

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.06.2026 12:39:40  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Б1.О.10 Сертификация систем качества**  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)  
**27.03.02 Управление качеством**  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль)  
**Управление процессами и бережливое производство**  
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**  
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная**  
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.





МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление процессами и бережливое производство  
(указать наименование)

Дисциплина Сертификация систем качества  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: б  
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: ЭКЗАМЕН  
(указать форму(ы) промежуточной аттестации  
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)  
для каждого семестра отдельно)

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О.10 Сертификация систем качества»  
(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-8.1. Знает основы анализа и обобщения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг ОПК-8.2. Умеет осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг ОПК-8.3. Владеет навыками анализа и обобщения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	Знать: – порядок работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации; – порядок сертификации систем качества и продукции; – нормативные требования и международные стандарты (ISO, ГОСТ); – процесс аккредитации и его влияние на сертификацию; – этапы подтверждения соответствия (аудит, тестирование, сертификация); – методы и формы оценки соответствия продукции и процессов. Уметь: – проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией; – проводить внутренние и внешние аудиты систем качества; – оценивать соответствие продукции стандартам



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>качества;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– применять методы и инструменты для подтверждения соответствия продукции;</li><li>– заполнять отчетность по результатам сертификации;</li><li>– оценивать риски, связанные с несоответствием продукции или процессов.</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией;</li><li>– навыками планирования и проведения сертификационных аудитов;</li><li>– навыками организации и проведения оценки рисков в процессе сертификации;</li><li>– умением выявлять и устранять несоответствия в продукции и процессах;</li><li>– способностью представлять результаты сертификации и разработать рекомендации по улучшению качества.</li></ul>
--	--	---

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	Знать: – порядок работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации; – порядок сертификации систем качества и продукции; – нормативные требования и международные стандарты (ISO, ГОСТ); – процесс аккредитации и его влияние на сертификацию; – этапы подтверждения соответствия (аудит, тестирование, сертификация); – методы и формы оценки соответствия продукции и процессов. Уметь: – проводить работы по	Раздел 1. Система качества Раздел 2. Сертификация систем качества	6	1-32  33  34-43	Тесты  Семестровое задание (технологическая тетрадь)  Практическая работа
			6	33	Семестровое задание



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией; – проводить внутренние и внешние аудиты систем качества; – оценивать соответствие продукции стандартам качества; – применять методы и инструменты для подтверждения соответствия продукции; – заполнять отчетность по результатам сертификации; – оценивать риски, связанные с несоответствием продукции или процессов.			34-43	(технологическая тетрадь)  Практическая работа
	Владеть: – навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией; – навыками планирования и проведения сертификационных аудитов; – навыками организации и проведения оценки рисков в процессе сертификации; – умением выявлять и устранять несоответствия в продукции и процессах; – способностью представлять результаты сертификации и разработать рекомендации по улучшению качества.		6	44	Доклад с презентацией

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа*

#### **Задание 1** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что подразумевается под сертификацией системы качества?

- Процесс проверки соответствия продукции стандартам качества.
- Процесс подтверждения соответствия системы менеджмента качества установленным



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

требованиям.

в) Процесс разработки стандартов качества.

г) Процесс сертификации продукции на соответствие экологическим стандартам.

**Задание 2** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая организация проводит сертификацию системы качества по ГОСТ Р?

а) Сертификационный орган.

б) Организация-заказчик.

в) Независимая аудиторская компания.

г) Министерство качества.

**Задание 3** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой стандарт является основой для сертификации системы менеджмента качества в России?

а) ISO 9001.

б) ГОСТ Р 9001.

в) ISO 14001.

г) ISO 22000.

**Задание 4** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что понимается под аккредитацией сертификационного органа?

а) Процесс внутренней сертификации системы качества организации.

б) Процесс подтверждения компетентности сертификационного органа для проведения сертификации.

в) Процесс подготовки предприятия к внешнему аудиту.

г) Процесс проверки качества продукции на соответствие стандартам.

**Задание 5** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие документы требуются для проведения сертификационного аудита?

а) Только спецификации продукции.

б) Документы, подтверждающие соответствие системы менеджмента качества требованиям стандартов.

в) Финансовые отчеты компании.

г) Технические условия на продукцию.

**Задание 6** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая цель сертификации системы качества?

а) Повышение производительности труда.

б) Подтверждение соответствия системы управления качеством международным стандартам.

в) Увеличение прибыли компании.

г) Определение качества продукции на каждом этапе производства.

**Задание 7** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие элементы являются объектами проверки при сертификации СМК?

а) Стандарты производства.

б) Только продукция.

в) Область применения, документы, процессы, качество продукции.

г) Лишь документы системы менеджмента качества.

**Задание 8** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие требования предъявляются к сертификационному органу?



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- а) Организация должна быть независимой и иметь аккредитацию.
- б) Орган должен иметь возможность разрабатывать стандарты качества.
- в) Орган должен разрабатывать новые методы сертификации.
- г) Орган должен контролировать поставщиков продукции.

**Задание 9** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой документ подтверждает, что организация соответствует стандарту ISO 9001?

- а) Сертификат соответствия.
- б) Протокол аудита.
- в) Отчет о внутреннем аудите.
- г) Аккредитация.

**Задание 10** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие из следующих документов являются частью сертификации системы качества?

- а) Сертификат соответствия.
- б) План по улучшению качества.
- в) Журнал учета производственных ошибок.
- г) Отчет о финансовых результатах.

**Задание 11** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что является обязательным при подготовке системы качества к сертификации?

- а) Разработка уникальных стандартов для компании.
- б) Подготовка необходимой документации и проведение внутреннего аудита.
- в) Проведение ежегодных собраний для сотрудников.
- г) Публикация отчетности по качеству в СМИ.

**Задание 12** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что подразумевает под собой процесс сертификации по стандарту ISO 9001?

- а) Оценка соответствия системы менеджмента качества международным стандартам через аудит.
- б) Проведение рекламной кампании для повышения качества продукции.
- в) Разработка документации на основе международных стандартов.
- г) Оценка рыночной стоимости продукции.

**Задание 13** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что является основным принципом системы сертификации по ГОСТ Р?

- а) Непрерывное улучшение системы менеджмента качества.
- б) Мониторинг только финансовых показателей.
- в) Применение стандартов качества только на стадии производства.
- г) Регулярная проверка только конечного продукта.

**Задание 14** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между этапами сертификации и их описанием.

Этап сертификации	Описание
1. Подготовка к сертификации	А) Оценка качества продукции и процессов на соответствие стандартам.
2. Проведение сертификационного аудита	Б) Подготовка организации к проведению сертификации, включая документы и процедуры.
3. Оформление сертификата	В) Оформление и выдача сертификата



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

соответствия после успешного  
прохождения сертификации.

### **Задание 15** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между типами сертификации и их характеристиками.

Тип сертификации	Характеристика
1. Сертификация системы менеджмента качества	А) Оценка соответствия качества продукции и процессов установленным стандартам.
2. Сертификация продукции	Б) Процесс сертификации, направленный на подтверждение соответствия системы качества международным стандартам.
3. Сертификация процесса	В) Оценка соответствия процессов производства, например, на соответствие стандарту ISO 9001.

### **Задание 16** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между видами участников системы сертификации и их функциями

Участник системы сертификации	Функция
1. Национальный орган по сертификации	А) Проведение сертификации и оценка соответствия продукции и процессов.
2. Орган по сертификации (ОС)	Б) Предоставление аккредитации и подтверждение компетенции органов сертификации.
3. Центр оценки соответствия (ЦОС)	В) Установление и подтверждение соответствия системы качества международным стандартам.

### **Задание 17** (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие методы анализа данных применяются в рамках системы управления качеством?

- а) Статистический контроль качества
- б) SWOT-анализ
- в) Метод анализа жизненного цикла продукции
- г) Диаграмма Парето
- д) Диаграмма Исикавы

### **Задание 18** (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие из перечисленных методов используются для обобщения информации о качестве продукции и процессов?

- а) Применение метода FMEA (анализ режимов возможных отказов)
- б) Создание карты процесса
- в) Метод критического пути
- г) Применение статистических методов и контрольных карт
- д) Применение методологии PDCA (Plan-Do-Check-Act)

*Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа*



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Задание 19** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

В процессе сертификации системы качества проводится только внешняя проверка продукции и процессов.

**Задание 20** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Аккредитация сертификационных органов включает в себя оценку их компетентности для проведения сертификации.

**Задание 21** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Сертификация системы качества по ISO 9001 включает в себя как внутренний, так и внешний аудит.

**Задание 22** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Подтверждение соответствия продукции стандартам не требует проведения сертификационного аудита.

**Задание 23** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Внутренний аудит системы качества является обязательной частью процесса сертификации.

**Задание 24** (Задание открытого типа – вставить термин)

Метод анализа данных, основанный на анализе причинно-следственных связей, называется \_\_\_\_\_

**Задание 25** (Задание открытого типа – вставить термин)

«Метод анализа данных, использующий причинно-следственные связи для выявления источников проблем, называется \_\_\_\_\_».

**Задание 26** (Задание открытого типа – вставить термин)

«Документ, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества международным стандартам, называется \_\_\_\_\_».

**Задание 27** (Задание открытого типа – вставить термин)

«Метод, используемый для систематического выявления и устранения дефектов в продуктах или процессах, называется \_\_\_\_\_».

**Задание 28** (Задание открытого типа – вставить термин)

Процесс сертификации продукции по стандарту ISO 9001 заключается в \_\_\_\_\_, который подтверждает соответствие продукции установленным требованиям.

**Задание 29** (Задание открытого типа – вставить термин)

«Процесс подтверждения соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям называется \_\_\_\_\_».

**Задание 30** (Задание открытого типа – вставить термин)

«Процесс проверки соответствия системы качества на основе внутренних и внешних аудитов называется \_\_\_\_\_».

**Задание 31** (Задание открытого типа – вставить термин)

«Метод оценки эффективности системы качества в организации через постоянное



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

улучшение процессов называется \_\_\_\_\_».

### **Задание 32** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

«Проверка соответствия системы качества установленным стандартам и подтверждение этого в виде официального документа называется \_\_\_\_\_».

### **Задание 33**

Семестровая работа

Студент заполняет **технологическую тетрадь**, соблюдая следующие требования:

Рекомендуемый объем каждой категории – **0,5–1 страница** (одинарный междустрочный интервал, шрифт **Times New Roman 12 pt**).

Где это возможно, следует указать **нормативный документ (ISO, ГОСТ)**.

В качестве источников могут использоваться:

- учебники
- учебные пособия
- стандарты
- научные публикации
- электронные книги.

Рекомендуемое количество источников – **1–3 на категорию**.

Работа должна быть **авторской**.

Структура технологической тетради

№	Категория	Основное содержание категории	Источник
1	Сущность сертификации		
2	Принципы сертификации систем качества		
3	Процесс сертификации		
4	Организация сертификационного аудита		
5	Аудит качества		
6	Статистический контроль качества		
7	Вовлечение сотрудников в сертификацию		
8	Стандарты ISO 9001 в сертификации		
9	Оценка рисков при сертификации		
10	Документы и требования при сертификации		
11	Подтверждение соответствия продукции		
12	Системы сертификации продукции		
13	Премии и награды за качество		
14	Применение методов TQM		



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

15	Внедрение системы сертификации качества		
16	Влияние цифровизации на сертификацию		
17	Современные подходы к сертификации		

### Задание 34

Разработать **план сертификации системы менеджмента качества** для организации, ориентированной на международные стандарты (ISO 9001).

#### Цель работы:

- Научиться разрабатывать план сертификации, учитывая специфику организации и требования международных стандартов.
- Развить навыки планирования сертификации с учетом всех этапов и необходимых ресурсов.

#### Критерии оценки:

- Логичность и последовательность этапов.
- Соответствие требованиям ISO 9001.
- Полнота и реальность выполнения плана сертификации.

### Задание 35

Разработать **методику сертификации системы качества**, учитывая особенности отрасли (например, для пищевой промышленности).

#### Цель работы:

- Освоить создание методологии сертификации с учетом особенностей конкретной отрасли.
- Развить навыки применения ISO 22000, ISO 9001 в процессе сертификации.

#### Критерии оценки:

- Соответствие отраслевым требованиям сертификации.
- Практическая применимость методики в реальной сертификации.
- Ясность и точность всех шагов.

### Задание 36

Подготовить **инструкцию по проведению сертификационного аудита**, включая этапы планирования, сбора доказательств и составления отчета.

#### Цель работы:

- Научиться составлять инструкции по проведению сертификационного аудита с учетом всех этапов.
- Развить навыки сбора доказательств и оформления отчетов по результатам сертификации.

#### Критерии оценки:

- Полнота охвата всех этапов сертификационного аудита.
- Соответствие международным стандартам (например, ISO 19011).
- Доступность и понятность инструкции.

### Задание 37

Разработать **процедуру сертификационного аудита** для системы менеджмента качества



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

на основе требований ISO 9001.

**Цель работы:**

- Освоить процесс разработки и проведения сертификационного аудита.
- Научиться выстраивать четкую процедуру аудита, учитывая требования стандартов.

**Критерии оценки:**

- Соответствие ISO 9001.
- Логичность и последовательность этапов.
- Практическая применимость в реальной организации.

**Задание 38**

Создать **методику внутреннего аудита** для проверки соответствия стандартам ISO 9001.

**Цель работы:**

- Развить навыки внутреннего аудита на основе стандартов ISO 9001.
- Научиться планировать, проводить и оформлять результаты внутреннего аудита.

**Критерии оценки:**

- Соответствие методики внутреннего аудита стандартам ISO 9001.
- Практическая применимость в организации.
- Точность и полнота аудиторской документации.

**Задание 39**

Подготовить **план и программу сертификации системы менеджмента качества** для организации в области высоких технологий.

**Цель работы:**

- Научиться разрабатывать план сертификации для специфической отрасли.
- Развить навыки разработки программы, учитывая требования ISO 9001 для высокотехнологичных организаций.

**Критерии оценки:**

- Учет специфики высокотехнологичной отрасли.
- Соответствие ISO 9001.
- Полнота охвата всех аспектов сертификации.

**Задание 40**

Разработать **анализ рисков** для системы менеджмента качества с учетом процесса сертификации.

**Цель работы:**

- Освоить методы анализа рисков в процессе сертификации и внедрения системы качества.
- Развить навыки выявления и минимизации рисков при сертификации.

**Критерии оценки:**


- Практическая применимость анализа рисков.
- Соответствие методам ISO 31000.
- Точность оценки рисков и предложенные меры по их минимизации.

**Задание 41**

Создать **методику оценки удовлетворенности клиентов** после сертификации системы качества (ISO 9001).

**Цель работы:**

- Научиться разрабатывать методы и инструменты для оценки удовлетворенности

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 13 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

клиентов после сертификации.

- Освоить принципы и методы сбора отзывов и их анализа.

**Критерии оценки:**

- Соответствие методики международным стандартам.
- Ясность и доступность для применения.
- Практическая применимость в реальной организации.

**Задание 42**

Подготовить **инструкцию по выявлению и обработке несоответствий** после сертификационного аудита.

**Цель работы:**

- Научиться разрабатывать процедуру обработки несоответствий, выявленных в ходе сертификационного аудита.
- Освоить методику коррекции и предотвращения несоответствий.

**Критерии оценки:**

- Соответствие ISO 9001.
- Полнота и ясность всех этапов процесса.
- Практическая применимость документации.

**Задание 43**

Разработать **план по улучшению качества** на основе результатов сертификационного аудита.

**Цель работы:**

- Научиться разрабатывать и внедрять план улучшений после сертификационного аудита.
- Развить навыки внедрения рекомендаций для повышения качества.

**Критерии оценки:**

- Соответствие ISO 9001.
- Практическая применимость предложений.
- Логичность и последовательность предложенных действий.

**Задание 44**

Доклад с презентацией

Студент выбирает тему, связанную с сертификацией систем менеджмента качества, и готовит доклад на 10 минут.


Цель выступления – проанализировать значение аудита качества и процедур подтверждения соответствия для современной организации.

Выступление сопровождается презентацией.

Рекомендуемый объем презентации – 10–15 слайдов.

Примерные темы докладов

1. Процесс сертификации систем качества по стандартам ISO 9001: этапы и особенности.
2. Роль аккредитации в сертификации систем качества.
3. Как сертификация систем качества способствует улучшению корпоративной репутации.
4. Основные проблемы, возникающие при сертификации системы менеджмента качества.
5. Влияние сертификации на эффективность производственных процессов.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

6. Влияние ISO 9001 на повышение конкурентоспособности компании.
7. Роль сертификационного аудита в обеспечении соответствия стандартам качества.
8. Процесс аккредитации сертификационного органа: требования и процедуры.
9. Преимущества и недостатки различных систем сертификации (ISO, ГОСТ, и т.д.).
10. Как сертификация системы качества влияет на улучшение внутреннего контроля качества на предприятии.
11. Методы и инструменты для проведения сертификационного аудита.
12. Роль сертификации в обеспечении безопасности продукции (например, для пищевой промышленности).
13. Международные стандарты сертификации и их влияние на глобальную торговлю.
14. Сертификация и ее связь с улучшением устойчивости бизнеса.
15. Применение системы ISO 9001 в малых и средних предприятиях: проблемы и решения.

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится в виде сдачи экзамена по билетам.

Студент в течение семестра выполняет доклады с презентацией (выступает с докладом, демонстрирует результаты), проходит тесты (по каждому изучаемому разделу) и выполняет семестровую работу.

В течение семестра студент готовит доклад и презентацию, с которыми выступает на одном из занятий (дата выступления с каждым студентом индивидуально определяется преподавателем).

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Семестровую работу студент сдает на одном из последних занятий.

По факту выполнения всех указанных видов работ студент готовится к сдаче экзамена по билетам.

##### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Понятия «сертификация» и «сертификат».
2. Развитие сертификации в России.
3. Законодательная база сертификации.
4. Нормативно-методическая база сертификации систем качества.
5. Основные нормативные документы в области сертификации систем качества.
6. Типы стандартов.
7. Виды стандартов.
8. Другие виды нормативных документов.
9. Оценка соответствия и система оценки соответствия.
10. Подтверждение соответствия.
11. Формы подтверждения соответствия.
12. Цели и принципы подтверждения соответствия.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

13. Понятие системы сертификации.
14. Система сертификации ГОСТ Р.
15. Регистр систем качества.
16. Структура системы ГОСТ Р.
17. Функции участников системы ГОСТ Р (национальный орган по сертификации).
18. Функции участников системы ГОСТ Р (Центры оценки соответствия).
19. Функции участников системы ГОСТ Р (организации сертификации и инспекции).
20. Основные цели и принципы системы сертификации ГОСТ Р.
21. Сертификат соответствия и знак соответствия.
22. Принципы, обеспечивающие доверие к сертификации.
23. Общие требования к органу по сертификации СМК.
24. Требования к структуре органа по сертификации СМК.
25. Требования к ресурсам органа по сертификации (компетентность руководства и персонала).
26. Требования к ресурсам органа по сертификации (персонал, участвующий в деятельности по сертификации).
27. Требования к ресурсам органа по сертификации (привлечение внешних аудиторов и технических экспертов).
28. Требования к ресурсам органа по сертификации (привлечение соисполнителей и аутсорсинг).
29. Понятие аккредитации.
30. Основные термины аккредитации.
31. Российская система аккредитации.
32. Цели и принципы аккредитации органов по сертификации и инспекций (ОС и ИЛ).
33. Виды аккредитации.
34. Критерии и область аккредитации.
35. Порядок аккредитации органов по сертификации СМК.
36. Объекты проверки при сертификации СМК: область применения СМК.
37. Объекты проверки при сертификации СМК: качество продукции.
38. Объекты проверки при сертификации СМК: документы СМК.
39. Объекты проверки при сертификации СМК: процессы СМК.

#### 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-32): Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

#### Ключи к тестовым вопросам

№ задания	Верный ответ
1	б) Систематический процесс обработки информации



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	для принятия решений
2	б) Оценка эффективности процесса с точки зрения качества
3	а) Статистический приемочный контроль
4	в) Разработка рекомендаций для улучшения процессов и продукции
5	б) ISO 9001
6	в) Комплексное обобщение информации
7	б) Методы, применяющиеся к разным видам информации для принятия решений
8	а) Применение статистических методов контроля качества
9	б) Оценка соответствия продукции международным стандартам
10	б) Навыки статистического анализа и использование инструментов анализа данных
11	б) Оценка соответствия продукции установленным стандартам качества
12	б) Диаграмма Исикавы (метод "рыбья кость")
13	А) Сертификационный аудит, Б) Инспекционный аудит, В) Ресертификационный аудит
14	1 — Б, 2 — В, 3 — А
15	1 — Б, 2 — А, 3 — В
16	1 — А, 2 — Б, 3 — В
17	а) Статистический контроль качества, г) Диаграмма Парето, д) Диаграмма Исикавы
18	а) Применение метода FMEA (анализ режимов возможных отказов), г) Применение статистических методов и контрольных карт, д) Применение методологии PDCA (Plan-Do-Check-Act)
19	да
20	нет
21	нет
22	да
23	нет
24	анализ данных
25	статистический контроль
26	анализ данных
27	обобщение информации
28	диаграмма Исикавы
29	аудит качества
30	диаграмма Исикавы
31	сертификат соответствия



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление  
качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

32

FMEA

Критерии оценивания семестровой работы. Работа считается успешно выполненной, если студент по каждой требуемой категории из технологической тетради раскрыл суть категории, показал ее эволюцию, указал ключевые имена ученых, привел корректный список источников (публикации, монографии, учебники, учебные пособия и т.п.).

Критерии оценивания доклада с презентацией. Вид работы считается успешно выполненным, если студент раскрыл суть выбранного учения, проанализировал существующую критику данного учения, показал значимость учения в современном мире, доклад сопровождается презентационным материалом в размере 10-15 слайдов. Выдержан стиль доклада (логика, владение материалом), соблюдены временные рамки доклада – примерно 10 минут.

#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

*Уровни сформированности компетенций по дисциплине «Сертификация систем качества» определяются по результатам выполнения обучающимся тестовых заданий, выполнения семестровой работы (технологической тетради), подготовки доклада с презентацией и ответа на вопросы экзаменационного билета.*

##### *1. Высокий уровень сформированности компетенций*

*Высокий уровень сформированности компетенций предполагает их формирование на высоком уровне и означает, что обучающийся:*


- выполнил тестовые задания по дисциплине на 85 % и выше;*
- качественно выполнил семестровую работу (технологическую тетрадь), раскрыл содержание всех предусмотренных категорий, соблюдал рекомендуемый объем работы и привел корректно оформленный список использованных источников;*

- подготовил содержательный доклад с презентацией, продемонстрировал способность анализировать вопросы аудита качества и подтверждения соответствия, аргументированно отвечал на вопросы преподавателя и аудитории;*

- на экзамене полно и последовательно раскрыл содержание вопросов экзаменационного билета, продемонстрировал глубокие знания теоретических основ аудита качества, нормативных документов и практических аспектов сертификации систем менеджмента качества.*

##### *2. Средний уровень сформированности компетенций*

*Средний уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на достаточном уровне и означает, что*

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Сертификация систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 18 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

*обучающийся:*

- выполнил тестовые задания по дисциплине на 75 % и выше;
- успешно выполнил семестровую работу, раскрыл основные категории и привел необходимый список источников;
- подготовил доклад с презентацией, продемонстрировал понимание основных положений дисциплины и смог ответить на часть дополнительных вопросов;
- на экзамене раскрыл основные положения вопросов экзаменационного билета, однако допустил отдельные неточности или неполноту изложения материала.

### *3. Базовый уровень сформированности компетенций*

*Базовый уровень сформированности компетенций означает, что обучающийся:*

- выполнил тестовые задания по дисциплине на 60 % и выше;
- выполнил семестровую работу, раскрыл основные категории и соблюдал рекомендуемый объем работы;
- подготовил доклад с презентацией, продемонстрировал общее понимание темы и смог ответить не менее чем на 50 % заданных вопросов;
- на экзамене в целом раскрыл содержание вопросов билета, но изложение материала носило фрагментарный характер, присутствовали отдельные ошибки и недостаточная аргументация.

### *4. Низкий уровень сформированности компетенций*

*Низкий уровень сформированности компетенций означает, что обучающийся:*

- выполнил тестовые задания на 59 % и ниже;
- выполнил семестровую работу не в полном объеме или использовал недостоверные источники;
- не смог корректно представить доклад и презентацию или не продемонстрировал понимания темы;
- на экзамене не смог раскрыть содержание вопросов экзаменационного билета, допустил существенные ошибки и показал недостаточный уровень знаний по дисциплине.

### *Итоговая оценка*

*В случае сформированности компетенций на высоком, среднем или базовом уровне студент получает по итогам экзамена положительную оценку («отлично», «хорошо» или «удовлетворительно»).*

*В случае демонстрации низкого уровня сформированности компетенций студент получает оценку «неудовлетворительно».*