

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:35:36

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f506c677a486b9a678808322523

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю)

Психологическое обеспечение

служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.А. Саламатов

« _____ » _____ 20 ____ г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психология переговоров с преступниками»**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

Очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю)
Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности
Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях
Дисциплина: Психология переговоров с преступниками
Семестр изучения: № 9
Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология переговоров с преступниками» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-4	Способность организовывать психологическую работу в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности государственных структур и силовых ведомств	4.1. знать: психологическую структуру процесса общения; сущность психологических феноменов, которые проявляются в процессе коммуникации 4.2. знать: этические и нравственные основы служебной деятельности, основные нормы и функции служебного этикета 4.3. знать: основные факторы формирования асоциального поведения, профессиональные	Знает: - психологическую структуру процесса общения; сущность психологических феноменов, которые проявляются в процессе коммуникации. - основные факторы формирования асоциального поведения, профессиональные риски, признаки профессиональной деформации. Умеет: - контролировать и направлять коммуникативный процесс в нужное русло в зависимости от общей цели общения. -разрабатывать и реализовывать программы, направленные на



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю) Психологическое обеспечение

служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

		<p>риски, признаки профессиональной деформации</p> <p>4.1. уметь: контролировать и направлять коммуникативный процесс в нужное русло в зависимости от общей цели общения</p> <p>4.2. уметь: разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц</p> <p>4.3. уметь: разрабатывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных</p>	<p>предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- выполнения профессиональных задач с использованием знаний профессиональной этики, служебного этикета, норм морали.- предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации.
--	--	---	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю) Психологическое обеспечение

служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>рисков</p> <p>4.1. владеть: навыками эффективной коммуникации при межличностных, деловых и профессиональных взаимодействиях</p> <p>4.2. владеть: предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации</p> <p>4.3. владеть: критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик</p>	
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю)
Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	<p>ПК-4: Способность организовывать психологическую работу в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности государственных структур и силовых ведомств</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none">- психологическую структуру процесса общения; сущность психологических феноменов, которые проявляются в процессе коммуникации.- основные факторы формирования асоциального поведения, профессиональные риски, признаки профессиональной деформации. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- контролировать и направлять коммуникативный процесс в нужное русло в зависимости от общей цели общения.-разрабатывать и реализовывать	<p>Раздел 1. Теоретико-методологические основы современной психологии общения</p> <p>Раздел 2. Психология переговоров</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к экзамену с 1 по 48</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю)
Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

<p>программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- выполнения профессиональных задач с использованием знаний профессиональной этики, служебного этикета, норм морали.- предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации.			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. формирование у студентов научного понимания основ психологии общения и переговоров, освоение различных подходов к пониманию феноменологии конкретных проявлений в общении;



2. ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения, специфики профессиональных видов общения.

3. *Вопросы для подготовки к зачету*

1. Понятие общения.

2. Роль общения в развитии человека.

3. Различные теоретические подходы к пониманию природы общения в зарубежной психологии.

4. Теоретические подходы к изучению общения в отечественной психологии.

5. Компетентностный подход к проблемам общения.

6. Функции, этапы общения.

7. Виды и уровни общения.

8. Особенности диалогического и монологического общения.

9. Стороны общения, их общая характеристика.

10. Особенности общения как обмена информацией.

11. Характеристика вербальных средств общения.

12. Особенности невербальных средств общения.

13. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу.

14. Специфика общения как взаимодействия.

15. Виды взаимодействия в общении.

16. Понятие о личном влиянии.

17. Типы личного влияния в общении.

18. Характеристика общения как процесса восприятия и понимания людей.

19. Механизмы понимания других людей.

20. Основные «эффекты» в межличностном общении.

21. Человек как субъект общения.

22. Социально-психологические характеристики субъекта общения.

23. Понятие коммуникативной компетенции.

24. Стадии общения в онтогенезе, выделенные М.И. Лисиной.

25. Методы изучения личности как субъекта общения.

26. Барьеры и затруднения в общении.

27. Классификация коммуникативных барьеров по М.С. Миримановой.

28. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении, его функциях по БД. Парыгину.

29. Конфликт как вид затрудненного общения.

30. Стили поведения в конфликте по К. Томасу, Р. Килманну.

31. Приемы поведения в конфликте.



32.Одиночество как специфический вид затрудненного общения.

33.Вклад личностных особенностей партнеров по общению в затруднения в общении.

34.Критерии и уровни эффективного общения.

35.Виды эффективного общения

36.Особенности эмпатического и критического слушания.

37.Обратная связь как инструмент эффективного общения.

38.Правила, повышающие эффективность общения.

39.Техники эмпатического слушания.

40.Социально-психологический тренинг общения как технология развития коммуникативных качеств личности.

41.Характеристика общения психолога при проведении научных исследований.

42.Общение в процессе преподавания психологических дисциплин

43.Особенности общения психолога при оказании психологической помощи.

44.Специфика общения при телефонном консультировании

45.Основные результаты изучения общения человека и компьютера.

46.Характеристика Интернет-общения.

47.Возможности и проблемы оказания психологической помощи в Интернете.

48. «Окно Джохари»

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.

2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.

3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.

4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.

5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам



оценочных средств

Зачтено

Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Понимание учебного материала, его важности для организации самостоятельной работы в процессе обучения в университете. Студент способен и готов к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете.

Не зачтено

Студент материалом не владеет, знания поверхностные, отрывочные, несистематизированные. Студент не понимает учебный материал, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки. Студент не способен и не подготовлен к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Понимание учебного материала, его важности для организации самостоятельной работы в процессе обучения в университете. Студент способен и готов к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете
Не зачтено	Студент материалом не владеет, знания поверхностные, отрывочные, несистематизированные. Студент не понимает учебный материал, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки. Студент не способен и не подготовлен к самостоятельной самообразовательной деятельности в процессе обучения в университете.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях» по специальности 37.05.02 « Психология переговоров с преступниками» направленности (профилю)
Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.