

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.08.2026 11:28:41  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8372528



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)  
Фонд оценочных средств учебной практики по модулю  
ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

|                      |              |                        |               |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 21 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

**Фонд оценочных средств**  
**УП.02.01. Учебной практики**

ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг  
программы подготовки специалистов среднего звена

**Специальность**

43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Присваиваемая квалификация**

Специалист по туризму и гостеприимству

**Форма обучения**

Очная (год набора 2026)

Челябинск, 2026

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 2 из 21                                                                                                                                                                                                                                     | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Министерством Просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. № 1100 по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен Педагогическим советом Колледжа Челябинского государственного университета (протокол №5 от 23 апреля 2026 г.).

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 3 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## Содержание

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| 1. Фонд оценочных средств учебной практики.....                 | 4 |
| 2. Результаты освоения программы учебной практики.....          | 5 |
| 3. Контроль и оценка результатов освоения учебной практики..... | 6 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 4 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 1.1. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам прохождения практики.

Учебная практика по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство направлена на формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен:

#### **иметь практический опыт:**

- координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
- консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа);
- осуществления приема заказов от туристов;
- проверки наличия всех реквизитов заказа;
- идентификации вида заказа;
- направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль;
- корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.

#### **уметь:**

- координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;
- владеть культурой межличностного общения;
- владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;
- владеть техникой количественной оценки и анализа информации;
- владеть методикой хранения и поиска информации;
- вести документацию, хранение и извлечение информации;

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 5 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

- пользоваться компьютерными программами бронирования туров;
- осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа;
- собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные;
- формировать банки данных.

**знать:**

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;
- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
- системы бронирования услуг;
- организацию работы с запросами туристов;
- требования к оформлению и учету заказов;
- порядок контроля за прохождением и выполнением заказов;
- виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- этику делового общения;
- основы делопроизводства;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

**1.2. Количество часов на освоение программы учебной практики:**

**Всего:** учебная практика – 108 часов (3 недели)

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ по основному виду профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление туроператорских и турагентских услуг, необходимого для последующего освоения ими профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций:

| Код | Наименование результата обучения |
|-----|----------------------------------|
|-----|----------------------------------|

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 6 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|         |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.1. | Оформлять и обрабатывать заказы клиентов                                                                                                                                                                                            |
| ПК 2.2. | Координировать работу по реализации заказа                                                                                                                                                                                          |
| ОК 01   | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                                   |
| ОК 02   | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                         |
| ОК 03   | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04   | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                      |
| ОК 05   | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                               |
| ОК 09   | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                                 |

### 3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

| Результаты(освоенные профессиональные компетенции)                                                                                                                 | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов                                                                                                                   | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |
| ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа                                                                                                                  | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |
| Результаты (освоенные общие компетенции)                                                                                                                           | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                         |
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                            | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |
| ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 7 из 21                                                                                                                                                                                                                                     | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |
| ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                      | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |
| ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                               | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |
| ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                                 | Отчет в виде предоставленных документов по видам работ практики, отчет- презентация, аттестационный лист по практике, дневник, характеристика |

Аттестация по итогам учебной практики проводится с учетом (или на основании) результатов, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

По окончании практики студенты проходят аттестацию в форме зачета-конференции с участием руководителей практики от организации. Зачет по практике приравнивается к зачетам по теоретическому обучению и учитываются при промежуточной аттестации.

К зачету необходимо предоставить следующие документы:

- дневник практики,
- характеристика с места практики,
- отчет по практике (в бумажном и электронном виде),
- и подготовить устное заключение о результатах прохождения практики.

Во время зачета преподаватель имеет право задавать обучающемуся дополнительные вопросы при соблюдении следующих правил. Не рекомендуется прерывать ответ обучающегося и задавать ему наводящие вопросы за исключением, если аттестуемый отвечает не по существу вопроса.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 8 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## Вопросы к защите отчета по практике для промежуточной аттестации

1. Каковы цели и задачи практики?
2. Каков объект практики?
3. К какой отрасли относится исследуемое предприятие?
4. Каковы основные направления деятельности объекта практики?
5. Насколько масштабирована деятельность объекта практики в регионе, есть ли у него конкуренты?
6. Какие услуги предоставляет объект практики?
7. Какие основные контрагенты у исследуемого предприятия?
8. Каковы цели деятельности и миссия объекта практики?
9. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется деятельность организаций сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации?
10. Какие правила реализации турпродукта вам известны?
11. Соблюдаются ли перечисленные вами правила на исследуемом предприятии?
12. Какие составляющие элементы? тура определяют его структурные
13. Какие структурные элементы вы рассматривали при определении туров?
14. Какие целевые группы вы рассматривали при определении туров?
15. Какие туры предлагает объект практики?
16. Как вы рассчитывали стоимость тура?
17. Какие современные платежные средства используются на сегодняшний день в сфере туризма и гостеприимства?
18. Какие платежные средства используются на исследуемом предприятии?
19. Как организован предприятия?
20. Какую отчетность документооборот составляет на исследуемом персонал исследуемого предприятия при приеме туриста?
21. Какую отчетность составляет персонал исследуемого предприятия при размещении туриста?

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 9 из 21                                                                                                                                                                                                                                     | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

22.Какую отчетность составляет персонал исследуемого предприятия при реализации туристического продукта?

23.Какие проблемы в деятельности исследуемого предприятия вам удалось выявить в ходе практики?

24.Какие предложения вы можете разработать для повышения эффективности деятельности объекта практики?

25.С какими проблемами вы столкнулись при прохождении практики?

Контроль и оценка освоения результатов программы учебной практики осуществляется по следующим критериям:

#### **Уровни сформированности общих (профессиональных) компетенций**

**Недостаточный уровень:** Результаты обучения, обучающегося свидетельствуют об усвоении им некоторых элементарных знаний основных вопросов по учебной практике. Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающийся не овладел необходимой системой знаний по учебной практике.

**Низкий уровень:** Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по учебной практике. Обучающийся способен понимать и интерпретировать усвоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

**Средний уровень:** Обучающийся продемонстрировал результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по учебной практике. Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

**Высокий уровень:** Достигнутый уровень оценки результатов обучения, обучающегося по учебной практике, является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях.

#### **Шкала оценивания сформированности общих (профессиональных) Компетенций**

| Характеристика уровней освоения компетенции |                                                |                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Уровни                                      | Содержание                                     | Демонстрируемые результаты                             |
| Недостаточный                               | Обучающийся обладает элементарными знаниями по | Обучающийся способен понимать усвоенную информацию, но |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 10 из 21                                                                                                                                                                                                                                   | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|         |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | основным вопросам учебной практики, не владеет умениями                                                                                       | допускает ошибки и неточности, что свидетельствует о недостаточном уровне освоения учебной практики                                                                            |
| Низкий  | Обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями                                                                | Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач |
| Средний | Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности | Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях                                      |
| Высокий | Достигнутый уровень является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.        | Обучающийся способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях              |

Уровень освоения сформированности знаний, умений и защита практики носит публичный характер и оценивается по пятибалльной системе:

Отлично (5 баллов) - задания практики отработаны в полном объеме, сделаны полные аргументированные выводы. Все документы оформлены в соответствии с установленными требованиями. Характеристика и дневник с оценкой отлично от руководителя практики от предприятия.

Хорошо (4 балла) - темы практики отработаны, но даны недостаточно полные пояснения. Все документы оформлены в соответствии с установленными требованиями, но допущены небольшие отступления от установленных правил. Характеристика и дневник с оценкой отлично и хорошо от руководителя практики от предприятия.

Удовлетворительно (3 балла) - задания практики отработаны не менее чем на 50%. В оформлении документов имеют место неоднократные отступления от установленных требований. Характеристика и дневник с оценкой хорошо и удовлетворительно от руководителя практики от предприятия.

Неудовлетворительно (2 балла) - задания практики отработаны менее

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 11 из 21                                                                                                                                                                                                                                   | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

чем на 50%. Студентом получен отрицательный отзыв о работе на предприятии.

### Шкала интерпретации результатов освоения программы учебной практики:

| Уровень сформированности компетенций | Отметка в 5-ой системе    |
|--------------------------------------|---------------------------|
| высокий                              | «5» (отлично)             |
| средний                              | «4» (хорошо)              |
| низкий                               | «3» (удовлетворительно)   |
| недостаточный                        | «2» (неудовлетворительно) |

Итоги практики вносят в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие практику по уважительной причине, проходят ее по индивидуальному графику, утвержденному приказом, в свободное от учебы время, и вопрос размещения по рабочим местам решают самостоятельно.

Студенты, не прошедшие практику, не выполнившие программу практики без уважительной причины, отчисляются из колледжа, как имеющие академическую задолженность.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 12 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

*Приложение 1*

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 Федеральное государственное бюджетное  
 образовательное учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**

**ОТЧЕТ**

Учебная практика по модулю «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

По модулю ПМ.02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг  
*(указать модуль, МДК)*

Колледж ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
 (наименование организации)  
 Колледж ЧелГУ

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Сроки практики «    »                      20    г. – «    »                      20    г.

Руководитель практики от профильной  
организации:

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_

(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_

(подпись )

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

М.П.

Руководитель практики от образовательной  
организации:

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_

(ученая степень и /или звание, занимаемая должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Оценка за практику по  
результатам защиты отчёта

\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Челябинск, 20\_\_\_\_ г.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                        |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|  Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                                                                                                            |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 13 из 21 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА  
ПО ОЗНАКОМЛЕНИЮ С ТРЕБОВАНИЯМИ ОХРАНЫ ТРУДА,  
ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРАВИЛАМИ  
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

Обучающийся Колледжа ФГБОУ ВО «ЧелГУ» \_\_\_\_\_

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Группа \_\_\_\_\_ Сроки «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. – «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Место прохождения практики \_\_\_\_\_  
(название организации)

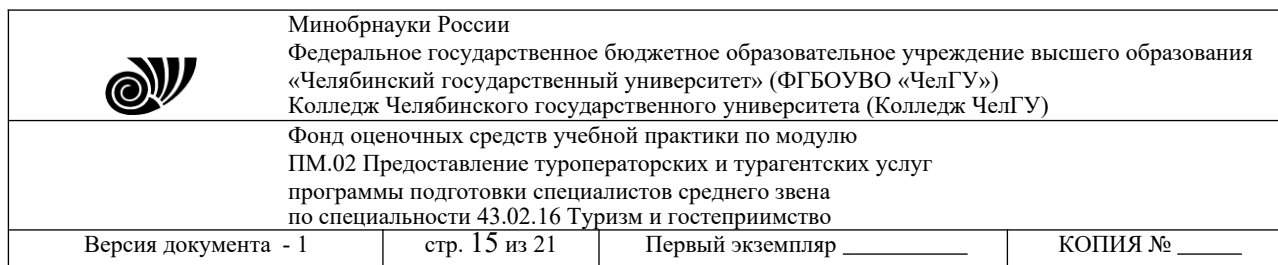
| Вид инструктажа                                             | Инструктаж проведён                                                                                                                                               | Ознакомлен                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| по требованиям<br>охраны труда                              | _____<br><small>(должность)</small><br>_____<br><small>(И.О. Фамилия)</small><br>_____<br><small>(подпись)</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>(дата)</small> | _____<br><small>подпись обучающегося</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>дата</small> |
| по технике<br>безопасности                                  | _____<br><small>(должность)</small><br>_____<br><small>(И.О. Фамилия)</small><br>_____<br><small>(подпись)</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>(дата)</small> | _____<br><small>подпись обучающегося</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>дата</small> |
| по пожарной<br>безопасности                                 | _____<br><small>(должность)</small><br>_____<br><small>(И.О. Фамилия)</small><br>_____<br><small>(подпись)</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>(дата)</small> | _____<br><small>подпись обучающегося</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>дата</small> |
| по правилам<br>внутреннего<br>трудоустройства<br>распорядка | _____<br><small>(должность)</small><br>_____<br><small>(И.О. Фамилия)</small><br>_____<br><small>(подпись)</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>(дата)</small> | _____<br><small>подпись обучающегося</small><br>«__» _____ 20__ г.<br><small>дата</small> |

Руководитель практики от профильной организации  
М.П. \_\_\_\_\_

Подпись

Расшифровка





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**  
Колледж Челябинского государственного университета

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_  
Группа \_\_\_\_\_  
Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

| Срок выполнения | Этапы практики                            | Виды выполняемых работ                                                                                                                                                                                                                             | Форма отчётности                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | I этап<br>Организационно-подготовительный | Ознакомление с требованиями по охране труда и технике безопасности при прохождении практики. Прохождение инструктажей по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности.<br>Ознакомление с правилами внутреннего распорядка организации | Дневник о прохождении учебной практики.                                                      |
|                 | II этап<br>Основной                       | Ознакомление со структурой и делопроизводством организации, основными направлениями работы. Выполнение программы практики, индивидуального задания.                                                                                                | Дневник о прохождении учебной практики.                                                      |
|                 | III этап<br>Заключительный                | Формирование и представление отчетной документации по практике                                                                                                                                                                                     | Отчёт о прохождении практики. Сдача отчёта по практике, а также иных прилагающих документов. |

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      Расшифровка

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      Расшифровка

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                         |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 16 из 21                                                                                                                                                                                                                                   | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### Характеристика

За время прохождения практики с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г  
 Студент (-ка) \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---

(отношение к работе, дисциплинированность, знание учетного процесса, умение пользоваться контрольно-кассовой техникой, качество выполнения работ, знание и выполнение требований охраны труда).

За время прохождения учебной/производственной практики студент (ка) освоил (не освоил) следующие профессиональные компетенции ПМ.02 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

| Коды и название профессиональных компетенций (ПК) | Освоил | Не освоил |
|---------------------------------------------------|--------|-----------|
| ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов   |        |           |
| ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа |        |           |

Руководитель практики от организации \_\_\_\_\_  
 (должность)

\_\_\_\_\_  
 Фамилия, Имя, Отчество

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

Зачет по практике принят \_\_\_\_\_  
 (руководитель практики от учебного заведения)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

Студент освоил (не освоил) основной вид профессиональной деятельности (ВПД)  
 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

Руководитель практики от организации \_\_\_\_\_

Руководитель практики от учебного заведения \_\_\_\_\_

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 17 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

*ФИО обучающегося*

Обучающийся (-аяся) на \_\_\_\_ курсе в группе \_\_\_\_ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство успешно прошел (-ла) *учебную практику* в объеме 108 часов с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в организации \_\_\_\_\_

*наименование организации, юридический адрес*

### Виды и качество выполнения работ

| Виды работ, выполненных обучающимся во время практики                                                | Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика (соответствует / не соответствует)<br><u>Нужное подчеркнуть</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проектирование туров с учетом запросов потребителей                                                  | соответствует/ не соответствует                                                                                                                                                       |
| Демонстрация навыков использования информационных технологий туроператором/турагентом в своей работе | соответствует/ не соответствует                                                                                                                                                       |
| Разработка программы обслуживания туристов                                                           | соответствует/ не соответствует                                                                                                                                                       |
| Расчёт тура по заданным позициям                                                                     | соответствует/ не соответствует                                                                                                                                                       |

| Сформированность общих компетенций обучающегося по результатам практики |                                                                                                                                                             |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код                                                                     | Наименование компетенций                                                                                                                                    | Уровень сформированности компетенций (низкий, средний, высокий)*<br><u>Нужное подчеркнуть</u> |
| ОК 01                                                                   | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                           | низкий, средний, высокий                                                                      |
| ОК 02                                                                   | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | низкий, средний, высокий                                                                      |
| ОК 03                                                                   | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,                                                                             | низкий, средний, высокий                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 18 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|        |                                                                                                                                                       |                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|        | предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях   |                          |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                        | низкий, средний, высокий |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | низкий, средний, высокий |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                   | низкий, средний, высокий |

\*

- ✓ Высокий уровень компетенций: работает полностью самостоятельно;
- ✓ Средний уровень компетенций: работает самостоятельно, но иногда обращается к наставнику за помощью;
- ✓ Низкий уровень компетенций: нуждается в помощи и (или) контроле.

Подпись руководителя практики  
от профильной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 19 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

(Выполненное индивидуальное задание.....)

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  | Минобрнауки России<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ) |                        |               |
|                                                                                   | Фонд оценочных средств учебной практики по модулю<br>ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг<br>программы подготовки специалистов среднего звена<br>по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство                          |                        |               |
| Версия документа - 1                                                              | стр. 20 из 21                                                                                                                                                                                                                                    | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 Федеральное государственное бюджетное  
 образовательное учреждение высшего образования  
 «Челябинский государственный университет»  
 (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

### ДНЕВНИК

Учебной практики по модулю «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

Студента \_\_\_\_\_  
Фамилия, Имя, Отчество

Группы \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

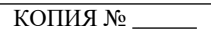
Место прохождения практики

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Период практики с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Объем практики 108 часов

г. Челябинск, 20\_\_



© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»