

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 26.06.2026 10:47:10	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Уникальный идентификатор документа: 04c19eb8b078179b6cb77a486b9ab78886922523	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине "Моделирование, анализ и управление информационными и экономическими процессами" по направлению подготовки (специальности) "38.04.05 Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационная бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
 Моделирование, анализ и управление информационными и экономическими**

Направление подготовки (специальность)

38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль)

Информационная бизнес-аналитика

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная форма обучения

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.

**38.04.05 Бизнес-информатика профиль Информационная бизнес-аналитика, дисциплина
Моделирование, анализ и управление информационными и экономическими процессами, 2026 год
набора, очная форма обучения**

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.2026 А.А. Саламатов

Ученым советом института информационных технологий

Протокол заседания № 7 от 26.02.2026

Председатель Ученого совета
института информационных
технологий

согласовано

Ю.В. Петриченко

Заседанием кафедры информационных технологий и экономической информатики

Протокол заседания №7 от 26.02.2026

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Скрипов

Автор (составитель)

Д.С. Богатенков

**Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27
сентября 2022 № 573-1**



Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	3
2. Перечень формируемых компетенций	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине	5
3.1. Виды оценочных средств	5
3.2. Содержание оценочных средств	7
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации	29
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации	29
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств	29
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций	29



1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика.

Направленность: Информационная бизнес-аналитика

Дисциплина: Моделирование, анализ и управление информационными и экономическими процессами

Семестры: 1, 2

Форма промежуточной аттестации: экзамен (1 семестр), экзамен (2 семестр).

Для оценивания результатов обучения используется балльно-рейтинговая система.



2. Перечень формируемых компетенций

Изучение дисциплины «Моделирование, анализ и управление информационными и экономическими процессами» направлено на формирование компетенций, приведённых в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине.

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации	Знать: методы и модели совершенствования архитектуры предприятия основные подходы к проектированию архитектуры предприятия Уметь: проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия применять современные модели разработки архитектуры предприятия
ОПК-1	Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией;	ОПК-1.1 Демонстрирует знания компонентов инфраструктуры предприятия и современных информационных технологий ОПК-1.2 Анализирует бизнес-процессы и ИТ-инфраструктуру предприятия ОПК-1.3 Определяет и реализует стратегию развития ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать: методы системного анализа и моделирования Уметь: применять методы системного анализа и моделирования для анализа архитектуры предприятий, построить бизнес- модель компании по Остервальдеру Владеть: технологиями системного анализа и моделирования
ПК-1	Способен проводить анализ деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта	ПК-1.1 Определяет особенности развития компонентов архитектуры предприятия ПК-1.2 Анализирует способы оптимизации и реинжиниринга бизнеса с учетом возможностей цифровых продуктов и ИТ-проектов ПК-1.3 Организует процесс внедрения инноваций для развития цифрового продукта, ИТ-проекта и управляет им	Знать: методы анализа деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта Уметь: проводить анализ деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта Владеть: методами и инструментами исследований деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта



3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1. Виды оценочных средств

Таблица 2. Виды оценочных средств.

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки Знать: методы и модели совершенствования архитектуры предприятия основные подходы к проектированию архитектуры предприятия	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
2	УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации Уметь: проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия применять современные модели разработки архитектуры предприятия	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
3	ОПК-1.1 Демонстрирует знания компонентов инфраструктуры предприятия и современных информационных технологий Знать: методы системного анализа и моделирования	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
4	ОПК-1.2 Анализирует бизнес-процессы и ИТ-	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-



	инфраструктуру предприятия Уметь: применять методы системного анализа и моделирования для анализа архитектуры предприятий, построить бизнес- модель компании по Остервальдеру	эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы		49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
5	ОПК-1.3 Определяет и реализует стратегию развития ИТ-инфраструктуры предприятия Владеть: технологиями системного анализа и моделирования	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
6	ПК-1.1 Определяет особенности развития компонентов архитектуры предприятия Знать: методы анализа деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
7	ПК-1.2 Анализирует способы оптимизации и реинжиниринга бизнеса с учетом возможностей цифровых продуктов и ИТ-проектов Уметь: проводить анализ деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117
8	ПК-1.3 Организует процесс внедрения инноваций для развития цифрового продукта, ИТ-проекта и управляет им Владеть: методами и инструментами исследований деятельности предприятия, цифрового продукта и ИТ-проекта	Раздел 1. Система менеджмента качества как технология повышения эффективности управления процессами Раздел 2. Управление бизнес-процессами на предприятии Раздел 3. Моделирование финансовой структуры деятельности Раздел 4. Углубленное изучение вопросов регламентации деятельности Раздел 5. Использование BPM-систем в практике менеджмента Раздел 6. Технологии внедрения изменений в бизнес-процессы	Тест	Семестр 1. Задания теста № 1-49 Семестр 2. Задания теста № 1-117



Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля).

3.2. Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов для 1 семестра

1.	Для процесса верхнего уровня в SADT должны быть определены:	a. входы b. выходы c. механизмы d. управляющие воздействия e. контролирующие органы f. показатели
2.	Какую модель в методологии SADT разрабатывается в первую очередь?	a. модель входов-выходов (контекстная диаграмма) b. модель "черный ящик" c. модель управления d. модель цепочки добавленной ценности
3.	К какой грани блока процесса присоединяется план продаж для функционального блока Анализ деятельности?	a. Правая грань b. Левая грань c. Верхняя грань d. Нижняя грань
4.	На диаграммах процессов в нотации IDEF0 при помощи стрелки типа «Управление» отображают:	a. Управляющие воздействия, регламентирующие выполнение процесса b. Ресурсы, с помощью которых процесс выполняется, но которые не расходуются за один цикл выполнения процесса c. Результат (информация документ или материальный объект), ради которого осуществляется процесс d. Ресурсы, которые преобразуются или расходуются процессом за один цикл его выполнения
5.	На диаграммах SADT доминированием называется...	a. порядок расположения функциональных блоков b. преобладание более важных функций c. укрупнение блоков от частного к общему d. Порядок назначения владельца процесса e. иерархические связи в модели
6.	С чего нужно начинать моделирование деятельности организации в SADT?	a. с определения стратегии b. с определения организационной структуры c. с построения потоковой диаграммы d. с определения целей моделирования e. с определения команды проекта и правил моделирования
7.	Возможности Бизнес-студии	a. Разработка стратегических карт b. Проектирование сбалансированной системы показателей c. Сбор и анализ значений показателей



		d. Создание графических моделей бизнес-процессов e. Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ f. Разработка модели организационной структуры g. Формирование регламентирующих документов h. Разработка ТЗ на автоматизацию i. Все перечисленное j. Управление проектами развития
8.	Справочник «Внешние ссылки» можно открыть:	a. Из меню «Справочники» в Главном меню программы b. Из раздела «Объекты деятельности» в Навигаторе c. В окне диаграммы при добавлении элемента «Внешняя ссылка»
9.	Физическое удаление базы данных приведет к:	a. Удалению базы данных только из списка баз данных b. Удалению базы данных с сервера лицензий c. Удалению базы данных с сервера базы данных
10.	a. Показатели качества процесса b. Временные показатели c. Стоимостные показатели d. Технические показатели	a. количество внештатных ситуаций за отчетный период b. среднее время выполнения процесса c. выработка на одного сотрудника d. фактическое количество простоев
11.	Что позволяет выявить графический анализ функций процесса	a. отсутствие необходимых функций b. дублирование функций c. наличие излишних функций d. качество выполнения процесса
12.	Какую группу показателей должен использовать крупный коммерческий Банк, который хочет сократить расходы на информационную безопасность, но при этом обеспечить необходимый минимальный уровень защиты?	a. показатели внутренних бизнес-процессов b. учет интересов инвесторов c. клиентские показатели d. управление рисками
13.	Какие три обязательные группы показателей должны характеризовать процесс?	a. Показатели процесса b. Показатели продукта (услуги) c. Показатели удовлетворенности клиентов процесса d. Показатели имитации процесса e. Показатели выполнения регламентов процесса
14.	Зачем нужны различные показатели эффективности работы?	a. для нахождения слабых мест для дальнейшего его реинжиниринга b. для удобства контроля руководством c. оба варианта верны
15.	Какая составляющая СПП обеспечивает компанию соответствующей инфраструктурой для достижения стратегических целей?	a. финансовая составляющая b. составляющая внутренних бизнес-процессов c. составляющая обучения и развития



		персонала d. клиентская составляющая
16.	Какие составляющие СПП направлены на кардинальное улучшение деятельности компании?	a. составляющая обучения и развития персонала b. составляющая внутренних бизнес-процессов c. клиентская составляющая d. финансовая составляющая
17.	Какие показатели можно отнести к качественным	a. удельные показатели b. субъективные показатели c. показатели качества
18.	Кто разработал Систему сбалансированных показателей?	a. Нортон и Портер b. Фортран и Друкер c. Нортон и Каплан d. Хаммер и Чампи
19.	Выделите недостатки традиционной системы управленческого контроля.	a. традиционные финансовые показатели отражают результаты деятельности в долгосрочных периодах, что может привести к решениям, несоответствующим стратегии b. традиционные финансовые показатели отражают результаты деятельности в предшествующие периоды, что может привести к решениям, несоответствующим стратегии c. опора на информацию от системы бухгалтерского учета d. задачи финансового контроля противоречат стратегическим задачам
20.	К какой группе показателей относится операционная прибыль?	a. клиентские показатели b. показатели обучения и карьерного роста c. показатели внутренних бизнес-процессов d. финансовые показатели
21.	Что стало первопричиной появления сбалансированной системы показателей?	a. необходимость оценки эффективности организации, основанной на показателях качества продуктов и услуг b. необходимость оценки эффективности организации, основанной на показателях качества продуктов и услуг c. необходимость методов оценки эффективности организации, учитывающих финансовые и нефинансовые показатели в комплексе d. необходимость методов оценки эффективности организации, основанных на финансовых показателях
22.	Цель «Достижение заданного уровня рентабельности» является	a. Финансовой b. Системной c. Личной (психологической)
23.	Какие основные группы показателей выделили	a. внутренних бизнес-процессов



	Нортон и Каплан в своей системе сбалансированных показателей?	b. клиентские c. обучения и карьерного роста d. учет интересов инвесторов e. показатели качества f. финансовые
24.	Какой минимальный набор показателей позволяет оценить целесообразность реализации проекта	a. срок окупаемости b. индекс прибыльности c. NPV (чистый дисконтированный доход) от проекта d. прибыль компании e. затраты на проект f. баланс g. точка безубыточности h. размер необходимого кредита
25.	Признаки удовлетворительной организации процесса	a. регламентация всех составляющих процесса b. использование цикла постоянного улучшения процесса PDCA c. наличие цикла управления по отклонениям d. наличие сертификата менеджмента качества e. наличие информационной системы, поддерживающей выполнение процесса
26.	С какой составляющей СПП начинается реализация стратегии?	a. с клиентской составляющей b. с процессной составляющей c. с финансовой составляющей d. с составляющей обучения и карьерного роста
27.	Связь целей НЕ может быть установлена:	a. В Навигаторе путем создания иерархии целей b. В свойствах цели c. На диаграмме стратегической карты
28.	Какие показатели не относятся к стоимостным показателям процесса	a. амортизация оборудования и нематериальных активов b. затраты на получение информации c. стоимость сырья и материалов d. количество автоматизированных рабочих мест e. выработка на одного сотрудника
29.	Какие показатели НЕ относятся к стоимостным показателям процесса	a. амортизация оборудования и нематериальных активов b. затраты на получение информации c. стоимость сырья и материалов d. количество автоматизированных рабочих мест e. выработка на одного сотрудника (единиц товаров в штуках) f. степень дефектности продукции процесса
30.	Какие цели в рамках стратегии роста доходов Банка относятся к составляющей внутренних бизнес-процессов?	a. разработка новой продукции b. расширение структуры доходов c. повышение авторитета Банка как финансового консультанта в глазах клиентов d. организация перекрестных продаж



31.	В процессном подходе под термином «потребитель»:	a. всегда понимается клиент организации b. может пониматься сотрудник другого подразделения организации c. всегда понимается конечный потребитель продукта (услуги), производимого организацией d. не может пониматься никто, кроме руководителя подразделения, ответственного за очередной этап процесса
32.	Очередность действий, выполняемых в соответствии с установленными условиями процесса, называется его:	a. очевидностью b. периодичностью c. последовательностью d. условностью
33.	Первое упоминание о процессном подходе как отдельной области исследования относится к:	a. 1950-м гг. b. 1970-м гг. c. 2000-м гг. d. 1920-м гг.
34.	Процесс — это:	a. последовательность исполнения работ, направленных на создание результата, имеющего ценность для потребителя b. совокупность взаимосвязанных и взаимно влияющих друг на друга элементов, имеющих иерархическое строение c. последовательность исполнения основных функций менеджмента, направленных на повышение эффективности управления в интересах руководства компании d. совокупность подразделений компании с учетом информационных и других связей между ними
35.	Процессный подход рассматривает управление как:	a. процесс построения математической модели организации и использования ее для анализа работы и прогноза событий b. непрерывную серию взаимосвязанных функций и связующих процессов c. иерархическую систему полномочий и ответственности менеджеров d. искусство точно знать, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешевым способом
36.	Процессы, в результате которых создается добавленная стоимость, называются:	a. вспомогательными b. экономическими c. глобальными d. основными
37.	Способность процесса достигать определенного результата называется его:	a. необратимостью b. взаимодействием c. целенаправленностью d. последовательностью
38.	Для задания Владельца процесса необходимо:	a. Добавить субъекта на закладку «Субъекты» в свойствах процесса



		<p>b. Заполнить параметр «Владелец процесса» в свойствах процесса с. Выбрать тип связи субъекта с процессом на закладке «Субъекты» в свойствах процесса</p>
39.	Для процесса верхнего уровня должны быть обязательно определены:	<p>a. Владелец процесса b. Исполнитель процесса c. Участники процесса</p>
40.	Какую модель при оптимизации бизнеса нужно разрабатывать в первую очередь?	<p>a. AS IS b. TO BE c. модель управления d. модель входов-выходов</p>
41.	Потоковая диаграмма показывает:	<p>a. действия каждого участника бизнес-процесса b. бизнес-процессы верхнего уровня c. организационную структуру</p>
42.	Какие критерии используются для ранжирования бизнес-процессов	<p>a. Важность b. Эффективность с. Проблемность d. Стоимость e. Сложность</p>
43.	С чего нужно начинать моделирование деятельности организации в рамках процессного подхода?	<p>a. процессы верхнего уровня b. организационная структура c. потоковая диаграмма</p>
44.	Сопоставьте виды моделей и их описание а. "одно подразделение = одна функция" б. "одно подразделение = один процесс" с. "одно подразделение = один контрагент" (клиент или клиентская группа, поставщик, подрядчик и прочее)	<p>a. функциональная модель b. процессная модель с. модель, ориентированная на контрагента</p>
45.	Сопоставьте понятия и определения а. Бизнес-модель б. Бизнес-процесс с. Бизнес-идея d. Бизнес-план	<p>a. это способ, который компания использует для создания ценности и получения прибыли b. это регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных действий, при выполнении которых создается ценность для потребителя с. решение, образ, который может быть использован для построения новой компании или нового направления деятельности в уже работающей компании d. подробный план действий компании, содержащий сведения о компании, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, а также, показатели, которых должно достичь компания в течении определенного периода времени</p>
46.	Какие особенности у процессной, а какие у функциональной организации? а. Подразделения специализируются на продуктах б. Подразделения специализируются на видах деятельности с. Руководитель контролирует свою зону	<p>a. Процессная b. Функциональная с. Функциональная d. Процессная</p>

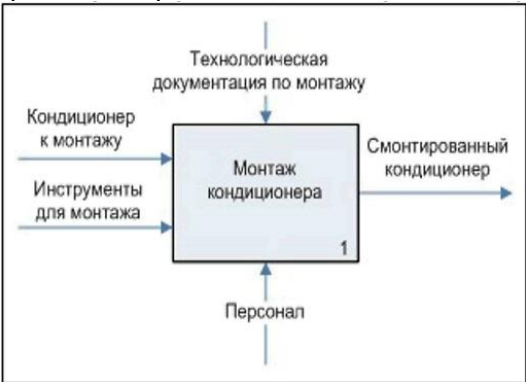


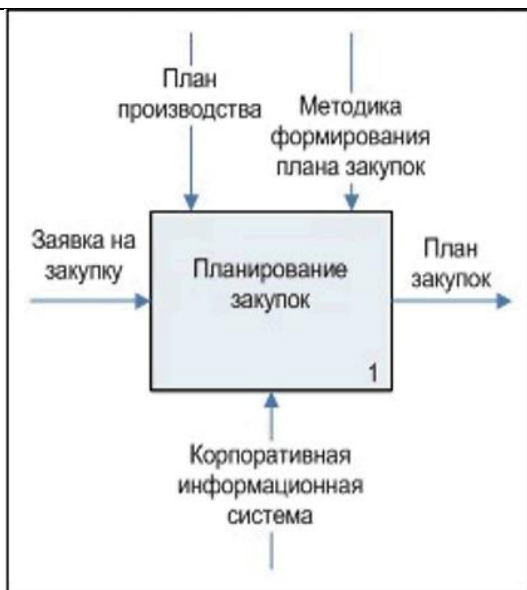
	ответственности d. Руководитель контролирует результат	
47.	Укажите особенности аморфной системы управления	a. Наличие формальной иерархии b. Потоки работ носят случайный характер, определяемый конкретной ситуацией c. Быстрая реакция на изменения внешней или внутренней среды d. Все занимаются всем e. Повышенная загрузка руководителей f. Все работают по инструкциям
48.	Блоки на диаграмме процесса в нотации IDEF0 должны располагаться:	a. По диагонали от левого верхнего угла диаграммы до правого нижнего b. По диагонали от правого верхнего угла диаграммы до левого нижнего c. В любом пустом месте диаграммы
49.	В процессном подходе под термином «потребитель»:	a. всегда понимается клиент организации b. может пониматься сотрудник другого подразделения организации c. всегда понимается конечный потребитель продукта (услуги), производимого организацией d. не может пониматься никто, кроме руководителя подразделения, ответственного за очередной этап процесса

База тестовых вопросов для 2 семестра

1.	Возможности Бизнес-студии	a. Разработка стратегических карт b. Проектирование сбалансированной системы показателей c. Сбор и анализ значений показателей d. Создание графических моделей бизнес-процессов e. Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ f. Разработка модели организационной структуры g. Формирование регламентирующих документов h. Разработка ТЗ на автоматизацию i. Все перечисленное j. Управление проектами развития
2.	Что позволяет выявить графический анализ функций процесса	a. отсутствие необходимых функций b. дублирование функций c. наличие излишних функций d. качество выполнения процесса
3.	Для задания Владельца процесса необходимо:	a. Добавить субъекта на закладку «Субъекты» в свойствах процесса b. Заполнить параметр «Владелец процесса» в свойствах процесса c. Выбрать тип связи субъекта с процессом



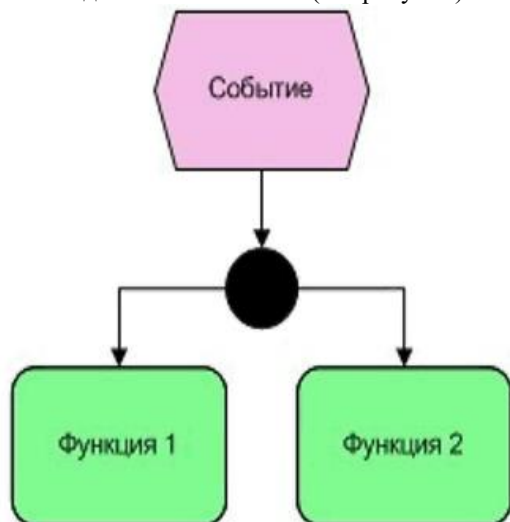
		на закладке «Субъекты» в свойствах процесса
4.	Для процесса верхнего уровня должны быть обязательно определены:	a. Владелец процесса b. Исполнитель процесса c. Участники процесса
5.	Для формирования пакета документации в формате MS Word можно воспользоваться пунктом Главного меню:	a. «Главная → Экспорт в файл...» b. «Отчеты → Пакетное формирование отчетов»
6.	Какие документы относятся к основным видам регламентирующих документов и генерируются в Бизнес-Студии?	a. Регламенты процессов b. Должностные инструкции c. Положения о подразделениях d. Личные дела сотрудников e. Приказы и распоряжения
7.	Что по мнению Д. Чампи и М. Хаммера определяют долгосрочный успех компании?	a. товары b. процессы c. руководство d. ситуация на рынке e. стратегия компании
8.	Зачем нужны различные показатели эффективности работы?	a. для нахождения слабых мест для дальнейшего его реинжиниринга b. для удобства контроля руководством c. оба варианта верны
9.	Как называется диаграмма верхнего уровня, на которой объект моделирования представлен единственным блоком с граничными стрелками?	a. Организационная диаграмма b. Верхняя диаграмма c. Основная диаграмма d. Контекстная диаграмма
10.	Какая стрелка присоединена к неправильной грани блока процесса? 	a. Технологическая документация по монтажу b. Инструменты для монтажа c. Кондиционер к монтажу d. Смонтированный кондиционер e. Персонал
11.	Какая стрелка присоединена к неправильной грани блока процесса?	a. Корпоративная информационная система b. План производства c. Методика формирования плана закупок d. План закупок e. Заявка на закупку



12. Междиаграммные ссылки используются для:

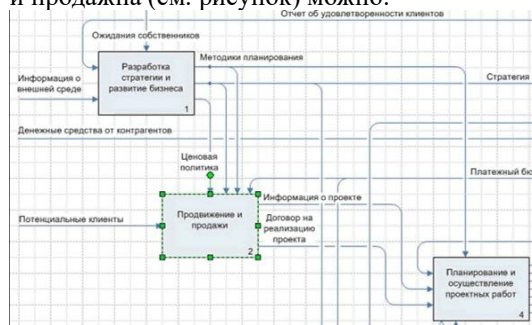
- a. Обозначения перехода стрелки за пределы моделируемой системы
- b. Обозначения перехода стрелки с одной диаграммы на другую

13. Какие из операторов НЕ могут следовать после одиночного события (см. рисунок)?



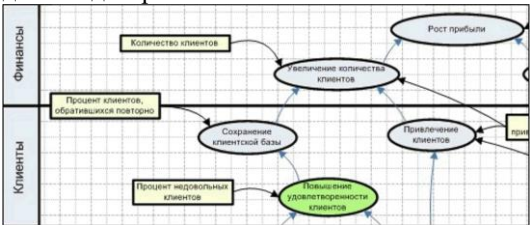
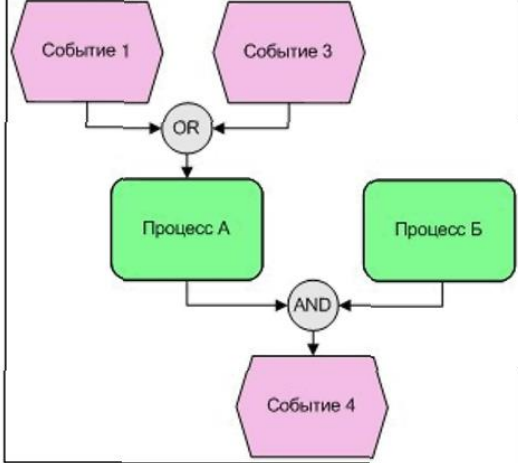
- a. OR
- b. XOR
- c. AND

14. Открыть диаграмму процесса «Продвижение и продажа» (см. рисунок) можно:



- a. Из Навигатора путем двойного клика мыши по процессу «Продвижение и продажи»
- b. Из Навигатора путем выделения процесса «Продвижение и продажи» и нажали кнопки со значком Visio
- c. С текущей диаграммы по кнопке Вверх
- d. С текущей диаграммы по кнопке Вниз
- e. Из Навигатора с помощью контекстного меню



15.	Очередность действий, выполняемых в соответствии с установленными условиями процесса, называется его:	a. очевидностью b. периодичностью c. последовательностью d. условностью
16.	есть ли ошибка в размещении элементов на данной диаграмме? 	a. да b. нет
17.	Возможен ли такой вариант процесса? 	a. да b. нет
18.	Какую модель при оптимизации бизнеса нужно разрабатывать в первую очередь?	a. AS IS b. TO BE c. модель управления d. модель входов-выходов
19.	Потоковая диаграмма показывает:	a. действия каждого участника бизнес-процесса b. бизнес-процессы верхнего уровня c. организационную структуру
20.	Преимущества функциональной модели	a. четкая система взаимных связей внутри функций и в соответствующих им подразделениях b. четкая система единоначалия - один руководитель сосредотачивает в своих руках руководство всей совокупностью функций, составляющих деятельность c. ясно выраженная ответственность d. быстрая реакция исполнительных функциональных подразделений на прямые указания вышестоящих e. быстрая реакция исполнительных процессных подразделений на изменение внешних условий f. в работе руководителей стратегические проблемы доминируют над оперативными g. критерии эффективности и качества работы



		подразделений и организации в целом согласованы и сонаправлены
21.	Как, согласно методологии SADT, называется принцип, который заключается в разделении объекта на более мелкие части и последующем соединении их в более детальное описание объекта?	a. Дефрагментация b. Детализация c. Декомпозиция d. Анализ и синтез
22.	Процесс — это:	a. последовательность исполнения работ, направленных на создание результата, имеющего ценность для потребителя b. совокупность взаимосвязанных и взаимно влияющих друг на друга элементов, имеющих иерархическое строение c. последовательность исполнения основных функций менеджмента, направленных на повышение эффективности управления в интересах руководства компании d. совокупность подразделений компании с учетом информационных и других связей между ними
23.	Процессный подход рассматривает управление как:	a. процесс построения математической модели организации и использования ее для анализа работы и прогноза событий b. непрерывную серию взаимосвязанных функций и связующих процессов c. иерархическую систему полномочий и ответственности менеджеров d. искусство точно знать, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешевым способом
24.	Когда впервые зафиксировано выделение процессов управления?	a. 1776 b. 1820 c. начало XX века d. начало 80-х e. 1920
25.	Процессы учета и анализа, создания инфраструктуры, разработки новых продуктов и услуг относятся к:	a. сопутствующим b. межсекционным c. вспомогательным d. управленческим e. основным
26.	Процессы, в результате которых создается добавленная стоимость, называются:	a. вспомогательными b. экономическими c. глобальными d. основными
27.	На диаграмме, построенной в нотации IDEF0, размещение блоков по степени важности называется:	a. Доминирование b. Преобладание c. Декомпозиция d. Распределение
28.	Выберите верные утверждения	a. Бизнес-процессы нужно оптимизировать



		<p>даже если это экономически нецелесообразно</p> <p>b. Нужно оптимизировать только те процессы, изменение которых принесет существенный экономический эффект</p> <p>c. Рассчитать экономический эффект от реинжиниринга бизнес-процессов невозможно</p> <p>d. Перед принятием решений о реинжиниринге нужно детально смоделировать и рассчитать все затраты и доходы и обеспечить оптимальные параметры процесса</p> <p>e. Проверить качество решений по реинжинирингу можно только на практике (методом проб и ошибок)</p>
29.	Категория, определяющая, насколько результат, полученный в ходе процесса, соответствует потребностям потребителя этого результата, называется:	<p>a. взаимодействием</p> <p>b. последовательностью</p> <p>c. удовлетворенностью</p> <p>d. результативностью</p>
30.	Ресурсы, с помощью которых процесс выполняется, но которые НЕ расходуются за один цикл выполнения процесса, на диаграммах процессов в нотации IDEF0 отображаются при помощи стрелки типа:	<p>a. Вход</p> <p>b. Управление</p> <p>c. Механизм</p> <p>d. Выход</p>
31.	С чего нужно начинать моделирование деятельности организации в рамках процессного подхода?	<p>a. с процессов верхнего уровня</p> <p>b. с организационной структуры</p> <p>c. со структуры ресурсов компании</p>
32.	Если на диаграмме процесса в нотации «Процедура» или «Процесс» (см. рисунок) показать стрелку «Журнал «Исходящая корреспонденция»», которая поступает в процесс «Заполнение графы...» и не запускает его выполнение, то она должна иметь тип:	<p>a. Поток объектов</p> <p>b. Связь предшествования</p>


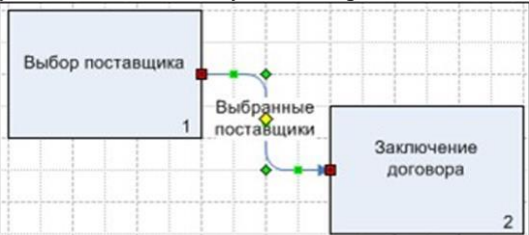


	<pre>graph TD; A[Заказ курьера службы доставки] --> B[Передача корреспонденции курьеру]; B --> C[Заполнение графы «Номер накладной» в журнале «Исходящая корреспонденция»];</pre>	
33.	Система управления организацией - это совокупность взаимосвязанных элементов, основными из которых являются:	a. Организационная структура b. Модель бизнес-процессов c. Система цепей и показателей d. Бюджетная структура e. Система управления качеством
34.	Для добавления сноски на диаграмму используется кнопка A Б В Г	a. А b. Б с. В d. Г
35.	В соответствии с правилами моделирования в нотации ЕРС конечным событием на диаграмме декомпозиции процесса «Выбор поставщика по результатам тендера» будет событие(я):	a. Тендер проведен b. Поставщик не выиграл тендер с. Поставщик выиграл тендер



36.	<p>На каком из представленных фрагментов диаграмм соединение стрелки правильное?</p>	а. А б. Б
37.	Способность процесса достигать определенного результата называется его:	а. необратимостью б. взаимодействием с. целенаправленностью д. последовательностью
38.	<p>Какой из процессов, изображенных на рисунке, является процессом с типом «Ссылка»?</p>	а. Привлечение клиентов б. Определение потребностей клиентов с. Заключение договора д. Инициация проекта
39.	К какой грани блока процесса присоединяется стрелка с типом «Вход» на диаграмме процесса в нотации IDEF0?	а. Правая грань б. Левая грань с. Верхняя грань



		d. Нижняя грань
40.	Результат (информация, документ или материальный объект), ради которого осуществляется процесс, на диаграммах процессов в нотации IDEF0 отображается при помощи стрелки типа:	a. Механизм b. Управление c. Выход d. Вход
41.	Какой желаемый тренд у данного показателя? 	a. Увеличение b. Уменьшение c. Удержание в границах
42.	Если стрелку «Выбранные поставщики» удалить только с текущей диаграммы, то: 	a. Стрелка удалится с диаграммы текущего процесса и с диаграмм подпроцессов b. Стрелка удалится с диаграммы текущего процесса, а на диаграммах подпроцессов появятся междиagramмные ссылки
43.	В общей схеме организационного моделирования формирование должностных инструкций осуществляется на этапе:	a. формирование структуры данных b. определение целей и стратегий c. формирование бизнес - функционала
44.	Что включает этап описание и регламентация бизнес-процессов?	a. Совершенствование процессов b. Разработка орг.регламентов c. Формирование схем процессов d. Анализ процессов e. Анализ показателей
45.	Какие изменения повлекут за собой решения a. внедрение ИС для обработки заказов b. передача принятия решений на уровень исполнителей c. вовлечение клиента в процесс производства	a. сокращение количества операций b. сокращение длительности процесса c. снижение затрат времени на операции по уточнению потребностей клиентов
46.	Свяжите утверждения a. сокращение длительности операций ведет b. уменьшение количества операций ведет c. внедрение единой информационной системы ведет d. закрепление личной ответственности за результат процесса ведет e. измерение удовлетворенности потребителей ведет	a. к сокращению затрат на оплату труда b. к сокращению организационных разрывов c. к сокращению числа информационных разрывов d. повышению качества процесса и результата e. к более точному удовлетворению потребностей клиентов
47.	В 1980-е гг. появились идеи перехода к принципиально новому виду построения организаций и группировке работ — управлению через:	a. задачи b. управленческие решения c. бизнес-процессы d. мотивацию сотрудников
48.	В чем может проявиться эффект от корректировки бизнес-процессов	a. сокращение длительности процесса b. снижение затрат на процесс c. увеличение производительности d. сокращение численности персонала e. увеличение качества f. изменение технологии



		<p>g. публикации в СМИ о компании h. смене руководства компании</p>
49.	На каком этапе критически важно учитывать сведения об удовлетворенности потребителей продукцией?	<p>a. На этапе проектирования продукта b. на этапе производства c. на этапе продаж d. на этапе послепродажного обслуживания e. на этапе рекламы и продвижения</p>
50.	Выберите верные утверждения	<p>a. Бизнес-процессы нужно оптимизировать даже если это экономически нецелесообразно b. Нужно оптимизировать только те процессы, изменение которых принесет существенный экономический эффект c. Рассчитать экономический эффект от реинжиниринга бизнес-процессов невозможно d. Перед принятием решений о реинжиниринге нужно детально смоделировать и рассчитать все затраты и доходы и обеспечить оптимальные параметры процесса e. Проверить качество решений по реинжинирингу можно только на практике (методом проб и ошибок)</p>
51.	Категория, определяющая, насколько результат, полученный в ходе процесса, соответствует потребностям потребителя этого результата, называется:	<p>a. взаимодействием b. последовательностью c. удовлетворенностью d. результативностью</p>
52.	Какие связи могут быть отражены на диаграмме оргструктуры?	<p>a. Связи подчинения b. Функциональные связи c. Причинно-следственные связи d. Процессные связи e. Проектные связи</p>
53.	Укажите преимущества процессных организационных структур:	<p>a. Командная работа, ориентированная на достижение результата b. Исполнители мотивированы на выполнение функций, а не на достижение результата c. В работе руководителей проблемы оптимальной организации деятельности доминируют над оперативными d. Один руководитель сосредотачивает в своих руках руководство всей совокупностью функций, составляющих процесс</p>
54.	Для проектной организации характерна	<p>a. Процессная организационная структура b. Функциональная организационная структура c. Матричная организационная структура</p>
55.	Какие сущности могут быть отображены в оргструктуре в Бизнес-Студии?	<p>a. Подразделения b. Должности c. Физические лица d. Внешние субъекты e. Роли</p>



		f. Команды g. Цели h. Механизмы
56.	На какой вкладке в навигаторе в Бизнес-Студио отражается оргструктура?	a. Субъекты
57.	Верно ли что в оргструктуре в Бизнес=студио можно отражать подразделения?	a. Верно b. Неверно
58.	Выберите что в первую очередь определяется в ходе проектирования системы управления организацией «с нуля»:	a. Что должно делаться для достижения той или иной цели и кем? b. Что делает то или иное подразделение?
59.	Где применимо моделирование бизнес-процессов?	a. в создающихся организациях b. в зрелых организациях c. в военных организациях d. в торговле e. в производстве f. там, где нет неопределенности g. везде применимо h. везде, кроме социальной сферы
60.	Как называется диаграмма верхнего уровня, на которой объект моделирования представлен единственным блоком с граничными стрелками?	a. Организационная диаграмма b. Верхняя диаграмма c. Основная диаграмма d. Контекстная диаграмма
61.	Как нумеруется контекстная диаграмма?	a. A-0 b. A-0
62.	По правилам какой нотации строится контекстная диаграмма?	a. IDEF0
63.	Сколько контекстных диаграмм может быть у модели?	a. 1
64.	Как называется тип модели, описывающий текущую ситуацию?	a. As is b. As-is c. Как есть
65.	Декомпозиция функций процесса, описанного в нотации EPC, может производиться в:	a. Функции процесса, описанного в нотации EPC, не могут быть декомпозированы b. Нотациях Процесс / Процедура c. Нотации BPMN d. Нотации EPC e. Любой нотации
66.	Затуннелированные стрелки можно отобразить на диаграммах процессов, описанных в нотациях:	a. Процедура b. BPMN c. IDEF0 d. Процесс e. EPC
67.	Междиаграммные ссылки используются для:	a. Обозначения перехода стрелки за пределы моделируемой системы b. Обозначения перехода стрелки с одной диаграммы на другую



68.	Процессы учета и анализа, создания инфраструктуры, разработки новых продуктов и услуг относятся к:	a. сопутствующим b. межсекционным c. вспомогательным d. управленческим e. основным
69.	У какому типу относятся бизнес-процессы, которые создают инфраструктуру организации?	a. Обеспечивающие b. Основные c. Развития d. Управления
70.	В соответствии с методологией функционального моделирования (IDEF0) неконтекстные диаграммы, построенные в нотации IDEF0 должны содержать:	a. Не менее трех и не более девяти блоков b. Не менее трех и не более шести блоков c. Не менее двух блоков d. Более трех блоков e. Методология IDEF0 не регламентирует количество блоков
71.	Блоки на диаграмме процесса в нотации IDEF0 должны располагаться:	a. По диагонали от левого верхнего угла диаграммы до правого нижнего b. По диагонали от правого верхнего угла диаграммы до левого нижнего c. В любом пустом месте диаграммы
72.	Для процесса «Проведение семинара для персонала» стрелка «Планы по обучению персонала» должна входить в:	a. Правую грань b. Левую грань c. Нижнюю грань d. Верхнюю грань
73.	На диаграмме, построенной в нотации IDEF0, размещение блоков по степени важности называется:	a. Доминирование b. Преобладание c. Декомпозиция d. Распределение
74.	К какой грани блока процесса присоединяется стрелка с типом «Вход» на диаграмме процесса в нотации IDEF0?	a. Правая грань b. Левая грань c. Верхняя грань d. Нижняя грань
75.	Определите назначение каждого из видов стрелок а. стрелка с одинарным наконечником б. стрелка с двойным наконечником	a. передача управления b. поток данных c. связь вложенности
76.	Как отразить владельца процесса на диаграмме?	a. никак (прописывается в свойствах) b. тип связи отражается на диаграмме c. создается специальная дорожка владельца d. понятие владельца не применима для процедур этого типа
77.	Какие события предусмотрены в данной нотации?	a. начальное b. конечное c. промежуточное d. экстренное e. никакие
78.	Что обозначают стрелки на диаграмме в	a. передачу управления



	данной нотации?	b. поток данных c. связи вложенности d. маршруты движения информации
79.	Что отображается в названии дорожек?	a. Субъекты b. Исполнители c. Люди
80.	Верно ли что в этой нотации могут быть неименованные дорожки?	a. Верно b. Неверно
81.	Верно ли что данная нотация относится диаграммам потоков данных?	a. Верно b. Неверно
82.	Как отразить владельца процесса на диаграмме?	a. никак (прописывается в свойствах) b. тип связи отражается на диаграмме c. создается специальный значок владельца d. понятие владельца не применимо для процедур этого типа
83.	Для отображения на диаграмме информации: «Событие 1 совместно с событием 2 активизирует процесс, порождающий только одно из событий: событие 3 или событие 4» – необходимо воспользоваться операторами:	a. OR b. XOR c. AND
84.	Для отображения на диаграмме информации: «Одно из событий 1 или 2 активизирует процесс, порождающий только одно из событий: событие 3 или событие 4» – необходимо воспользоваться операторами:	a. OR b. XOR c. AND
85.	Сколько событий должно быть на диаграмме EPC?	a. 2 b. сколько угодно c. не менее количества функциональных блоков +1 d. нет жестких требований к событиям
86.	Что обозначают стрелки на диаграмме в данной нотации?	a. передачу управления b. поток данных c. связи вложенности d. маршруты движения информации e. связь с исполнителями f. связь с ресурсами
87.	Как называется связь с другим процессом на EPC?	a. Интерфейс процесса
88.	Верно ли что нотация EPC относится диаграммам потоков данных?	a. Верно b. Неверно
89.	Как отразить владельца процесса на диаграмме в нотации BPMN?	a. никак (прописывается в свойствах) b. тип связи отражается на диаграмме c. создается специальная дорожка владельца d. понятие владельца не применима для процедур этого типа
90.	Какие события предусмотрены в данной нотации?	a. стартовое b. конечное



		с. промежуточное d. экстренное e. никакие f. инициатор g. обработчик
91.	Что обозначают стрелки на диаграмме в нотации BPMN?	a. передачу управления b. поток сообщений c. связи вложенности d. маршруты движения информации e. ассоциации
92.	Как называется рамка в которой отображается процесс в данной нотации?	a. Пул
93.	Как называется элемент, определяющий логику процесса при ветвлении	a. шлюз
94.	Что отображается в названии дорожек нотации BPMN?	a. Субъекты b. Исполнители c. Люди d. Организационные единицы
95.	Верно ли что в этой нотации могут быть неименованные дорожки?	a. Верно b. Неверно
96.	Верно ли что данная нотация относится диаграммам потоков данных?	a. Верно b. Неверно
97.	В каком виде могут быть сгенерированы регламенты и отчеты из Бизнес-студии?	a. файл Word b. файл Excel c. HTML-публикация d. публикация в Business Studio Portal e. отчет в формате XML f. отчет в формате XPDL g. отчет в PDF h. схема в формате PNG
98.	Для формирования пакета документации в формате MS Word можно воспользоваться пунктом Главного меню:	a. «Главная -> Экспорт в файл...» b. «Отчеты -> Пакетное формирование отчетов»
99.	Какие документы относятся к основным видам регламентирующих документов и генерируются в Бизнес-Студии?	a. Регламенты процессов b. Должностные инструкции c. Положения о подразделениях d. Личные дела сотрудников e. Приказы и распоряжения
100.	В общей схеме организационного моделирования формирование должностных инструкций осуществляется на этапе:	a. В общей схеме организационного моделирования формирование должностных инструкций осуществляется на этапе: b. определение целей и стратегий c. формирование бизнес - функционала d. формирование структуры данных
101.	На каком этапе цикла управления актуальны регламенты?	a. Внедрение
102.	Верно ли что в Бизнес-Студии можно	a. Верно



	создавать свои отчеты только с помощью редактора классов?	b. Неверно
103.	Верно ли что в Бизнес Студио есть встроенные отчеты, которые могут служить регламентами в компании?	a. Верно b. Неверно
104.	в чем основная ценность BPM-систем?	a. управление процессами в реальном времени b. контроль параметров процесса c. поддержка принятия решений d. возможность нарисовать исполняемые процессы e. возможность быстро менять процессы
105.	К какому классу систем относится ELMA?	a. BPM b. ERP c. CSRP d. MRP e. CASE f. EDP g. MIS h. DSS
106.	Что является базисом для успешного строительства системы управления компании?	a. Стратегия b. Процессы (технологии) c. Структура d. Культура e. Регламенты f. Люди g. Рыночная среда h. Бренд
107.	в какой конфигурации Операционное ядро является ключевой частью организации?	a. Простая структура b. Механистическая бюрократия c. Профессиональная бюрократия d. Дивизионная форма e. Адхократия
108.	Что такое "видение" процесса?	a. словесное описание процесса b. описание характеризующее идеальное состояние процесса c. описание процесса, отражающее нюансы его исполнения d. графическая схема процесса e. план контроля исполнения процесса f. пример выполнения аналогичного процесса в других компаниях
109.	что входит в понятие "границы процесса"	a. начальные события b. промежуточные события c. конечные события d. входы e. материальные потоки f. выходы g. точки контакта с клиентом h. граница помещений, где происходит процесс



110.	Для какой конфигурации характерна Вертикальная и горизонтальная централизация?	a. Простая структура b. Механистическая бюрократия c. Профессиональная бюрократия d. Дивизионная форма e. Адхократия
111.	Какой механизм координации характерен для конфигурации "простая структура"?	a. взаимное согласование b. прямой контроль c. стандартизация рабочих процессов d. стандартизация выпуска e. стандартизация навыков и знаний (квалификации)
112.	Какой механизм координации характерен для конфигурации "машинная бюрократия"?	a. взаимное согласование b. прямой контроль c. стандартизация рабочих процессов d. стандартизация выпуска e. стандартизация навыков и знаний (квалификации)
113.	при каких условиях имеет смысл заниматься бизнес-процессами?	a. если у компании эффективная бизнес-модель b. если у компании слабая система управления c. если у компании сильная система управления d. если у компании стагнирующая бизнес-модель e. если компания находится в кризисе f. если сотрудники не знают своих обязанностей
114.	Что характеризует бизнес-модель?	a. драматургичность b. технологичность c. инструментальность d. параметричность e. сюжетность f. сценарность
115.	Что характеризует систему управления?	a. драматургичность b. технологичность c. инструментальность d. параметричность e. сюжетность f. сценарность
116.	Какая нотация используется для описания моделей процессов верхнего уровня	a. IDEF0
117.	какая нотация используется в ELMA?	a. BPMN



4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Семестр 1:

Экзамен проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

Семестр 2:

Экзамен проводится в виде тестирования. Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность теста – 35 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE.

Максимальный балл за тест — 100 баллов.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	100-90 баллов	89-75 баллов	74-60 баллов	59-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты только промежуточной аттестации:

0-59 баллов – неудовлетворительно,
60-74 баллов – удовлетворительно,
75-89 баллов – хорошо,
90-100 баллов – отлично,

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;



- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки отлично;
 - студент умеет применять на практике знания, полученные в рамках изучения дисциплины
 - формируются навыки использования теоретических и практических разделов дисциплины для решения задач профессиональной деятельности;
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
- предполагает формирование компетенций на среднем уровне;
 - знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки хорошо;
 - студент умеет применять знания, полученные в рамках изучения дисциплины, для решения задач профессиональной деятельности;
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
- предполагает формирование компетенций на базовом уровне;
 - знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки удовлетворительно;
4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.