;
- в) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;
- г) процесс установления и развития контактов между людьми.
10. Какие средства удовлетворения потребностей человека доступны для использования в организации:
- а) производственная деятельность (труд);
- б) формальные и неформальные заслуги работника перед компанией;
- в) общение с коллегами и руководителем;
- г) все перечисленные пункты.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине «Организационное поведение»

1. История становления организационного поведения.
2. Понятие и признаки организации.
3. Типы и виды организации.
4. Взаимодействие личности и организации.
5. Понятие «личность». Теории поведения личности.
6. Процесс формирования и развития личности.



7. Процесс коммуникации и основные функции коммуникаций.
8. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
9. Сущность и содержание мотивации.
10. Классификация мотивов трудовой деятельности.
11. Мотивация и стимулирование.
12. Характеристики группы.
13. Команды и командообразование.
14. Особенности и причины межгрупповых конфликтов.
15. Анализ отношений в организации.
16. Проектирование и конструирование организации.
17. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
18. Корпоративная культура и поведение организации.
19. Формирование репутации организации.
20. Организационное лидерство, власть и влияние.
21. Процесс организационных изменений: сущность, значение.
22. Преодоление сопротивления нововведениям.
23. Индивидуальный стресс.
24. Карьера: понятие, сущность, составляющие, этапы.
25. Управление карьерой работника.
26. Нововведения в организационном поведении.
27. Степень проявления нововведений в организации.
28. Поведенческий маркетинг: сущность, направления.
29. Маркетинговое управление поведением организации.
30. Организационное поведение в системе международного бизнеса.

Варианты зачётного теста составлены на основе экзаменационных вопросов.

Пример варианта зачётного теста.

Зачётный тест вариант 1.

1. Из чего складывается конфликт:

- а) инцидент + участники;
- б) конфликтная ситуация + инцидент;
- в) участники + конфликтная ситуация.

2. Как называется деловое взаимодействие, характеризующееся противостоянием, вытеснением:

- а) конкуренция;
- б) соперничество;
- в) кооперация.

3. Что является основой реальных функций, которые заданы личности в организации, а также содержанием групповой деятельности:

- а) значение;
- б) обязательство;
- в) роль;
- г) задание.

4. Как называются определенные формальные отношения между людьми, позволяющие использовать их для достижения цели компании, принятия и реализации решения:

- а) подчинение;
- б) организационная структура;
- в) сотрудничество;
- г) иерархия.

5. Один из видов психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего выигрыша:

- а) обман;
- б) трансформация;
- в) реализация;
- г) манипуляция.

6. Динамичное состояние человека, обусловленное трудностями или препятствиями, осложняющими достижение желаемых результатов:

- а) возбуждение;
- б) конфликт;
- в) стресс.

7. Организационное поведение:

- а) область знаний, исследующая различные явления и процессы, охватывающие большой объём специфических терминов и понятий, связанных со многими общественными и естественнонаучными дисциплинами;



- б) изучение и формирование поведения индивидов, групп для достижения организацией поставленных целей и повышения эффективности её деятельности;
- в) это процесс, объясняющий, описывающий управление трудовыми ресурсами в организации.
8. Какой стиль поведения лидера характеризуется минимумом доверия, максимумом контроля:
- а) авторитарный стиль;
- б) демократический;
- в) попустительский.
9. Какая функция конфликта характеризует снятие напряженности, дискомфорта, хронических недоразумений:
- а) диагностическая;
- б) регулятивно-развивающая;
- в) стимулирования личностного роста;
- г) психотерапевтическая.
10. Функция коммуникации, которая характеризует взаимодействие между людьми на основе деятельности:
- а) перцептивная;
- б) информативная;
- в) интерактивная.
- Открытый вопрос: Типы и виды организации.

6.4. Критерии оценивания

Для аттестации студентов по дисциплине «Организационное поведение» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате итоговой аттестации (экзамен). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 50 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. С целью контроля успеваемости студентов в ходе изучения дисциплины в середине семестра проводится промежуточная аттестация

3. В конце семестра студент имеет возможность один раз переписать одну из неудачно выполненных контрольных работ по своему выбору. При этом прежние баллы, полученные за работу, аннулируются, и работа оценивается заново.

4. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа на практических занятиях, участие в студенческих конференциях и т.п.).

В таблице приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

В течении семестра студент пишет три тестовые работы. Каждая тестовая работа состоит из 10 заданий закрытого типа, которые оцениваются по 2 балла. В течении семестра студент готовит два доклада (эссе-реферат), за каждый доклад получает по 10 баллов.

Критерии оценки доклада:

Соответствие содержания доклада заявленной тематике-2б

Чёткая композиция и структура, наличие содержания-2б

Логичность и последовательность в изложении материала-2б

Представленный в полном объёме список использованной литературы-2б

Способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса-2б

№	Вид учебной работы	Максимальное количество баллов		Срок представления
		№1	№2	
1	Тест	10	4-5 неделя	
2	Тест	10	7-8 неделя	
3	Тест	10	10-11 неделя	
5	Доклад (эссе-реферат)	№1, 2	20	1-11 неделя
	Всего	50		

II. Итоговая аттестация (зачёт) – 50 баллов

1. К зачёту допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 25 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 25 баллов, то допуск к экзамену остается на усмотрение преподавателя при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.

2. Зачёт проводится в письменном виде в форме теста, предлагается тест из 10 закрытых вопросов и один открытый вопрос. За закрытые тестовые задания студент получает по два балла. За открытый вопрос 30 баллов. Общая возможная сумма баллов за экзамен – 50.

Критерии оценки открытого вопроса:



в полном объеме раскрывается сущность и содержание вопроса, нет существенных ошибок – 30 б;
существенных ошибок нет, однако сущность и содержание излагаемого вопроса раскрыто неполно – 20 б;
существенных ошибок нет, однако недостаточно полно и последовательно раскрыто содержание сформулированного вопроса, выводы не носят обобщающего характера – 10 б;
в раскрытии содержания вопросов есть существенные ошибки или нет ответа вообще – 0 б.
3. Если в результате итоговой аттестации студент набрал менее 24 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.
4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.
В таблице представлен порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы.

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	50 и более	зачтено
2	49 и менее	не зачтено

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене/зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в форме электронного документа);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Балабанова Е.С.	Организационное поведение: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=431100)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.2	Латфуллин Г. Р., Антонов В. Г., Бобылева Н. В., Ростовская А. Е., Шрамченко Т. Б., Громова О. Н., Райченко А. В.	Менеджмент: организационное поведение: учебник и практикум для спо (https://urait.ru/bcode/541867)	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Горьканова Л., Воробьев В.	Организационное поведение: практикум: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259135)	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Фролов Ю. В.	Теория организации и организационное поведение. Методология организации: учебное пособие для спо (https://urait.ru/bcode/545517)	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru
Э2	Юрайт электронная библиотека https://biblio-online.ru
Э3	Научная библиотека ЧелГУ http://www.lib.csu.ru

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

MS Office365

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения полноценных лекционных и практических занятий учебные аудитории должны быть оборудованы мультимедийным оборудованием: системный блок или ноутбук, проектор, экран. Учебная аудитория должна вмещать для лекционной работы не менее 50 студентов, для проведения практических занятий не менее 25.

Освоение дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.



В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При реализации программы дисциплины "Организационное поведение", в соответствии с требованиями ФГОС ВО, предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (в объёме не менее 50 % аудиторских занятий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков в изучаемой области. Используемые методы обучения требуют от студентов высокой включённости в процесс обучения и постоянной целенаправленной самостоятельной работы по достижению поставленных в освоении дисциплины целей. Аудиторное обучение предусматривает интерактивные лекции, в частности, проблемные лекции; семинары в диалоговом режиме - проблемные семинары; групповые решения задач; публичной защиты выполненных домашних заданий (доклад с презентацией). Проблемная лекция предполагает постановку и разрешение поставленных проблем с различной степенью активизации студентов. В этих целях разработано следующее методическое обеспечение: набор проблемных вопросов и тем для обсуждения, тематика домашних контрольных вопросов и примерный перечень тестовых вопросов. Практические занятия и семинары проводятся в форме дискуссий, группового обсуждения поставленной проблемы для выработки совместных решений или поиска новых путей решения проблемы. Преподаватель при этом выполняет роль модератора: задаёт вопросы,

комментирует предлагаемые ответы, предлагает возможные пути решения, стимулирует обмен мнениями.

Групповая работа состоит в формировании малых групп, решающих одинаковые или сходные проблемы и защищающих сформированные ими решения в открытых дискуссиях с другими группами. В учебном процессе используются также игровые методы обучения: деловые игры, разыгрывание ролей, игровое проектирование.

Основная цель проведения деловых игр – дать практику принятия управленческих решений на основе использования соответствующих методов, использующихся в практической деятельности государственных заказчиков, комиссий, участников закупок. Формы и методы обучения, применяемые при изучении дисциплины, способствуют закреплению и овладению новыми знаниями и умениями, получению навыков в области использования современных методов принятия решений в сфере закупок для удовлетворения государственных и муниципальных нужд.

Для освоения изучаемой дисциплины предлагается следующий алгоритм действий студентов:

1. Изучить список тем лекционных и практических занятий и вопросов для обсуждения;
2. Ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и нормативно-правовыми актами по дисциплине;
3. Выбрать из соответствующих списков тему для написания эссе, задачи, домашнего задания;
4. Провести библиографический поиск необходимых дополнительных источников информации для выполнения практических заданий (эссе, задачи, домашнего задания);
5. По каждой пройденной во время аудиторных занятий теме подготовить не менее десяти тестовых вопросов с вариантами ответов и направить по электронной почте преподавателю. При этом вопросы не должны повторять те, которые используются для самопроверки;
6. Направить преподавателю в электронной форме для оценки качества выполнения, подготовленное в соответствии с требованиями к научной публикации, эссе.
7. Подготовить для доклада на практическом занятии презентацию по выполненному практическому заданию (задаче, домашнему заданию);
8. В случае необходимости сформировать команду по презентации во время практического занятия выполненного практического задания (задаче, домашнему заданию).
9. Во время практического занятия представить презентацию и провести публичную защиту полученных результатов, решений и выводов.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);



б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.