

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.06.2026 15:59:10  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Цифровая экономика			
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Б1.О. Цифровая экономика**  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)  
**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль)  
**Управление территорией**  
(указать при условии требования ФГОС)


Присваиваемая квалификация  
**магистратура**  
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения  
**Заочно**  
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.



	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 2 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление территорией

(указать наименование)

Дисциплина Цифровая экономика

(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 1

(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачёт

(указать форму(ы) промежуточной аттестации  
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)  
для каждого семестра отдельно)

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О Цифровая экономика»

(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4: Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	ОПК-4.1. Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного и муниципального управления. ОПК-4.2. Обеспечивает информационную открытость деятельности органа власти.	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии, применяемые в государственном и муниципальном управлении (включая электронное правительство, суперсервисы, портал Госуслуг, системы межведомственного электронного взаимодействия), принципы информационной открытости органов власти и требования законодательства об обеспечении доступа к информации. Уметь: разрабатывать и внедрять мероприятия по цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг, организовывать публикацию открытых данных, обеспечивать доступ граждан и организаций к информации о деятельности органов власти. Владеть: методами оценки эффективности внедрения ИКТ в органах власти, инструментами публикации и визуализации открытых данных, навыками организации работы по обеспечению информационной открытости.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<b>ОПК-8:</b> Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	<b>ОПК-8.1.</b> Организует эффективные коммуникации внутри информационных систем органов государственного и муниципального управления. <b>ОПК-8.2.</b> Обеспечивает взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	<b>Знать:</b> цифровые платформы и инструменты для организации внутренних и межведомственных коммуникаций (системы электронного документооборота, портал Госуслуг, единая система идентификации и аутентификации, система межведомственного электронного взаимодействия), принципы организации обратной связи с гражданами и институтами гражданского общества. <b>Уметь:</b> организовывать эффективное взаимодействие внутри информационных систем органов власти, выстраивать каналы коммуникации с гражданами и организациями с использованием цифровых технологий, готовить информационные материалы для СМИ и публичных каналов. <b>Владеть:</b> навыками работы в системах межведомственного электронного взаимодействия, методами организации публичных консультаций и обратной связи с гражданами с использованием цифровых платформ, приемами подготовки пресс-релизов и официальных сообщений.
--	---	---

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-4: Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии, применяемые в государственном и муниципальном управлении (включая электронное правительство, суперсервисы, портал Госуслуг, системы межведомственного электронного взаимодействия), принципы информационной открытости органов власти и требования законодательства об обеспечении	Тема 1. Модели экономического развития общества с середины 20 века по настоящее время. Тема 2. Экономическая природа явления «Цифровая экономика» Тема 3. Государственная программа развития цифровой экономики в Российской Федерации Тема 4. Цифровой бизнес Тема 5. Цифровое государство Тема 6. Цифровизация отраслей и секторов национальной экономики Тема 7. Институциональные основы цифровой экономики Тема 8. Кадры для цифровой экономики	1	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.25	Тест; Аналитический доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	доступа к информации.				
	Уметь: разрабатывать и внедрять мероприятия по цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг, организовывать публикацию открытых данных, обеспечивать доступ граждан и организаций к информации о деятельности органов власти.		1	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.25	Тест; Аналитический доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту
	Владеть: методами оценки эффективности внедрения ИКТ в органах власти, инструментами публикации и визуализации открытых данных, навыками организации работы по обеспечению информационной открытости.				
ОПК-8: Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами	Знать: цифровые платформы и инструменты для организации внутренних и межведомственных коммуникаций (системы электронного документооборота, портал Госуслуг, единая система идентификации и аутентификации, система межведомственного электронного		1	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.25	Тест; Аналитический доклад с презентацией; Ситуационная задача; Вопросы к зачёту



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

гражданского общества, средствами массовой информации	взаимодействия), принципы организации обратной связи с гражданами и институтами гражданского общества.				
	Уметь: организовывать эффективное взаимодействие внутри информационных систем органов власти, выстраивать каналы коммуникации с гражданами и организациями с использованием цифровых технологий, готовить информационные материалы для СМИ и публичных каналов.				
	Владеть: навыками работы в системах межведомственного электронного взаимодействия, методами организации публичных консультаций и обратной связи с гражданами с использованием цифровых платформ, приемами подготовки пресс-релизов и официальных сообщений.				

### 3.2 Содержание оценочных средств



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3.2.1. Тематика для подготовки доклада с презентацией

Студент выбирает одну тему из предложенного списка (либо предлагает собственную, согласовав с преподавателем). Доклад готовится на 10–12 минут, сопровождается презентацией (10–15 слайдов). Цель – продемонстрировать способность к критическому анализу цифровых тенденций в государственном и муниципальном управлении, владение методами внедрения ИКТ и организации коммуникаций (ОПК-4, ОПК-8).

#### Темы докладов:

1. Концепция «цифрового государства» (Digital Government): международный опыт и российская практика.
2. Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства»: цели, направления, промежуточные итоги.
3. Электронное правительство в РФ: этапы развития, функционал, результаты внедрения.
4. Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) как ключевой элемент взаимодействия власти и граждан: функциональные возможности, метрики эффективности, перспективы развития (ОПК-8).
5. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ): архитектура, принципы работы, роль в ускорении предоставления государственных услуг.
6. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) как универсальный идентификатор гражданина в цифровой среде.
7. Суперсервисы как новый формат предоставления государственных услуг: на примере суперсервиса «Рождение ребёнка» или «Переезд в другой регион».
8. Принцип «по умолчанию цифровой» (Digital by Default) в государственном управлении.
9. Информационная открытость органов власти: правовые требования, современные инструменты публикации открытых данных, оценка эффективности (ОПК-4).
10. Открытые данные органов власти: форматы, реестры, проблемы качества и использования.
11. Платформа «ГосТех» как единая цифровая среда разработки и сопровождения государственных информационных систем.
12. Цифровая трансформация регионального и муниципального управления: лучшие практики субъектов РФ.
13. Использование искусственного интеллекта в государственном управлении (на примере внедрения чат-ботов для консультирования)



- граждан, предиктивной аналитики в контрольно-надзорной деятельности).
14. Технологии больших данных (Big Data) в управлении территорией и бюджетном планировании.
  15. Геоинформационные системы (ГИС) в управлении территорией: возможности сбора, анализа и визуализации пространственных данных.
  16. Цифровая платформа «Умный город»: цели, компоненты, практика внедрения в российских муниципалитетах.
  17. Электронное участие граждан в принятии управленческих решений: технологии краудсорсинга, референдумов, публичных консультаций.
  18. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) и цифровизация социальной поддержки.
  19. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ): функционал, аналитика, проблемы внедрения.
  20. Зарубежный опыт цифровизации государственного и муниципального управления (Эстония, Сингапур, Великобритания, США).

### 3.2.2. Тематика тестовых вопросов

Тест состоит из 20 заданий различных типов (закрытые, множественного выбора, на соответствие, на последовательность, «Да/Нет», вставка слова). Охватывает все разделы дисциплины. Правильные ответы выделены **жирным** (в реальном ФОС для преподавателя указываются в ключе).

**1. (Выбор одного ответа)** Какое понятие обозначает перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму и создание единой системы межведомственного электронного взаимодействия?


- а) Открытое правительство
- б) Электронное правительство**

в) Цифровая экономика

г) Суперсервис

**2. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных компонентов входят в инфраструктуру электронного правительства РФ? (Выберите два или более варианта)

- а) Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)**
- б) Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)**
- в) Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)**
- г) Система «КонсультантПлюс»

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 9 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

#### д) Единая биометрическая система

**3. (На соответствие)** Установите соответствие между компонентом электронного правительства и его функциональным назначением (ОПК-8).

Компонент	Функциональное назначение
1. ЕПГУ (портал «Госуслуги»)	<b>В) Предоставление государственных услуг в электронной форме</b>
2. ЕСИА	<b>А) Единая точка входа для идентификации граждан</b>
3. СМЭВ	<b>Б) Межведомственный электронный обмен данными</b>

\*Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.\*

**4. (На последовательность)** Расположите этапы предоставления государственной услуги в электронной форме в логической последовательности:

- а) Получение результата услуги (справки, разрешения) в личном кабинете
- б) Проверка статуса услуги
- в) Авторизация через ЕСИА
- г) Выбор услуги и заполнение электронной формы
- д) Межведомственное взаимодействие для получения недостающих сведений

**Ответ: в → г → д → б → а**

**5. (Верно/Неверно)** Верно ли, что Федеральный закон № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» устанавливает требование к органам власти публиковать информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети Интернет?

- а) Да
- б) Нет

**6. (Вставка слова)** Единая федеральная государственная информационная система, обеспечивающая сбор, обработку и анализ данных для управления общественными финансами, называется ГАС «Управление».

**7. (Выбор одного ответа)** Какой принцип организации предоставления государственных услуг означает, что услуги должны быть доступны в электронной форме, а заявитель не обязан предоставлять документы, которые могут быть запрошены в порядке межведомственного взаимодействия?



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_


- а) Экстерриториальность  
б) Принцип «одного окна»  
в) Открытость  
г) Приоритетность электронных услуг
- 8. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных требований предъявляются к официальным сайтам органов государственной власти в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ (ОПК-4)? (Выберите два или более варианта)
- а) Наличие контактных данных (телефон, электронная почта, график приёма)  
б) Размещение информации о государственных услугах и их административных регламентах  
в) Ежедневное обновление фотографий сотрудников  
г) Наличие раздела «Противодействие коррупции»  
д) Возможность направления запроса в электронной форме
- 9. (На соответствие)** Установите соответствие между технологией цифровой экономики и её потенциальным применением в государственном управлении.

Технология	Применение
1. Искусственный интеллект	<b>А) Автоматизация ответов на обращения граждан, анализ обращений, предиктивная аналитика в контрольно-надзорной деятельности</b>
2. Технологии больших данных (Big Data)	<b>В) Прогнозирование социально-экономических показателей, выявление коррупционных рисков</b>
3. Геоинформационные системы (ГИС)	<b>Б) Мониторинг территориального развития, планирование инфраструктурных проектов</b>

\*Ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.\*

**10. (Вставка слова)** Система ключевых показателей эффективности, используемая для оценки востребованности и удовлетворённости граждан государственными услугами, называется **eNPS** (Employee Net Promoter Score) или **CSI** (Customer Satisfaction Index).

**11. (Верно/Неверно)** Верно ли, что в соответствии с Федеральным законом

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 11 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

№ 59-ФЗ, ответ на обращение гражданина в электронной форме должен быть направлен только по почте, но не в электронном виде?

- а) Да
- б) Нет

**12. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных показателей используются для оценки уровня развития цифровой экономики в стране? (Выберите два или более варианта)

- а) Индекс развития электронного правительства ООН (E-Government Development Index)
- б) Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети Интернет
- в) Количество выпускников вузов
- г) Индекс готовности к сетевому обществу
- д) ВВП на душу населения

**13. (На последовательность)** Расположите этапы внедрения информационной системы в органе власти в логической последовательности:

- а) Эксплуатация и сопровождение
- б) Техническое задание и выбор подрядчика
- в) Анализ требований и бизнес-процессов
- г) Разработка и тестирование
- д) Обучение персонала и ввод в эксплуатацию

**Ответ:** в → б → г → д → а

**14. (Выбор одного ответа)** Какой из перечисленных цифровых сервисов реализован на портале «Госуслуги» в формате суперсервиса?

- а) Оплата налогов
- б) Регистрация рождения ребёнка (информирование при наступлении события)
- в) Получение справки о наличии (отсутствии) судимости
- г) Запись к врачу

**15. (Вставка слова)** Единая цифровая платформа, объединяющая федеральные, региональные и муниципальные информационные системы для повышения эффективности государственного управления, называется «ГосТех».

**16. (Верно/Неверно)** Верно ли, что в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, заявитель при получении государственной услуги в МФЦ не обязан предоставлять документы, которые могут быть получены в порядке межведомственного электронного взаимодействия?

- а) Да
- б) Нет



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**17. (Выбор одного ответа)** Какой инструмент используется для обеспечения юридической значимости электронных документов при межведомственном взаимодействии?

а) СМЭВ

**б) Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)**

в) ЕСИА

г) ЕПГУ

**18. (Множественный выбор)** Какие из перечисленных организационных мер направлены на обеспечение информационной открытости органов власти (ОПК-4)? (Выберите два или более варианта)

а) Проведение онлайн-трансляций совещаний

**б) Публикация проектов нормативных правовых актов для общественного обсуждения**

в) Создание раздела «Открытые данные» на официальном сайте

г) Установка турникетов на входе в здание администрации

д) Проведение пресс-конференций с руководством в прямом эфире

**19. (На соответствие)** Установите соответствие между термином цифровой экономики и его определением.


Термин	Определение
1. Цифровая зрелость	<b>Б) Уровень внедрения цифровых технологий в деятельность организации или отрасли</b>
2. Сквозная цифровая технология	<b>А) Технология, имеющая межотраслевой характер и создающая системные эффекты</b>
3. Цифровая трансформация	<b>В) Глубокое преобразование деятельности на основе цифровых технологий</b>

\*Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.\*

**20. (Вставка слова)** Интегральный показатель, измеряющий готовность стран к использованию цифровых технологий в государственном управлении, рассчитываемый ООН, называется **индексом развития электронного правительства (EGDI)**.

### 3.2.3. Тематика ситуационных задач (кейсов)

Студент получает задачу, требующую применения знаний о цифровизации государственного и муниципального управления для решения конкретной

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 13 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

управленческой ситуации с учётом компетенций ОПК-4 и ОПК-8. Решение представляется в письменном виде и защищается устно.

**Примерный перечень задач (кейсов):**

**1. Оптимизация предоставления муниципальной услуги в электронном виде.** В администрацию муниципального образования поступают жалобы на длительный срок предоставления услуги «Выдача разрешения на строительство» (45 дней при нормативе 7 дней). Причина — отсутствие межведомственного электронного взаимодействия, заявители сами собирают справки из 4 ведомств. 1) Предложите порядок перевода услуги в электронный вид с использованием СМЭВ. 2) Опишите изменения в административном регламенте. 3) Как портал Госуслуг и ЕСИА упростят процесс подачи заявления? 4) Рассчитайте ожидаемое сокращение срока (ОПК-8).

**2. Разработка плана внедрения открытых данных.** Руководство регионального министерства приняло решение о публикации открытых данных. Вам поручено разработать план мероприятий. 1) Какие наборы данных должны быть опубликованы в первую очередь согласно требованиям законодательства? 2) Каковы требования к форматам данных (CSV, JSON, XML)? 3) Как организовать публикацию на портале открытых данных? 4) Какие показатели эффективности вы предложите для оценки востребованности опубликованных данных (ОПК-4)?

**3. Организация общественного обсуждения проекта муниципальной программы.** Администрация города разработала проект муниципальной программы «Благоустройство дворовых территорий». Необходимо организовать общественное обсуждение проекта с использованием цифровых инструментов. 1) Какие каналы коммуникации вы предложите (портал Госуслуг, официальный сайт, социальные сети, краудсорсинговая платформа)? 2) Как обеспечить обратную связь с гражданами и учёт их предложений? 3) Какие риски существуют при проведении онлайн-обсуждений и как их минимизировать? (ОПК-8).

**4. Анализ зрелости информационных систем органа власти.** В государственном органе внедрено несколько информационных систем, которые не интегрированы между собой, что приводит к двойному вводу данных и ошибкам. 1) Проведите анализ проблемной ситуации. 2) Предложите архитектуру интеграции систем с использованием СМЭВ и ведомственных сервисов. 3) Какие требования к информационной безопасности и защите персональных данных нужно учесть? 4) Разработайте дорожную карту интеграции (ОПК-4).



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_


**5. Оценка эффективности внедрения цифровой платформы «Умный город».** В муниципалитете внедрена платформа «Умный город», включающая модули: «Безопасный город», «Управление ЖКХ», «Транспорт». 1) Какие ключевые показатели эффективности (KPI) вы предложите для оценки работы платформы? 2) Какие данные необходимо собирать для расчёта этих KPI? 3) Как результаты мониторинга могут быть использованы для принятия управленческих решений? 4) Какие риски существуют при внедрении подобных систем и как их минимизировать?

**6. Проект по оцифровке архивных документов.** В государственном архиве огромный массив бумажных документов, что затрудняет доступ граждан к информации. 1) Разработайте проект по оцифровке архивных документов (цели, этапы, ресурсы, бюджет, сроки, ожидаемые результаты). 2) Какие форматы и стандарты следует использовать для долгосрочного хранения электронных документов? 3) Как обеспечить защиту персональных данных при оцифровке? 4) Как будет организован доступ граждан к оцифрованным документам (портал Госуслуг, официальный сайт архива)? (ОПК-4).

**7. Анализ обращений граждан в социальных сетях.** В официальной группе администрации города «ВКонтакте» регулярно публикуются жалобы граждан на проблемы в сфере ЖКХ (ямы во дворах, мусор, отключение воды). Ответы даются несистемно. 1) Предложите регламент работы с обращениями граждан в социальных сетях (ответственные, сроки, формы ответа, интеграция с системой электронного документооборота). 2) Как автоматизировать сбор и анализ обращений (использование чат-ботов, систем мониторинга упоминаний)? 3) Как результаты анализа могут быть использованы для принятия управленческих решений? (ОПК-8).

**8. Разработка требований к служебному portalу государственного органа.** Для повышения эффективности внутренних коммуникаций руководство государственного органа решило внедрить служебный портал. 1) Опишите функциональные требования к portalу: корпоративная почта, календарь, обмен документами, форумы для обсуждения. 2) Какие требования к информационной безопасности нужно соблюсти? 3) Как портал повлияет на скорость внутреннего документооборота и принятия решений? 4) Какие метрики эффективности внедрения portalа вы предложите? (ОПК-8).

**9. Анализ исполнения услуги «Запись к врачу» через портал Госуслуг.** По данным мониторинга, в регионе 80% записей к врачу осуществляется через портал Госуслуг, но 30% пациентов не приходят на приём («неявки»). 1) Проанализируйте причины неявок (отсутствие напоминаний, сложность отмены записи). 2) Предложите доработки услуги (напоминания в личный

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

кабинет, SMS, интеграция с календарём). 3) Как можно стимулировать граждан использовать дистанционную отмену записи?


**10. Сравнительный анализ региональных стратегий цифровой трансформации.** Проведите сравнительный анализ стратегий цифровой трансформации двух субъектов РФ (по выбору студента) по следующим критериям: 1) Приоритетные направления цифровизации (образование, здравоохранение, транспорт, госуправление). 2) Планируемые бюджетные расходы на цифровую трансформацию. 3) Ожидаемые результаты и показатели. 4) Какие практики одного региона могут быть заимствованы другим? Обоснуйте.

**11. Проект по созданию ситуационного центра.** Губернатор региона принял решение о создании ситуационного центра для мониторинга социально-экономической ситуации в режиме реального времени. 1) Какие источники данных должны поступать в ситуационный центр (статистика Росстата, налоговая отчётность, данные МЧС, Росгидромета, мониторинг социальных сетей)? 2) Предложите состав дашбордов для мониторинга. 3) Как будет организовано оповещение при наступлении кризисных ситуаций? (ОПК-4, ОПК-8).

**12. Анализ использования платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».** Платформа обратной связи (ПОС) интегрирована с порталом Госуслуг и позволяет гражданам направлять жалобы и предложения. 1) Проведите анализ гипотетических данных по обращениям за квартал (категории, сроки рассмотрения, удовлетворённость). 2) Какие выводы для управления городским хозяйством можно сделать? 3) Как результаты анализа ПОС могут быть использованы для корректировки бюджетных расходов? (ОПК-8).

**13. Кейс «Цифровизация бюджетного процесса».** В регионе внедряется подсистема «Электронный бюджет». 1) Какие преимущества получают участники бюджетного процесса (главные распорядители бюджетных средств, финансовые органы, Казначейство)? 2) Какие риски автоматизации бюджетного процесса вы видите? 3) Как внедрение «Электронного бюджета» повысит прозрачность и эффективность бюджетных расходов? (ОПК-4).

**14. Разработка концепции «цифрового двойника города».** Крупный город планирует создать цифрового двойника для моделирования сценариев развития (транспортные потоки, загрузка социальной инфраструктуры). 1) Какие данные потребуются для построения цифрового двойника? 2) Какие технологии и платформы могут быть использованы? 3) Какие управленческие задачи можно решать с помощью цифрового двойника? 4) Какие

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

организационные и кадровые изменения потребуются в органах власти для эффективного использования цифрового двойника? (ОПК-4).

**15. Комплексный кейс: разработка дорожной карты цифровой трансформации муниципального района.** Вам поручено разработать дорожную карту цифровой трансформации муниципального района на 3 года.

1) Проведите анализ текущего уровня цифровизации (официальный сайт, наличие электронных услуг, СЭД). 2) Сформулируйте цели и ключевые направления цифровизации (электронные услуги, открытые данные, обратная связь с гражданами, оптимизация внутренних процессов). 3) Определите перечень мероприятий с указанием сроков и ожидаемых результатов. 4) Оцените необходимые ресурсы (бюджет, персонал, ИТ-инфраструктура). 5) Предложите систему показателей для мониторинга реализации дорожной карты.

### 3.2.4. Вопросы для зачёта

Зачёт проводится устно по билетам (или в форме собеседования). Каждый билет включает два теоретических вопроса из приведённого ниже перечня. Вопросы охватывают все разделы дисциплины и соответствуют компетенциям ОПК-4 и ОПК-8.

#### Перечень теоретических вопросов:

##### Раздел 1. Теоретические основы цифровой экономики

1. Понятие цифровой экономики: сущность, ключевые характеристики, этапы развития.
2. Национальная программа «Цифровая экономика РФ»: цели, структура, направления.
3. Экономика данных: особенности данных как экономического ресурса.
4. Основные сквозные цифровые технологии (искусственный интеллект, большие данные, интернет вещей, блокчейн, облачные технологии, технологии беспроводной связи пятого поколения) и их применение в государственном управлении.
5. Правовое регулирование цифровой экономики в РФ (законы «О персональных данных», «Об информации», «Об электронной подписи»).

##### Раздел 2. Цифровая трансформация государственного управления (ОПК-4)

6. Электронное правительство: сущность, этапы развития в РФ, ключевые компоненты.
7. Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ):



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 22


Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- функционал, статистика использования, дальнейшее развитие.
8. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ): принципы работы, виды сведений, передаваемых в электронном виде.
  9. Суперсервисы в государственном управлении: концепция, примеры (реализованные и планируемые), ожидаемые эффекты.
  10. Принцип «по умолчанию цифровой» (Digital by Default) и его реализация в РФ.
  11. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА): назначение, функционал, интеграция с государственными информационными системами.
  12. Платформа «ГосТех» как единая среда разработки и эксплуатации государственных информационных систем.
  13. Информационная открытость органов власти: правовые основы (ФЗ № 8-ФЗ), требования к официальным сайтам, практика публикации открытых данных.
  14. Единая система нормативной справочной информации (ЕСНСИ) и её роль в унификации данных в государственных информационных системах.
  15. Государственная автоматизированная система «Управление» (ГАС Управление): назначение, источники данных, отчётность.

### **Раздел 3. Цифровые коммуникации в государственном и муниципальном управлении (ОПК-8)**

16. Системы электронного документооборота (СЭД) в государственных органах: функционал, преимущества, вызовы внедрения.
17. Межведомственное электронное взаимодействие в социальной сфере: ЕГИССО, ГИС ЖКХ, портал «Госуслуги» для социальной поддержки.
18. Цифровые инструменты взаимодействия с гражданами: портал Госуслуг, мобильное приложение, официальные сайты, чат-боты, социальные сети.
19. Платформа обратной связи (ПОС) «Госуслуги. Решаем вместе»: функционал, порядок работы, показатели эффективности.
20. Электронные референдумы и петиции: правовые основы, технологии, опыт применения.
21. Официальные сайты органов власти: требования к структуре, содержанию, актуальности информации.
22. Социальные сети органов власти: цели присутствия, форматы публикаций, метрики эффективности, регламенты работы.
23. Информационная безопасность в государственных информационных

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 18 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

системах: угрозы, требования, методы защиты, роль Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК).

## **Раздел 4. Цифровая трансформация отраслей и территорий**

24. Концепция «Умный город»: цели, компоненты, показатели эффективности.
25. Цифровизация здравоохранения: Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), телемедицина, электронные рецепты.
26. Цифровизация образования: федеральная информационная система «Моя школа», электронные дневники и журналы.
27. Цифровизация транспортной системы и логистики: интеллектуальные транспортные системы (ИТС), электронный документооборот в перевозках.
28. Цифровая экономика и рынок труда: трансформация профессий, спрос на цифровые компетенции государственных служащих.
29. Цифровые экосистемы и платформенная экономика: государственное регулирование цифровых платформ.
30. Международный опыт цифровой трансформации государственного управления (Эстония, Сингапур, Великобритания, Китай).

## **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация в форме **зачёта** происходит по итогам текущей аттестации (накопленная оценка). Зачёт выставляется на основе выполнения всех предусмотренных видов текущего контроля.

Студент в течение семестра выполняет следующие виды работ:

- **Тест** – выполняется в электронной форме (не менее 2 попыток, лучший результат). Тест считается успешно пройденным при наборе не менее **60% от максимального балла** (не ниже «удовлетворительно» по шкале п. 4.2.1).
- **Аналитический доклад с презентацией** – выступление на семинарском занятии (дата согласуется с преподавателем). Оценка не ниже «удовлетворительно» (4–5 баллов из 9).
- **Ситуационная задача** – решается в письменной форме и защищается устно на практическом занятии. Оценка не ниже «удовлетворительно».

При выполнении всех указанных видов работ на положительную оценку преподаватель выставляет **«зачтено»**. В случае невыполнения одного из видов работ или получения неудовлетворительной оценки студент направляется на передачу. По решению преподавателя может быть проведено устное собеседование по вопросам зачёта (п. 3.2.4).



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

### 4.2.1. Критерии оценивания теста

Тест содержит 20 вопросов разного типа. Максимальная сумма баллов – 29. Шкала перевода баллов в оценку (уровень сформированности компетенций для текущего контроля):


Оценка (уровень)	Баллы	Процент выполнения
Отлично (высокий)	26–29	90–100%
Хорошо (средний)	20–25	69–89%
Удовлетворительно (базовый)	15–19	52–68%
Неудовлетворительно (низкий)	15 менее	менее 52%

### Детализация баллов по типам заданий (стандартная):

Тип задания	Номера вопросов	Количество	Макс. балл
Выбор одного ответа	1, 7, 14, 17	4	$4 \times 1 = 4$
Множественный выбор	2, 8, 12, 18	4	$4 \times 2 = 8$ (за полный ответ – 2, одна ошибка – 1)
На соответствие	3, 9, 19	3	$3 \times 2 = 6$ (полное – 2, более половины – 1)
На последовательность	4, 13	2	$2 \times 2 = 4$ (полная – 2, одна ошибка – 1)
Да/Нет	5, 11, 16	3	$3 \times 1 = 3$
Вставка слова	6, 10, 15, 20	4	$4 \times 1 = 4$
<b>Всего</b>		<b>20</b>	<b>29</b>

### 4.2.2. Критерии оценивания аналитического доклада с презентацией

Оценивается по трём критериям (каждый – до 3 баллов). Максимум – 9

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Цифровая экономика по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 20 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

баллов.

Критерий	3 балла	2 балла	1 балл	0
<b>Содержание</b>	Полнота раскрытия темы, опора на научные источники и нормативно-правовые акты, связь с практикой цифровой трансформации государственного и муниципального управления (ОПК-4, ОПК-8), критический анализ	Есть незначительные пробелы, недостаточно примеров	Тема раскрыта поверхностно, нет связи с практикой	Тема не раскрыта
<b>Логика и структура</b>	Чёткая структура, последовательное изложение, выводы	Логика в целом соблюдена, но есть нарушения	Слабая логика, выводы отсутствуют	Бессвязное изложение
<b>Презентация и ответы на вопросы</b>	Качественные слайды (10–15), свободное владение материалом, аргументированные ответы	Слайды есть, но не эргономичны; отвечает на большинство вопросов	Презентация формальная, отвечает с трудом	Нет презентации, не отвечает на вопросы

**Итоговая оценка за доклад:**

- 8–9 баллов – «отлично» (высокий уровень)
- 6–7 баллов – «хорошо» (средний уровень)
- 4–5 баллов – «удовлетворительно» (базовый уровень)
- 0–3 балла – «неудовлетворительно» (низкий уровень)

**4.2.3. Критерии оценивания ситуационной задачи**

Оценивается по четырём критериям (максимум 10 баллов):

Критерий	Макс. балл	Описание
Идентификация проблемы и постановка задачи	2	Точность, понимание контекста цифровой трансформации государственного и муниципального управления
Выбор методов и инструментов	3	Обоснованность, соответствие специфике задач внедрения ИКТ и организации коммуникаций (ОПК-4, ОПК-8)
Анализ и интерпретация	3	Глубина анализа, аргументированность выводов, связь с нормативно-правовой базой



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 21 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Критерий	Макс. балл	Описание
Практическая значимость и оформление	2	Реалистичность рекомендаций, применимость в органах власти, полнота проектных решений

#### Шкала перевода:

- 9–10 баллов – «отлично»
- 7–8 баллов – «хорошо»
- 5–6 баллов – «удовлетворительно»
- менее 5 баллов – «неудовлетворительно»

#### 4.2.4. Критерии оценивания ответа на зачёте (устное собеседование)

Оценка	Характеристика ответа
<b>Зачтено (высокий уровень)</b>	Студент демонстрирует глубокое понимание сущности цифровой экономики и её роли в трансформации государственного и муниципального управления. Свободно ориентируется в компонентах электронного правительства, нормативно-правовой базе и технологиях (ОПК-4). Владеет методами организации межведомственного взаимодействия и коммуникации с гражданами (ОПК-8). Ответ логичен, аргументирован, приведены примеры из российской и международной практики.
<b>Зачтено (средний уровень)</b>	Студент показывает хорошее знание основных разделов, но допускает незначительные неточности (например, в названиях государственных информационных систем или сроках реализации национальных проектов). Умеет анализировать, но выводы не всегда полные. Ответ в целом грамотный.
<b>Зачтено (базовый уровень)</b>	Студент знает базовые понятия (электронное правительство, СМЭВ, ЕПГУ, ЕСИА), но испытывает трудности при обосновании выбора технологических решений и организации коммуникаций в конкретных ситуациях. Ответ поверхностный, слабая аргументация.
<b>Не зачтено</b>	Студент не знает ключевых понятий, не различает компоненты электронного правительства, не может охарактеризовать нормативно-правовую базу цифровой экономики и



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Цифровая экономика  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 22 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Оценка	Характеристика ответа
	информационной открытости. Не может предложить решения по организации коммуникаций с гражданами. Не отвечает на дополнительные вопросы.

#### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка (зачёт) выставляется на основе интегральной оценки по всем видам текущего контроля (тест, доклад, ситуационная задача). Уровни сформированности компетенций **ОПК-4** и **ОПК-8** определяются по следующей матрице:

Уровень	Тест (баллы)	Доклад (баллы)	Ситуационная задача (баллы)	Итоговая оценка
<b>Высокий</b>	26–29	8–9	9–10	Зачтено
<b>Средний</b>	20–25	6–7	7–8	Зачтено
<b>Базовый</b>	15–19	4–5	5–6	Зачтено
<b>Низкий</b>	менее 15	0–3	менее 5	Не зачтено

##### Итоговое заключение:

- Студент получает **«зачтено»** при достижении базового, среднего или высокого уровня по всем трём видам оценочных средств (или при интегральном соответствии требованиям).
- Студент получает **«не зачтено»** при низком уровне хотя бы по одному из видов работ.