Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.10.2026 10:13:19
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322325

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

промежуточной аттестации по дисциплине

Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей

Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль)

Гражданское право. Коммерческое право

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Челябинск, 2025 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций.
2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине.
3.1. Виды оценочных средств.
3.2. Содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации.
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации.
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 40.04.01 Юриспруденция
Направленность (профиль): Гражданское право. Коммерческое право.
Дисциплина: Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей
Семестр изучения – 2 (для очной формы обучения); 1 курс (для заочной формы обучения).
Форма промежуточной аттестации: экзамен.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Изучение дисциплины «Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2 способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации. УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта. УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения.	**Знать**: правила определения этапов жизненного цикла проекта. **Уметь**: формулировать проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определять цель проекта. **Владеть**: навыками Проектирования решения конкретных задач проекта, выбора оптимального способа решения.
ПК-3 способен защищать права и законные интересы граждан и юридических лиц при исполнении судебного акта или осуществлении прокурорского надзора	ПК-3.3. Составляет индивидуальные правовые акты в сфере гражданского права и коммерческого права	**Знать**: виды индивидуальных правовых актов и их значение для защиты право потребителей. **Уметь**: навыками составления проектов индивидуальных правовых актов. **Владеть**: составлять проекты индивидуальных правовых актов

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды оценочных средств

Код компетенции	Контролируемые темы	Индикаторы достижения компетенций	Наименование оценочного средства	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации, № задания
УК-2 ПК-3	Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	УК-2.1. Определяет этапы жизненного цикла проекта и выстраивает последовательность их реализации. УК-2.2. Формулирует проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта. УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения. ПК-3.3. Составляет индивидуальные правовые	Тест, задачи	Тест (задания № 3, 4) Тест (задания № 1, 2) Задача № 1
УК-2 ПК-3	Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей		Тест, задачи	Тест (задания № 5, 6) Тест (задания №7-10) Задача № 7
УК-2 ПК-3	Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей.		Тест, задачи	Тест (задания № 11-16) Тест (задания № 17) Задача № 4
УК-2 ПК-3	Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров.		Тест, задачи	Тест (задания № 18-20) Задача № 3 Тест (задания № 21-25) Задача № 6
УК-2 ПК-3	Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг.		Тест, задачи	Тест (задания № 26-29) Задача № 2 Тест (задания № 30, 31)
УК-2 ПК-3	Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей.		Тест, задачи	Тест (задания № 32-35) Задача № 8 Тест (задания № 36-38)

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

УК-2 **ПК-3**	Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	акты в сфере гражданского права и коммерческог о права.	Тест, задачи	Тест (задания № 39) Задача № 5 Тест (задание № 40)

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1. Вопросы для подготовки к экзамену

Задания для проверки теоретических знаний в рамках формируемой компетенции

1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
2) Становление и развитие законодательства о защите правпотребителей в России.
3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
7) Правопотребителейна информацию. Ответственность заненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.
13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)

15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.

17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.

18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

19) Дистанционный способ продажи товара.

20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.

21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.

22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнениеработы из материала потребителя.

23) Смета на выполнение работы (оказание услуги).

24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).

25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.

26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.

27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальныхуправлений).

28) Полномочия органов местного управления.

29) Полномочия общественных организаций и объединений.

30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.

31) Система защиты прав потребителей.

32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

33) Судебная защита прав потребителей. Способы судебной защиты прав потребителей.

34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2.2. Тестовые задания

Задания для проверки теоретических знаний в рамках формируемой компетенции

1. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

А) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Б) гражданин, имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей

В) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, несвязанных с извлечением прибыли

Г) самозанятые граждане и граждане, осуществляющие деятельность на основании «профессионального дохода»

2. Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите правпотребителей»?

А) из договоров, связанных с приобретением товаров

Б) из договоров, связанных с выполнением работ

В) из договоров, связанных с оказанием услуг

Г) из безвозмездных гражданско-правовых договоров

3. Чем регулируют взаимоотношения в области защиты прав потребителей?

А) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ

Б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законамии правовыми актами РФ

В) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с нимиными федеральными законами и правовыми актами РФ

Г) Потребительским кодексом РФ

4. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

А) частные

Б) частно-публичные

В) публичные

Г) публично-частные

5. Основной закон в сфере защиты прав потребителей принят в …

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

году:

А) 1992

Б) 2003

В) 2009

Г) 2015

6. По отношению к ГК РФ Закон о защите прав потребителей является:

А) общей нормой

Б) конкурентной нормойВ) специальной нормой

Г) экстраординарной нормой

7. Общим посылом потребительского законодательства является постулат о том, что потребитель является:

А) слабой стороной потребительских правоотношений

Б) равной стороной потребительских правоотношений

В) обычной стороной потребительских правоотношений

Г) привелегированной стороной потребительских правоотношений

8. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» Федеральный антимонопольный орган, осуществляя в целях защиты прав потребителей

вправе:

А) вступить в судебный процесс по решению Роспотребнадзора

Б) вступить в судебный процесс по решению главы муниципального образования

В) вступить в судебный процесс по решению региональных органов власти

Г) вступить в судебный процесс по инициативе суда

9. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей»?

А) нормы международного договора

Б) законодательство РФ

В) законодательство РФ солидарно с нормами международного договора

Г) нормы международного договора не могут быть применены в потребительской сфере

10. При рассмотрении споров с участием потребителей бремя доказывания

А) возлагается на каждую из сторон в соответствии с теми обстоятельствами, на которые они ссылаются

Б) перераспределяется в пользу потребителя

В) перераспределяется в пользу субъекта предпринимательской деятельности

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Г) перераспределяется судом по своему усмотрению

11. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) — это:

А) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги

Б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)

В) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки иутилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

Г) специальные требования безопасности в потребительской сфере не установлены

12. Согласно Федеральному закону «О техническом регулировании» техническое регулирование — это:

А) определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

Б) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия

В) определенный порядок документального удостоверения соответствия иностранной продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям международных договоров

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Г) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации,хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия

13. В соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие — это:

А) правовые нормы и институты государства в сфере здоровья человека

Б) состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности

В) состояние здоровья населения и среды обитания на определенной территории в конкретно указанное время

Г) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей среды, определяющих условия жизнедеятельности человека

14. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать:

А) товар (результат работы, оказать услугу), пригодный для использования всоответствии с этими целями

Б) товар (результат работы, оказать услугу) соответствующий обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством

В) товар (результат работы, оказать услугу) соответствующий условиям договора о качестве

Г) товар (результат работы, оказать услугу) соответствующий условиям, установленным производителем товара, исполнителем работ (услуг)

15. Предоставлено ли потребителю право на просвещение?

А) да

Б) нет, только право на информацию

В) нет, указанное право не относится к потребительской сфереГ) да, только по товарам

16. С какого возраста в соответствии с действующим

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

законодательством лицо признается потребителем?

А) с 6 лет

Б) с 18 лет

В) с рождения

Г) с 14 лет

17. Договор, содержащий условия, ущемляющие интересы потребителей, признается

А) действительным в части

Б) недействительным

В) недействительным в части

Г) действительным

18. Сроки предъявления потребителем требований по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы:

А) в течение гарантийного срока службы

Б) по истечении гарантийного срока в случае выявления существенных недостатков

В) в течение 20 дней со дня предъявления требования покупателя

Г) в течение 10 лет

19. Информация о товаре доводится до сведения покупателя:

А) в технической документации

Б) в лицензии изготовителя товара

В) знаком соответствия стандарту

Г) через различные виды маркировки

20. Не входит в права покупателя при приобретении товара ненадлежащего качества с недостатками в комиссионном магазине:

А) обмен товара в течение 14 дней

Б) обмен товара на аналогичный новый и (или) без недостатковВ) замена на такой же товар другой марки с согласия продавца

Г) приобретение товара за меньшую сумму по согласованию с продавцом

21. Можно ли обменять золотое кольцо на равноценное, но большего размера, и в какой срок?

А) в течение 14 дней при наличии опломбированного ярлыка

Б) в течение 14 дней, если вещь не была в употреблении и сохранилсятоварный чек

В) обмену и возврату не подлежит

Г) в течение 14 дней, при наличии сертификата

22. Обмену не подлежат:

А) верхний трикотаж

Б) чулки, носки

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

В) ковры, меха

Г) сантехническое оборудование

23. В течение гарантийного периода потребителем-иностранцем при обнаружении недостатка в товаре:

А) законом указанная ситуация не урегулирована

Б) могут быть предъявлены претензии только на основании норм международного права

В) могут быть предъявлены претензии на основании законодательства своейстраны

Г) могут быть предъявлены претензии на тех же основаниях, что и граждане страны

24. Каковы сроки предъявления потребителем требований в отношениинедостатков сезонных товаров?

А) в течение 20 дней после покупки сезонных товаров

Б) 30 дней с момента покупки сезонных товаров

В) в любое время с момента наступления сезона

Г) в течение 14 дней со дня наступления сезона

25. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары?

А) со дня продажи товара

Б) со дня обнаружения недостатков товара

В) со дня выпуска товара

Г) со дня начала эксплуатации технически сложного товара

26. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей — это

А) некоммерческая организация производящая товары для реализации потребителям

Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

Г) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

27. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

А) некоммерческая организация производящая товары для реализации потребителям

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

Г) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

28. В соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу (оказанную услугу):

А) после ее принятия потребителем, однако с согласия потребителя работа (услуга) может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса

Б) в любом случае только после ее принятия потребителем

В) только при заключении договора

Г) при составлении документов, подтверждающих в одностороннем порядкеисполнение работ (оказании услуг) исполнителем

29. Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором овыполнении работы:

А) всегда из своего материала и своими средствами

Б) из своего материала и своими средствами, если иное не предусмотренодоговором

В) всегда из материала потребителя

Г) допускается использование как материалов потребителя, так и материалов исполнителя

30. Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы

А) вправе исполнить договор, сохраняя право на оплату работы (услуги) впределах приблизительной сметы

Б) обязан приостановить исполнение договора

В) обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату работы (услуги) впределах приблизительной сметы

Г) вправе приостановить исполнение договора до согласования превышенияприблизительной сметы

31. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги):

А) в любое время без каких-либо выплат исполнителю

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Б) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору

В) не позднее, чем за месяц до окончания срока договора без каких-либо выплат исполнителю

Г) в любое время с выплатой не менее 50% расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору

32. Требование потребителя о возврате денег (или соразмерном уменьшении покупной цены) подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, импортером) в течение

А) 10 рабочих дней

Б) 30 календарных дней

В) 45 рабочих дней

Г) 10 календарных дней

33. Если потребитель заявил требование о замене товара, продавец обязан заменить такой товар в течение:

А) 5 дней

Б) незамедлительно

В) 7 дней

Г) 10 дней

34. Договор с потребителем может содержать положения о неустойке:

А) только в соответствии с законодательством

Б) отличные, но не более чем неустойка установлена по закону В) любые размеры неустойки без ограничений

Г) отличные, но не менее чем неустойка установлена по закону

35. В каком размере уплачивается неустойка за просрочку удовлетворения требований потребителя при продаже некачественноготовара?

А) 1 % от стоимости товара

Б) 0,5 % от стоимости товара

В) 3 % от стоимости товара

Г) 2 % от стоимости товара

36. В каком размере уплачивается неустойка продавцом за просрочку передачи предварительно оплаченного товара?

А) 1 % от предварительно оплаченной суммы

Б) 0,5 % от предварительно оплаченной суммы

В) 3 % от предварительно оплаченной суммы

Г) 2 % от предварительно оплаченной суммы

37. В каком размере уплачивается неустойка исполнителем за

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

нарушение сроков?

А) 1 % от стоимости работ Б) 5 % от стоимости работ В) 3 % от стоимости работГ) 2 % от стоимости работ

38. При удовлетворении судом требований потребителя, установленныхЗаконом РФ «О защите прав потребителей» суд:

А) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 75% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

Б) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

В) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере суммы, присужденной судом в пользу потребителя

Г) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере не менее 25, но не более 75% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

39. Компенсируется ли моральный вред потребителю по Закону РФ «О защите прав потребителей»?

А) подлежит компенсации, вне зависимости от вины причинителя вреда Б) нет

В) только в случаях причинения ущерба жизни и здоровью потребителя

Г) подлежит компенсации при наличии вины причинителя вреда

40. В какой суд обращается потребитель за защитой своих нарушенныхправ?

А) в суд общей юрисдикции (в районный суд или к мировому судье)

Б) в арбитражный суд

В) в третейский суд

Г) в любой суд на усмотрение потребителя

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2.3. Практические задания промежуточной аттестации

Задания дляпроверки практических умений и навыков в рамках формируемой компетенции

Задача № 1. Гражданин Петров В.Н. заключил с ИП Сидоровым А.О. договор на изготовление кухонного гарнитура. До сдачи готового результата он отказался от договора и потребовал у ИП возврата уплаченной за изготовление гарнитура суммы. ИП из этой суммы удержал 65 % и обосновал это как расходы, произведенные до отказа заказчика от договора. Петров, не согласившись с этим, обратился в суд.

Определите вид индивидуального акта, который необходимо составить Петрову В.Н. для защиты своих прав. Подготовьте проект данного индивидуального акта.

Задача № 2. Сравните следующие нормы права:

А) Ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит:

«потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Б) П. 2 ст. 731 ГК РФ (глава «Бытовой подряд») гласит: заказчик вправев любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы.

В) П. 1 ст. 782 ГК РФ (глава «Возмездное оказание услуг») гласит: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Какая норма подлежит применению? Определите общие и специальные нормы. Аргументируйте на основании ранее изученной судебной практики особенности применения специальных норм законодательства о защите прав потребителей.

Задача № 3. Гр-н Легков заключил с ООО «Дом» договор на ремонт квартиры. В договоре зафиксированы начальный, конечный сроки работ, а также предусмотрены сроки завершения отдельных этапов: кухня, комната, коридор. Ремонт кухни был произведён в срок, и принят заказчиком по

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

акту, однако следующий этап – ремонт комнаты,

в срок выполнен не был. По истечении 4 дней Легков потребовал расторжения договора. На это требование фирма ответила отказом, сославшись на то, что в предусмотренный договором конечный срок выполнения работ они уложатся.

Правомерны ли действия исполнителя? Какие права и обязанности при этом имеет потребитель? Составьте проект индивидуального акта в сфере потребительских правоотношений.

Задача № 4. Кирилл М. приобрел в магазине «Книга» энциклопедию по военной технике. От предложения продавца ознакомиться с содержанием энциклопедии Кирилл отказался. Дома, прочитав, внимательно содержание энциклопедии, Кирилл понял, что информация, содержащаяся в ней, ему не подходит. Кирилл вернулся в магазин и попросил возврата денег. Продавец отказал покупателю в удовлетворении требований.

Прав ли продавец? Разъясните продавцу и покупателю их права и обязанности в названной ситуации.

Задача № 5. ИП Коптеев отказал гр-ке Ивановой в обмене приобретенной у него дубленки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чем потребительница была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что:

«уцененный товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленныйв сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит».

Правомерны ли действия продавца? Определите вид индивидуального акта в потребительской сфере и подготовьте проект данного акта.

Задача № 6. Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск – Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск – Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту.

Какие требования они могут предъявить в суд? Подготовьте просительную часть иска.

Задача № 7. Гр-ка Веселова 3 июля 2021 года приобрела у ИП Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 90 дней и начинает течь с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2021 года в сапогах

проявился недостаток – отошла подошва. 6 ноября 2021 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока.

Прав ли продавец? С какого момента начинает течь гарантийный срок сезонных товаров? Подготовьте проект индивидуального акта (претензии).

Задача № 8. Сушко приобрел в аптеке аппарат для измерения давления. Дома обнаружил, что в товаре имеются многочисленные вмятины, царапины и другие следы, свидетельствующие о неоднократном его применении. Сушко потребовал у аптеки замены приобретенного товара, на что получил отказ. Свой отказ аптека обосновала тем, что аппарат для измерения давления в рабочем состоянии, а значит – надлежащего качества.

Права ли в данной ситуации аптека? Можно ли считать приобретённый товар качественным? Составьте проект индивидуального акта по предложенной ситуации.

Задача 9. Продавец-консультант магазина бытовой техники проинформировал потребителя о том, что необходимо обязательно приобрести «страховой сертификат» при покупке ноутбука, который позволит «без проблем» заменить либо вернуть денежные средства за ноутбук, в случае если он окажется ненадлежащего качества. Также потребителю сообщили, что сертификат действует в течение 3 лет со дня покупки и ему необходимо его хранить в течение этого периода и предъявить при обращении в магазин либо сервисный центр. Гарантийный срок завода-изготовителя составляет 1 год со дня покупки.

Правомерны ли данные действия? Каковы последствия заключения договора при недостоверном информировании покупателя?

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации регулируется университетским Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» по программам высшего образования, утвержденным Приказом ректора №579-1 от 27.09.2022.

Основной формой проверки знаний, умений и навыков студентов по дисциплине «Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей» является экзамен.

Допускается использование для контроля теоретических знаний как в форме устного (письменного) ответа на вопросы по билетам, так и в форме тестирования. Тестирование может применяться для заочной обучения без ограничений, для очной формы обучения в случае возникновения необходимости в использовании дистанционных технологийв обучении.

В целях проверки теоретических знаний студент должен решить 40 тестовых заданий, показывающих уровень формирования компетенции и индикаторы достижения компетенции. Для решения тестовых заданий дается 50 минут.

В целях проверки умений и навыков в составе комплексной представлены практические задания (задачи). Для решения задач студентам необходимо проанализировать условие, определить нормы права, подлежащие применению и ответить на поставленные вопросы. При решении практических заданий использование справочно-поисковых систем, нормативных правовых актов не требуется. На решение практических заданий дается не более 40 минут.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену содержится в рабочей программе дисциплины. Перед проведением экзамена предусмотрена групповая консультация, что дает возможность убедиться в правильности понимания формулировок вопросов, получить содержательное пояснение по возникшим во время подготовки затруднениям.

Ответы студента по вопросам дисциплины оцениваются по пятибалльной системе.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости проведения промежуточной аттестации дистанционно, тестирование проводится в Яндекс.Телемост.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания устного (письменного) ответа

(а) тест.

Ответ на тест оценивается по следующим критериям. Всего для тестирования предлагается 40 тестовых заданий.

Количество правильных ответов	Уровень сформированности компетенции УК-2, ПК-3	Индикатор достижения компетенции	Оценка
Менее 20	Недостаточный	Отрицательное значение	Неудовлетворительно
21-26	Базовый	Положительное значение	Удовлетворительно
27-34	Средний		Хорошо
35-40	Высокий		Отлично

(б) Критериями оценивания **устного (письменного) ответа** выступают следующие качества знаний:

полнота и глубина содержания – количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу, совокупность осознанных знаний об объекте;

структура и логика – определить содержание рассматриваемой проблемы аргументировать ответ, сформулировать соответствующие выводы;

конкретность – умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний (доказать на примерах основные положения);

понимание – владение понятийно-терминологическим аппаратом, умелое использование категорий и терминов, аргументированное изложение соответствующих точек зрения, иллюстрирование примерами судебной практики.

(в) практическое задание. Ответ на практическое задание оценивается по следующим основным критериям:

- верное определение применимых норм права,
- логически правильное сопоставление обстоятельств и нормы права,

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

- верное использование правовых категорий, последовательность рассуждения.

Общая оценка за экзамен складывается из оценки за практическое задание и оценки за тестирование или письменный ответ.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

Ответы студента по вопросам дисциплины «Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей»оцениваются по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» ставится при высоком уровне формирования компетенции.

Оценка «хорошо» ставится при среднем уровне формирования компетенции

Оценка «удовлетворительно» ставится при базовом уровне формирования компетенции.

Оценка «не удовлетворительно» ставится при недостаточном уровне формирования компетенции.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

40.04.01. Юриспруденция, направленность (профиль)_ Гражданское право. Коммерческое право_ Проектная деятельность по делам о защите прав потребителей _очная, заочная формы обучения

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.2025 А.А. Саламатов

Ученым советом института права

Протокол заседания № 7 от 20.02.2025

Председатель Ученого совета
института права согласовано А.А. Великий

Заседанием кафедры гражданского права и процесса

Протокол заседания № 8 от 10.02.2025

Заведующий кафедрой согласовано Е.А. Останина

Автор (составитель) С. В. Горлова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1