

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Анатольевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2026 14:23:55

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a48b89a8788b8522923



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров» по специальности 37.05.02 «Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных

ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров»**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных
условиях

Присваиваемая квалификация (степень)
психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Дисциплина: Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров

Семестр изучения: № 7

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Технология работы с телефоном доверия/кризисных
центров» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-1	Способен осуществлять профессиональный отбор и психологическую подготовку лиц, готовых к овладению и осуществлению различных видов служебной профессиональной деятельности	1.1. знать: закономерности развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний 1.2. знать: программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном	Знает: - методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях - Методы профилактики профессиональной деформации личности сотрудников в профессиях особого риска, психологическую реабилитацию субъектов служебной деятельности после экстремальных ситуаций. - закономерности развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилу) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков 1.3. знать: методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях 1.1. уметь: выявлять закономерности развития и функционирования познавательной и мотивационно- волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний 1.2. уметь: применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших	способностей, характера, темперамента, функциональных состояний - психологические особенности проявления агрессии в поведении Умеет: - Разрабатывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков. - разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий Владеет: - Навыками профилактики профессиональной деформации личности сотрудников в профессиях особого риска, психологической реабилитации субъектов служебной деятельности после экстремальных ситуаций - Навыками реализации программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников,
--	--	---	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации 1.3. уметь: Разрабатывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков 1.1. владеть: навыками применения закономерностей развития, воздействия на функционирование познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний 1.2. владеть: Навыками	военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков.
--	--	--	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

применения методов
психологической
поддержки
сотрудников,
военнослужащих и
служащих в ходе
выполнения задач
служебной
деятельности и
психологической
реабилитации лиц,
получивших
психические травмы,
осуществлять
комплекс мер по
социально-
психологической
реабилитации
1.3. владеть:
критериями выбора
психодиагностическ
их и
психокоррекционны
х методик



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	ПК-1: Способен осуществлять профессиональный отбор и психологическую подготовку лиц, готовых к овладению и осуществлению различных видов служебной профессиональной деятельности Знает: - методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях - Методы профилактики профессиональной деформации личности сотрудников в профессиях особого риска, психологическую реабилитацию субъектов служебной деятельности после экстремальных ситуаций. - закономерности развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы,	Раздел 1. Теоретические основы психологической коррекции и Реабилитации Раздел 2. Методы коррекционной и реабилитационной работы	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 17



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

самосознания,
психомоторики,
способностей, характера,
темперамента,
функциональных
состояний

- психологические
особенности проявления
агрессии в поведении

Умеет:

- Разрабатывать
программы,
направленные на
предупреждение
нарушений и отклонений
в социальном и
личностном статусе,
психическом развитии
сотрудников,
военнослужащих и иных
лиц, рисков асоциального
поведения,
профессиональных
рисков.

- разрабатывать модели
диагностики проблем лиц,
нуждающихся в
коррекционных
воздействиях, выбирать
адекватные формы,
методы и программы
коррекционных
мероприятий

Владеет:

- Навыками
профилактики
профессиональной
деформации личности
сотрудников в
профессиях особого
риска, психологической
реабилитации субъектов
служебной деятельности
после экстремальных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ситуаций - Навыками реализации программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков.			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. раскрыть структуру современной психологии агрессии;
2. ознакомить студентов с основными разделами психологии агрессии, с ее методами категориями;
3. создать у студента правильное адекватное представление о психологических особенностях проявления агрессии;

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие «психологическая коррекция». Соотношение понятий «психологическая коррекция», «психологическое консультирование» и «психотерапия».
2. Классификации видов психологической коррекции.
3. Этапы коррекционной работы.
4. Принципы составления коррекционной программы.
5. Виды коррекционных программ и требования к их составлению.
6. Метод свободных ассоциаций, анализ сопротивления.
7. Толкование сновидений, анализ переноса.
8. Оперантное и социальное научение в бихевиоризме.



9. Использование релаксации (бихевиоральное направление).
10. Основные понятия, основные положения и условия оказания психологической помощи в рамках гуманистического подхода.
11. Основные понятия, способы поиска смысла жизни и задачи логотерапии.
12. Техники поиска смысла и методы логотерапии.
13. Игровая терапия, механизмы коррекционного воздействия игры.
14. Виды игровой терапии, игровая терапия с точки зрения различных направлений.
15. Арттерапия, механизмы коррекционного воздействия и цели арттерапии.
16. Этапы занятия по арттерапии.
17. Сказкотерапия, директивный и недирективный подходы к сказкотерапии

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.
2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.
3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.
4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.
5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки. **4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета**

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.
Не зачтено	студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров
» по специальности 37.05.02 « Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных
ситуациях» направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.