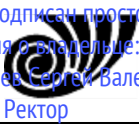


<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 01.07.2026 15:46:20 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322723</p>	 <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p>	<p>Рабочая программа дисциплины "Управление качеством дополнительного образования" по направлению подготовки (специальности) 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" направленности (профиль) Логопедия ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
---	---	---	---------------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Управление качеством дополнительного образования

Направление подготовки (специальность)
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль)

Логопедия

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управление качеством дополнительного образования» является подготовка квалифицированных специалистов, способных эффективно управлять качеством образовательных программ, разрабатывать и применять методики оценки качества, анализировать полученные данные и принимать обоснованные управленческие решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Современные технологии поиска и обработки информации

Русский язык и культура речи

Введение в логопедическую деятельность

Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)

Введение в информационные технологии

Производственная практика (педагогическая практика)

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (преддипломная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4: Способен к проектированию, реализации и экспертизе организационно-методического обеспечения программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся

Знать:

принципы проектирования, реализации и экспертизы организационно-методического обеспечения программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся

Уметь:

проектировать, проводить и реализовывать программы и мероприятия по развитию и социализации обучающихся.

Владеть:

методическим инструментарием работы по развитию и социализации обучающихся и методами экспертизы и оценки эффективности программ социализации обучающихся

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Сущность, структура и ключевые понятия системы управления качеством в образовании.
3.1.2	Основные принципы менеджмента качества (ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение персонала, процессный подход и др.).
3.1.3	Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act) как основа для организации и совершенствования образовательных процессов.
3.1.4	Роль и место педагога-логопеда в системе обеспечения качества образовательных услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	Определять основные элементы системы управления качеством в своей образовательной организации.
3.2.2	Соотносить управленческие решения с базовыми принципами менеджмента качества.
3.2.3	Анализировать собственную деятельность с точки зрения соответствия стандартам качества.
3.2.4	Разрабатывать проекты локальных актов по обеспечению и контролю качества образования (положения, инструкции).
3.2.5	Планировать и проводить мониторинговые исследования качества образовательного процесса.
3.3	Владеть:
3.3.1	Разработки и экспертизы образовательных программ с точки зрения соответствия стандартам качества.



3.3.2 Ведения диалога с потребителями образовательных услуг (родителями, обучающимися) по вопросам качества образования.

3.3.3 Публичного представления результатов мониторинга качества (подготовка отчетов, презентаций).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	61,3	
часов на контроль	4	
контактная работа: 6,7 ИКР: 0,7		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1.			
1.1	Основы управления качеством дополнительного образования /Лек/	4	1	
1.2	Нормативные и правовые аспекты управления качеством /Лек/	4	1	
1.3	Диагностика и оценка качества образовательных программ /Лек/	4	1	
1.4	Современные подходы к обеспечению качества дополнительного образования /Лек/	4	1	
1.5	Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих качество дополнительного образования /Пр/	4	1	
1.6	Разработка проекта оценки качества образовательной программы /Пр/	4	1	
	Раздел 2. Иная контактная работа			
2.1	Иная контактная работа /ИКР/	4	0,7	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тест
Вопросы к зачету

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Образец тестовых заданий:

1. Что является основной целью управления качеством в дополнительном образовании? а) Максимизация прибыли организации. б) Достижение наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы установленным требованиям и ожиданиям потребителей. в) Строгий контроль посещаемости занятий. г) Увеличение количества обучающихся.

2. Какой цикл лежит в основе непрерывного улучшения качества образовательных процессов? а) Цикл Деминга (PDCA). б) Цикл Колба. в) Производственный цикл. г) Жизненный цикл организации.

3. Какое из перечисленных понятий является наиболее широким? а) Контроль. б) Оценка. в) Мониторинг. г) Диагностика.

4. Что из перечисленного НЕ относится к основным принципам менеджмента качества? а) Ориентация на потребителя. б) Процессный подход. в) Строгая иерархия управления. г) Постоянное улучшение.

5. Кто является ключевым субъектом, на которого должна быть ориентирована система качества в образовании? а) Руководитель образовательной организации. б) Педагогический состав. в) Обучающийся (потребитель образовательных услуг). г) Учредитель организации.



6. Что такое самообследование (самооценка) образовательной организации? а) Внешняя проверка государственными органами. б) Внутренний анализ деятельности организации для выявления сильных и слабых сторон в системе качества. в) Анкетирование родителей обучающихся. г) Аттестация педагогических кадров.

7. Какой метод используется для выявления причинно-следственных связей при анализе проблемы качества? а) Метод мозгового штурма. б) Диаграмма Исикавы («рыбий скелет»). в) SWOT-анализ. г) Анкетирование.

8. Что является объектом мониторинга качества образования? а) Только успеваемость обучающихся. б) Только квалификация педагогов. в) Все компоненты образовательного процесса: цели, содержание, технологии, результаты, условия. г) Только материально-техническая база.

9. Какова главная задача оценочно-критериального комплекса? а) Наказание педагогов за низкие результаты. б) Обеспечение объективного и измеримого сопоставления результатов обучения с заявленными целями программы. в) Формирование рейтинга обучающихся. г) Составление расписания занятий.

10. Каким нормативным документом регулируется деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в РФ? а) Трудовой кодекс РФ. б) Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 № 1008 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам». в) Гражданский кодекс РФ. г) Устав коммерческой организации.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Дайте определение понятия «качество образования». В чем специфика управления качеством в системе дополнительного образования?
2. Перечислите и раскройте основные принципы менеджмента качества, применимые к образовательным организациям.
3. Опишите цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act). Каким образом данный цикл используется для организации и совершенствования образовательного процесса?
4. Назовите основные нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие требования к качеству дополнительного образования.
5. В чем заключается различие между понятиями «контроль» и «мониторинг» качества образования? Каковы цели мониторинга?
6. Перечислите основные критерии и показатели, по которым оценивается качество реализации дополнительной образовательной программы.
7. Что такое «оценочно-критериальный комплекс»? Какова его структура и назначение в системе управления качеством?
8. Опишите методы педагогической диагностики, используемые для оценки качества образовательных результатов (не менее трех примеров).
9. В чем заключается сущность процессного подхода к управлению качеством? Приведите пример образовательного процесса как объекта управления.
10. Каковы права и обязанности педагога в контексте обеспечения и контроля качества образования?
11. Что такое самообследование (самооценка) образовательной организации? Назовите этапы проведения данной процедуры.
12. Раскройте содержание принципа «ориентация на потребителя» применительно к деятельности педагога-логопеда в системе дополнительного образования.
13. Какие виды контроля качества образовательного процесса вы знаете? Дайте краткую характеристику каждому виду.
14. Опишите метод экспертных оценок. В каких случаях он применяется при оценке качества образования?
15. Что такое «локальный нормативный акт»? Приведите примеры документов, регламентирующих качество в образовательной организации.
16. Каковы основные задачи мониторинга качества учебно-воспитательной деятельности учреждения дополнительного образования?
17. Раскройте содержание понятия «педагогический мониторинг». Какие данные являются предметом педагогического мониторинга?
18. Опишите методику использования диаграммы Исикавы («рыбий скелет») для анализа причин возникновения проблем с качеством образования.
19. Каковы ожидаемые результаты внедрения системы менеджмента качества в учреждении дополнительного образования?
20. Опишите алгоритм принятия управленческого решения по результатам анализа данных о качестве образовательного процесса.



6.4. Критерии оценивания

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Незачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва, 1999 – . – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.09.2020). –Яз. рус., англ.

2. Moodle [Электронный ресурс] : система управления обучением : [база данных] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, б.г. – Доступ из сети ЧелГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php> (дата обращения: 01.09.2016).

3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – Москва, 2002 – . – Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 01.09.2020). Доступ открыт к книгам основной коллекции. После регистрации из сети университета доступ возможен с любого устройства, с выходом в Интернет.

4. Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2020).

5. ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010 – . – Доступ из сети университета : <http://www.informio.ru/> (дата обращения: 01.09.2016).

6. Практикум психолого-педагогический-16 [Электронный ресурс]: электронный курс. – URL:<http://moodle.uio.csu.ru/course/view.php?id=1052>

7. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПаблицинг. – Москва, 2001 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: <http://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.09.2020).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. – Москва : Рос.гос. б-ка, 2003 – . – Доступ только из сети университета: <http://diss.rsl.ru/>(дата обращения: 01.09.2020).

eLIBRARY.RU - НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;

Аудитория для проведения вебинаров ул. Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)

Персональный компьютер, веб-камера, колонки

Лингафонный кабинет Ул. Бр.Кашириных, 129, к.428

Специально оборудованный мультимедийный класс

Учебная аудитория для самостоятельной работы



Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206

Тифлотехническая аудитория ауд. ул.Бр.Кашириных, 129А-28,

Тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны (6 шт.).
Специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

Сурдотехническая аудитория ул.Бр.Кашириных, 129 ауд.А-27,

Радиокласс «Сонет-Р» (на 6 человек), программируемые слуховые аппараты (6 шт.) индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, аудиотехника.

Аудитория адаптивных информационных технологий ул.Бр.Кашириных, 129 ауд.А-27,

Компьютерный класс на 12 мест, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);

б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);

в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу.

Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо ознакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно ознакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
 - вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи.
- Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
 - если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить



значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;

– необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

