

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.08.2026 11:28:42  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНСБНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,  
должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,  
должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по  
специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 28

Первый экземпляр

КОПИЯ №

## **Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по профессиональному модулю**

ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или  
несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей  
служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников  
МДК 03.01 Выполнение работ по должности Ассистент экскурсовода (гида)

**Специальность**  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Присваиваемая квалификация**  
Специалист по туризму и гостеприимству

**Направленность программы**  
Туроператорские и турагентские услуги

Форма обучения  
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                            |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников г, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

#### 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников**

**2026 год набора, очная форма обучения:**

Утверждена:

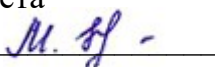
Проректор по учебной работе

  
подпись

А.А. Саламатов  
И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета  
Колледжа ЧелГУ

  
подпись

М.В. Найн  
И.О. Фамилия

Составитель

  
подпись

В.С. Голдыгареева  
И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

## Содержание

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Паспорт фонда оценочных средств.....                          | 4 |
| 2. Перечень формируемых компетенций.....                         | 4 |
| 2.1. Компетенции, закреплённые за профессиональным модулем.....  | 4 |
| 3. Содержание оценочных средств по профессиональному модулю..... | 6 |
| 3.1 Виды оценочных средств.....                                  | 6 |
| 3.2 Содержание оценочных средств.....                            | 6 |
| 3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания.....                   | 8 |
| 3.4 Дополнительные материалы и оборудование.....                 | 8 |
| 4. Порядок проведения и оценивания промежуточной аттестации..... | 8 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность программы: Туроператорские и турагентские услуги

| Элементы профессионального модуля |                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Индекс дисциплины                 | Наименование дисциплины профессионального модуля                                                                                                                                                                                         | Формы промежуточной аттестации (семестр) |
| МДК.03.01                         | Выполнение работ по должности Ассистент экскурсовода (гида)                                                                                                                                                                              | Зачет с оценкой, 6 семестр               |
| УП.03.01                          | Учебная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников"          | Зачет, 6 семестр                         |
| ПП.03.01                          | Производственная практика по модулю "Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников" | Зачет с оценкой, 6 семестр               |
| ПМ.03.01(К)                       | Квалификационный экзамен                                                                                                                                                                                                                 | 6 семестр                                |

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за профессиональным модулем

Изучение профессионального модуля ПМ 03 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» направлено на формирование следующих компетенций:

| Код и | Содержание | Перечень планируемых результатов обучения по |
|-------|------------|----------------------------------------------|
|-------|------------|----------------------------------------------|

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

| наименование компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО) | компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)                                                                                                                         | профессиональному модулю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01                                             | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                            | <p>ОК-01.1 <b>Знать:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. ОК-01.2 <b>Уметь:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы. ОК-01.3 <b>Владеть:</b> навыками выявления проблем, поиска и оценки информации для их решения; навыками принятия решений в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях.</p> <p><b>Знать:</b> - нормативные правовые акты в сфере туризма и экскурсионной деятельности;</p> <p>- технологии подготовки и проведения экскурсий;</p> <p>- методику работы с различными категориями экскурсантов.</p> <p><b>Уметь:</b> - анализировать запросы и потребности экскурсантов;</p> <p>- выбирать оптимальные формы и методы проведения экскурсии;</p> <p>- использовать различные источники информации для подготовки экскурсионного материала.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> - подготовки и проведения экскурсий по утвержденному маршруту;</p> <p>- взаимодействия с экскурсантами в процессе проведения экскурсии.</p> |
| ОК 02                                             | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | <p>ОК-02.1 <b>Знать:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации. ОК-02.2 <b>Уметь:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации. ОК-02.3 <b>Владеть:</b> навыками работы с различными источниками информации, включая цифровые ресурсы; навыками обработки и представления информации.</p> <p><b>Знать:</b> - современные информационные технологии в туристской индустрии;</p> <p>- правила работы с базами данных и справочно-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

|       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <p>правовыми системами.</p> <p><b>Уметь:</b> - использовать поисковые системы для сбора информации об объектах показа;</p> <p>- применять программное обеспечение для создания экскурсионных материалов (презентации, буклеты). <b>Иметь практический опыт:</b> - работы с информационными системами и ресурсами при подготовке экскурсий.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | <p>ОК-03.1 <b>Знать:</b> содержание актуальной нормативно-правовой базы; современные научно-обоснованные приемы обучения и самообучения. ОК-03.2 <b>Уметь:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования. ОК-03.3 <b>Владеть:</b> навыками планирования профессиональной траектории с учетом изменяющихся условий рынка труда; навыками самоанализа и рефлексии.</p> <p><b>Знать:</b> - требования к квалификации экскурсовода (гида); - пути профессионального развития в сфере туризма.</p> <p><b>Уметь:</b> - оценивать собственные профессиональные навыки и определять зоны роста;</p> <p>- планировать мероприятия по повышению квалификации.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> - рефлексии собственной профессиональной деятельности.</p> |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                      | <p>ОК-04.1 <b>Знать:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологию личности; основы проектной деятельности. ОК-04.2 <b>Уметь:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. ОК-04.3 <b>Владеть:</b> навыками эффективного общения в профессиональной среде; навыками работы в проектных группах. <b>Знать:</b> - правила делового этикета и общения; - основы конфликтологии.</p> <p><b>Уметь:</b> - взаимодействовать с водителями, сотрудниками музеев, администрацией объектов показа; - работать в составе экскурсионной группы. <b>Иметь практический опыт:</b> - работы в команде при организации и проведении экскурсионных мероприятий.</p>                                                                                                                                                                                 |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации                                                                                                                                         | <p>ОК-05.1 <b>Знать:</b> правила построения устной и письменной речи, правила ведения диалога, дискуссии. ОК-05.2 <b>Уметь:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. ОК-05.3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Владеть:</b> навыками публичной речи, ведения переговоров, деловой переписки. <b>Знать:</b> - нормы русского литературного языка; - стилистические особенности устной и письменной речи.</p> <p><b>Уметь:</b> - составлять тексты экскурсий, отвечающие требованиям языка; - вести диалог с экскурсантами, отвечать на вопросы.</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> - публичного выступления и ведения экскурсионной речи.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <p>ОК-06.1 Знать: основы законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции; основы гражданско-патриотического воспитания. ОК-06.2 Уметь: понимать значимость своей профессии для развития региона и страны; демонстрировать уважение к культурным и историческим ценностям. ОК-06.3 Владеть: навыками формирования гражданской позиции у экскурсантов; навыками толерантного поведения. Знать: - историю, культуру и традиции России и родного края; - основы межкультурной коммуникации. Уметь: - транслировать экскурсантам знания об истории и культуре, формируя уважение к ним; - предотвращать конфликтные ситуации на почве межнациональных и межрелигиозных различий. Иметь практический опыт: - проведения экскурсий с использованием материалов по истории и культуре России.</p> |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                                            | <p>ОК-07.1 Знать: правила экологической безопасности при проведении экскурсий; правила поведения в чрезвычайных ситуациях. ОК-07.2 Уметь: организовывать экскурсии с соблюдением норм охраны окружающей среды; действовать в нештатных ситуациях. ОК-07.3 Владеть: навыками обеспечения безопасности экскурсантов; навыками применения принципов бережливого производства. Знать: - правила безопасности жизнедеятельности и охраны труда; - порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь: - обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсии; - применять меры по охране окружающей среды. Иметь практический опыт: -</p>                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

|        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                              | действий в чрезвычайных ситуациях при проведении экскурсий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ОК 09  | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                          | ОК-09.1 Знать: особенности перевода и использования профессиональной терминологии на иностранном языке. ОК-09.2 Уметь: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы. ОК-09.3 Владеть: навыками чтения и перевода профессиональных текстов на иностранном языке; навыками устного общения на профессиональные темы. Знать: - профессиональную лексику на иностранном языке (английском) в сфере туризма. Уметь: - использовать иностранный язык для общения с иностранными туристами; - читать и переводить информационные материалы об объектах показа на иностранном языке. Иметь практический опыт: - использования иностранного языка в профессиональной деятельности. |
| ПК 3.1 | Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг | Знать: - должностную инструкцию ассистента экскурсовода (гида); - технологию подготовки и проведения экскурсий. Уметь: - выполнять функции ассистента экскурсовода; - вести экскурсионную документацию. Иметь практический опыт: - выполнения работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 3.2 | Оказывать помощь экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания                                  | Знать: - структуру и содержание экскурсионного продукта; - методы презентации туристского продукта. Уметь: - проводить презентацию экскурсионного маршрута; - информировать потребителей о свойствах и особенностях продукта. Иметь практический опыт: - презентации туристского продукта различным категориям потребителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

| Код, наименование компетенции согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)                                                       | Семестр | Номер задания | Наименование оценочного средства |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|----------------------------------|
| ОК 01, ОК 02, ПК 3.1, ПК 3.2                | Знать: нормативные правовые акты в сфере туризма и экскурсионной деятельности; технологии подготовки и проведения экскурсий. Уметь: анализировать запросы и потребности экскурсантов; выбирать оптимальные формы и методы проведения экскурсии. Иметь практический опыт: подготовки и проведения экскурсий по утвержденному маршруту.                                                   | МДК.03.01<br>Раздел 1. Нормативно-правовая база экскурсионной деятельности.<br>Раздел 2. Технология подготовки экскурсии. | 6       | 1-10          | Тесты закрытого типа             |
| ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06                  | Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологию личности; правила делового этикета и общения; основы конфликтологии. Уметь: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Иметь практический опыт: работы в команде при организации и проведении экскурсионных мероприятий | МДК.03.01 Раздел 3. Психология и этика в работе экскурсовода.                                                             | 6       | 11-15         | Тесты открытого типа             |
| ОК 07, ОК 09, ПК 3.1                        | Знать: правила безопасности жизнедеятельности и охраны труда; профессиональную лексику на иностранном языке. Уметь: обеспечивать безопасность экскурсантов во время экскурсии; использовать иностранный язык для общения с иностранными туристами. Иметь практический опыт: действий в чрезвычайных ситуациях; использования иностранного языка.                                        | МДК.03.01 Раздел 4. Обеспечение безопасности экскурсий. Раздел 5. Иностранный язык в профессиональной деятельности.       | 6       | 16-20         | Задачи (кейсы)                   |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

## 3.2 Содержание оценочных средств.

### 3.2.1 Оценочные средства по дисциплине МДК.03.01 Выполнение работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)»

#### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа (15 вопросов)*

Задание 1 (выбор одного правильного ответа)

Какой документ является основным при регулировании экскурсионной деятельности в Российской Федерации?

- 1) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- 2) Гражданский кодекс РФ
- 3) Трудовой кодекс РФ
- 4) Федеральный закон «О защите прав потребителей»

Задание 2 (выбор одного правильного ответа)

Что из перечисленного относится к обязанностям экскурсовода (гида)?

- 1) Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсии
- 2) Продажа сувенирной продукции
- 3) Организация транспортного обслуживания
- 4) Бронирование гостиниц

Задание 3 (выбор одного правильного ответа)

Какова максимальная продолжительность экскурсии для взрослой группы?

- 1) 1 час
- 2) 2 часа
- 3) 3 часа
- 4) Не ограничена

Задание 4 (выбор одного правильного ответа)

Какой метод показа является основным в экскурсионной методике?

- 1) Аналитический
- 2) Синтетический
- 3) Сравнительный
- 4) Все вышеперечисленные

Задание 5 (выбор одного правильного ответа)

Что включает в себя подготовительный этап разработки экскурсии?

- 1) Выбор темы и определение цели

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

- 2) Составление маршрута
- 3) Работа с источниками
- 4) Все вышеперечисленное

Задание 6 (выбор всех правильных ответов)

Какие требования предъявляются к речи экскурсовода?

- 1) Грамотность
- 2) Эмоциональность
- 3) Использование профессионального сленга
- 4) Четкая дикция
- 5) Громкость

Задание 7 (выбор одного правильного ответа)

Какая форма экскурсии предполагает передвижение группы на транспорте?

- 1) Пешеходная
- 2) Автобусная
- 3) Комбинированная
- 4) Все варианты верны

Задание 8 (установление соответствия)

Установите соответствие между этапом подготовки экскурсии и его содержанием:

| Этап                    | Содержание                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------|
| 1) Целеполагание        | А) Определение последовательности осмотра объектов |
| 2) Подбор литературы    | Б) Формулировка главной идеи экскурсии             |
| 3) Составление маршрута | В) Изучение материалов по теме                     |

Ответ запишите в виде комбинации цифр и букв (например, 1Б, 2В, 3А)

Задание 9 (выбор одного правильного ответа)

В каком разделе экскурсии происходит знакомство с группой?

- 1) Вступление
- 2) Основная часть
- 3) Заключение
- 4) Организационный момент

Задание 10 (установление последовательности)

Расположите этапы экскурсионного обслуживания в правильной последовательности:

- 1) Проведение экскурсии
- 2) Встреча группы
- 3) Разработка маршрута
- 4) Завершение экскурсии, прощание
- 5) Выбор темы

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

## Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа (5 вопросов)

### Задание 11

Допишите определение: «Экскурсия — это форма культурно-просветительной работы, целью которой является...»

(Напишите правильный ответ)

### Задание 12

Перечислите основные функции экскурсовода (не менее 4-х).

(Напишите правильный ответ)

### Задание 13

Назовите не менее 3-х причин, по которым может быть прервана экскурсия.

(Напишите правильный ответ)

### Задание 14

Переведите на английский язык следующие фразы:

1. Добро пожаловать на экскурсию!
2. Мы находимся в центре города.
3. Сейчас я расскажу вам об истории этого здания.

### Задание 15

Какие действия должен предпринять экскурсовод при обнаружении постороннего предмета на маршруте экскурсии?

(Напишите правильный ответ)

## Часть 3. Задачи (кейсы) (5 задач)

### Задание 16

Вы проводите экскурсию для группы школьников 10-12 лет. Неожиданно начался сильный дождь.

Вопросы:

1. Каковы ваши действия?
2. Как перестроить ход экскурсии?
3. Какие меры безопасности вы предпримете?

### Задание 17

В группе иностранных туристов возник конфликт: один из участников постоянно перебивает и пытается перевести ваш рассказ на свой язык, искажая факты.

Вопросы:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

1. Как вы поведете себя в данной ситуации?
2. Предложите корректный вариант решения конфликта.
3. Опишите правила работы с иностранными группами.

#### Задание 18

Вы готовите экскурсию по старому городу. Вам необходимо включить в рассказ информацию об архитектурных стилях, но в группе большинство людей — гуманитарии, не имеющие представления о зодчестве.

Вопросы:

1. Как вы постройте свой рассказ, чтобы он был понятен и интересен?
2. Какие приемы и методы показа вы используете?
3. Составьте краткий план повествования об одном здании.

#### Задание 19

Администрация музея просит вас после экскурсии провести анкетирование посетителей.

Вопросы:

1. Для чего это нужно?
2. Составьте анкету из 5 вопросов.
3. Как вы мотивируете группу заполнить анкеты?

#### Задание 20

К вам обратилась семья с ребенком-инвалидом (передвигается на коляске) с просьбой провести экскурсию в музей.

Вопросы:

1. Какие действия вы предпримете в первую очередь?
2. Какие объекты будут включены в маршрут?
3. Перечислите особенности работы с маломобильными группами населения. советы по здоровью).

### 3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания

| № задания | Верный ответ | Критерии                                                 |
|-----------|--------------|----------------------------------------------------------|
| 1.        | 1            | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ |
| 2.        | 1            | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ |
| 3.        | 3            | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ                                                                                                                                               |
| 5. | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ                                                                                                                                               |
| 6  | 1, 2, 4, 5                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 балла — все верно;<br>1,5 балла — одна ошибка;<br>0 баллов — остальные случаи                                                                                                                        |
| 7  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ                                                                                                                                               |
| 8  | 1Б, 2В, 3А                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 балла — полное соответствие;<br>1 балл — одна ошибка;<br>0 баллов — остальные случаи                                                                                                                 |
| 9  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 балла — правильный ответ;<br>0 баллов — неверный ответ                                                                                                                                               |
| 10 | 5, 3, 2, 1, 4                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 балла — полная правильная последовательность;<br>0 баллов — остальные случаи                                                                                                                         |
| 11 | «...ознакомления с историческими, культурными, природными объектами в ходе передвижения по маршруту» (принимаются близкие по смыслу ответы)                                                                                                                                                   | 5 баллов — ответ полный, логичный;<br>3 балла — ответ неполный, но смысл верен;<br>0 баллов — ответ неверен или отсутствует                                                                            |
| 12 | Информационная, образовательная, воспитательная, развлекательная, коммуникативная и др                                                                                                                                                                                                        | 5 баллов — перечислено 4 и более функций;<br>3 балла — перечислено 2-3 функции;<br>0 баллов — менее 2-х функций                                                                                        |
| 13 | Резкое ухудшение погоды, угроза безопасности, техническая поломка транспорта, неадекватное поведение группы и др.                                                                                                                                                                             | 5 баллов — указано 3 и более причины;<br>3 балла — указано 2 причины;<br>0 баллов — указана 1 причина или менее                                                                                        |
| 14 | Welcome to the tour! 2. We are in the city center. 3. Now I will tell you about the history of this building                                                                                                                                                                                  | 5 баллов — все верно;<br>3 балла — 2 фразы верны;<br>1 балл — 1 фраза верна;<br>0 баллов — все неверно                                                                                                 |
| 15 | Немедленно сообщить администрации музея или в полицию, не приближаться к предмету, отвести группу на безопасное расстояние, не создавать панику.                                                                                                                                              | 5 баллов — все перечислено;<br>3 балла — перечислены основные действия;<br>0 баллов — ответ неверен                                                                                                    |
| 16 | Решение: 1. Укрыть группу под крышей ближайшего здания или в транспорте. 2. Перестроить экскурсию в крытый формат (рассказ о тех объектах, которые видны из укрытия). 3. Проверить всех на наличие теплой одежды, вызвать такси или автобус для продолжения экскурсии, если дождь не стихает. | 10 баллов — решение полное, логичное, учтены все аспекты безопасности;<br>7 баллов — решение верное, но неполное;<br>4 балла — решение удовлетворительное, есть ошибки;<br>0 баллов — решение неверное |
| 17 | Решение: 1. Вежливо остановить туриста, сказав, что вы обязательно дадите ему слово для вопроса в конце рассказа. 2. Предложить официальный перевод, если это возможно. 3. В случае искажения фактов — тактично поправить, ссылаясь на данные из надежных источников.                         | 10 баллов — грамотное решение с учетом психологии;<br>7 баллов — верный подход, но не все аспекты учтены;<br>4 балла — решение поверхностное;<br>0 баллов — неверное решение                           |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                                   |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего,<br>должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих,<br>должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по<br>специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Решение: 1. Использовать сравнения и аналогии, избегать сложной терминологии, привести примеры из жизни. 2. Использовать прием «включения» (позволить пощупать элементы декора), если возможно. 3. План: «Что мы видим?» (описание), «Почему так?» (причина появления стиля), «Как это отзывается в современности?» (связь с настоящим).                            | 10 баллов — развернутый и методически грамотный ответ;<br>7 баллов — ответ правильный, но не хватает креативности;<br>4 балла — ответ удовлетворительный, есть методические ошибки;<br>0 баллов — ответ отсутствует или неверен |
| 19 | Решение: 1. Анкетирование важно для улучшения качества услуг и оценки работы гида. 2. Анкета (пример): 1. Откуда вы узнали о нас? 2. Оцените экскурсию по шкале 1-5. 3. Какие объекты вам понравились больше? 4. Ваши пожелания. 5. Ваш возраст. 3. Мотивация: предложить скидку на следующую экскурсию или сувенир.                                                | 10 баллов — все критерии выполнены;<br>7 баллов — анкета составлена, но мотивация слабая;<br>4 балла — ответ неполный;<br>0 баллов — задание не выполнено                                                                       |
| 20 | Решение: 1. Уточнить потребности семьи, согласовать маршрут с администрацией музея (наличие пандусов, лифтов). 2. Объекты, доступные для осмотра с уровня коляски (нижние экспозиции) или те, которые можно описать без возможности подойти близко. 3. Особенности: говорить в ровном темпе, не повышать голос, давать больше времени на осмотр, предлагать помощь. | 10 баллов — социально ответственный и профессиональный подход;<br>7 баллов — учтены основные моменты, но есть упущения;<br>4 балла — слабое знание особенностей работы с МГН;<br>0 баллов — задание не решено                   |

### 3.4 Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться:

- калькулятором;
- образцами должностных инструкций;
- бланками кассовых документов и договоров;
- справочными материалами по тарифам на услуги.

## 4. Порядок проведения и оценивания промежуточной аттестации

4.1 Порядок проведения и оценивания промежуточной аттестации по дисциплине МДК.03.01 Выполнение работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)»

Экзамен состоит из 3 частей:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)                                                                                                                                          |                  |         |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной дисциплины ПМ 03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                  |         |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 1 из 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Первый экземпляр | КОПИЯ № |

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов (каждый верный ответ — 2 балла).

2 часть – студент решает 5 тестовых вопросов открытого типа со свободным ответом. Всего 5 вопросов. Продолжительность – 20 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов (каждый вопрос — до 5 баллов в зависимости от полноты ответа).

3 часть – студент решает 1 задачу (кейс) из предложенных 5, выбранную случайным образом. Продолжительность – 40 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 40 баллов.

Всего заданий – 21. Максимальный балл – 100 баллов.

Шкала перевода баллов в оценку:

- 0-49 баллов — неудовлетворительно (оценка 2);
- 50-69 баллов — удовлетворительно (оценка 3);
- 70-89 баллов — хорошо (оценка 4);
- 90-100 баллов — отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа (120 минут).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе профессионального модуля.