

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.07.2026 11:59:05  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322367



МИНОБРАЗОВАНИЯ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Б1.В.ДВ.02.02 Консалтинг по сертификации систем качества**  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)  
**27.03.02 Управление качеством**  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль)  
**Управление процессами и бережливое производство**  
(указать при условии требования ФГОС)


Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**  
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная**  
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.



	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 2 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление процессами и бережливое производство  
(указать наименование)

Дисциплина Консалтинг по сертификации систем качества  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 7  
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет  
(указать форму(ы) промежуточной аттестации  
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)  
для каждого семестра отдельно)

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.ДВ.02.02 Консалтинг по сертификации систем качества»

(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	ПК 2.1. Знает основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг) ПК 2.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) ПК 2.3. Владеет навыками разработки предложений по	Знать: – методы квалиметрического анализа качества продукции (услуг) и их применение в консультировании по сертификации систем качества; – стандарты и нормативные документы, регламентирующие методы контроля качества продукции (услуг), включая требования ISO и другие международные стандарты; – основы разработки и внедрения корректирующих и профилактических действий в рамках систем менеджмента качества; – подходы к улучшению качества продукции (услуг) с использованием методов квалиметрического анализа. Уметь: – выбирать и адаптировать методы квалиметрического анализа для оценки соответствия продукции (услуг) требованиям качества;



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; навыками разработки методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- применять нормативные документы для разработки и внедрения методов контроля качества, соответствующих требованиям сертификации систем качества;</li><li>- разрабатывать предложения по корректировке методов контроля качества и внедрению новых, более эффективных методов;</li><li>- анализировать и адаптировать методы контроля качества в зависимости от изменений в требованиях и условиях работы организации.</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками разработки корректирующих и профилактических мероприятий для улучшения качества продукции (услуг) с учетом международных стандартов и требований сертификации;</li><li>- навыками применения и адаптации методов квалитетического анализа для консультирования по сертификации систем качества;</li><li>- навыками внедрения новых методов контроля качества в практическую деятельность организации в рамках сертификации системы качества.</li></ul>
<p>ПК-5 Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>ПК 5.1. Знает основные методы проектирования продукции (услуг); основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)</p> <p>ПК 5.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; применять методы квалитетического анализа при проектировании продукции (услуг)</p> <p>ПК 5.3. Владеет навыками анализа методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; навыками выбора актуального метода по предотвращению выпуска продукции,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методы проектирования и разработки продукции (услуг), учитывающие требования к качеству и сертификационные стандарты;</li><li>- принципы управления качеством при проектировании и разработке продукции (услуг) в рамках систем менеджмента качества;</li><li>- нормативные документы и стандарты, регламентирующие предотвращение несоответствий продукции (услуг) и обеспечение соответствия установленным требованиям качества;</li><li>- методы квалитетического анализа, используемые для предотвращения дефектов и несоответствий на всех этапах разработки и производства.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять методы проектирования с учетом качества продукции (услуг) и требований сертификации системы качества;</li><li>- использовать актуальные нормативные документы для предотвращения выпуска несоответствующей продукции (услуг) в процессе разработки и производства;</li><li>- применять квалитетический анализ для минимизации рисков возникновения несоответствий и дефектов на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг);</li><li>- анализировать и выбирать оптимальные методы предотвращения несоответствий для решения специфических задач в процессе сертификации.</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками разработки и внедрения мероприятий по предотвращению выпуска продукции (услуг), не</li></ul>



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи; навыками применения методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; навыками составления отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	соответствующих установленным требованиям, с учетом сертификационных стандартов; – навыками использования нормативных документов и методов калиметрического анализа для предотвращения несоответствий в процессе разработки и производства; – навыками составления отчетности по результатам предотвращения несоответствий и дефектов продукции (услуг), соответствующих сертификационным требованиям.
--	---	--

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-2 Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	Знать: – методы калиметрического анализа качества продукции (услуг) и их применение в консультировании по сертификации систем качества; – стандарты и нормативные документы, регламентирующие методы контроля качества продукции (услуг), включая требования ISO и другие международные стандарты; – основы разработки и внедрения корректирующих и профилактических действий в рамках систем менеджмента качества; – подходы к улучшению	Раздел 1. Первоначальные причины сертификации систем качества Раздел 2. Основные принципы системы качества	7	1-32  33  34-43	Тесты  Семестровое задание (технологическая тетрадь)  Практическая работа



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

качества продукции (услуг) с использованием методов квалитметрического анализа.								
						7	33	Семестровое задание (технологическая тетрадь)
							34-43	Практическая работа
Уметь: - выбирать и адаптировать методы квалитметрического анализа для оценки соответствия продукции (услуг) требованиям качества; - применять нормативные документы для разработки и внедрения методов контроля качества, соответствующих требованиям сертификации систем качества; - разрабатывать предложения по корректировке методов контроля качества и внедрению новых, более эффективных методов; - анализировать и адаптировать методы контроля качества в зависимости от изменений в требованиях и условиях работы организации.								
Владеть: - навыками разработки корректирующих и профилактических мероприятий для улучшения качества продукции (услуг) с учетом международных стандартов и требований сертификации; - навыками применения и адаптации методов квалитметрического анализа для консультирования по сертификации систем качества; - навыками внедрения новых методов контроля								
		7	44	Доклад с презентацией				



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	качества в практическую деятельность организации в рамках сертификации системы качества.				
ПК-5 Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методы проектирования и разработки продукции (услуг), учитывающие требования к качеству и сертификационные стандарты;</li><li>- принципы управления качеством при проектировании и разработке продукции (услуг) в рамках систем менеджмента качества;</li><li>- нормативные документы и стандарты, регламентирующие предотвращение несоответствий продукции (услуг) и обеспечение соответствия установленным требованиям качества;</li><li>- методы квалиметрического анализа, используемые для предотвращения дефектов и несоответствий на всех этапах разработки и производства.</li></ul>	Раздел 1. Первоначальные причины сертификации систем качества Раздел 2. Основные принципы системы качества	7	1-32	Тесты
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять методы проектирования с учетом качества продукции (услуг) и требований сертификации системы качества;</li><li>- использовать актуальные нормативные документы для предотвращения выпуска несоответствующей продукции (услуг) в процессе разработки и производства;</li><li>- применять квалиметрический анализ для минимизации рисков возникновения несоответствий и дефектов</li></ul>		7	33	Семестровое задание (технологическая тетрадь)
				34-43	Практическая работа
				34-43	Практическая работа



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг); - анализировать и выбирать оптимальные методы предотвращения несоответствий для решения специфических задач в процессе сертификации.				
	Владеть: - навыками разработки и внедрения мероприятий по предотвращению выпуска продукции (услуг), не соответствующих установленным требованиям, с учетом сертификационных стандартов; - навыками использования нормативных документов и методов квалитетрического анализа для предотвращения несоответствий в процессе разработки и производства; - навыками составления отчетности по результатам предотвращения несоответствий и дефектов продукции (услуг), соответствующих сертификационным требованиям.		7	44	Доклад с презентацией

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа*

##### **Задание 1** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие из следующих методов являются основными для квалитетрического анализа качества продукции (услуг)?

- а) Методы статистического контроля качества
- б) Метод анализов потерь качества
- в) Методы отбора образцов
- г) Метод экспертных оценок

##### **Задание 2** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой нормативный документ регулирует требования к методам контроля качества в системах менеджмента качества?



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- а) ISO 9001
- б) ГОСТ Р 51522
- в) ISO 14001
- г) ГОСТ 12.3.002-75

**Задание 3** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Что из перечисленного является основой корректировки методов контроля качества продукции (услуг)?

- а) Изменение только в производственных процессах
- б) Анализ производственных ошибок и дефектов
- в) Периодическое обновление оборудования
- г) Увеличение численности персонала

**Задание 4** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какие из методов используются для предотвращения несоответствий в процессе проектирования продукции (услуг)?

- а) Метод квалиметрического анализа
- б) Метод анализа причинно-следственных связей
- в) Метод прогнозирования требований клиентов
- г) Метод фокус-групп

**Задание 5** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой из следующих документов не относится к нормативным актам для сертификации систем качества?

- а) ISO 9001
- б) ISO 19011
- в) ISO 14001
- г) ГОСТ Р 50597

**Задание 6** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какую задачу решает метод квалиметрического анализа в процессе сертификации систем качества?

- а) Оценка экономической целесообразности сертификации
- б) Оценка удовлетворенности клиентов
- в) Оценка качества продукции или услуг на всех этапах жизненного цикла
- г) Оценка безопасности рабочих условий

**Задание 7** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

В каком из этапов разработки продукции наиболее актуально использование методов квалиметрического анализа?

- а) На этапе разработки маркетинговых стратегий
- б) На этапе проектирования и тестирования качества
- в) На этапе реализации рекламных кампаний
- г) На этапе упаковки

**Задание 8** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Что является ключевым элементом в процессе разработки корректирующих действий для улучшения качества продукции?

- а) Применение новых технологий
- б) Использование существующих методов контроля качества
- в) Оценка и корректировка производственных процессов



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

г) Увеличение рабочей силы

**Задание 9** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой метод используется для анализа дефектов продукции в процессе сертификации системы качества?

- а) Метод критических точек контроля
- б) Метод анализа причин и последствий
- в) Метод мониторинга удовлетворенности клиентов
- г) Метод фокус-групп

**Задание 10** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой из методов является основным для предотвращения несоответствий продукции в процессе её разработки?

- а) Методы статистического контроля
- б) Методы фокус-групп
- в) Методы квалиметрического анализа
- г) Методы прогнозирования

**Задание 11** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой метод контроля качества продукции можно применить на этапе тестирования?

- а) Методы мониторинга
- б) Методы аудита
- в) Методы квалиметрического анализа
- г) Методы управления запасами

**Задание 12** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какое из следующих утверждений верно для стандартов ISO в контексте сертификации систем качества?

- а) ISO 9001 регулирует только процесс контроля качества на этапе производства
- б) ISO 9001 включает требования к системе управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции
- в) ISO 14001 не имеет отношения к сертификации системы качества
- г) ISO 19011 применим исключительно к экологическому менеджменту

**Задание 13** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой из подходов используется для повышения качества продукции при внедрении новых методов контроля?

- а) Увеличение времени тестирования продукции
- б) Улучшение системы обучения персонала
- в) Адаптация и внедрение новых методов контроля с учетом текущих требований
- г) Увеличение численности рабочей силы

**Задание 14** (*Задание закрытого типа на установление соответствия*)

Установите соответствие между методами контроля качества продукции (услуг) и их описанием.

Метод контроля качества	Описание метода
а) Метод статистического контроля качества	1. Используется для анализа и оценки качества на основе статистических данных.
б) Метод квалиметрического анализа	2. Оценивает параметры продукции (услуг)



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	с точки зрения их соответствия установленным нормативам.
в) Метод аудита	3. Осуществляется проверка системы управления качеством на основе конкретных стандартов и требований.
г) Метод экспертизы	4. Проводится оценка качества продукции (услуг) экспертами с целью выявления дефектов или несоответствий.

**Задание 15** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между этапами разработки продукции (услуг) и методами предотвращения несоответствий.

Этап разработки	Метод предотвращения несоответствий
а) Проектирование продукции (услуг)	1. Метод анализа причин и последствий (FMEA)
б) Тестирование и проверка	2. Статистический контроль качества (SPC)
в) Разработка и внедрение	3. Применение методов квалиметрического анализа для оценки качества продукции
г) Производство	4. Метод контроля процесса на основе стандартов ISO 9001

**Задание 16** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между типами стандартов и их областями применения в контексте сертификации системы качества.

Тип стандарта	Область применения
а) ISO 9001	1. Экологический менеджмент и устойчивое развитие
б) ISO 14001	2. Система управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг)
в) ISO 19011	3. Оценка и аудиты систем управления качеством в организации
г) ISO 45001	4. Управление безопасностью и охраной труда на предприятиях

**Задание 17** (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие документы и инструменты используются при консультировании организации по подготовке к сертификации системы менеджмента качества?

- а) международные стандарты на системы менеджмента качества;
- б) внутренняя документация организации в области качества;
- в) должностные инструкции и регламенты процессов;
- г) рекламные материалы организации.

**Задание 18** (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие действия относятся к консультированию по сертификации систем качества?

- а) анализ действующей документации системы менеджмента качества;
- б) выявление несоответствий требованиям стандартов;



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- в) разработка рекомендаций по корректирующим действиям;  
г) проведение финансового аудита организации.

*Часть 2. База тестовых вопросов **открытого типа***

**Задание 19** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Процесс сертификации системы менеджмента качества включает анализ и устранение несоответствий?

**Задание 20** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Метод квалиметрического анализа включает как количественные, так и качественные показатели?

**Задание 21** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

ISO 14001 связан с сертификацией систем управления качеством?

**Задание 22** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Аудит системы менеджмента качества помогает выявлять несоответствия и рекомендовать меры по улучшению?

**Задание 23** (Задания открытого типа с кратким ответом)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Статистический контроль и квалиметрический анализ могут быть использованы на стадии проектирования продукции?

**Задание 24** (Задание открытого типа – вставить термин)

Система менеджмента качества должна быть основана на подходе к \_\_\_\_\_, что включает в себя постоянное улучшение процессов и удовлетворенность клиентов.

**Задание 25** (Задание открытого типа – вставить термин)

Для разработки корректирующих действий используется метод \_\_\_\_\_, который включает анализ причин возникновения несоответствий и разработку решений для их устранения.

**Задание 26** (Задание открытого типа – вставить термин)

Стандарт ISO 9001 регулирует требования к \_\_\_\_\_ качества продукции и услуг на всех этапах их жизненного цикла.

**Задание 27** (Задание открытого типа – вставить термин)

Метод \_\_\_\_\_ позволяет анализировать качество продукции с использованием статистических данных и проводить прогнозирование рисков.

**Задание 28** (Задание открытого типа – вставить термин)

При сертификации системы менеджмента качества в организации проводится \_\_\_\_\_, целью которого является проверка соответствия процессов установленным стандартам.

**Задание 29** (Задание открытого типа – вставить термин)

Метод \_\_\_\_\_ используется для оценки параметров качества продукции и услуг, включая как количественные, так и качественные показатели.

**Задание 30** (Задание открытого типа – вставить термин)



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Согласно стандарту ISO 14001, организация должна внедрить систему \_\_\_\_\_,  
направленную на управление экологическими аспектами.

**Задание 31** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Метод \_\_\_\_\_ включает в себя выявление дефектов и несоответствий на различных  
стадиях разработки и производства продукции (услуг).

**Задание 32** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Для предотвращения несоответствий продукции на стадии проектирования применяется  
метод \_\_\_\_\_, который включает оценку всех возможных рисков и дефектов.

**Задание 33**

Семестровая работа

Студент заполняет технологическую тетрадь, соблюдая следующие требования:

Рекомендуемый объем каждой категории – 0,5–1 страница (одинарный междустрочный  
интервал, шрифт Times New Roman 12 pt).

Где это возможно, следует указать нормативный документ (ISO, ГОСТ).

В качестве источников могут использоваться:

- учебники
- учебные пособия
- стандарты
- научные публикации
- электронные книги.

**Рекомендуемое количество источников** – 1–3 на категорию.

Работа должна быть авторской.

Структура технологической тетради

№	Категория	Основное содержание категории	Источник
1	Принципы сертификации и оценки качества продукции и услуг		
2	Нормативные документы в области сертификации систем качества		
3	Методы оценки соответствия продукции и услуг требованиям		
4	Применение методов квалитетического анализа при сертификации		
5	Роль внутренних и внешних аудитов в сертификации		
6	Разработка корректирующих и профилактических мероприятий в процессе сертификации		
7	Методы контроля качества в процессе сертификации		



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 14 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

8	Применение статистических методов в сертификации		
9	Управление рисками в процессе сертификации		
10	Влияние изменений в нормативной документации на процессы сертификации		
11	Автоматизация процесса сертификации систем качества		
12	Аудит и сертификация систем управления качеством		
13	Влияние внешних факторов на процесс сертификации		
14	Методы оценки и улучшения системы менеджмента качества		
15	Сертификация как инструмент повышения конкурентоспособности		
16	Проблемы и вызовы в процессе сертификации		
17	Современные тенденции в области сертификации систем качества		

#### **Задание 34.**

#### **Практическая работа: Анализ и выбор метода контроля качества для сертификации системы качества**

##### **Цель работы:**

Освоить выбор методов контроля качества для сертификации системы менеджмента качества в организации. Научиться оценивать методы и инструменты, используемые для анализа и оценки соответствия продукции (услуг) стандартам сертификации.

##### **Задания:**

1. Проанализировать несколько методов контроля качества и выбрать наиболее подходящий для сертификации системы качества.
2. Обосновать выбор метода с учетом специфики продукции (услуг) и требований стандартов сертификации.
3. Подготовить презентацию, в которой будет показан процесс выбора метода контроля и его связь с нормативными документами (например, ISO 9001).

##### **Критерии оценки:**

Правильность выбора методов контроля качества, соответствие методов задачам сертификации, способность аргументировать выбор с использованием нормативных документов (например, ISO 9001).

#### **Задание 35.**



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **Практическая работа: Разработка программы внутреннего аудита для сертификации системы качества**

### **Цель работы:**

Научиться разрабатывать программу внутреннего аудита в рамках подготовки к сертификации системы менеджмента качества, включая выбор критериев для аудита и подготовку необходимых документов.

### **Задания:**

1. Разработать программу внутреннего аудита для сертификации системы качества, включая цели и задачи аудита.
2. Определить критерии и процессы, которые будут аудироваться в рамках сертификации.
3. Подготовить документы, включая форму отчетности по результатам внутреннего аудита.

### **Критерии оценки:**

Соответствие программы внутреннего аудита требованиям сертификации, полнота охвата процессов, умение выбрать и обосновать аудиторские методы и инструменты.

### **Задание 36.**

## **Практическая работа: Анализ соответствия продукции стандартам ISO 9001**

### **Цель работы:**

Овладеть навыками анализа продукции (услуг) на соответствие требованиям ISO 9001. Научиться использовать нормативную документацию для оценки качества продукции (услуг).

### **Задания:**

1. Провести анализ продукции (услуг) на соответствие требованиям ISO 9001.
2. Разработать отчет, в котором будет описан процесс анализа и выявленные несоответствия.
3. Подготовить рекомендации по улучшению продукции (услуг) на основе проведенного анализа.

### **Критерии оценки:**

Правильность анализа, соответствие результатов требованиям ISO 9001, точность формулировок выводов о соответствии продукции (услуг).

### **Задание 37.**


## **Практическая работа: Разработка корректирующих и профилактических действий для устранения несоответствий**

### **Цель работы:**

Научиться разрабатывать корректирующие и профилактические действия на основе выявленных несоответствий в процессе сертификации системы качества, используя методы анализа причин и последствий.

### **Задания:**

1. Разработать корректирующие действия для устранения выявленных несоответствий в процессе сертификации.
2. Создать план профилактических действий для предотвращения повторных несоответствий.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Оформить документацию по внедрению предложенных корректирующих и профилактических действий.

**Критерии оценки:**

Адекватность предложенных действий, соответствие методам разработки корректирующих мероприятий, использование научно обоснованных методов для устранения несоответствий.

**Задание 38.**

**Практическая работа: Разработка плана сертификационного аудита**

**Цель работы:**

Освоить разработку плана сертификационного аудита системы качества, включая выбор аудиторов, определение аудируемых процессов и создание рабочих документов для проведения аудита.

**Задания:**

1. Разработать план сертификационного аудита системы качества с учетом всех необходимых стандартов.
2. Определить ключевые процессы, которые будут аудироваться, и выбрать соответствующих аудиторов.
3. Создать рабочие документы, такие как чек-листы и формы отчетности для сертификационного аудита.

**Критерии оценки:**

Корректность составления плана, полнота охвата процессов, логичность и последовательность этапов сертификационного аудита.

**Задание 39.**

**Практическая работа: Оценка и внедрение статистических методов в процесс сертификации**

**Цель работы:**

Научиться оценивать и внедрять статистические методы для контроля качества в процессе сертификации. Овладеть основами статистического контроля для сертификации продукции (услуг).

**Задания:**

1. Оценить существующие данные и применить статистические методы для проверки соответствия продукции установленным стандартам.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества продукции на основе статистических методов.
3. Подготовить отчет с анализом данных и предложениями по улучшению.

**Критерии оценки:**


Правильность выбора статистических методов, умение применять статистические методы для анализа данных, точность выводов о соответствии стандартам качества.

**Задание 40.**

**Практическая работа: Оценка рисков в процессе сертификации системы качества**

**Цель работы:**

Освоить методы оценки рисков, связанных с сертификацией системы качества. Научиться выявлять потенциальные риски и разрабатывать меры для их минимизации.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 17 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Задания:**

1. Провести оценку рисков в процессе сертификации системы качества.
2. Разработать меры по минимизации рисков и предложить улучшения процесса сертификации.
3. Подготовить отчет по результатам оценки рисков и предложенным мерам.

**Критерии оценки:**

Точность выявления рисков, обоснованность предложенных мер по их минимизации, использование соответствующих инструментов для оценки рисков.

**Задание 41.**

**Практическая работа: Разработка процедуры для предотвращения несоответствий продукции в процессе сертификации**

**Цель работы:**

Научиться разрабатывать процедуры для предотвращения несоответствий продукции в рамках сертификации системы качества. Изучить способы контроля качества на различных этапах производства.

**Задания:**

1. Разработать процедуру для предотвращения несоответствий продукции в процессе сертификации.
2. Подготовить документацию для внедрения процедуры и контроля её эффективности.
3. Оформить отчет по внедрению процедуры и результатам предотвращения несоответствий.

**Критерии оценки:**

Правильность разработки процедур, соответствие требованиям сертификации, способность оценить эффективность предложенных процедур.

**Задание 42.**

**Практическая работа: Анализ нормативных документов для подготовки к сертификации**

**Цель работы:**

Овладеть навыками анализа нормативных документов, таких как ISO 9001, ГОСТы и другие стандарты, для подготовки организации к сертификации системы качества.

**Задания:**

1. Проанализировать актуальные нормативные документы, регулирующие процесс сертификации.
2. Подготовить рекомендации по внедрению нормативных требований в систему качества организации.
3. Оформить отчет, в котором будут представлены результаты анализа и рекомендации.


**Критерии оценки:**

Полнота анализа, точность интерпретации нормативных документов, способность применять их в контексте сертификации.

**Задание 43.**

**Практическая работа: Оценка эффективности системы управления качеством после сертификации**

**Цель работы:**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 18 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Научиться проводить анализ эффективности системы управления качеством после ее сертификации. Оценить достижения и выявить области для дальнейшего улучшения.

**Задания:**

1. Провести анализ системы управления качеством после сертификации, оценить её эффективность.
2. Выявить области для улучшения и предложить соответствующие меры.
3. Подготовить отчет, в котором будут представлены результаты оценки и рекомендации по улучшению системы.

**Критерии оценки:**

Точность оценки, использование инструментов для анализа эффективности, способность предложить рекомендации для улучшения системы управления качеством.

**Задание 44**

**Цель работы:**

Проанализировать значимость разработки документации для сертификации систем качества, а также рассмотреть влияние нормативных стандартов (ISO, ГОСТ) и методов контроля на эффективность процессов сертификации и оценки качества.

**Критерии выполнения работы:**

Выбор актуальной темы из области сертификации систем качества, подготовка доклада продолжительностью 10 минут. Доклад должен сопровождаться презентацией, которая будет визуализировать основные идеи и результаты исследования.

**Рекомендуемый объем презентации:**

10-15 слайдов.

**Примерные темы для докладов:**

1. Принципы разработки методик сертификации и их влияние на качество продукции и услуг.
2. Роль нормативных актов в процессе сертификации систем качества.
3. Влияние стандартов ISO и ГОСТ на разработку документации для сертификации системы качества.
4. Современные подходы к разработке документации по текущему контролю и оценке качества в процессе сертификации.
5. Разработка документации по предотвращению выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям в процессе сертификации.
6. Роль калибровки и верификации средств измерений в сертификации системы качества.
7. Применение статистических методов в сертификации систем качества.
8. Роль документации в процессе сертификации продукции и услуг.
9. Влияние современных технологий и цифровизации на разработку документации для сертификации систем качества.
10. Разработка и внедрение планов контроля качества в рамках сертификации.
11. Использование документации для обеспечения соответствия продукции и услуг нормативным требованиям в процессе сертификации.
12. Применение документов и стандартов в рамках аудита качества в процессе сертификации.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

13. Разработка документации для контроля и управления качеством в производственном процессе в рамках сертификации.
14. Интеграция систем менеджмента качества и их влияние на разработку документации для сертификации.
15. Разработка отчетной документации по результатам сертификации.
16. Применение методов анализа данных для разработки эффективной документации в процессе сертификации качества.
17. Роль документации в обеспечении прозрачности и подотчетности в процессе сертификации.
18. Применение документации для обеспечения соответствия продукции санитарным и экологическим нормам в сертификации.
19. Современные тенденции в разработке документации для сертификации систем качества.
20. Роль и место документации для сертификации в системе обеспечения качества на предприятии.

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация в форме зачета происходит по итогам текущей аттестации.

Студент в течение семестра выполняет доклады с презентацией (выступает с докладом, демонстрирует результаты), проходит тесты (по каждому изучаемому разделу) и выполняет практические работы, семестровую работу.

В течение семестра студент готовит доклад и презентацию, с которыми выступает на одном из занятий (дата выступления с каждым студентом индивидуально определяется преподавателем).

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Практические работы выполняет и защищает на занятиях.

Семестровую работу студент сдает на одном из последних занятий.

По факту выполнения всех указанных видов работ студент готовится к сдаче зачета по вопросам.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Что такое система менеджмента качества и каковы её основные элементы?
2. Какие стандарты являются основными для сертификации системы менеджмента качества?
3. В чем заключается роль ISO 9001 в сертификации систем качества?
4. Что такое внутренний аудит в контексте сертификации системы качества?
5. Как проводится внешний аудит системы качества и какие документы для этого требуются?
6. Что такое несоответствие и как оно влияет на процесс сертификации?



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 23

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

7. Каковы основные принципы сертификации системы менеджмента качества?
8. Какой порядок проведения сертификационного аудита?
9. Что включает в себя подготовка к сертификации системы качества?
10. Каковы ключевые этапы сертификации системы качества?
11. Какие методы оценки соответствия продукции (услуг) стандартам ISO 9001 применяются на практике?
12. Что такое корректирующие действия и как они разрабатываются в процессе сертификации?
13. В чем заключается роль документации в процессе сертификации системы качества?
14. Какие основные ошибки могут быть выявлены при сертификации системы качества?
15. Как производится анализ рисков в процессе сертификации системы качества?
16. Какие преимущества и недостатки существуют у различных типов сертификаций (например, ISO 9001, ISO 14001)?
17. Какие документы и нормативы необходимы для сертификации системы качества?
18. Как влияют изменения в законодательстве на процесс сертификации системы качества?
19. Какие статистические методы используются для анализа данных в процессе сертификации системы качества?
20. Как разработка документации влияет на успешность сертификации системы качества?
21. Что такое верификация средств измерений и как она связана с сертификацией системы качества?
22. Какое значение имеет калибровка средств измерений для сертификации системы качества?
23. Какова роль оценки качества продукции и услуг на каждом этапе сертификации?
24. В чем заключается роль фокус-групп и экспертных оценок в процессе сертификации системы качества?
25. Каковы ключевые факторы, влияющие на выбор методики сертификации?
26. Каковы основные этапы внедрения корректирующих и профилактических мероприятий после сертификации?
27. Какие задачи решаются с помощью статистического контроля качества в процессе сертификации?
28. Каково значение обратной связи от клиентов в процессе сертификации?
29. Каковы основные требования к документации, необходимой для сертификации системы качества?
30. Влияние цифровизации и современных технологий на процесс сертификации систем качества.

#### 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02  
"Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое  
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 21 из 23


Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-54): Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

### Ключи к тестовым вопросам

№ задания	Верный ответ
1	а) Методы статистического контроля качества
2	а) ISO 9001
3	б) Анализ производственных ошибок и дефектов
4	а) Метод квалитметрического анализа
5	г) ГОСТ Р 50597
6	в) Оценка качества продукции или услуг на всех этапах жизненного цикла
7	б) На этапе проектирования и тестирования качества
8	б) Использование существующих методов контроля качества
9	б) Метод анализа причин и последствий
10	а) Методы статистического контроля
11	в) Методы квалитметрического анализа
12	б) ISO 9001 включает требования к системе управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции
13	в) Адаптация и внедрение новых методов контроля с учетом текущих требований
14	а) - 1, б) - 2, в) - 3, г) - 4
15	а) - 3, б) - 2, в) - 1, г) - 4
16	а) - 2, б) - 1, в) - 3, г) - 4
17	а) международные стандарты на системы менеджмента качества; б) внутренняя документация организации в области качества; в) должностные инструкции и регламенты процессов
18	а) анализ действующей документации системы менеджмента качества; б) выявление несоответствий требованиям стандартов; в) разработка рекомендаций по корректирующим действиям
19	да
20	да
21	нет
22	да
23	да
24	управлении процессами
25	анализа причин и последствий
26	системе управления качеством
27	статистического контроля
28	аудит
29	квалитметрического анализа
30	экологического менеджмента
31	контроля качества
32	анализа рисков

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 22 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Критерии оценивания семестровой работы. Работа считается успешно выполненной, если студент по каждой требуемой категории из технологической тетради раскрыл суть категории, показал ее эволюцию, указал ключевые имена ученых, привел корректный список источников (публикации, монографии, учебники, учебные пособия и т.п.).

Критерии оценивания доклада с презентацией. Вид работы считается успешно выполненным, если студент раскрыл суть выбранного учения, проанализировал существующую критику данного учения, показал значимость учения в современном мире, доклад сопровождается презентационным материалом в размере 10-15 слайдов. Выдержан стиль доклада (логика, владение материалом), соблюдены временные рамки доклада – примерно 10 минут.

Критерии оценивания практической работы заключаются в успешном выполнении всех поставленных задач, правильном оформлении документации с соблюдением стандартов качества и цифровых технологий. Студент должен продемонстрировать умение применять теоретические знания, обосновать выбор используемых методов и решений, а также соблюсти сроки выполнения задания. Работу можно считать неудачной, если она выполнена частично, содержит ошибки в оформлении или не использует необходимые современные технологии.


#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

*Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:*

*1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает, что студент продемонстрировал отличные результаты по всем заданиям. Он выполнил все тесты на 85% и выше, качественно раскрыл эволюцию категорий в технологической тетради, уложился в рекомендуемый объем и привел актуальный список литературы по каждой категории. В докладе студент глубоко оценил значимость выбранного учения, ответил на все вопросы после выступления, продемонстрировал полное владение материалом, а презентация была четкой, логичной и соответствующей всем требованиям.*

*2. Средний уровень сформированности компетенций предполагает, что студент успешно выполнил все тесты на 75% и выше. Он раскрыл эволюцию всех категорий в технологической тетради, уложился в объем и привел качественные источники. В докладе студент продемонстрировал хорошие знания и критически оценил выбранное учение, ответил на часть вопросов после выступления, продемонстрировал хорошее владение материалом, а презентация была понятной и структурированной.*

*3. Базовый уровень сформированности компетенций предполагает, что*

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Консалтинг по сертификации систем качества по направлению подготовки 27.03.02 "Управление качеством" направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 23 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

*студент выполнил все тесты на 60% и выше. Он раскрыл основные категории в технологической тетради, но возможны некоторые недостатки в глубине анализа или в качестве источников. В докладе студент смог раскрыть суть выбранного учения, ответил хотя бы на половину заданных вопросов, продемонстрировал понимание материала и презентация была выполнена с минимальными требованиями.*

*4. Низкий уровень сформированности компетенций означает, что студент не достиг минимальных требований по тестам (ниже 60%) или не выполнил часть заданий. В технологической тетради не раскрыты все необходимые категории, источники не соответствуют требованиям, а презентация и доклад выполнены некачественно или не соответствуют базовым стандартам.*

*В случае сформированности компетенций на высоком, среднем и базовом уровнях (одном из) студент получает оценку «зачтено» по итогам семестра.*

*В случае демонстрации низкого уровня освоенности материала студент не получает зачет по дисциплине.*