

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.05.2025 11:48:44
Уникальный программный ключ:
04c19ed8b198f3b6cb77a48619a878818322323



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики Института образования и практической психологии
Кафедра психологии

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование»

стр. 1 из 40



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет»

Института образования и практической психологии
Кафедра психологии

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН
ПО ПСИХОЛОГИИ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Профиль «психологическое консультирование и коучинг»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет психологии и педагогики Института образования и практической психологии
Кафедра психологии

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки
37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование»

стр. 2 из 40

Программа государственного экзамена

Согласованы:

Ученым советом института образования и практической психологии
Протокол заседания №12 от «26» февраля 2024 г.

Председатель Ученого совета института
образования и практической психологии  И.А. Трушина

Секретарь Ученого совета института
образования и практической психологии  М.Н. Кузнецова

**Основная профессиональная образовательная программа разработана и
рекомендована кафедрой психологии**
Протокол заседания № 6 от «19» февраля 2024 г.

И.о. заведующего кафедрой психологии  С.А. Макаров



СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Возникновение и развитие психики в филогенезе

Понятие, природа и механизмы проявления психики. Идеалистический, материалистический и дуалистический подходы к происхождению психики. Интегративный характер функции психики. Понятие отражения, формы отражения в неживой и живой природе. Деятельностная природа психики. Психика как образ и как процесс. Проблема возникновения психики в эволюции. Общая характеристика деятельности и психического отражения на стадии элементарной сенсорной психики. Общая характеристика деятельности и психического отражения на стадии перцептивной психики. Усложнение структуры деятельности и проблема стадии интеллекта.

2. Мотивационная сфера личности. Методы исследования мотивации

Понятия потребности и мотива с точки зрения психологической теории деятельности. Мотивация и подходы к ее пониманию в психологии; мотивация как процесс, как высшая психическая функция. Понятие мотивационной сферы личности. Детерминанты развития мотивационной сферы человека. Подходы к пониманию строения, структуры мотивационной сферы человека.

Методы диагностики мотивационной сферы. Шкала оценки потребности в достижении Ю.М. Орлова. «Измерение мотивации достижения» А. Мехрабиана. Методики диагностики мотивации достижения успеха и избегания неудач Т. Элерса. Определение направленности личности, ориентационная анкета Б. Басса. Эмпатия. Исследование уровней эмпатийных тенденций И.М. Юсупова.

3. Общая характеристика эмоциональной сферы личности. Психологическая диагностика и коррекция эмоциональных состояний



Понятие и функции эмоций. Особое место эмоций в психической жизни человека. Эмоции как процесс, как состояние, как свойство личности. Понятие эмоциональной сферы личности. Виды эмоциональных состояний и их общая характеристика. Эмоциональный интеллект.

Методы исследования эмоциональных состояний: наблюдение, опрос, измерение психологических показателей; пролонгированная фиксация эффективности деятельности. Самооценка психического состояния; самочувствие, общая активность, настроение (САН), опросник О.С. Копиной. Методика диагностики реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана. Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга. Тест руки Э. Вагнера, опросник Басса-Дарки. Внешние методы регуляции эмоциональных состояний; физические средства; методы саморегуляции.

4. Внимание. Связь внимания с сознанием и деятельностью. Методы исследования внимания

Понятие внимания. Проблема определения внимания как самостоятельного психического процесса. Внимание человека как высшая психическая функция (Л.С. Выготский). Регулятивная функция внимания. Концепция внимания П.Я. Гальперина: внимание как психологическое действие; внимание как контроль ориентировочной деятельности; внимание как результат формирования умственных действий и понятий. Внимание как направленность и сосредоточенность сознания на определенном объекте. Внимание как выразитель взаимоотношения сознания или психической деятельности индивида и субъекта (С.Л. Рубинштейн).

Методы диагностики мнемических процессов. Изучение объема кратковременной памяти. Особенности диагностики оперативной памяти. Исследования опосредованного запоминания. Мнемические приемы запоминания и сохранения информации.

5. Измерение и изменения ощущений



Понятие ощущения. Определение чувствительности органа чувств. Пороги чувствительности; абсолютные и дифференциальный пороги ощущений. Постоянство и изменимость порогов ощущений, влияние адаптации к изменяющимся условиям среды (привести примеры). Закон Бугера-Вебера, константа Вебера. Основной психофизический закон (Г. Фехнер). Ограничения законов Фехнера и Бугера-Вебера и их критика в современной психологии.

6. Восприятие как система перцептивных действий. Развитие восприятия в онтогенезе

Восприятие как своеобразное действие, направленное на обследование воспринимаемого объекта и создание его копии, подобия. Проблема двойственной природы перцептивного образа: чувственная основа и перцептивный смысл (Э.Титченер). Моторные процессы, как существенный компонент восприятия. Операции (уровни) перцептивного действия: обнаружение, различение, идентификация и опознание. Модель перцептивного цикла, по У. Найссеру. Развитие восприятия в онтогенезе (А.В. Запорожец).

7. Понятие, функции и виды памяти. Методы исследования памяти

Понятие памяти. Функции памяти. Основания для классификации и виды памяти: по длительности хранения информации, по преобладающему анализатору в процессах запоминания, сохранения и воспроизведения информации, по степени участия воли в мнемических процессах.

Методы диагностики мнемических процессов. Изучение объема кратковременной памяти. Особенности диагностики оперативной памяти. Исследования опосредованного запоминания. Мнемические приемы запоминания и сохранения информации.

8. Мышление и интеллект: понятие, соотношение. Методы диагностики интеллекта



Общее понятие о мышлении. Отличие мышления от непосредственного чувственного познания. Связь мышления с предметно-практической деятельностью. Мышление как самостоятельный вид деятельности. Деятельностный подход к пониманию мышления в концепции С.Л. Рубинштейна. Теоретические подходы к определению интеллекта. Соотношение мышления и интеллекта. Понятие коэффициента интеллектуальности. Классификация методов, направленных на исследование интеллекта.

Вербальные и невербальные методы исследования интеллекта. Особенности применения метода исследования интеллекта Д. Векслера. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Прогрессивные матрицы Дж. Равена. Школьный тест умственного развития. Тест Г. Айзенка на определение коэффициента интеллекта.

9. Проблема соотношения мышления и речи. Методы диагностики речи

Понятие мышления, его наиболее общие характеристики. Понятие и общая характеристика речи. Проблема понимания происхождения мышления и речи. Генетические корни мышления и речи. Л.С. Выготский о соотношении мышления и речи, мысли и слова; течение мысли как внутреннее движение; внутренние планы перехода мысли в слово и слова в мысль; феномен внутренней речи, как момент «мелькающий» между мыслью и словом.

Диагностика развития речи у детей. Исследование звукоразличения: оценка фонематического восприятия, фонематические представления, фонематический анализ и синтез. Методика Г. Эббингауза. Изучение понимания грамматических конструкций.

10. Индивидуальные особенности воображения. Развитие воображения в онтогенезе. Психодиагностика воображения и представления

Общее представление о воображении. Субъективное и критическое реалистическое воображение. Направление деятельности и воображение. Индивидуальные различия индивидуумов по степени разви-



тия воображения и по типу образов, которыми они оперируют чаще всего. Сила и живость воображения. Различие индивидуумов по степени яркости образов воображения. Типы воображения; различия между людьми, выявляемые в отношении характера доминирующего типа воображения. Характеристика степени развития воображения. Этапы развития воображения. Индивидуальный характер развития воображения.

Психодиагностика воображения у дошкольников, младших школьников (речевое воображение), подростков. Психодиагностика воссоздающего, творческого, пространственного воображения. Методика П.Торренса.

11. Личность как проблема общей психологии

Понятие личности в психологии. Проблема биологических и социальных детерминант в развитии личности. Соотношений понятий «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность». Различные представления о структуре личности (К.К. Платонов, А.В. Петровский, Б.Г. Ананьев). Движущие силы развития личности: эндогенные и экзогенные теории. Системная детерминация развития личности. Л.С. Выготский о социальной ситуации развития личности. Личность как внутренний момент деятельности (А.Н. Леонтьев).

12. Проблема типологии индивидуальных различий

Индивидуально-психологические особенности человека, их природа. Понятие о типологии и типах личности в психологии. Причины и условия возникновения индивидуально-психологических различий. Переход в исследованиях индивидуально-психологических различий от описания характера и диапазона индивидуально-психологических проявлений до выделения наиболее существенных параметров организации психической деятельности, от которых зависит индивидуально-типологическая характеристика субъекта. Концепция типов и свойств нервной системы И.П. Павлова, проблема ее состоятельности, критика более поздними авторами. Исследование индивидуальных



различий в рамках дифференциальной психофизиологии в школе Б.М. Теплова – В.Д. Небылицына

13. Общая характеристика темперамента. Методы исследования темперамента

Понятие и свойства темперамента. Темперамент как форма интеграции первичных индивидуальных свойств. Темперамент как энергетическая характеристика, как динамическая система, определяющая психическую деятельность. Отличительные признаки свойств темперамента. Свойства темперамента, по С.Л. Рубинштейну. Психодинамические свойства темперамента, по В.С. Мерлину. Критерии темперамента, по В.М. Русалову. Представления о темпераменте Г. Айзенка, Я. Стреляу.

Методы исследования темперамента. Личностный опросник Я Стреляу, шкала оценок для измерения реактивности. Личностный опросник Г. Айзенка. Опросник структуры темперамента В.М. Русалова. Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (методика Е.П. Ильина). Личностный опросник Д. Кейрси.

14. Характер и его место в структуре личности. Типология характера. Методы изучения характера

Понятие характера. Характерологические черты личности. Соотношение понятий «характер» и «личность», «характер» и «темперамент» в структуре личности (А.В. Петровский, Б.Г. Ананьев, К.К. Платонов). Социальная типология характеров Э. Фромма. Акцентуации характера во взглядах К. Леонгарда и А.Е. Личко. Методы изучения характера. Адаптированный характерологический опросник К. Леонгарда - Г. Шмишека. Методика «Чертова дюжина». Измерение черт характера. 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Личностный опросник ММРІ.

15. Проблема способностей в психологии. Методы диагностики способностей



Понятие способностей, их место и роль в структуре человеческой деятельности. Проблема природы способностей. Способности и личность. Классификация способностей. Уровни развития способностей; задатки, потенциальные и актуальные способности, одаренность, талант, гениальность, мастерство.

Методы диагностики способностей. Тесты общих способностей; шкала Стенфорд-Бине; тест П. Векслера; тест Равена; ШТУР; краткий отборочный тест В.Н. Бузина; тест «Определение общих способностей» Г. Айзенка; тесты специальных способностей (моторных, сенсорных, технических, художественных, педагогических и т.п.).

16. Общая характеристика волевых процессов

Различные подходы к проблеме воли в психологии: воля как проблема самодетерминации (К. Левин, Т. Рибо, В.И. Селиванов, С.Л. Рубинштейн и др.). Воля как выбор мотива, целей и действий (В. Джемс, В. Франкл, П.Я. Гальперин, Л.С. Выготский); регуляционный подход - воля как психический механизм, через который личность регулирует свои психические функции, перестраивая их в соответствии с решаемой задачей (М.Я. Басов, П.А. Рудик и др.). Функции и критерии воли (В.А. Иванников). Психологические механизмы волевой регуляции (В.А. Иванников). Волевые качества личности.

17. Понятие черты в диспозициональном направлении в теории личности

Понятие черты и структура личности в теории Р. Кеттелла. Принципы классификации черт, по Р. Кеттеллу. Диспозициональная теория личности Г. Оллпорта: понятие личности; понятие черты; критерии определения черты личности; классификация черт; личные диспозиции; мотивационные и стилистические диспозиции; проприум. Понимание личности в теории Г. Айзенка; иерархическое строение элементов личности; суперфакторы и типология личности. Понятие, сущность и этапы типичного факторного анализа.

Общее и различное в понимании черты личности в теориях Р. Кеттелла, Г. Оллпорта и Г. Айзенка.



18. Личность в теории личностных конструктов Дж. Келли

Понятие и сущность конструктивного альтернативизма. Когнитивные процессы и альтернативное истолкование мира. Понятие, биполярность и дихотомичность личностного конструкта. Формальные свойства конструкта. Типы конструктов. Репертуарный тест ролевого конструкта. Репертуарная решетка, процедура ее заполнения. Основы интерпретации результатов реп-теста. Шкала когнитивной сложности-простоты.

19. Проблема личности в гуманистической и экзистенциальной психологии: общее и различия

Понятие и проблема личности в гуманистической психологии А. Маслоу. Основные принципы гуманистической психологии, их характеристика. Сущность природы человека в феноменологической теории К. Роджерса. Достоинства и ограничения гуманистической психологии.

Р. Мэй: основные понятия и принципы экзистенциальной психологии; понятие и слагаемые личности. Понятия сущности и существования. Проблема соотношения субъекта и объекта. Экзистенциальные проблемы личности. В. Франкл, Р. Мэй о проблеме поиска и осуществления смысла жизни. Бытие-в-мире и небытие.

Общее и различия в понимании личности в гуманистической и экзистенциальной психологии.

20. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития

Понятие возраста, его структура. Возраст физический и возраст психологический. Проблема границ возраста. Кризисы психического развития. Три группы периодизации по Л.С. Выготскому: по внешнему критерию, по одному и по нескольким признакам детского развития. Основные принципы построения периодизации по Л.С. Выготскому, Д.Б. Эльконину. Современный взгляд на проблему периодизации психического развития.



21. Психическое развитие ребенка в младенчестве и раннем детстве

Роль взрослого в психическом развитии младенца. Ведущий тип деятельности в младенческом возрасте и раннем детстве. Основные новообразования раннего возраста. Социальная ситуация развития в младенческом возрасте и раннем детстве. Развитие мышления и речи в раннем детстве. Кризис одного года и кризис трех лет.

22. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте и младшем школьном возрасте

Социальная ситуация развития дошкольника. Характеристика ведущего вида деятельности в дошкольном и младшем школьном возрасте. Психологическая готовность детей к обучению в школе. Особенности познавательной сферы в младшем школьном возрасте. Основные психологические новообразования дошкольника и младшего школьника. Особенности межличностных отношений в младшем школьном возрасте. Мотивация учебной деятельности в младшем школьном возрасте.

23. Психическое развитие в подростковом возрасте и юношеском возрасте

Социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте. Анатомо-физиологическая перестройка организма и ее влияние на процесс развития. Ведущий вид деятельности в подростковом возрасте. Особенности развития личности в подростковом возрасте. Специфические поведенческие реакции в подростковом возрасте. Общая социально-психологическая характеристика юношеского возраста. Учебно-профессиональная деятельность как ведущий вид деятельности в ранней юности. Когнитивное развитие в юности.

24. Психическое развитие в период взрослости и в позднем возрасте

Особенности психологии периода взрослости. Взрослость – пик профессиональных, интеллектуальных достижений. Кризис взрослости



(возрастные границы, особенности протекания, условия возникновения). Самоактуализация взрослого человека в профессиональной деятельности. Психологические изменения в личности и деятельности человека позднего возраста. Структура позднего возраста: социальная ситуация развития, ведущий вид деятельности. Старость как социальная и психологическая проблема. Мысли о смерти и ее принятии.

25. Корреляционный анализ

Основные статистические задачи. Задача на выявление взаимосвязи между переменными и соответствующие ей методы. Понятие корреляции. Прямые (положительные) и обратные (отрицательные) взаимосвязи. Корреляционный анализ. Коэффициент корреляции. Использование коэффициента корреляции в зависимости от вида исходных данных. Коэффициент корреляции r -Пирсона. Коэффициент корреляции r -Спирмена. Корреляционные матрицы и корреляционные плеяды. Интерпретация результатов корреляционного анализа.

26. Статистические критерии различий

Основные статистические задачи. Задачи на выявление различий в уровне исследуемого признака и оценку достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. Понятие статистического критерия. Возможности и ограничения параметрических и непараметрических критериев. Параметрические критерии (критерий F Фишера, критерии t Стьюдента для независимых и зависимых выборок). Непараметрические критерии (критерий U Манна-Уитни, T -критерий Вилкоксона, H -критерий Краскала-Уоллеса, критерий χ^2 Фридмана).

27. Эксперимент как активный метод психологического исследования. Основные виды переменных в эксперименте

Определение эксперимента в «узком» и «широком» смысле. Основные особенности эксперимента: инициатива экспериментатора в появлении интересующих его психологических фактов; возможность



варьирования и контроля условий возникновения изучаемых явлений; изоляция одних и акцентирование других факторов; возможность повторения условий эксперимента. Виды переменных: независимая, зависимая и дополнительная.

28. Проблема валидности исследования. Факторы, нарушающие валидность эксперимента

Определение внутренней и внешней валидности. Факторы, нарушающие валидность эксперимента: факторы времени (фактор фона, естественное развитие), инструментальная погрешность, фактор задачи, факторы отбора (ошибка селекции, экспериментальный отсев, статистическая регрессия), эффект последовательности.

29. Малая группа, ее характеристики и структура

Понятие, признаки и границы малой группы. Психологические характеристики малой группы: состав, структура, групповые процессы, групповые нормы, групповые санкции. Понятия «групповая роль» и «групповые ожидания». Поуровневый подход к анализу структуры малой группы: стратометрическая концепция А.В. Петровского, три уровня группового функционирования в работах Р.Л. Кричевского и Е.М. Дубовской. Многомерный анализ структуры малой группы: формальная структура, социометрическая структура, коммуникативная структура, ролевая структура, структура власти.

30. Динамические аспекты малой группы

Понятие «малая группа». Возникновение и развитие малых групп. «Коллектив» и «команда». Стратометрическая концепция развития коллектива А.В. Петровского. Двухфакторная модель развития малой группы Г. Стенфорда и А. Роарка. Механизмы групповой динамики: разрешение внутригрупповых противоречий, идиосинкразический кредит, психологический обмен. Процесс сплочения малой группы и групповая сплоченность. Процесс принятия групповых решений. Феномен группового давления и влияние меньшинства.



31. Социальная перцепция в коммуникативном процессе

Понятие и особенности социальной перцепции. Системный анализ процесса социальной перцепции: субъект познания, объект познания, процесс восприятия и познания социальных объектов. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Механизмы социальной перцепции, искажающие восприятие: эффект ореола, эффект новизны, эффект первого впечатления, стереотипизация, проекция, эффект контраста.

32. Проблема личности в социальной психологии

Специфика постановки проблемы личности в социальной психологии. Понятие и содержание процесса социализации. Этапы процесса социализации, по А.В. Петровскому. Институты и агенты социализации. Механизмы социализации. Социализация и адаптация. Социализация и инкультурация.

Понятие и структура Я-концепции. Развитие и изменение Я-концепции.

Понятие «социальная установка». Диспозиционная концепция регуляции поведения личности В.А. Ядова. Структура и функции социальных установок, их влияние на поведение человека.

33. Методологические проблемы психологической науки

Отсутствие единой методологической основы науки, дефицит устойчивого знания, множество альтернативных моделей понимания и изучения психического, раскол между исследовательской и практической психологией, конкуренция со стороны паранауки.

34. Психометрика. Основные понятия психометрики и их определения



Определение психометрики, ее основные понятия (валидность, надежность, достоверность, репрезентативность, стандартизация). Стандартизации инструмента измерения (теста) и процедуры обследования. Оценка надежности тестов. Факторы, влияющие на устойчивость показателей теста. Виды достижения надежности: ретестовая надёжность, надёжность параллельных форм, надёжность эквивалентных половин теста, надежность экспертных оценок. Типы валидности (внешняя и внутренняя). Виды внутренней валидности. Валидизация теста, особенности выбора критерия при валидизации методики. Понятие репрезентативности выборки. Достижение репрезентативности выборки. Тестовые нормы. Виды норм.

35. Проективные методы в психодиагностике

Основные положения проективной психодиагностики. Проективная гипотеза и проективные методы в исследовании индивидуально-личностных особенностей. Проекция как защитный механизм. Виды проекций. Достоинства и недостатки проективных методов. Классификация проективных методов. Сферы использования. Требования к специалистам, использующим проективные методы. Особенности интерпретации проективных методов.

36. Принципы психодиагностики

Общая характеристика психодиагностического метода. Отличительные особенности психодиагностического метода от других методов исследования личности (экспериментального и не экспериментального), требования к психодиагностическим методам. Сферы применения психодиагностических методов. Тест как инструмент психологического исследования. Объективный, субъективный и проективный подход в психодиагностике. Психодиагностические задачи. Профессионально-этические нормы в работе психодиагноста.



37. Психологический диагноз

Понятие психологического диагноза. Уровни постановки психологического диагноза (симптоматический, этиологический, типологический). Типы интерпретаций (научная, когнитивная, шаблонная). Структура психологического заключения, его составляющие. Ошибки, возникающие в работе психодиагноста. Схема вынесения «психологического диагноза» Я. Рейковского. Требования к составлению психологического заключения Особенности вынесения рекомендаций по результатам психологической диагностики.

38. Понятие и направления психологического консультирования

Понятие психологического консультирования как профессиональной помощи клиенту в поиске путей разрешения проблемной ситуации и раскрыть его значение. Основные направления психологического консультирования; проблемно-ориентированное консультирование (consulting); личностно-ориентированное консультирование (counseling); решение-ориентированное консультирование (solution talk).

39. Структура первого консультативного интервью в индивидуальном консультировании

Понятие индивидуального (личностного) психологического консультирования. Правила проведения первичного консультативного интервью. Консультативный (терапевтический) контракт. Базовые коммуникативные навыки, необходимые для успеха процесса консультирования; правила и условия перенаправления консультируемого к другому специалисту.

40. Основные теоретические направления в психологическом консультировании и используемые техники

Теоретические подходы в психологическом консультировании: психодинамический, когнитивный, поведенческий, гуманистический,



стратегический, проективный, экзистенциальный. Техники, соответствующие каждому из теоретических подходов.

41. Общая характеристика общения. Обратная связь

Понятие общения в широком и узком смысле. Виды общения: вербальное и невербальное. Когнитивное, кондиционное и мотивационное общение. Диалогическое и монологическое общение. Особенности общения в современном мире: непосредственное и опосредованное общение. Функции общения: информационная, коммуникативная, побудительная, эмотивная, координационная и др. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Обратная связь в процессе общения. Прямая и косвенная обратная связь. Коммуникативные барьеры.

42. Общая характеристика невербальной коммуникации. Виды слушания

Характеристика и значение основных знаковых систем невербальной коммуникации: визуальная, токсическая, оптико-кинестическая, проксемическая, паралингвистическая и экстралингвистическая. Визуальный контакт и его роль в коммуникативном процессе. Роль и значение в процессе коммуникации прикосновений, жестов, мимики, пантомимики, открытых и закрытых поз. Проксемика: организация пространства и времени коммуникативного процесса. Дистанции в общении: интимная, личная, социальная и публичная зоны. Угол поворота корпуса собеседников. Наклон корпуса. Характеристики голоса и невербальные включения (смех, плач, покашливание и др.). Особенности различных видов слушания: пассивное и активное слушание, эмпатийное слушание.

43. Мотивирование в организации и структура мотивации ее сотрудников. Диагностика и коррекция системы мотивации в организации

Оценка эффективности системы мотивирования персонала. Соотношение понятий мотивации и стимулирования. Факторы, влияющие



на эффективность системы мотивации в организации. Проблема диагностики мотивации в организации. Методы исследования структуры мотивации сотрудников. Психодиагностические методики, исследующие потребности и мотивы. Собеседование как метод исследования мотивации. Показатели удовлетворенности сотрудников работой. Организация диагностики и коррекции системы мотивации в организации.

44. Жизненный цикл организации. Особенности консультирования на каждой стадии развития организации

Стадии развития организации: этап предпринимательства; коллективности; формализации и управления; выработки структуры и этап упадка. Схема жизненного цикла организации И. Эдайзеса. Консультирование на этапе «стабилизация» организации. Организационная самодиагностика. Саморефлексия. Схема «Жизненного цикла». Другие методы самодиагностики («Метафора», «Крестовина» и др.) Схема развития организации А.И. Пригожина. Методы и приемы консультирования клиента на каждой стадии развития (по А.И. Пригожину).

45. Диагностика и оценка корпоративной культуры как основа управления ею

Понятие корпоративной культуры. Цели оценки корпоративной культуры. Десять шагов оценки корпоративной культуры по Э.Шейну. Метод диагностики корпоративной культуры А.И. Пригожина. Альтернативные методы сбора данных. Модель клинического исследования. Этические проблемы при изучении корпоративной культуры. Этапы оценки корпоративной культуры: построение стратегически необходимой корпоративной культуры, визуализация стратегически необходимой корпоративной культуры, оценка необходимых культурных изменений.

46. Роль психолога-консультанта в организационном развитии



Деление консультантов в организации на экспертных, процессных и обучающих. Специфика деятельности каждого случая. Сфера деятельности психолога-консультанта. Специфика деятельности психолога-консультанта в маркетинге, интервенция психологических знаний или их создание (воздействие на потребителя, философия бренда и др.) Специфика деятельности психолога-консультанта в менеджменте (корпоративная культура, психология, отбор персонала и др.)

47. Семья как система

Понятие семьи как системы. Параметры семьи как системы. Структура семейных ролей. Семейные подсистемы. Внешние и внутренние границы (жесткие, размытые, проницаемые). Семейные правила (гласные, негласные; ригидные правила, отсутствие семейных правил и норм). Стандарты (стереотипы) взаимодействия. Семейные мифы, отличие семейного мифа от «Образа семьи». Семейная история (тема). Семейные стабилизаторы (общее место проживания, общие материальные и духовные ценности, традиции и ритуалы, совместные занятия и развлечения, эмоциональные отношения между членами семьи).

48. Жизненный цикл семьи

Понятие «жизненный цикл семьи». Критерии для деления жизненного цикла семьи на стадии: изменения отдельных функций семьи, структуры семьи, способов внутрисемейной коммуникации. Основные стадии жизненного цикла семьи: период добрачного ухода; молодая брачная пара без детей; семья с маленькими детьми; семья с детьми-школьниками или подростками; отделение детей от родителей; супружество в позднем возрасте. Задачи развития семьи на каждой стадии. Понятие нормативного семейного кризиса.

49. Психологическая традиция изучения конфликта. Ситуационный подход в исследовании конфликтов



Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Предмет изучения ситуационных подходов в исследовании конфликтов. Бихевиористские традиции в исследовании конфликтов. Традиция субъективного понимания ситуации и ситуационной детерминации поведения. К. Левин.

50. Отдельные виды конфликтов. Личностные конфликты

А.Р. Лурия о природе человеческих конфликтов. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов. К. Левин: типы внутриличностных конфликтов, мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты, проблема деятельности сферы жизни личности. Внутриличностные противоречия и конфликты.

51. Методы изучения конфликтов

Разнообразие методологических подходов и приемов изучения конфликта. Моделирование реальных конфликтов в лабораторных условиях. Эксперимент в изучении конфликта. Диагностика внутриличностных конфликтов.

52. Работа с конфликтами: психологическая традиция

Работа с конфликтами в гуманистической психологии; клиент-центрированная терапия К. Роджерса. Гештальтпсихологический подход к работе с конфликтами; психологическое консультирование; групповая психотерапевтическая работа. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе.

53. Психологический тренинг: понятие, организация и



особенности проведения

Понятие психологического тренинга. Тренинг как получение определенного опыта. Тренинг как формирование нового состояния. Тренинг как формирование новых форм поведения. Основные этапы психологического тренинга. Подготовительный этап: определение цели и стратегии тренинга. Знакомство с участниками тренинга: цель, варианты проведения. Выработка правил группы. Анализ ожиданий участников. Основная часть тренинга: соотношение информационного блока и практической отработки навыков. Завершение тренинга. Способы получения обратной связи. «Трудные места» тренинга. Элемент неопределенности (неожиданности) в тренинговой работе.

54. Профессиональные компетенции психолога-тренера

Понятие тренинга, сути тренинговой работы. Понятие компетенции и субкомпетенции. Основные субкомпетенции психолога-тренера: организаторская, психодиагностическая, исследовательская, игровая, интерпретационная, аналитическая, психокоррекционная, техническая, обучающая, психодраматическая. Субкомпетенции моделирования, общения, дискусионности, воздействия. Мотивация профессиональной тренинговой деятельности.

55. Открытый кризис в психологии в первые десятилетия XX века: причины, уроки, итоги

Причины и ситуация кризиса в психологии. Л.С. Выготский о методологических основах кризиса в психологии и путях выхода из него. Возникновение новых направлений в мировой психологии, их краткая характеристика: проблема, предмет и методы исследований; критика предшествующих взглядов и течений. Влияние кризиса на развитие отечественной психологии. Уроки кризиса в пересмотре предмета и методов психологической науки. Итоги кризиса, их отражение в дальнейшем развитии мировой и отечественной психологической мысли.



56. Развитие отечественной психологии в 20-40-х годах XX века: триумф или трагедия?

Перестройка отечественной психологии на основах марксизма. Советская психология, ее признаки как особой науки «нового типа». Идеи К.Н. Корнилова, М.М. Басова, П.П. Блонского, А.Б. Залкинда. Система Л.С. Выготского. Педология: основные идеи, этапы становления, причины закрытия и последствия для отечественной психологии. Психотехника: основные идеи и причины закрытия. Разработка деятельностного подхода в психологии. Итоги развития психологии в 20-40-х гг. XX в. – свидетельство триумфа или трагедии отечественной психологии того времени?

57. Проблема адаптации к новой культурной среде. Факторы, влияющие на процесс адаптации

Понятие аккультурации (Р. Редфилд, Р. Линтон, М. Херсковиц). Социальная и психологическая аккультурация. Инкультурация. Стресс аккультурации (К. Оберг, Г. Триандис). Этапы процесса адаптации визитеров (Г. Триандис). Факторы, влияющие на процесс адаптации: индивидуальные и групповые. Индивидуальные факторы делятся на демографические (пол, возраст, уровень образования) и личностные (самооценку, общительность, экстравертированность и др.)

58. Источники индивидуальных различий

Научное понимание взаимодействия наследственности и среды: биогенетические, социогенетические, двухфакторные теории. Основные постулаты исследования индивидуальных различий, сформулированные в школе Б.М. Теплова и В.Д. Небылицына. Современное понимание проблемы: сложная структура среды. Теория У. Бронфенбреннера об экологии развития ребенка. Понятия индивида, личности, интегральной индивидуальности (В.С. Мерлин). Структура индивидуальности в различных подходах. Специальная теория интегральной индивидуальности (В.М. Русалов).



59. Дифференциально-психологические исследования личности

Направления исследования личности в дифференциальной психологии. Типологический подход к изучению личности и характера. Психологические типы, выделенные К. Юнгом. Современные типологии. Клинико-экзистенциальная типология характеров П. Волкова. Психоаналитическая диагностика Н. Мак-Вильямс. Достоинства и ограничения психологических типологий. Предметно-содержательные характеристики психологии черт личности. Понятие психологической черты. Теоретические и статистические критерии выделения психологических черт.

60. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц

Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д. Морально-этические принципы работы практического психолога-отражение общечеловеческих норм и принципов поведения взаимоотношений с окружающими людьми.

Понятия «этические принципы» и «этические стандарты». Общие принципы: принцип уважения, принцип компетентности, принцип ответственности, принцип честности. Нарушение Этического кодекса психолога.



ВОПРОСЫ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Возникновение и развитие психики в филогенезе.
2. Мотивационная сфера личности. Методы исследования мотивации.
3. Общая характеристика эмоциональной сферы личности. Психологическая диагностика и коррекция эмоциональных состояний.
4. Внимание. Связь внимания с сознанием и деятельностью. Методы исследования внимания.
5. Измерение и изменения ощущений.
6. Восприятие как система перцептивных действий. Развитие восприятия в онтогенезе.
7. Понятие, функции и виды памяти. Методы исследования памяти
8. Мышление и интеллект: понятие, соотношение. Методы диагностики интеллекта.
9. Проблема соотношения мышления и речи. Методы диагностики речи.
10. Индивидуальные особенности воображения. Развитие воображения в онтогенезе. Психодиагностика воображения и представления.
11. Личность как проблема общей психологии.
12. Проблема типологии индивидуальных различий.



13. Общая характеристика темперамента. Методы исследования темперамента.
14. Характер и его место в структуре личности. Типология характера. Методы изучения характера.
15. Проблема способностей в психологии. Методы диагностики способностей.
16. Общая характеристика волевых процессов.
17. Понятие черты в диспозициональном направлении в теории личности.
18. Личность в теории личностных конструктов Дж. Келли.
19. Проблема личности в гуманистической и экзистенциальной психологии: общее и различия.
20. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.
21. Психическое развитие ребенка в младенчестве и раннем детстве.
22. Психическое развитие ребенка в дошкольном возрасте и младшем школьном возрасте.
23. Психическое развитие в подростковом возрасте и юношеском возрасте.
24. Психическое развитие в период взрослости и в позднем возрасте.
25. Корреляционный анализ.
26. Статистические критерии различий.
27. Эксперимент как активный метод психологического исследования. Основные виды переменных в эксперименте.
28. Проблема валидности исследования. Факторы, нарушающие валидность эксперимента.
29. Малая группа, ее характеристики и структура.
30. Динамические аспекты малой группы.
31. Социальная перцепция в коммуникативном процессе.
32. Проблема личности в социальной психологии.
33. Методологические проблемы психологической науки.
34. Психометрика. Основные понятия психометрики и их определения.
35. Проективные методы в психодиагностике.



36. Принципы психодиагностики.
37. Психологический диагноз.
38. Понятие и направления психологического консультирования.
39. Структура первого консультативного интервью в индивидуальном консультировании.
40. Основные теоретические направления в психологическом консультировании и используемые техники.
41. Общая характеристика общения. Обратная связь.
42. Общая характеристика невербальной коммуникации. Виды слушания.
43. Мотивирование в организации и структура мотивации ее сотрудников. Диагностика и коррекция системы мотивации в организации.
44. Жизненный цикл организации. Особенности консультирования на каждой стадии развития организации.
45. Диагностика и оценка корпоративной культуры как основа управления ею.
46. Роль психолога-консультанта в организационном развитии.
47. Семья как система.
48. Жизненный цикл семьи.
49. Психологическая традиция изучения конфликта. Ситуационный подход в исследовании конфликтов.
50. Отдельные виды конфликтов. Личностные конфликты.
51. Методы изучения конфликтов.
52. Работа с конфликтами: психологическая традиция.
53. Психологический тренинг: понятие, организация и особенности проведения.
54. Профессиональные компетенции психолога-тренера.
55. Открытый кризис в психологии в первые десятилетия XX века: причины, уроки, итоги.
56. Развитие отечественной психологии в 20-40-х годах XX века: триумф или трагедия?
57. Проблема адаптации к новой культурной среде. Факторы, влияющие на процесс адаптации.
58. Источники индивидуальных различий.
59. Дифференциально-психологические исследования личности.



60. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц

ПРИМЕРНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Общепсихологический практикум (методы исследования)

Директор школы обратился к психологу с просьбой выявить причины сложных и порой конфликтных отношений в педагогическом коллективе, но так, чтобы проводимая диагностика не вызвала отрицательного отношения педагогов и не ухудшила взаимоотношения в коллективе. Подберите несколько психодиагностических методик,



которые можно использовать для решения поставленной задачи. Обоснуйте свой выбор.

Общепсихологический практикум (психические познавательные процессы)

К Вам обратилась мама с ребенком, у которого проблемы с устойчивостью внимания. Предложите методики диагностики этого свойства и психолого-педагогические рекомендации учителям и родителям по работе с таким ребенком.

Общепсихологический практикум (психические состояния)

К Вам обратилась студентка перед сессией с жалобами на высокую тревожность. Предложите методики диагностики этого состояния и рекомендации для лиц с высокими показателями тревожности.

Математические методы в психологии

В ходе исследования свойств личности студентов была выдвинута гипотеза о существовании различий по ряду свойств личности у студентов с различным психологическим полом. Для диагностики свойств личности студентов использовался опросник 16PF Р. Кеттелла, для диагностики психологического пола – опросник маскулинности – феминности С. Бэм. Объем выборки – 120 чел., при этом маскулинных испытуемых – 70 чел., феминных испытуемых – 50 чел. Распределение показателей в обеих выборках соответствует нормальному.

Задания: 1. Исходя из задачи выявления различий между выборками, определите, в каких измерительных шкалах в данном исследовании представлены результаты диагностики по опроснику 16PF Р. Кеттелла и по опроснику С. Бэм. 2. Определите тип сравниваемых выборок. 3. Выберите метод математической статистики и обоснуйте свой выбор.



Экспериментальная психология

Двум испытуемым было поручено провести эксперимент над крысами из одной популяции. Крыса должна была научиться проходить лабиринт. В одном случае «экспериментатору» было сказано, что крыса – «умная», в другом — «глупая». Оказалось, что с «умной» крысой экспериментатор обращался более ласково, гладил ее, создавая тем самым неосознанно дополнительное положительное подкрепление.

Укажите независимую и зависимую переменные; назовите схему, выбранную для исследования (интраиндивидуальная или межгрупповая); определите, по какому плану из классификации, предложенной Д. Кэмпбеллом, проводилось исследование, обоснуйте свой ответ.

Социальная психология

Сотрудники дружного небольшого отдела технического перевода НИИ, всегда работали очень эффективно и инициативно, у них принято было самостоятельно распределять между собой объем заданий. Новая сотрудница Иванова самостоятельно нашла для перевода материалы, которые оказались очень полезны для института. Руководитель отдела отметил инициативу Ивановой и поручил ей работу по переводу найденных материалов, указав, что остальную работу она должна передать другим переводчикам. В течение следующего месяца отношения сотрудников отдела с руководителем резко ухудшились, эффективность работы значительно упала и Иванова написала заявление об уходе.

Каковы, на Ваш взгляд, социально-психологические причины ситуации сложившейся в отделе? Предложите варианты поведения, которые позволили бы руководителю исправить ситуацию? Обоснуйте свой ответ.

Психодиагностика



Из предложенных ниже методик выберите три теста, которые предназначены для психодиагностики конституциональных свойств (темперамента) личности. Варианты: тест Я. Стреляу (PTS), шкала Д. Векслера (WIS), Тест СМЛЛ (Л.Н. Собчик), методика «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчика (LSI), тест Амтхауэра (TSI), опросник Г. Айзенка (EPI), краткий ориентировочный тест Э.Вандерлика, корректурная проба Э. Ландольта, опросник В.М. Русалова (ОФДСИ).

Основы консультативной психологии

К психологу консультанту обратилась 18-летняя девушка, студентка первого курса, обучающаяся на бюджетной основе в престижном вузе. У нее возникли сомнения - продолжать учиться или бросить вуз и уехать домой. Будущая специальность ей нравится и она хотела бы продолжить учебу. Однако ее мать стала жаловаться на то, что жить без дочери стало невыносимо, отношения с мужем ухудшились, здоровье сильно пошатнулось. Волнение за мать, материальная зависимость от родителей, чувство вины осложняли дальнейшее пребывание клиентки в другом городе и склоняли ее в пользу возвращения домой.

Сформулируйте консультативную гипотезу. Определите стратегию работы с данной клиенткой.

Психология общения

Определите феномен межличностного влияния (убеждение, внушение, психологическое заражение). Аргументируйте свой ответ.

- Продавец покупателю: «Мы живем в современном мире, где острая нехватка времени. Поэтому доступ к нужной информации в любое время поможет Вам быть успешнее других. Ноутбук – это лучший помощник. У нас они значительно дешевле, чем...».

- Люди на концерте быстро перенимают настроение выступающих.

- «Срочно иди к врачу. Это может быть симптомом очень страшной болезни. Ты не представляешь, что может случиться, если вовремя не выявить это заболевание».



- Подчиненный обращается к начальнику: «Иван Сергеевич, я заинтересован в том, чтобы наша компания была одной из самых лучших на рынке, и думаю, Вы со мной согласитесь, что многое зависит от атмосферы внутри коллектива, от того, на сколько согласованно мы все действуем и как относимся к своей работе. В последний месяц мы работаем без выходных, т.к. много заказов, и внутри коллектива чувствуется сильное напряжение, все работают без особого желания, участились конфликты и результативность от этого хуже. Мы просим Вас, как нашего руководителя, дать нам два выходных дня, чтобы мы восстановили свои силы и после отдыха работали в несколько раз лучше».

Организационная психология

В компании X в течение двух месяцев не выплачивали премию. И никто с сотрудниками это не обсуждал. В это время компания должна была получить очень крупную сумму за один заказ, которая не только позволила бы выплатить все долги сотрудникам, но и продолжать успешно работать. Это тоже в компании «держалось» в тайне. В результате только в одном отделе уволились три сотрудника (50%), включая руководителя. Найти опытных специалистов в этой отрасли сложно, обучать новых до необходимой квалификации – долго.

Требуется: 1. Назвать методы стимулирования персонала, применяемые в данной компании. 2. Отметить ошибки, допущенные руководителями компании при мотивировании персонала. 3. Назвать тип мотивированности сотрудников в данной компании. 4. В роли руководителя компании продумать и обосновать управленческое решение по повышению мотивации персонала в данной компании.

Психология семьи

Клиентка 27 лет, замужем 8 лет, ребенку 5 лет, проживают вместе с матерью мужа. Обратилась с жалобами на бессонницу, частые головные боли, утомляемость. В ходе беседы выяснилось, что несмотря на то что внешне семейные отношения хорошие, существуют сложности во взаимоотношениях с матерью мужа.



Свекровь часто вмешивается и дает советы невестке, так как «лучше» знает, как вести домашнее хозяйство, как ухаживать за ребенком. Все это провоцирует конфликты между клиенткой и матерью ее мужа. Муж в конфликты жены и матери не вмешивается.

Нарушением каких из параметров семейной системы вызвано появление проблемы. Какой, по Вашему мнению, будет стратегия работы с данной клиенткой?

Психология конфликта

Управляющий торговым залом магазина требует, чтобы продавцы все время находились в своих отделах и предоставляли покупателям информацию и услуги. Затем он стал высказывать недовольство тем, что они тратят слишком много времени на покупателей и не успевают получать товар на складе и размещать его в торговом зале. За нарушение этих требований он штрафует продавцов. Продавцы возмущаются, заявляют, что так работать невозможно, выражают недовольство руководителем, и при этом работать стали хуже.

Можно ли сложившуюся ситуацию назвать конфликтной? Если да, то что это за конфликт, каковы его причины? Предложите варианты разрешения этого конфликта. Обоснуйте свой ответ.

Психологический тренинг

Один из участников тренинговой группы оказался очень жизнерадостным, веселым, настроенным на позитив человеком. Ему трудно спокойно сидеть на месте и внимательно слушать. Несколько раз он спросил Вас: «Сколько времени осталось до перерыва?». Часто разговаривает с соседями, обращается к ним с тем или иным вопросом. Если ему и удастся сфокусировать внимание на происходящем в группе, то он комментирует вслух действия и слова тренера, пытаясь развеселить участников группы и т.д.

Каковы, на Ваш взгляд, причины такого поведения? Предложите варианты тренерского поведения в такой ситуации. Как бы Вы поступили? Обоснуйте свой ответ.



Профессиональная этика

Вы работаете школьным психологом. В ходе сопровождения учащихся Вы обнаружили, что в отношении одного из учеников дома совершено сексуальное насилие. Ребенок просит об этом никому не говорить, так как опасается лишиться родителей. Опишите свои действия с точки зрения закона и профессиональной этики.

ЛИТЕРАТУРА

Общая психология

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – СПб., 2010.
2. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания. - М., 2008.
3. Асмолов А.Г. Психология личности. – М., 2010.
4. Бозаджиев В.Л. Основы общей психологии. Курс лекций – Челябинск, 2007.
5. Выготский Л.С. История развития высших психических функций. Общая психология. Тексты. Введение / под ред. В.В. Петухова, Ю.Б. Дормашева, С.А.Капустина. - М., 2001.
6. Выготский Л.С. Лекции по психологии. - М., 2006.
7. Вилюнас В.К. Психология развития мотивации. - СПб., 2006.
8. Гальперин П.Я. Лекции по психологии. - М., 2002.
9. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. – М., 2005.
10. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб., 2000.
11. Изард К. Эмоции человека. – СПб., 2007.
12. Иванников В.А. Психологические механизмы волевой регуляции. – СПб., 2006.
13. Иванников В.А. Основы психологии. Курс лекций. – СПб., 2010.
14. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии. Лекции 43 – 47. - М., 2000.
15. Лурия А.Р. Лекции по общей психологии. — СПб., 2007.
16. Маслоу А. Мотивация и личность.- СПб., 2011.
17. Мерлин В.С. Психология индивидуальности. - М., 2009.
18. Маклаков. А Г. Общая психология: Учебное пособие. - СПб., 2000 .
19. Нуркова В.В., Березанская Н.Б. Психология. Учебник. - М., 2009.
20. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб., 2012.



21. Соколова Е.Е. Общая психология. Введение в психологию / Под ред. Б.С. Братуся. - М., 2005.

Общепсихологический практикум

1. Глуханюк Н.С. Практикум по психодиагностике. – М., 2005.
2. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2006.
3. Практикум по общей психологии / В.В. Богословский, Т.И. Бочкарева и др. - М., 1990.
4. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / В.Д. Балин, В.К. Гайда и др. Под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2006.
5. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум. – Ростов-н/Д., 2001.

Психология личности

1. Асмолов А.Г. Психология личности. – М., 2004.
2. Иванников В.А. Основы психологии: Курс лекций. – СПб., 2010.
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М., 1994.
4. Психология личности в трудах зарубежных психологов (хрестоматия). – СПб., 2000.
5. Психология личности в трудах отечественных психологов (хрестоматия). – СПб., 2000.
6. Современная психология. Справочное руководство. - М., 1999.
7. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М., 1999.
8. Фрейджер Р., Фейдимен Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб., 2010.
9. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб., 2012.

Психология развития и возрастная психология

1. Возрастная психология/под. ред. Т.Д. Марцинковской. – М., 2011.
2. Возрастная психология/под. ред. Т.П. Авдуловой.- М., 2011.
3. Крайг Г. Психология развития.- СПб., 2012.
4. Обухова Л.Ф. Возрастная психология. – М., 2012.
5. Смирнова Е.О. Детская психология. – М., 2011.
6. Шаповаленко И.В. Возрастная психология. – М., 2012.

Математические методы в психологии



1. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник для бакалавров. – М., 2013.
2. Кричевец А.Н, А.А. Корнеев, Е.И. Рассказова. Математическая статистика для психологов: учебник для вузов. – М., 2012.
3. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: учебное пособие. – СПб., 2006.
4. Наследов А.Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных. – СПб., 2011.
5. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб., 2003.

Экспериментальная психология

1. Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента: учебное пособие для вузов. – М., 2010.
2. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учебное пособие. – СПб., 2009.
3. Корнилова Т.В. Введение в психологический эксперимент. – М., 2010.
4. Носс И. Н. Введение в практику психологического эксперимента. – М., 2008.
5. Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. - М., 1980.

Социальная психология

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. – М., 2010.
2. Битянова, М.Р. Социальная психология: Учебное пособие для вузов. - СПб., 2010.
3. Журавлев, А.Л. Социальная психология: Учебное пособие для вузов. – М., 2011.
4. Кричевский, Р.Л., Дубовская, Е. М. Социальная психология малой группы: учебное пособие для вузов. – М., 2009.
5. Почебут, Л.Г. Социальная психология: Учебное пособие. — СПб., 2010.
6. Сухов, А. Н. Социальная психология: Учебник для студентов вузов . - М., 2011.



Методологические основы психологии

1. Василюк Ф. Е. Методологический смысл психологического схизиса // Вопросы психологии. - N 6. - 1996. - С. 25 — 40.
2. Гарай Л., Кечке М. Еще один кризис в психологии! // Вопросы философии. - N 4. - 1997. - С. 86 — 96.
3. Зинченко В.П., Смирнов С.Д. Методологические вопросы психологии. - М., 1983.
4. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. - М., 1999.
5. Мазилев В. А. Методологические проблемы психологии в начале XXI века/ В. А. Мазилев // Психологический журнал.—2006.—Т. 27, N 1. - С. 23-34.
6. Юревич А. В. Системный кризис психологии // Вопросы психологии. - N 2. - 1999. - С. 3 — 11.

Психодиагностика

1. Анастаси А., Урбина С., Психологическое тестирование. – СПб., 2009.
2. Анастаси А. Дифференциальная психология. — М., 2007.
3. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. – СПб., 2006.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб., 2011.
5. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб., 2010.
6. Лаак Я. Психодиагностика: Проблемы содержания и методов (библиотека школьного психолога). – Воронеж, 2006.
7. Романова Е.С., Психодиагностика. – СПб., 2008.
8. Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. - М., 2006.

Основы консультативной психологии

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: теория и опыт.- М., 2009.
2. Лосева В.К., Луньков А.И. Техники психологического консультирования.- М., 2010.
3. Венгер А.Л. Психологическое консультирование.- М., 2005.



4. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. - М., 2002.
5. Кондрашенко В.Т., Донской Д.И. Общая психотерапия. – Минск, 2012.
6. Основы психологии семьи и семейного консультирования под общей редакцией Н.Н. Посысоева. - М., 2004.
7. Психотерапевтическая энциклопедия под редакцией Б.Д. Карвасарского. – СПб., 1998.

Психология общения

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для учебных заведений. – М., 1998.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Учебник. - М., 2006.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб., 2007.
4. Горянина В.А. Психология общения: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М., 2002.
5. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. - СПб., 2002.
6. Лабунская В.А. Экспрессия человека: Общение и межличностное познание: Учебное пособие для студентов вузов. – Ростов – н/Д., 1999.
7. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения: учебное пособие для вузов. - М., 2001 г.
8. Леонтьев А.А. Психология общения: Учебное пособие. – М., 1997.
9. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг: учебное пособие. – М., 2006.
10. Нэпп М, Холл Д. Невербальное общение. Учебник. - СПб., 2004.
11. Парыгин Б.Д. Анатомия общения: Учебное пособие. – СПб., 1999.

Организационная психология

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом: Учебное пособие для средних профессиональных учебных заведений.- М., 2002.
2. Карпов А.В. Организационная психология: учебник для вузов. - М., 2012.
3. Кафидов В. В. Управление человеческими ресурсами. - СПб., 2012.
4. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. - М., 2011
5. Пригожин А.И. Методы развития организаций.- М., 2003.
6. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. – СПб., 2011.



Психология семьи

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М., 2011.
2. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и семейного консультирования. - М., 2010.
3. Олифирович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Велента Т.Ф. Психология семейных кризисов. — СПб., 2006.
4. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования Учеб. пособие. - М., 2012.
5. Силяева Е. Г. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. - М., 2011.
6. Эйдемиллер Э. Г. Семейная психология и психотерапия. - СПб., 2010.

Психология конфликта

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов. – М., 2002.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие. - СПб., 2009.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
4. Кибанов А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов. – М., 2012.
5. Курбатов В.И. Конфликтология: учеб. пособие.– Ростов н/Д., 2005.
6. Леонов Н.И. Конфликтология: учеб. пособие. – М., 2002.

Психологический тренинг

1. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. - СПб., 1996.
2. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. - М., 2001.
3. Кроль Л.М., Михайлова Е.Л. Тренинг тренеров: как закалялась сталь. – М., 2008.
4. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. Методы моделирования и анализа ситуаций в социально-психологическом тренинге. - М., 1998.
5. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально – психологического тренинга. - М., 1982.
6. Психогимнастика в тренинге. 220 упражнений для развития способностей / Под. ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 1999.
7. Пузиков В.Г. Технология ведения тренинга. - М., 2007.



8. Пуртова Т.В., Кроль М.И. Тренинг и консалтинг как инструменты развития бизнеса. - М., 2002.

История психологии

1. Выготский Л.С. Исторический смысл психологического кризиса / Л.С. Выготский. Психология. – М., 2000.
2. Ждан А.Н. История психологии: от античности к современности. – М., 2015.
3. Марцинковская Т.Д. История психологии. – М., 2009.
4. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. История психологии. – М., 1994.
5. Ярошевский М.Г. История психологии. – М., 1996.

Этнопсихология

1. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология: Учебник для вузов. - М., 2004
2. Саракуев Э. А. Введение в этнопсихологию.- М.; Воронеж, 1996 .
3. Павленко В. Н. Введение в этническую психологию. - Харьков, 1992

Дифференциальная психология

1. Анастаси А. Дифференциальная психология. Индивидуальные и групповые различия в поведении. – М., 2001.
2. Нартова-Бочавер С. К. Дифференциальная психология. - М., 2003.
3. Либин А. В. Дифференциальная психология. — М., 2006.

Профессиональная этика

1. Бозаджиев В.Л. Психолог: профессия и личность. – Челябинск, 2011.
2. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог»: Учебн. Пособие. - М., 2002.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. - Екатеринбург, 2003.
4. Карандашев В.Н. Психология: введение в профессию. - М, 2010г.
5. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование: Учеб. пособие для вузов. – М.,2009.
6. Этический кодекс психолога // <http://ppo.pf/rpo/documentation/ethics.php>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет психологии и педагогики Института образования и практической психологии
Кафедра психологии

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки
37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование»

стр. 40 из 40