

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 06.06.2025 12:54:40 Уникальный программный ключ: 04c19ed88fb98f3b6cb77a486b9a8788b8322727	Рабочая программа дисциплины "Управление риском потери деловой репутации" по направлению подготовки (специальности) 38.04.01 "Экономика" направленности (профилю) Экономическая безопасность и управление рисками в цифровой экономике ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

### Управление риском потери деловой репутации

Направление подготовки (специальность)

38.04.01 Экономика

Направленность (профиль)

Экономическая безопасность и управление рисками в цифровой экономике

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является формирование знаний, умений и навыков управления репутационными рисками, построения и поддержания устойчивого функционирования интегрированной системы управления риском потери деловой репутации.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции ПК-1:

ПК-1.1. Обладает знаниями планирования, координации и нормативного обеспечения интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации;

ПК-1.2. Применяет знания для разработки, внедрения, эксплуатации и поддержания устойчивого функционирования интегрированной системы управления рисками;

ПК-1.3. Проявляет умения разработки совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса управления рисками и консультирования сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.02.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин, как "Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии", "Теневая экономика и экономическая безопасность государства", "Теория и методология анализа рисков"

Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Теневая экономика и экономическая безопасность государства

Теория и методология анализа рисков

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как "Антикоррупционный контроль в целях противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма", "Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов", "Управление рисками в сфере внешнеэкономической деятельности"

Антикоррупционный контроль в целях противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма

Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов

Управление рисками в сфере внешнеэкономической деятельности

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-1: Способен применять знания для построения интегрированной системы управления рисками организации**

#### Знать:

основы планирования, координации и нормативно-правового обеспечения интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению риском потери деловой репутации

#### Уметь:

применять полученные знания для разработки, внедрения, эксплуатации и поддержания устойчивого функционирования системы управления риском потери деловой репутации

#### Владеть:

навыками разработки совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления риском потери деловой репутации со всеми участниками процесса управления рисками и консультирования сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

##### 3.1 Знать:

3.1.1 основы планирования, координации и нормативно-правового обеспечения интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению риском потери деловой репутации



Рабочая программа дисциплины "Управление риском потери деловой репутации" по направлению подготовки (специальности) 38.04.01 "Экономика" направленности (профилю) Экономическая безопасность и управление рисками в цифровой экономике ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

**3.2 Уметь:**

3.2.1 применять полученные знания для разработки, внедрения, эксплуатации и поддержания устойчивого функционирования системы управления риском потери деловой репутации

**3.3 Владеть:**

3.3.1 владеть навыками разработки совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления риском потери деловой репутации со всеми участниками процесса управления рисками и консультирования сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 22 самостоятельная работа : 83,7 : контактная работа: 24,3 ИКР: 2,3	Виды контроля в семестрах: зачеты 2

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Управление риском потери деловой репутации</b>			
1.1	Понятие и сущность управления рисками /Лек/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Понятие и сущность управления рисками /Ср/	2	14,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Цели и задачи управления риском потери деловой репутации /Лек/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.4	Цели и задачи управления риском потери деловой репутации /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Цели и задачи управления риском потери деловой репутации /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.6	Классификация репутационных рисков /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.7	Классификация репутационных рисков /Пр/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.8	Классификация репутационных рисков /Ср/	2	15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.9	Критерии оценки рисков потери деловой репутации /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.10	Критерии оценки рисков потери деловой репутации /Ср/	2	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.11	Детерминанты возникновения репутационных рисков /Ср/	2	15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4



1.12	Методика построения интегрированной системы управления рисками организации /Ср/	2	21	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
1.13	Текущий контроль /ИКР/	2	2,3	

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос  
Тест

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для устного опроса

1. Понятие и сущность управления рисками
2. Цели и задачи управления риском потери деловой репутации
3. Классификация репутационных рисков
4. Виды репутационных рисков
5. Критерии оценки рисков
6. Детерминанты развития репутационных рисков
7. Методика управления репутационными рисками
8. Оценка репутационных рисков
9. Построение интегрированной системы управления рисками организации
10. Основные методики построения интегрированной системы управления рисками
11. Внешние факторы возникновения риска потери деловой репутации
12. Внутренние факторы возникновения риска потери деловой репутации
13. Проблемы выявления риска потери деловой репутации
14. Анализ влияния благотворительной и общественной деятельности организации на ее деловую репутацию
15. Интегрированная система управления рисками организации: понятие и сущность
16. Влияние рекламно-информационной политики организации на ее деловую репутацию
17. Инструменты минимизации репутационных рисков
18. Анализ рисков бизнес-процессов
19. Накопление репутационного капитала
20. Антикризисная коммуникация: мониторинг эффективности управления риском потери деловой репутации
21. Принципы управления рисками потери деловой репутации
22. Специфика управления рисками потери деловой репутации в современной России
23. Актуальные проблемы качественного управления репутацией
24. Задачи репутационного менеджмента
25. Идентификация и анализ риска потери деловой репутации
26. Источники риска потери деловой репутации
27. Последствия реализации риска потери деловой репутации
28. Проблема выбора методов управления риском потери деловой репутации
29. Анализ альтернативных методов управления риском потери деловой репутации
30. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском потери деловой репутации
31. Модели и методы разработки решений по управлению риском потери деловой репутации
32. Возмещение вреда деловой репутации (репутационного вреда)
33. Компенсация репутационного вреда юридическому лицу
34. Внешние и внутренние причины возникновения репутационных рисков
35. Глобальные репутационные риски
36. Корпоративные репутационные риски
37. Особенности репутационных рисков на современном этапе
38. Снижение последствий рисков потери деловой репутации
39. Основные подходы к организации риск-менеджмента
40. Этапы управления риском потери деловой репутации
41. Репутационный кризис
42. Минимизация угроз возникновения рисков потери деловой репутации
43. Прямые и косвенные репутационные риски
44. Оценка рисков потери деловой репутации
45. Виды методик управления рисками
46. Превентивная методика управления риском потери деловой репутации



- 47. Избегание рисков потери деловой репутации
- 48. Негативный эффект ухудшения репутации компании
- 49. Разработка стратегии эффективного риск-менеджмента
- 50. Передача ответственности при наступлении рисков потери деловой репутации
- 51. Происхождение термина «деловая репутация»

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примеры тестовых вопросов

Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков:

- а) диверсификация
- б) лимитирование
- в) хеджирование+

Построение интегрированной системы управления рисками организации направлено:

- а) на выявление, понимание и подготовку к видам угроз, опасностей и других потенциальных отклонений от стандартных операционных процедур, которые могут быть восприняты как риски+
- б) на предупреждение, профилактику выявления угроз, опасностей и других потенциальных отклонений от стандартных операционных процедур, которые могут быть восприняты как риски
- в) на построение системы контроля, внутреннего аудита и соответствие регуляторным требованиям

### 6.4. Критерии оценивания

Тест

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (макс – 100)

Зачтено - от 100 до 51 балла

Не зачтено - менее 51 балла

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1		Управление риском: журнал ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257590">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257590</a> )	Москва : Анкил, 2012	ЭБС
Л1.2	Щербакова Е. В.	Деловая репутация предприятия: формирование, диагностика, стратегия укрепления: монография ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567097">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567097</a> )	Луганск : Луганская государственная академия культуры и искусств им. М. Матусовского, 2019	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1		Управление риском: журнал ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257591">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257591</a> )	Москва : Анкил, 2012	ЭБС
Л2.2		Управление риском: журнал ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257592">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257592</a> )	Москва : Анкил, 2012	ЭБС

#### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1		Управление риском: журнал ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435799</a> )	Москва : Анкил, 2013	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	
Э2	
Э3	
Э4	



Э5

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – [Москва, 2002 - ]. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения 02.09.2019).
2. Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс] : // AUP.Ru : административно-управленческий портал / АУП-Консалтинг. – [Б. м., 1999- ]. – Режим доступа : <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения 02.09.2019).
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999-]. – Доступ к полным текстам из сети ЧелГУ. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 02.09.2019).
4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа : <http://consultant.ru/>, свободный (дата обращения 02.09.2019).
5. ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал [сайт]. – Режим доступа : <http://garant.ru/>, свободный (дата обращения 02.09.2019).

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- компьютерные классы (для проведения практических занятий);

- аудитория для проектирования (выполнения дипломных работ)

Освоение дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

– Тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

– Сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеоманитофон.

Все указанное в настоящей рабочей программе дисциплины методическое и техническое обеспечение учебного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется Региональным учебно-научным центром инклюзивного образования ЧелГУ.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



В соответствии с учебным планом дисциплина "Управление риском потери деловой репутации" изучается во 2 семестре.

Успешное овладение знаниями по данному предмету предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, практических занятиях, а также к выступлениям с теоретическими докладами на практических занятиях.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

Дисциплина «Управление риском потери деловой репутации» использует свою терминологию, которой студент должен научиться пользоваться и применять по ходу записи лекции. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями по проблемам управления риском потери деловой репутации. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать экономическое мышление.

Практическое занятие по дисциплине – важнейшая форма самостоятельной работы обучающихся над научной, учебной и периодической литературой. Именно на практическом занятии каждый обучающийся имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание категорий, положений и инструментов управления рисками и уметь их применить. Участие в практическом занятии позволяет обучающемуся соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и моделей в области управления риском потери деловой репутации, давать оценку экономическим явлениям, происходящим в стране и мире.

Основной формой итогового контроля и оценки знаний студентов по дисциплине является зачет (2 семестр).

#### **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

**38.04.01, Экономика, Экономическая безопасность и управление рисками в цифровой экономике, Управление риском потери деловой репутации, 2025 год набора, очная форма обучения**

Проректор по учебной работе    утверждено 21.02.2025    А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета

факультета экономики и управления    согласовано    А.А. Егорова

**Заседанием кафедры экономической теории и регионального развития**

Протокол заседания № 8 от 04.02.2025

Заведующий кафедрой    согласовано    А.А. Саламатов

Автор (составитель)    С.Ю. Салмина

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**