

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.07.2026 10:55:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b0a8788b8727273	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Рабочая программа дисциплины "Документационное обеспечение управления" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Документационное обеспечение управления

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – формирование профессиональных знаний в области основ современного делопроизводства и документационного обеспечения деятельности предприятий, о способах четко и грамотно составлять, оформлять, сохранять и использовать различные документы – носители информации в процессе управления, с целью соблюдения основных правил и стиля деловой и коммерческой корреспонденции, касающихся трудового поведения персонала в целях формирования конкурентоспособности предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина логически связана с рядом предшествующих дисциплинам, освоение которых формирует входные знания об основах документирования и технологических приемах составления и оформления различных унифицированных форм документов с использованием современных информационных технологий и технических средств обработки информации

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Современные технологии поиска и обработки информации

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

В процессе освоения дисциплины должны быть приобретены теоретические и практические знания и навыки основ современного делопроизводства и документационного обеспечения деятельности предприятий как целостной системы организации предпринимательской деятельности

Основы управления проектами

Электронный документооборот в ГМУ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения;

Знать:

современные технологии и методы оперативного управления персоналом, требований к их документационному сопровождению

Уметь:

оформлять документы по процедурам оперативного управления персоналом и кадровому учету

Владеть:

разработкой проектов документов по оперативному управлению персоналом

ПК-1: Способен разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной и муниципальной службы, владеет навыками делопроизводства, организации документооборота в органах государственного и муниципального управления

Знать:

структуру органов государственной (муниципальной) власти и управления; права, обязанности, запреты и ограничения государственных и муниципальных служащих

Уметь:

исполнять решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, владеет навыками использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления

Владеть:

нормативными актами, направленными на исполнение полномочий государственными и муниципальными служащими, способен использовать правила ведения деловой переписки

В результате освоения дисциплины обучающийся должен



3.1	Знать:
3.1.1	- основные понятия документационного обеспечения управления;
3.1.2	- основные законодательные и нормативные акты в области документационного обеспечения управления;
3.1.3	- цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;
3.1.4	- системы документационного обеспечения управления;
3.1.5	- требования к составлению и оформлению различных видов документов;
3.1.6	- общие правила организации работы с документами;
3.1.7	- современные информационные технологии создания документов и автоматизации документооборота;
3.1.8	- организацию работы с электронными документами;
3.1.9	- виды оргтехники и способы ее использования в документационном обеспечении управления
3.2	Уметь:
3.2.1	- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии и средства оргтехники;
3.2.2	- использовать унифицированные системы документации;
3.2.3	- осуществлять хранение, поиск документов;
3.2.4	- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте.
3.3	Владеть:
3.3.1	- владения современными технологиями ведения документационного сопровождения управления.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость			3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	:	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе	:		
аудиторные занятия	:	8	
самостоятельная работа	:	99,1	
:	:		
контактная работа: 8,9			
ИКР: 0,9			

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Управленческие документы и их общая характеристика			
1.1	Управленческие документы и их общая характеристика /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
1.2	Управленческие документы и их общая характеристика /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
1.3	Управленческие документы и их общая характеристика /Ср/	2	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
	Раздел 2. Правила оформления управленческих документов			
2.1	Правила оформления управленческих документов /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1



2.2	Правила оформления управленческих документов /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
2.3	Правила оформления управленческих документов /Ср/	2	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
2.4	Правила оформления управленческих документов /ИКР/	2	0,9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 3. Технологии работы с документами				
3.1	Технологии работы с документами /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
3.2	Технологии работы с документами /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
3.3	Технологии работы с документами /Ср/	2	15,1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 4. Подготовка и передача дел в архив				
4.1	Подготовка и передача дел в архив /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
4.2	Подготовка и передача дел в архив /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
4.3	Подготовка и передача дел в архив /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 5. Работа с конфиденциальными документами				
5.1	Работа с конфиденциальными документами /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
5.2	Работа с конфиденциальными документами /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
5.3	Работа с конфиденциальными документами /Ср/	2	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
Раздел 6. Контроль за исполнением документов				
6.1	Контроль за исполнением документов /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1



6.2	Контроль за исполнением документов /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
6.3	Контроль за исполнением документов /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
	Раздел 7. Организация службы документационного обеспечения управления			
7.1	Организация службы документационного обеспечения управления /Лек/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
7.2	Организация службы документационного обеспечения управления /Пр/	2	0,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1
7.3	Организация службы документационного обеспечения управления /Ср/	2	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Круглый стол - Конспект
Разработка блок-схемы - Блок-схема
Деловая игра - Деловая ситуация
Разработка проекта - Проект
Вопросы к экзамену, тесты

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Задание 1. Составить конспект на тему "Управленческие документы и их общая характеристика"

Вопросы задания:

1. Роль документационного обеспечения в управлении.
2. Управление и управленческая информация. Управленческий документ.
3. Унификация и стандартизация управленческих документов.
4. Нормативно-методическое регулирование делопроизводства.

Задание 2. Разработка блок-схемы на тему "Правила оформления управленческих документов"

Используя теоретико-методологические основы требований к оформлению управленческих документов, разработать и представить блок-схему основных реквизитов документа. Рассмотреть виды управленческих документов.

Задание 3. Проведение деловой игры на тему "Технологии работы с документами"

Используя теоретико-методологические основы организации работы с документами, разработать и представить сценарий деловой ситуации с учетом следующих аспектов:

1. Документооборот организации: традиционный и электронный;
2. Деловая переписка;
3. Документирование кадровых процессов.

Задание 4. Разработка проекта на тему "Работа с конфиденциальными документами"

Используя теоретико-методологические основы технологии учета и рассмотрения поступивших конфиденциальных документов, разработать и представить проект «Исполнение и обработка подготовленных конфиденциальных документов». Выделить и охарактеризовать методы формирования и хранение дел, уничтожение документов, дел и носителей информации.

Задание 5. Составить конспект на тему "Контроль за исполнением документов"

Вопросы задания:



1. Основные понятия, функции контроля исполнения документов.
2. Направления контрольной деятельности. Структура органа контроля.
3. Типовые сроки исполнения документов.
4. Организация информационно-поисковой системы на предприятии: функциональное назначение.

Задание 6. Проведение деловой игры на тему "Подготовка и передача дел в архив"

Используя теоретико-методологические основы архивного хранения документов, разработать и представить сценарий деловой ситуации с учетом следующих аспектов:

1. Экспертная комиссия. Экспертиза ценности документов;
2. Подготовка документов для сдачи в архив;
3. Порядок передачи дел в архив организации.

Задание 7. Разработка блок-схемы на тему "Организация службы документационного обеспечения управления"

Используя теоретико-методологические основы организации службы документационного обеспечения управления, разработать и представить блок-схему основных задач, функций, прав и ответственности службы документационного обеспечения управления. Рассмотреть современные требования к формированию службы, структуру службы документационного обеспечения управления.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для самоподготовки к экзамену

1. Делопроизводство в Древнерусском государстве.
2. Приказное делопроизводство XV-XVII вв.
3. Система коллежского делопроизводства.
4. Система министерского делопроизводства XIX - начало XX вв.
5. Советский период развития делопроизводства.
6. Становление делопроизводства и архивного дела.
7. Роль документационного обеспечения в управлении.
8. Управление и управленческая информация.
9. Управленческий документ. Основные понятия.
10. Классификация документов.
11. Унификация и стандартизация управленческих документов.
12. Нормативно-методическое регулирование делопроизводства.
13. Понятие и виды номенклатуры дел, ее предназначение.
14. Функции документов: общие и специфические.
15. Формы и правила, виды регистрации документов. Нерегистрируемые документы.
16. Бланки документов: понятия, виды, варианты расположения реквизитов.
17. Организационная документация. Реквизиты организационных документов.
18. Распорядительные документы. Виды распорядительных документов: сущность и характеристика.
19. Информационно-справочные документы: особенности применения и оформления.
20. Документооборот организации: традиционный и электронный.
21. Формы организации работы с документами. Общие требования к систематизации документов и формированию дел.
22. Деловая переписка.
23. Документирование кадровых процессов.
24. Оперативное хранение документов предприятия.
25. Цели, сроки и порядок проведения контроля исполнения документов.
26. Технология учета и рассмотрения поступивших конфиденциальных документов.
27. Организация работы с конфиденциальными документами.
28. Формирование и хранение дел, уничтожение документов, дел и носителей информации.
29. Основные понятия, функции контроля исполнения документов.
30. Направления контрольной деятельности. Структура органа контроля.
31. Типовые сроки исполнения документов.
32. Организация информационно-поисковой системы на предприятии: функциональное назначение.
33. Виды архивных документов.
34. Экспертная комиссия. Экспертиза ценности документов.
35. Подготовка документов для сдачи в архив.
36. Порядок передачи дел в архив организации.
37. Архивное хранение документов. Средства хранения архивных документов.
38. Управление архивным хранением документов.



39. Службы документационного обеспечения управления: задачи, функции, права и ответственность.
40. Структура службы документационного обеспечения управления. Формирование службы.

Тестовые вопросы для промежуточной аттестации:

С помощью данного типа задания проверяются следующие элементы подготовки студентов по дисциплине:

- ☐ Знание основных понятий и определений;
- ☐ Знание комплекса документационного обеспечения управления.

1. Делопроизводство – это:

- а) отрасль деятельности, которая не обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
- б) отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
- в) сфера деятельности по обеспечению организации офисными документами.

2. Какие функции имеют все официальные документы:

- а) общие и основные;
- б) общие и специальные;
- в) материальные и процессуальные.

3. Состав документов в организации зависит от:

- а) порядка принятия решений (единоначалие или коллегиальность);
- б) объема и характера взаимосвязей в организации;
- в) характера взаимоотношений с другими организациями и государственными органами;
- г) все вышеперечисленное.

4. Унификация документов – это:

- а) установление не единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов;
- б) установление единого комплекса видов и разновидностей отчетов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов;
- в) установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов.

5. Годовой объем документооборота – это:

- а) исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата;
- б) исходная величина для расчета численности населения, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных людей;
- в) средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата.

6. Документооборот – это:

- а) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;
- б) документ, не требующий особого внимания;
- в) движение документов в организации с момента их получения до завершения исполнения или отправки в комитет по делам несовершеннолетних.

7. Отметьте основные этапы подготовки и оформления внутренних документов в офисе:

- а) составление проекта и согласование;
- б) проверка правильности оформления;
- в) подписание и регистрация;
- г) все ответы верны.

8. Регистрация документа включает в себя:

- а) проставление даты;
- б) проставление регистрационного номера;



- в) запись необходимых сведений о документе в регистрационной форме;
г) все вышеперечисленные.
9. Какие технологические недостатки имеет журнальная форма регистрации:
- а) формальный характер закрепления документа за валовым порядковым номером;
б) сложности ведения по журналу поисковой, справочной и контрольной работы;
в) сложности обязательной многократной регистрации документов;
г) отсутствие возможности отразить движение документа в процессе рассмотрения и исполнения;
д) все вышеперечисленные.
10. Где указываются индивидуальные сроки исполнения?
- а) в тексте документа или в резолюции;
б) в резолюции;
в) в тексте делового документа.
11. Основные функции, которые обеспечивает ДОУ:
- а) планирование;
б) организационно-распорядительная деятельность;
в) учет и отчетность, финансирование и т.д.;
г) все перечисленные.
12. Бланк документа – это:
- а) нестандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
б) стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
в) нет правильного ответа.
13. Реквизит – обязательный элемент:
- а) присущий определенному виду документа;
б) присущий элементу;
в) присущий как общий;
г) правильного ответа нет.
14. Формуляр-образец – это:
- а) совокупность не реквизитов, а подписей;
б) совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов;
в) картотека, которая используется для контроля за госслужащими.
15. В чем заключается цель регистрации документов?
- а) обеспечить учет;
б) обеспечить контроль;
в) обеспечить быстрый поиск;
г) все вышеперечисленные.
16. Требования, предъявляемые к документообороту:
- а) прямо точность движения документов (документ кратчайшим путем попадает к исполнителю, возвратные перемещения документов исключены);
б) распределение документов между руководителями и специалистами согласно их функциональным обязанностям;
в) выявление зависимости поведения покупателей от различных факторов;
г) все вышеперечисленные.
17. Что такое «классификация документов» – это:
- а) не деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия;
б) деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия;
в) деление документов на классы по наиболее существенным признакам сходства и различия;
г) все вышеперечисленные.
18. К документам, подлежащим обязательному контролю, относятся:
- а) документы вышестоящих органов;



- б) распорядительные документы данной организации;
в) важные специфические документы, свойственные этой системе управления, с конкретными сроками исполнения;
г) все вышеперечисленные.

19. Какие виды бланков предполагают ГОСТы?

- а) общий бланк для всех видов ОРД;
б) бланк конкретного вида документа, кроме письма;
в) бланк для письма;
г) все перечисленные.

20. Уставы – это:

- а) документы, структуру и содержание которых определяют на месте;
б) сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики;
в) документы, содержание которых имеет служебную тайну;
г) нет правильного ответа.

6.4. Критерии оценивания

При успешном (удовлетворительном) усвоении дисциплины и получении итоговой оценки - критериальный показатель – экзамен.

Критерии экзаменационных оценок для промежуточной аттестации:

«Отлично» - студент обнаруживает систематические и глубокие знания по темам дисциплины; владеет материалами основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой курса; глубоко понимает взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; умеет связать теоретические основы методологии науки с процессом исследования; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» - студент обнаруживает полное знание по темам дисциплины и основных категорий курса; владеет материалами основной литературы, рекомендованной программой курса; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы, исследовательской и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» - студент обнаруживает знания основного учебного материала по темам дисциплины, необходимом для дальнейшей учебы, научно-исследовательской деятельности и предстоящей работы по специальности; понимает и умеет определить основные категории курса; знаком с основной литературой, рекомендованной программой.

«Неудовлетворительно» - студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в трактовке основных концепций и категорий курса, не понимает специфику количественных и качественных методов, фундаментальных и прикладных исследований.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций для тестирования:

Неудовлетворительно (0-2 балла) - % выполненных заданий	менее 61
Удовлетворительно (3-5 баллов) - % выполненных заданий	61-75
Хорошо (6-8 баллов) - % выполненных заданий	76-90
Отлично (9-10 баллов) - % выполненных заданий	91-100

Показатели и критерии оценивания компетенций для текущей аттестации:

Круглый стол (дискуссия) - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- оценка «хорошо» ставится, если: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание выступления; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации;
- оценка «удовлетворительно» ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,



исправленные после нескольких наводящих вопросов; студент не может применить знание теории в процессе дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; при ответе на вопросы обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Разработка блок-схемы - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе заявленной проблемы; демонстрирует знание и свободное владение фактическим материалом в защите представленной блок-схемы; логичность и последовательность в демонстрации материала;

- оценка «хорошо» ставится, если: владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности; незначительные неточности в изложении фактического материала; испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности демонстрации материала;

- оценка «удовлетворительно» ставится, если: знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании; испытывает затруднения в изложении фактического материала; испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем; материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей;

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не владеет основными понятиями по предмету; отсутствие логики в демонстрации материала; фактический материал не соответствует заданию.

Деловая ситуация (деловая игра) - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент легко ориентируется в содержании деловой ситуации выбранной по теме учебного материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения; предполагает грамотное, логическое изложение своей позиции; поведение игрока естественное, речь уверенная, в ходе игры использует наглядные материалы (реквизит, слайды);

- оценка «хорошо» ставится, если студент в ходе игры демонстрирует полное освоение теоретического материала, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает свою позицию, но содержание, форма ответов и комментариев имеют отдельные неточности;

- оценка «удовлетворительно» ставится, если студент в ходе участия в деловой игре обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.

Разработка проекта - критерии оценки:

- оценка «отлично» - проектная работа соответствует цели и отвечает на проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены в соответствие с правилами; устное выступление участника логично; выступление подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на все дополнительные вопросы аудитории;

- оценка «хорошо» - проектная работа соответствует цели и отвечает на некоторые проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, содержат незначительные ошибки в оформлении; устное выступление участника логично, присутствуют незначительные грамматические и лексические ошибки, не мешающие пониманию материала; выступление частично подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на некоторые вопросы аудитории;

- оценка «удовлетворительно» - проектная работа не совсем точно отражает цель проекта и его проблемные вопросы; участник проекта провел коллективное обсуждение в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены с грубыми нарушениями правил; устное выступление участника не всегда логично, присутствуют грамматические и лексические ошибки, которые затрудняют понимание; выступление подкреплено не достаточной презентацией; студент затрудняется дать правильные ответы на дополнительные вопросы аудитории;

- оценка «неудовлетворительно» - проектная работа совсем не отражает цель проекта и его проблемные вопросы; участник проекта не провел коллективное обсуждение в ходе работы над проектом; результаты работы, не



представлены при помощи компьютерных средств; устное выступление участника не логично, присутствуют грамматические и лексические ошибки, которые затрудняют понимание; выступление происходит без презентации; студент не отвечает на дополнительные вопросы аудитории.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Грозова О. С.	Делопроизводство: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/563439)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.2	Кузнецов И. Н.	Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/581143)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.3	Колышкина Т. Б., Шустина И. В.	Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/584753)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Чурилов А. Ю.	Юридическое делопроизводство: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/587672)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л2.2	Корнеев И. К., Пшенко А. В., Машурцев В. А.	Конфиденциальное делопроизводство: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/589314)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Будник Р. А., Федотов М. А.	Правовое регулирование электронного документооборота: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/589231)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . 2. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПаблицинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . 3. Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru . 4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/ . 5. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: https://www.book.ru/ . 6. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp .
----	---

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы



1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992.

2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион.центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;

Название кабинета	Номер аудитории	Оборудование
-------------------	-----------------	--------------

Аудитория для проведения вебинаров	ул.Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)	Персональный компьютер,
------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

Веб-камера,

Колонки

Лингфонный кабинет	Ул.Бр.Кашириных, 129, к.428	Специально оборудованный мультимедийный к
--------------------	-----------------------------	---

Учебная аудитория для самостоятельной работы	Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206
--	------------------------------

Тифлотехническая аудитория	ауд. А-28,
----------------------------	------------

ул.Бр.Кашириных, 129

Тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны (6 шт.). Специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

Сурдотехническая аудитория	ауд.А-27,
----------------------------	-----------

ул. Бр.Кашириных, 129	Радиокласс “Сонет-Р” (на 6 человек), программируемые слуховые аппараты (6 шт.) индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, аудиотехника.
-----------------------	---

Аудитория адаптивных информационных технологий	ауд.А-27,
--	-----------

ул. Бр.Кашириных, 129	Компьютерный класс на 12 мест, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.
-----------------------	--

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);

б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);

в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.



9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
 - вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи.
- Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
 - если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;
 - необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или



лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1