

МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии	Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления» по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 17.09.2025 09:34:09 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bf09815bb6b77a486b9a8788b8322523	Версия документа 1
стр. 1 из 17	Первый экземпляр _____
КОПИЯ № _____	

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Социология управления

Направление подготовки (специальность)
39.03.01 Социология

Направленность (профиль)
Социология маркетинга и рекламы

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
очная

Челябинск, 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
 - 2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
 - 3.1. виды оценочных средств;
 - 3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
 - 4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
 - 4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
 - 4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) Социология маркетинга и рекламы

Дисциплина: Социология управления

Семестр (семестры) изучения: семестр №7

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Социология управления» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-2	Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ОПК-2.1. Обладает базовыми знаниями в области научных теорий, концепций, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов ОПК-2.2. Осуществляет поиск, теоретический анализ, объективную безоценочную интерпретацию эмпирических данных социологических исследований, другой эмпирической информации с использованием объяснительных возможностей социологической теории для подготовки аналитической информации об исследуемых группах, процессах и явлениях. ОПК-2.3. Подготавливает аналитическую информацию об исследуемых группах, процессах и явлениях на основе социологического анализа и научного объяснения.	Знать: базовые положения научных теорий, концепций, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов. Уметь: применять базовые положения научных теорий, концепций, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов. Владеть: базовыми знаниями научных теорий, концепций социологии труда, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ОПК-2 Знать: базовые положения научных теорий, концепций, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов. Уметь: применять базовые положения научных теорий, концепций, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов. Владеть: базовыми знаниями научных теорий, концепций социологии труда, подходов к социологическому анализу для описания исследуемых социальных групп, явлений и процессов.	Раздел 1. Предмет, задачи и структура социологии управления Раздел 2. Организация и ее среда Раздел 3. Управление человеческими ресурсами. Основные проблемы социологии управления	Тест Письменная работа Тест Устный опрос Тест Письменная работа	Задания теста №1 Задачи письменной практической работы Задания теста №2 Вопросы устного опроса Задания теста №3 Задания письменной работы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
Предмет, задачи и структура социологии управления		
1	Сущностной чертой (-ами) объективных факторов управления является то, что они...	<p>а) Представляют собой систему объективных закономерностей, действующих в обществе</p> <p>б) Действуют в обществе независимо от воли и сознания людей</p> <p>в) Упорядочивают систему управления, устанавливают определенные пропорции в движении ее различных звеньев, направленность, ритмы и темпы ее движения</p> <p>г) Все ответы верны</p>
2	К числу субъективных факторов, связанных с целесообразной, сознательной, преобразующей деятельностью людей, относится (-ятся)?	<p>а) Совокупность органов и организаций, осуществляющих сознательное воздействие на систему с тем, чтобы реализовать поставленные цели, добиться запрограммированных результатов</p> <p>б) Случайная игра многочисленных актов купли-продажи в рыночных условиях хозяйствования</p> <p>в) Закономерности рынка, конкуренции в рыночном обществе, анархии</p> <p>г) Все ответы верны</p>
3	Основные проблемы, связанные со становлением социологии управления как научной дисциплины, – это ...	<p>а) Размытость предмета социологии</p> <p>б) Несовпадение целей и фактических результатов в масштабных социальных проектах</p> <p>в) Достижение целей, осуществляемое в социуме, далеко не всегда оказывается благом для тех, кто их поставил</p> <p>г) Все ответы верны</p>
4	Что входит в объект социологии управления?	<p>а) Общество в целом</p> <p>б) Подсистемы общества (экономическая, политическая, социальная, духовная)</p> <p>в) Организации (предприятия, учреждения и др.), рассматриваемые и интерпретируемые с точки зрения взаимодействия участвующих в них людей</p> <p>г) Все ответы верны</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления» по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

5	Что является предметом социологии управления?	а) Труд б) Социальные организации в) Изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом г) Все ответы верны
6	Установите соответствие между предметными областями наук (1 – экономика, 2 – Информатика, 3 – Психология, 4 – Социология)?	а) цены, экономические нормативы и показатели б) целенаправленное воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности в) особенности поведения человека г) обеспечение информационной базы для принятия управленческих решений 1а, 2d, 3с, 4б
7	К какой функции социологии управления относится выявление наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или более отдаленного будущего?	а) Познавательная б) Оценочная в) Прогностическая г) Образовательная д) Практически-преобразовательная
8	Не относится к числу организационно-административных методов управления...	а) система законодательных актов страны; б) система заработной платы; в) система нормативных документов вышестоящих структур управления; г) система, разрабатываемых в организации, фирме планов, программ, заданий; д) система оперативного управления (поощрения, санкции, передача полномочий).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

9	Какой из этапов управления как процесса позволяет зафиксировать состояние объекта управления и внешней среды?	<ul style="list-style-type: none">а) Учетб) Контрольв) Анализг) Нормированиед) Прогнозированиее) Регулированиеж) Организация
10	Какая управленческая система характеризовалась системой производства, базировавшейся на трудовых гильдиях?	<ul style="list-style-type: none">а) управление путем участия в деятельности;б) управление посредством директив;в) управление по результатам;г) управление по методу.
Организация и ее среда		
1	К какой тенденции современного этапа развития теории управления относится процесс усиления международной конкуренции, кооперации производства, роста транснациональных компаний?	<ul style="list-style-type: none">а) Отделение управленческих функций (капитала – функции) от капитала – собственности и профессионализация управленияб) Повышение уровня материально-технической базы современного производства и оказания услугв) Демократизация управленияг) Интернационализация управления, бизнеса
2	Цель организации – это:	<ul style="list-style-type: none">а) оценка социально-психологического климата в коллективе, отношения лидерства, престижности, симпатий и т.д.;б) желаемый, планируемый результат или те ориентиры, которых пытаются достичь, используя свою активность, члены организации для удовлетворения коллективных потребностей;в) система финансовых показателей, характеризующих деятельность подразделения и предприятия в целом, а также система оценка персонала и его мотивации.
3	«Эффект синергии» – это:	<ul style="list-style-type: none">а) общее использование земельных участков, зданий, сооружений;б) преимущество совместной организации сбыта для нескольких производственных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления» по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		единиц, входящих в структуру компании; в) возможность получения прироста дополнительной энергии, превышающей сумму индивидуальных усилий участников.
4	Не относится к характерным чертам линейной структуры организации...	а) минимизация числа руководителей в организации; б) возможность функционирования организации в режиме простых и быстрых решений; в) минимизация возможностей создания коалиций руководителей одного уровня; г) все сложные решения, требующие наличия технических, экономических, юридических, психологических и других специальных знаний, принимаются только работниками, специализирующимися в этих областях, обладающими необходимой компетенцией.
5	Выбрать основные модификации линейной организационной структуры:	а) региональная; б) продуктовая; в) линейно-штабная; г) дивизиональная.
6	Три основных типа технологий производства, которые Дж. Вудвард выделила в ходе своих исследований, – это...	а) многооперационная, посредническая, интенсивная технология; б) штучное, массовое, перерабатывающее производство (непрерывный цикл); в) системная, взаимозависимая, централизованная технология; г) ремесленная, рутинная, инженерная, нерутинная технология.
7	Что представляет собой команда в матричной структуре организации	а) группа связанных чем-либо людей, чье-нибудь окружение б) группа лиц со специальными полномочиями при какой-либо организации, учреждении в) временно действующий коллектив, характеризующийся



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления» по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		единством взглядов на поставленные цели, способы их достижения и групповые нормы, высокой степенью согласованности действий в отношении проектных заданий, где каждый участник осознает себя как неотъемлемую часть целого
8	В число требований к персоналу организации не входит:	<ul style="list-style-type: none">а) признание и принятие культурных норм организации;б) заполнение персоналом всех без исключения статусов в организационной структуре;в) функциональная включенность каждого члена организации в общий процесс достижения целей;г) подчиненность всех членов организации заранее разработанным и поставленным целям.д) требование рабочими вознаграждения за труд на базе сдельной оплаты труда
9	Расстановка персонала — это...	<ul style="list-style-type: none">а) рациональное распределение персонала по конкретным рабочим местам, отвечающее требованиям организации как целогоб) процесс, в ходе которого осуществляется оценка возможностей каждого потенциального работника успешно выполнять ролевые требования в условиях данного конкретного статусав) детальное знакомство с организацией, конкретными статусами и соответствующими ролями, а также с различными ситуациями, возникающими в ходе проведения работг) комплекс целенаправленных, тщательно спланированных мероприятий, направленных на привлечение внимания к работе в организации, формирование интереса к профессии и области деятельности.
10	Организационная культура — это...	<ul style="list-style-type: none">а) Культурные образцы, принятые и усвоенные в данной организацииб) Корпоративные ценности, в отношении которых члены организации занимают позицию оценки в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

соответствии со своими потребностями и целями
организации

- в) Организационные нормы как общепринятые в
данной организации шаблоны поведения
- г) **Все вышеперечисленное**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Управление человеческими ресурсами. Основные проблемы социологии управления

1	«Управление» - это:	а) целенаправленное воздействие субъекта на объект; б) целенаправленное воздействие объекта на субъект; в) системное воздействие объекта на субъект; г) упорядоченное воздействие субъекта на объект.
2	Выбрать основные задачи субъекта управления в процессе управления:	а) координация; б) порядок; в) контроль; г) регулирование конъюнктуры.
3	«Системное управление» - это:	а) развитие индивидов и отношений между ними; б) развитие, связанное с жизнеспособностью организации; в) упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов. г) система власти.
4	«Социальная группа» - это:	а) совокупность людей определенным образом взаимодействующих между собой, осознающих себя членами группы и считающихся членами группы с точки зрения других участников б) сложная, динамически развивающаяся социальная система в) участие всех членов организации в выработке и принятии управленческих решений
5	«Неформальная организация» - это:	а) характеризуется наличием при руководителях штаба советников, экспертов, сообщников, не включенных в общую систему б) спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярные взаимодействия для достижения определенных целей в) модель, изолированная от внешней среды
6	Выбрать основные характеристики неформальных групп:	а) социальный контроль б) реализация интересов ее участников в) достижение целей ее участников
7	В чем сущность и цель социального контроля в организации?	а) деятельность, направленная на обнаружение и ликвидацию отклонений от принятых целей и норм (технологических, поведенческих и др.) в организации б) определение социально-психологического климата коллектива в) разработка стратегии достижения целей г) определение эффективности за счет повышения организованности и управляемости системы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

8

«Организационные отношения» - это:

- а) то общее, что позволяет сравнивать, оценивать, анализировать системы разной природы.
- б) повторяющиеся, устойчивые, необходимые связи и зависимость между элементами системы.**
- в) рассматривается как элемент межличностных отношений.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

9	Что в наибольшей степени характеризует деятельность по управлению риском	а) управление трудовыми ресурсами б) документальное оформление трудовых отношений в) подготовка и планирование мер по нейтрализации, компенсации ожидаемых негативных последствий принимаемых решений
10	Что в наибольшей степени характеризует деятельность по управлению конфликтом	а) манипуляции и воздействие на причины конфликта б) разрешение конфликта или его эпизодов в) сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной г) все вышеперечисленное

3.3 База вопросов для устного опроса

1. В чем состоит специфика предметного поля социологии управления?
2. Что в предметном поле социологии управления понимается под управленческим процессом?
3. Каким образом можно классифицировать предметную область социологии управления?
4. Какие методы позволяют осуществлять реализацию прогностической функции в социологии управления?
5. Какие условия обеспечивают качественное применение метода моделирования в исследовании процессов, связанных с управлением?
6. Охарактеризуйте задачи, стоящие перед социологией управления как научной дисциплиной и сферой политической деятельности.
7. С каким представлениями было связано повышенное внимание к наукам управления в СССР в 1920-х гг.?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

8. В чем заключаются положительные стороны и ограничения школы человеческих отношений?
9. Охарактеризуйте современные тенденции развития управленческой науки в России и за рубежом.
10. К какому уровню социологических теорий относится социология управления?
11. С какими общими задачами социологии коррелируется социология управления?
12. В чем состоит специфика социологии управления в системе гуманитарного знания?
13. Назовите характерные свойства управления как системы.
14. В чем сущность системного подхода в исследовании управления?
15. Перечислите и дайте характеристику основных функций управления.
16. Раскройте смысл понятий «управление производством», «управление маркетингом», «управление персоналом».
17. Перечислите функции маркетинга. Какое значение они имеют для системы управления?
18. Как соотносится спрос – товар – потребительский спрос?
19. Назовите группы и подсистемы маркетинговой деятельности.
20. Какие факторы необходимо учитывать при создании рекламы?
21. Что является основной задачей управления персоналом?
22. Назовите основные виды деятельности в управлении персоналом.
23. Как вы можете сформулировать сущность проблемно-целевого подхода к управлению регионом?
24. По каким индикаторам определяется эффективность управления регионом?
25. Что в социологии управления понимается под социальной организацией и какие типы организаций вы можете назвать?
26. Что представляет собой организационная культура и чем она отличается от корпоративной культуры?
27. Приведите примеры формальных и неформальных организаций и ответьте на вопрос: какой из данных типов организаций больше поддается управленческому воздействию?
28. Какие типы миграций вам известны и каковы критерии их выделения?
29. Какие стадии выделяются в миграционном процессе?
30. Дайте определение понятию «миграционная политика» и охарактеризуйте ее цели и задачи.
31. Охарактеризуйте миграционную ситуацию в современной России и назовите основные факторы, определяющие ее специфику?
32. Сложилась ли в современной России эффективная система регулирования и управления миграционными процессами?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

33. Дайте определение понятия «демографическая политика» и назовите основные компоненты структуры демографической политики?
34. Является ли программа «Материнский капитал», по вашему мнению, эффективным средством повышения рождаемости в стране?
35. Что представляет собой политический менеджмент и какова его роль в управлении политическими процессами в современном обществе?
36. Какие концепции модернизации получили распространение в отечественной науке и какая из них вам представляется наиболее адекватной для решения стоящих перед российской модернизацией задач?
37. Что представляет собой местное самоуправление и какие подходы выделяются в исследовании этого явления?
38. Какие модели сформировались в общественно-политической мировой практике в области местного самоуправления и какая из них, на ваш взгляд, реализуется в современной России?
39. Как бы вы оценили эффективность функционирования системы местного самоуправления в современной России и на каких критериях вы при этом бы основывались?
40. Какие проблемы наиболее остро стоят перед системой местного самоуправления и каковы их источники?
41. Как соотносятся между собой понятия «местное самоуправление» и «муниципальное управление»?
42. Раскройте смысл и сущность процесса глобализации и научного дискурса в отношении данного феномена?
43. Какие сценарии будущего миросистемного порядка предлагаются учеными, исследующими глобализационные процессы и проблемы глобального переустройства мира?

Вопросы к экзамену:

1. Объективные предпосылки возрастания научного интереса (научного знания) к системе управления.
2. Развитие наук «социология» и «управление» как база возникновения социологии управления.
3. Объект, предмет и задачи социологии управления.
4. Методы управления.
5. Доминирующие управленческие системы.
6. Классики социологии об управлении (О. Конт, Э. Дюркгейм, М. Вебер, П. Сорокин, Т. Парсонс и др.)
7. Среда управления. Объект управления. Типологизация объектов управления.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

8. Организация как объект управления, ее сущность, структура. Типология организаций.
9. Субъект управления. Формальные и неформальные правила. Управляющее воздействие, его сущность и виды.
10. Внешняя и внутренняя среда управления. Принцип обратной связи. Управленческие отношения в социальной среде и их виды.
11. Система как управленческая среда. Управленческие подсистемы.
12. Организационно-управленческие схемы: иерархия, рынок и сеть.
13. Содержание понятий «кадры», «персонал организации», «человеческие ресурсы».
14. Сущность и содержание подходов к управлению наемными работниками организации.
15. Управление кадрами как система социального взаимодействия.
16. Функции и задачи кадровой службы.
17. Структура и численность персонала.
18. Направления работы с персоналом.
19. Описание рабочего места и должностная инструкция как основа организации труда.
20. Управление дисциплинарными отношениями (правила внутреннего трудового распорядка).
21. Система оплаты труда.
22. Понятие организационной культуры.
23. Структурные элементы организационной культуры.
24. Практические аспекты организационной культуры.
25. Управление организационной культурой.
26. Коммуникации в организации.
27. Принятие управленческих решений.
28. Делегирование ответственности и полномочий.
29. Информационное обеспечение и управление информацией.
30. Понятие и критерии риска, основы управления им.
31. Виды и факторы риска.
32. Технологии оценки риска и защиты от него.
33. Понятие и виды контроля.
34. Процесс контроля.
35. Современные тенденции развития контроля.
36. Анализ эффективности управления. Критерии оценки эффективности.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Примеры тестовых заданий:

1. Не является сущностной чертой объективных факторов управления является то, что они...

- a. Действуют в обществе независимо от воли и сознания людей
- b. Упорядочивают систему управления, устанавливают определенные пропорции в движении ее различных звеньев, направленность, ритмы и темпы ее движения
- c. По мере прогресса общества все более уступают место факторам несознательным
- d. Все ответы верны

2. К числу субъективных факторов, связанных с целесообразной, сознательной, преобразующей деятельностью людей, относится (-ятся)?

- a. Совокупность органов и организаций, осуществляющих сознательное воздействие на систему, с тем, чтобы реализовать поставленные цели, добиться запрограммированных результатов
- b. Случайная игра многочисленных актов купли-продажи в рыночных условиях хозяйствования
- c. Закономерности рынка, конкуренции в рыночном обществе, анархии
- d. Все ответы верны

3. Что входит в объект социологии управления?

- a. Общество в целом
- b. Подсистемы общества (экономическая, политическая, социальная, духовная)
- c. Организации (предприятия, учреждения и др.), рассматриваемые и интерпретируемые с точки зрения взаимодействия участвующих в них людей
- d. Все ответы верны

4. Что является предметом социологии управления?

- a. Труд
- b. Социальные организации
- c. Изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и их групп
- d. Все ответы верны

5. Установите соответствие между предметными областями наук (1 – экономика, 2 – Информатика, 3 – Психология, 4 – Социология)?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- a. цены, экономические нормативы и показатели
- b. целенаправленное воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности
- c. особенности поведения человека
- d. обеспечение информационной базы для принятия управленческих решений

6. К какой функции социологии управления относится выявление наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или более отдаленного будущего?

- a. Познавательная
- b. Оценочная
- c. Прогностическая
- d. Образовательная

7. Какая управленческая система характеризовалась системой производства, базировавшейся на трудовых гильдиях?

- a. управление путем участия в деятельности;
- b. управление посредством директив;
- c. управление по результатам;
- d. управление по методу.

8. Создателем первой социологической концепции бюрократии был ...

- a. Э. Дюркгейм
- b. В. Ленин
- c. М. Вебер
- d. О. Конт
- e. П. Сорокин

9. Теория научного управления была впервые создана ...

- a. Ф. Тейлором
- b. Э. Мэйо
- c. К. Марксом
- d. А. Маслоу
- e. Ф. Херцбергом

10. Автором теории иерархии потребностей является...

- a. К. Левин
- b. Д. МакГрегор
- c. А. Маслоу



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- d. Э. Мэйо
- e. Э. Трист

11. Д. МакГрегор создал ...

- a. Теорию человеческих отношений
- b. Теорию групповой динамики
- c. Концепцию статистического процессного контроля
- d. Теорию социотехнических систем
- e. Теорию стилей управления «X» и «Y»

12. Концепцию трех стадий развития общества сформулировал?

- a. М. Вебер
- b. О. Конт
- c. Э. Дюркгейм
- d. П. Сорокин
- e. К. Маркс

13. Что не относится к признакам механической солидарности по Э.Дюркгейму?

- a. Преобладает в менее развитых обществах
- b. Основана на сходстве и подобии индивидов
- c. Является примитивно-принудительной, характеризующейся неразвитостью характерных черт
- d. Возникает в более развитых обществах и основана на разделении труда, в котором растворяется единое коллективное сознание, поскольку каждый индивид выполняет свою профессиональную функцию

14. Что являлось, по Веберу, решающим фактором возникновения капитализма в Западной Европе в XVI в.?

- a. Господство натурального хозяйства и сословной иерархии
- b. Господство традиционной общины и соответствующей ей крестьянской идеологии
- c. Аскетическая мораль протестантизма
- d. Отделение работника от средств и продукта производства

15. Какие внутрипрофессиональные группы выделял П. Сорокин в своей теории социальной стратификации?

- a. Наемные рабочие, служащие, предприниматели
- b. Капиталисты и наемные рабочие

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления» по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 20 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

с. Высшие, средние и низшие слои

Менеджеры, акционеры и крупные собственники

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Формой аттестации студентов после освоения дисциплины является экзамен. Экзамен выставляется студентам, выполнившим все практические работы, сдавшие тестовые задания по работ №1–3, письменные практические работы.

В случае организации сессии в дистанционной форме предусмотрена сдача зачета в виде тестирования в системе электронного обучения MOODLE.

Экзаменационный тест включает 40 тестовых заданий различного типа. На выполнение тестовых заданий по промежуточной аттестации студенту выделяется 60 минут (1,5 минуты на задание).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос – 5 баллов.

Отлично/ зачтено 5 баллов	Хорошо/ зачтено 4 балла	Удовлетворительно/ зачтено 3 балла	Не- удовлетворительно/ не зачтено 0-2 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся практически не допускает географо-экологических ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся допускает незначительные географо-экологические ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет базовым для изложения материала объемом знаний с использованием терминов. Обучающийся допускает географо-экологические ошибки, не оперирует терминологией по теме.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми географо-экологическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

4.2.2. Критерии оценивания теста



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 21 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест – 100 баллов.

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетвори- тельно/ зачтено	Не- удовлетворительно/ не зачтено
Баллы	100-86 баллов	85-71 баллов	70-61 балл	60-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0-60 баллов – неудовлетворительно/ не зачтено (2);

61-70 баллов – удовлетворительно/ зачтено (3);

71-85 баллов - хорошо/ зачтено (4);

85-100 баллов - отлично/ зачтено (5).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент демонстрирует свободное владение навыками анализа динамики численности, состава и структуры населения России и зарубежных стран; владеет навыками анализа пространственных особенностей урбанизации и ее влияния на социальные, экологические и экономические процессы.
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах современной географии населения и геоурбанистики, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
 - предполагает формирование компетенций на уровне выше среднего: студента демонстрирует комплексное знание особенностей применения и понимания современной динамики численности, состава и структуры населения России и зарубежных стран; объясняет причины и сущность урбанизации и ее территориальной структуры; объясняет влияние процесса урбанизации на социальные, экологические и экономические процессы, допуская отдельные незначительные неточности.
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социология управления»
по направлению подготовки 39.03.01 Социология Профиль Социология маркетинга и рекламы ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах урбанизации, не допуская ошибок или исправляя их в результате самоконтроля.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент понимает сущность естественного и механического движения населения и их основные показатели; в общем характеризует состав и структуру населения России и зарубежных стран; объясняет сущность процесса урбанизации и ее экологическое значение.
- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 61%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

