

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.07.2026 13:00:38  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfb98f3b6c67784486b9a878886322523



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Технологии публичного выступления и презентации»**

Направление подготовки (специальность)

37.03.01 Психология

Направленность профиль

Психологическое консультирование и коучинг

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование и коучинг

Дисциплина: Технологии публичного выступления и презентации

Семестр изучения: № 3

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Технологии публичного выступления и презентации» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-6	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	6.1. знать: стратегии командной работы, критерии ее успешности; - особенности культур, распространенных в регионе групп населения, базовые требования к межкультурному взаимодействию  6.1. уметь: - выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы; - анализировать культурные особенности группы;  6.1. владеть: учета	Знает: - стратегии командной работы, критерии ее успешности; - особенности культур, распространенных в регионе групп населения, базовые требования к межкультурному взаимодействию  Умеет: - выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы; - анализировать культурные особенности группы;  Владеет: - учета культурных особенностей группы в организации делового взаимодействия с ней



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		культурных особенностей группы организации делового взаимодействия ней	в с	
--	--	--	--------	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- стратегии командной работы, критерии ее успешности;</li><li>- особенности культур, распространенных в регионе групп населения, базовые требования к межкультурному взаимодействию</li></ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы;</li><li>- анализировать культурные особенности группы;</li></ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- учета культурных особенностей группы в организации делового взаимодействия с ней</li></ul>	<p>Раздел 1. Введение в теорию деловых и межкультурных коммуникаций и взаимодействия</p> <p>Раздел 2. Психология социальных групп</p> <p>Раздел 3. Нормы и принципы деловых коммуникаций в межкультурной среде</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к экзамену с 1 по 25</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### *Для промежуточной аттестации*

##### *Задачи:*

– изучение психологии межгруппового общения, формирование представлений о современных технологиях коммуникации в сферах делового и межкультурного взаимодействия, применяемых в различных ситуациях общения.

##### *Вопросы для подготовки к зачету*

1. Ольга выражает негативное отношение к людям другой национальности. Это происходит после просмотра новостей, посвященных террористическим актам. Под действием этих новостей она испытывает страх от того, что может оказаться на месте жертв. Какой теории соответствует рассуждение Ольги:

- теория социального доминирования
- теория авторитарной личности
- теория управления неопределенностью
- теория управления страхом смерти

2. Валентина негативно относится к студентам, которые обучаются в другом университете. Ей кажется, что этот университет является более известным и престижным, чем тот, в котором она учится. Какую угрозу ощущает Валентина?

- угрозу самооценке
- межгрупповую угрозу
- символическую угрозу
- реальную угрозу

3. Яна считает, что представители одних социальных групп заведомо лучше, чем представители других, и должны обладать большими возможностями. Психологические исследования показывают, что людям с таким взглядом на



мир свойственны и другие представления. Какие особенности могут быть характерны для Яны:

- Яна не одобряет деятельность социальных движений, выступающих против действий представителей

политической власти

- Яна должна помогать коллегам по работе и не склонна наносить им ущерб

- Яна не одобряет деятельность социальных движений, выступающих за равные права разных групп населения

- Яна верит в осуществление единственно верной системы моральных норм

4. Карина родилась в этой стране и негативно относится к мигрантам. Она полагает, что мигранты конкурируют с

местным населением за важные ресурсы (например, рабочие места), стремятся нажиться за счет местных жителей.

Какой теории межгруппового конфликта соответствует рассуждение Карины?

- теория относительной депривации

- теория реального конфликта

- теория социальной категоризации

- теория социальной идентичности

5. Атрибуцией называется:

- все ответы неверны

- интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей

- приписывание определенным группам людей специфических черт

- стремление человека быть в обществе других людей

6. В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического

воздействия являются:

- духовные идеалы партнера-адресата

- когнитивные структуры партнера-адресата

- потребности и склонности партнера-адресата

- ценностные установки партнера-адресата

Типовые контрольные вопросы:

1. Каковы характерные особенности культур высокого и низкого контекста?

2. Каковы характерные особенности моноактивных, полиактивных и реактивных культур?

3. Какова роль эффективного межкультурного общения и взаимодействия в профессиональной деятельности юриста, преподавателя вуза?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

4. Что такое «языковая картина мира»? Как она влияет на деловое общение?
5. Какие особенности этнической психологии могут служить причиной возникновения барьеров в межкультурной коммуникации?
6. Чем объясняется необходимость преодоления культурных стереотипов в профессиональном общении?
7. Каковы основные проблемы общения и взаимодействия в поликультурном коллективе?
8. С какими трудностями сталкиваются менеджеры, работающие в поликультурном коллективе?
9. Каковы особенности восприятия юмора в различных этнокультурах?
10. Почему имя считается статусным маркером? Как статусность имени проявляется в профессиональном общении?
11. Как особенности восприятия времени могут отразиться на профессиональном общении?
12. В чем различие между культурами Запада и Востока в восприятии цвета? Какое отражение это находит в профессиональном общении?
13. В чем принципиальное различие системы ценностей в традиционной русской культуре и в культурах протестантских стран Европы и США?
14. Каким образом реклама может способствовать взаимодействию производителя и потребителя товаров/услуг и как она может препятствовать взаимодействию?
15. С какими трудностями психологического и культурологического характера сталкиваются менеджеры, педагоги и юристы, работающие в поликультурном коллективе?
16. Каковы основные различия в культуре переговоров на Западе и на Востоке?
17. С какими проблемами психологического и культурологического характера сталкиваются участники переговоров, представляющие разные этнокультуры?
18. Каковы достоинства и недостатки использования английского языка в качестве корпоративного в российских компаниях?
19. Каковы основные особенности употребления политкорректной лексики в английском и русском языках?
20. В чем достоинства и недостатки искусственного языка Globish для профессионального общения?



21. Каким образом статусно-гендерные отношения могут привести к коммуникативным сбоям в работе

полиэтнического коллектива?

22. Какие особенности невербальной коммуникации необходимо учитывать для того, чтобы избежать межкультурных

конфликтов?

23. Какова роль зрительного контакта в профессиональном общении?

24. Как проксемика влияет на эффективность профессионального общения?

25. Как специфика гаптики проявляется в профессиональном общении?

Прокомментируйте ситуации.

А. Представитель бельгийской фирмы, работавший в Таиланде, был недоволен своей секретаршей, которая

постоянно опаздывала на работу. Он знал, что в Бангкоке проблемы с транспортом, но однажды утром, когда

секретарь снова опоздала, он не выдержал и разразился недовольной тирадой на виду у всех. Затем отвел девушку в

сторону и предупредил, что если она будет и впредь опаздывать, она может потерять работу. В тот же день девушка

подала заявление об увольнении.

Б. Глава производственного предприятия в Ирландии, ирландец, ушел на пенсию. На его место был назначен

швейцарец. Через некоторое время он с неудовольствием отметил, что ирландцы слишком часто устраивают перерыв

на кофе. Вместо двух 10 мин. перерывов, как принято в Швейцарии, ирландцы ходили пить кофе, когда им

вздумается, и проводили в столовой минут по 20. Ни с кем не посоветовавшись, директор отдал приказ открывать

столовую только на время обеда и установить автоматы с кофе. Через некоторое время руководитель обнаружил, что

производительность на предприятии поползла вниз.

В. Англичанин Пол уже долгое время работающий в Германии, встретился со своей соотечественницей Анной. Он

начал ей рассказывать о компании, в которой работает, а Анна продемонстрировала неподдельный интерес и проявляла

дружеское участие, задавая вопросы по ходу беседы. По мере того как она его расспрашивала, Пол все больше

раздражался и позже сказал, что она вела себя бестактно



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.

2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.

3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.

4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.

5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

### **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

Оценка "зачтено": Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания. Допустимы незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания

Оценка "не зачтено": Знание материала с заметными пробелами, неточностями. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

#### **4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета**

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания. Допустимы незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Не зачтено

Знание материала с заметными пробелами, неточностями.  
Недостаточное понимание материала, слабо выраженная  
способность к самостоятельному суждению

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

#### **4.3. Уровни сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технологии публичного выступления и презентации» по специальности  
37.03.01 « Психология» направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_