





**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
**Иностранный язык в профессиональной сфере**

Направление подготовки (специальность)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное управление и местное самоуправление

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения  
инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель дисциплины - развитие способности применять современные коммуникативные технологии на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия и владеть методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции УК-4, ПК-3:

УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия на иностранном языке.

ПК-3.1. Обладает знаниями и основными методами научно-исследовательской и аналитической деятельности.

ПК-3.2. Умеет выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне

зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.

ПК-3.3. Владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств

решения задач исследования.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.03.ДВ.01.01

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в результате освоения дисциплины «Иностранный язык» программы бакалавриата.

Технологии паблик рилейнз (ПР) в государственном и муниципальном управлении

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Международный маркетинг

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

#### Знать:

Для достижения УК-4.1.: языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка.

Для достижения УК-4.2.: современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

Для достижения УК-4.3.: особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

#### Уметь:

Для достижения УК-4.1.: применять языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка.

Для достижения УК-4.2.: использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

Для достижения УК-4.3.: применять особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

#### Владеть:

Для достижения УК-4.1.: навыками использования языковых средств и профессиональной терминологией по изученным темам, языковых норм изучаемого языка.

Для достижения УК-4.2.: навыками использования современных коммуникативных технологий для академического



и профессионального взаимодействия.

Для достижения УК-4.3.: навыками использования особенностей и правил личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

**ПК-3: Владеет методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований**

**Знать:**

основные методы и средства аналитической и научно-исследовательской работы.

**Уметь:**

выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.

**Владеть:**

навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке; профессиональной лексики на иностранном языке; современных коммуникативных технологий на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия.
3.1.2	- обладает знаниями и основными методами научно-исследовательской и аналитической деятельности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- демонстрирует умение применять правила и особенности личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке;
3.2.2	современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации;
3.2.3	применять языковые средства в устной/письменной формах на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия; структуру личного и делового письма, структуру устного сообщения и его логичного построения (доклад, собеседование, публичное выступление, презентация и др.).
3.2.4	- демонстрирует умение выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне
3.2.5	зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- имеет навыки личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке; использования современных коммуникативных технологий на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия в соответствии с задачами устной и письменной коммуникации; владеет лексическими и грамматическими навыками для академического и профессионального взаимодействия.
3.3.2	- имеет навыки сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыки выбора методов и средств решения задач исследования.



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе :	
аудиторные занятия : 28	
самостоятельная работа : 41,1	
контактная работа: 30,9 ИКР: 2,9	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
<b>Раздел 1. Модуль 1 практическая работа</b>				
1.1	Государственная служба. Аудирование, сообщение о сфере своей профессиональной деятельности, дискуссия; аннотирование текстов, статей; ролевые игры; разные виды чтения: ознакомительное, просмотровое, изучающее, поисковое; подготовка доклада для выступления на конференции как представителя госслужбы - госслужащего (анализ, конспектирование, аннотирование текстов; поиск релевантной информации, составление устных и письменных сообщений/презентаций/докладов/выступлений, в том числе на основе таблиц, интеллект-карт, графиков, инфографики, др.). Грамматика: Герундий. Комплексное лексико-грамматическое тестирование. /Пр/	2	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.2	Уровни государственного и муниципального управления. Аудирование, сообщение, дискуссия, чтение, анализ и аннотирование текстов, научных статей; написание мотивационного письма на практику/стажировку, эссе, подготовка доклада. Грамматика: Условные предложения. Комплексное лексико-грамматическое тестирование. /Пр/	2	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
<b>Раздел 2. Модуль 2 самостоятельная работа</b>				
2.1	Вознаграждение и оплата за труд. Подготовка доклада по выбранной тематике (чтение, перевод, редактирование, анализ, конспектирование, аннотирование текстов; поиск релевантной информации, составление устных и письменных сообщений/презентаций/докладов/выступлений, в том числе на основе таблиц, интеллект-карт, графиков, инфографики, др.). /Ср/	2	20,1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Государственное управление. Подготовка презентации по выбранной тематике (чтение, перевод, редактирование, анализ, конспектирование, аннотирование текстов; поиск релевантной информации, составление устных и письменных сообщений/презентаций/докладов/выступлений, в том числе на основе таблиц, ментальных карт, графиков, инфографики, др.). /Ср/	2	21	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
<b>Раздел 3. Иная контактная работа</b>				
3.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль. /ИКР/	2	2,9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля результатов аудиторной работы обучающихся:



устное сообщение, собеседование,  
деловая игра, перевод делового письма, аналитический проект (научный доклад с презентацией), аннотация статьи,  
лексико-грамматический тест.

Оценочные средства для текущего контроля результатов самостоятельной работы обучающихся:  
лексико-грамматическое тестирование, проект (доклад/презентация).

Оценочные средства для промежуточной аттестации:  
ситуационное задание для устной коммуникации,  
деловое письмо.

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Лексико-грамматический тест:

1 Complete these sentences with the present simple or continuous. Use the verbs in brackets.

- 1 I \_\_\_\_\_ (like) to arrive at work before anyone else.
- 2 Currently, we \_\_\_\_\_ (bring) all our activities into one large company.
- 3 We usually \_\_\_\_\_ (employ) freelance staff to deal with it.
- 4 While demand is low at the moment, we \_\_\_\_\_ (outsource) on a regular basis.
- 5 The shareholders \_\_\_\_\_ (meet) twice a year.
- 6 I \_\_\_\_\_ (need) a few more days to finish this.
- 7 They \_\_\_\_\_ (not/plan) any changes to the current structure at present.
- 8 My job \_\_\_\_\_ (entail) liaising with other companies.
- 9 Entrepreneurs are people who \_\_\_\_\_ (will) to take risks.
- 10 \_\_\_\_\_ (the meeting/take place) next month or not?
- 11 I \_\_\_\_\_ (not/think) the hierarchy will change while he's in charge.
- 12 \_\_\_\_\_ (it/mean) you won't be available to help?
- 13 If it's a long day, I \_\_\_\_\_ (not/start) work until ten the next morning.

VOCABULARY

2 Complete each sentence with one word for Group A and one from Group B.

Group A: flattened / online / family / stock / standardised / public / tangible / trade

Group B: products / union / hierarchy / assets / market / limited / business / company

- 14 Our company's \_\_\_\_\_ means we are less bureaucratic and we have many more middle managers than senior managers.
- 15 We're an \_\_\_\_\_ that sells its products over the internet.
- 16 Reports are coming in of a huge crash on the London \_\_\_\_\_.
- 17 The last few years have seen us move away from manufacturing \_\_\_\_\_ to ones that are customised.
- 18 Not many of our employees are members of a \_\_\_\_\_ anymore.
- 19 Dotcoms don't really need to have any \_\_\_\_\_ like buildings or machinery.
- 20 They began as a partnership but became a \_\_\_\_\_ company three years ago.
- 21 We're a \_\_\_\_\_ with my father as Managing Director and myself and my brother managing the day-to-day running of the factory.

USEFUL PHRASES

3 Underline the correct word in italics.

- 22 I'm ultimately responsible for / under / of 15,000 employees worldwide.
- 23 He's in charge for / to / of the Eastern Division.
- 24 They report for / to / of me on a daily basis.
- 25 As head of finance, I have ten accountants working to / under / of me.
- 26 My job entails dealing for / over / with external auditors.
- 27 My boss likes to be involved for / in / with every decision.
- 28 I don't work under / under / for that company anymore.
- 29 The company was set up / in / under five years ago.
- 30 She oversees every aspect for / with / of company policy.

2. Деловая игра

Speaking : give your opinion on the following topic (15- 20 sentences).

1. Different types of companies



2. Strategy of management
3. Business etiquette
4. Marketing
5. Company's employees
6. International Management Development
7. Selection of company executives

### 3. Деловое письмо

There will be an international forum "Economics and modern management" at your university. Your teacher asks you to write an invitation letter to students from England and then translate to your Russian colleague .

Don't forget to mention:

What kind of meeting/event are you going to organize? What is the agenda/reason?

Who is the person that you are inviting?

Why would they be interested and want to come?

Do they need to prepare or bring anything?

What are the details? (date, time, place, etc.)

Are there any other practical details like lunch, refreshments, etc.?

Do you want them to reply by a certain date to tell you if they can come?

Write about 150 words. You do not need to write addresses.

Begin your letter as follows:

Dear...

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

#### 1. Кейс-задача

Задание 1: изучите предложенную информацию и предложите свое решение. У Вас есть 15 минут на подготовку.

You are a worker of the company. Study the information about the situation in the company. Be ready to present the solution to the problem and give arguments of your choice. You have 15 minutes to get ready and not more than 5 minutes to present your solution orally.

Вы – работник компании, которая продает лабораторное оборудование. Руководство компании приняло решение расширяться в Южной Америке. Ваша задача подобрать менеджера для этой миссии и аргументировать свой выбор.

#### Brief

A British company, Systemax, manufactures and sells laboratory equipment to three main regions: Europe, North America and Asia Pacific. Systemax is entering a new export market in Mexico. Sales in Mexico are small at the moment, but the company expects a big increase in the next two years and hopes to expand further into South America during the next five years. Systemax has two export managers for the main region:

George Johnstone is for North America; Linda McCade is for Europe.

Now someone has to take responsibility for exports to Mexico. Is it better to give extra responsibility to George Johnstone or to Linda McCade? Or perhaps the company needs to find a third export manager?

The extra responsibility means traveling to Mexico (and in future, in countries of South America) several times a year and build good relationships with customers there. Mexico has a border with USA, and in terms of geography, could be a part of the North America region.

But its culture is very different from US culture. It's in many ways more similar to the culture of Spain.

Задание 2: изучите проблему и ответьте на нижеприведенные вопросы.

Questions to the dilemma:

1. Which company are we going to speak about?
2. What equipment do they sell?
3. Which regions do they work with?
4. Who is a supervisor of Europe, America?
5. What new export market are they going to enter?
6. What problem do they have to solve?
7. What do they need to decide?
8. What ways can you suggest for the workers of the multinational company to increase their professional competency?
9. What informational sources can help the workers of the company to solve this problem?
10. What informational sources can help the workers of the company in their self-development?



Задание 3: представьте решение данной проблемы в устной форме, аргументируя ответ.

You are the Systemax director and has to decide. Consider:

- What ability and experience do George and Linda have?
- How much time does each have for extra responsibilities?
- Are they ready to increase the amount of travel abroad?

Before making a choice study extra information about George and Linda:

George Johnstone – an excellent salesman, who has good relations with the customers in the US and Canada. He is 32 years old and single. He is keen on expanding his area of responsibility. He travels a lot on business. Mexico is easy to him because it's close to US. But he doesn't speak Spanish and has no experience in Spanish-speaking cultures.

Linda McCade – an excellent manager, who is very good at planning and organizing her work. She speaks Spanish and has an experience of Spanish-speaking cultures. Good relations with Spanish customers. She travels a lot on business. Mexico would mean longer flights to her. She is 29 old and married. She hopes to have a baby in two or three years.

## 2. Деловое письмо

You are the Systemax director. Write an official e-mail to the person you have chosen for the position, offering him/her the job and explaining why. You have 45 minutes and write not more than 250 words.

Напишите руководству компании письмо (не более 250 слов) с Вашим предложением о выборе кандидатуры на указанную должность, аргументируйте свой выбор. Время на подготовку – 45 минут. Помните о правилах написания делового письма.

Take into consideration the following points:

1. Present the problem and the current situation.
2. Present all the ways supposed in the discussion.
3. Present your way to solve the problem and prove that it is the best.

Примерный вариант ответа к кейс-задаче

I'm a worker of the British company, Systemax, manufactures and sells laboratory equipment to three main regions: Europe, North America and Asia Pacific. Systemax is entering a new export market in Mexico. Sales in Mexico are small at the moment, but the company expects a big increase in the next two years and hopes to expand further into South America during the next five years. Systemax has two export managers for the main region:

George Johnstone is for North America; Linda McCade is for Europe.

Now someone has to take responsibility for exports to Mexico. Is it better to give extra responsibility to George Johnstone or to Linda McCade? Or perhaps the company needs to find a third export manager?

The extra responsibility means traveling to Mexico (and in future, in countries of South America) several times a year and build good relationships with customers there. Mexico has a border with USA, and in terms of geography, could be a part of the North America region.

But its culture is very different from US culture. It's in many ways more similar to the culture of Spain.

We are to answer the questions to the dilemma:

1. Which company are we going to speak about?
2. What equipment do they sell?
3. Which regions do they work with?
4. Who is a supervisor of Europe, America?
5. What new export market are they going to enter?
6. What problem do they have to solve?
7. What do they need to decide?

I think that nowadays it's a serious situation. I think, that Linda is the best variant, because Linda McCade – an excellent manager, who is very good at planning and organizing her work. She speaks Spanish and has an experience of Spanish-speaking cultures. Good relations with Spanish customers. She travels a lot on business. Mexico would mean longer flights to her. She wouldn't be against, she likes her job. But she is 29 old and married. She hopes to have a baby in two or three years. I'm sure we can find one more good specialist for this period.

Примерный вариант делового письма

Mr. Green  
Green street 12  
London



GB

Linda Black  
Garden street 32  
London  
GB

22nd December

Dear Mrs. Black ,

I'm a worker of Personal Department of Systemax company. Systemax is entering a new export market in Mexico. I think, that you, Linda, are the best candidate, because you are– an excellent manager, who is very good at planning and organizing her work and you can speak Spanish. Besides, you have got an experience of Spanish-speaking cultures and good relations with Spanish customers. You can travel a lot on business, that you like, I know. I've heard you are married and hope to have a baby in two or three years. I'm sure we can find one more good specialist for this period.

I hope you will accept our offer.

Yours sincerely,

Mr. Green

Manager, Personal Department

#### 6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания результатов текущего контроля:

1. Тест (лексико-грамматический)- 30 баллов

Критерии оценивания - количество правильных ответов

«Отлично» (5) – 28-30 баллов

«Хорошо» (4) – 24-27 баллов

«Удовлетворительно» (3) – 20-23 баллов

«Неудовлетворительно» (2) – 10-19 баллов

2. Критерии оценивания ситуационного задания для устной коммуникации (доклад/устное сообщение, ролевая игра, кейс-задача, дискуссия).

«Отлично» (5) – 9-10 баллов:

-Обучающийся отлично знает особенности и правила личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

-Обучающийся отлично демонстрирует умение адекватно использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: языковые средства используются уместно, речь понятна (практически все звуки произносятся правильно, соблюдается правильная интонация), объем высказывания достаточный, коммуникативная задача решена.

-Обучающийся отлично владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, восстанавливает в случае сбоя, проявляет инициативу, др.).

-Обучающийся отлично знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.

-Обучающийся отлично выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; отлично оценивает любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.

-Обучающийся отлично владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

«Хорошо» (4) – 7-8 баллов:

- Обучающийся хорошо знает основные особенности и правила личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам,



языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

- Обучающийся демонстрирует на достаточно хорошем уровне умение использовать основные современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: языковые средства в целом используются уместно, речь достаточно понятна, ошибки не препятствуют коммуникации, объем высказывания достаточный, коммуникативная задача в целом решена.

- Обучающийся хорошо владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, восстанавливает в случае сбоя, проявляет инициативу, др.).

-Обучающийся хорошо знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.

-Обучающийся хорошо выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; хорошо оценивает любую поступающую информацию, вне

зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.

-Обучающийся хорошо владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

«Удовлетворительно» (3) – 5-6 баллов:

- Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания особенностей и правил личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.

- Обучающийся фрагментарно демонстрирует умение использовать основные современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: языковые средства в целом используются уместно, речь в целом понятна, допускаются отдельные языковые/речевые/коммуникативно значимые ошибки, объем высказывания затрудняет коммуникацию, коммуникативная задача частично решена.

- Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает затруднения начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).

-Обучающийся фрагментарно знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.

-Обучающийся удовлетворительно выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; фрагментарно оценивает любую поступающую информацию, вне

зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.

-Обучающийся владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств

решения задач исследования на удовлетворительном уровне.

«Неудовлетворительно» (2) – 0-4 балла:

- Обучающийся не знает особенности и правила личной и профессиональной устной коммуникации на иностранном языке, языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.

- Обучающийся не использует современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: допускает многочисленные языковые, речевые, коммуникативные ошибки; объем высказывания недостаточный для коммуникации, коммуникативная задача не решена.

- Обучающийся не владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает трудности начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).

-Обучающийся не знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.

-Обучающийся не выделяет и не систематизирует основные идеи в научных текстах; не умеет оценивать любую поступающую информацию, вне

зависимости от источника; не умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.



-Обучающийся не владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; а также навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

3. Критерии оценивания ситуационного задания для письменной коммуникации (деловое письмо, сообщение, резюме, др.):

«Отлично» (5) – 9-10 баллов:

- Обучающийся демонстрирует отличные знания особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся отлично демонстрирует умение адекватно использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача решена, структура текста соответствует формату, содержание раскрыто полностью, применение разнообразных лексических единиц и грамматических структур, точный выбор слов и адекватное владение лексической сочетаемостью, допущены 1,2 несущественные ошибки.
- Обучающийся отлично владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, др.).
- Обучающийся отлично знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.
- Обучающийся отлично выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; отлично оценивает любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.
- Обучающийся отлично владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

«Хорошо» (4) – 7-8 баллов:

- Обучающийся демонстрирует хорошие знания особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся демонстрирует на достаточно хорошем уровне умение использовать основные современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача решена, содержание в целом раскрыто, лексические единицы и грамматические структуры уместны, допущены 3-4 незначительные языковые/речевые ошибки в содержании и/или структуре текста/коммуникации.
- Обучающийся хорошо владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (начинает, поддерживает, завершает коммуникацию, восстанавливает в случае сбоя, проявляет инициативу, др.).
- Обучающийся хорошо знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.
- Обучающийся хорошо выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; хорошо оценивает любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.
- Обучающийся хорошо владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

«Удовлетворительно» (3) – 5-6 баллов:

- Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии по изученным темам, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся фрагментарно использует основные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи,



логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача решена, допущены 5-7 языковых/речевых/коммуникативных ошибок.

- Обучающийся на удовлетворительном уровне владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает затруднения начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).
- Обучающийся фрагментарно знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.
- Обучающийся удовлетворительно выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; фрагментарно оценивает любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.
- Обучающийся владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования на удовлетворительном уровне.

«Неудовлетворительно» (2) - 0-4 балла:

- Обучающийся не демонстрирует знания особенностей и правил личной и профессиональной письменной коммуникации на иностранном языке, языковых средств и основной профессиональной терминологии, языковых норм изучаемого языка, современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
- Обучающийся не использует основные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, обратной связи, логичного изложения, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка: коммуникативная задача не решена, допущены существенные многочисленные ошибки.
- Обучающийся не владеет навыками академического и профессионального взаимодействия (испытывает трудности начинать, поддерживать, восстанавливать в случае сбоя, завершать коммуникацию, др.).
- Обучающийся не знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.
- Обучающийся не выделяет и не систематизирует основные идеи в научных текстах; не умеет оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.
- Обучающийся не владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; а также навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

Критерии оценивания результатов промежуточной аттестации:

2 семестр - зачет:

Оценка «зачтено» выставляется по показателям текущего контроля:

61 -100 баллов – зачтено

60 и менее баллов – не зачтено

Оценка «зачтено»:

- обучающийся знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке; современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, логичного изложения, обратной связи, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия.
- обучающийся умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, др.) как в устной, так и письменной форме; употреблять языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, применять языковые нормы изучаемого языка.
- обучающийся владеет навыками академического и профессионального взаимодействия на изучаемом языке при решении коммуникативных задач как устной, так и письменной коммуникации.
- обучающийся знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.
- обучающийся выделяет и систематизирует основные идеи в научных текстах; умеет оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при



решении задач.

-обучающийся владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; а также навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

Оценка «не зачтено»:

- обучающийся не знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, логичного изложения, обратной связи, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка.

- обучающийся не умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, др.) как в устной, так и письменной форме; употреблять языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, применять языковые нормы изучаемого языка.

- обучающийся не владеет навыками академического и профессионального взаимодействия на изучаемом языке при решении коммуникативных задач как устной, так и письменной коммуникации.

-обучающийся не знает основные методы научно-исследовательской и аналитической деятельности.

-обучающийся не выделяет и не систематизирует основные идеи в научных текстах; не умеет оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; не умеет избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач.

-обучающийся не владеет навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; а также навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Гумовская Г. Н.	Английский язык профессионального общения. LSP: English for professional communication ( <a href="https://e.lanbook.com/book/89880">https://e.lanbook.com/book/89880</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2018	ЭБС
Л1.2	Trappe T., Tullis G.	Intelligent Business: Intermediate Business English : Coursebook	[Harlow : Pearson, 2014	

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Блох М. Я., Фрейдина Е. Л.	Публичная речь и ее просодический строй: монография ( <a href="https://e.lanbook.com/book/92909">https://e.lanbook.com/book/92909</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2017	ЭБС
Л2.2	Чикилева Л. С.	Английский язык для публичных выступлений (B1-B2). English for Public Speaking: учебное пособие для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/537378">https://urait.ru/bcode/537378</a> )	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	British Broadcasting Corporation <a href="http://www.bbc.co.uk">http://www.bbc.co.uk</a>
Э2	Научная библиотека Челябинского государственного университета: научная библиотека: сайт. – URL: <a href="http://lib.csu.ru">http://lib.csu.ru</a> . – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный. <a href="http://lib.csu.ru">http://lib.csu.ru</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

LMS Moodle

Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык в профессиональной сфере" по направлению подготовки (специальности) 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Государственное управление и местное самоуправление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 14

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

3. Cambridge Core [Электронный ресурс] : журналы издательства Cambridge University Press. – URL: <https://www.cambridge.org/core>.

4. Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук (компьютер) с программами для обработки звуковой и видеоинформации, текстовые и графические редакторы и т.п.) и программно-методическим обеспечением (доступ к информационно-обучающей среде Moodle, электронные словари и т.п.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, а также к информационно-обучающей среде moodle.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется в процессе работы на практических занятиях и во время самостоятельной работы.

Для успешного освоения содержания дисциплины необходимо регулярно выполнять задания для самостоятельной работы, что дает возможность самостоятельно применить на практике и закрепить знания и умения, приобретенные на аудиторных занятиях.

Для достижения результата рекомендуется ознакомиться с рабочей программой дисциплины до начала обучения, посещать и активно принимать участие в заданиях на аудиторных занятиях, своевременно выполнять контрольные задания.

Самостоятельная работа может носить как индивидуальный, так и групповой характер. Она предполагает как выполнение предложенных преподавателем заданий, так и самостоятельный поиск необходимого учебного материала. Рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний и умений может быть использована в качестве ориентира при организации самостоятельной работы.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно и систематически, с первых дней обучения по данной дисциплине.

В самом начале учебного курса рекомендуется познакомиться с перечнем знаний и умений по дисциплине, учебными пособиями и электронными ресурсами, а также контрольными мероприятиями и требованиями к аттестации (критериями и показателями).

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.



Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

### 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, звуковым индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.



Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.