

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.08.2026 11:13:50
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb38f3b6cb77a486b9a8788b8322623



МИНСБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум,
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике,
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум

Специальность
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Направленность программы
Операционная деятельность в логистике

Присваиваемая квалификация
Операционный логист

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, 2026 год набора, очная форма
обучения:

Утверждена:

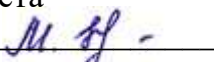
Проректор по учебной работе


 подпись

А.А. Саламатов
 И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета
 Колледжа ЧелГУ


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Составитель


 подпись

В.С. Голдыгареева
 И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Оглавление

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	4
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной	4
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	6
3.1 Виды оценочных средств.....	6
3.2 Содержание оценочных средств	11
3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания	13
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	16

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 4 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Дисциплина: СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум

Очная форма обучения

Семестр (семестры) изучения: 4 семестр

Форма промежуточной аттестации: другие формы контроля

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум» направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач	Умения: определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	профессиональной деятельности	информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке	Знания: особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
---	---	---	---------	---------------	----------------------------------

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)					
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»					
Версия документа - 1		стр. 7 из 19		Первый экземпляр _____	
				КОПИЯ № _____	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	Тема 2. Понятие деловой этики Тема 4. Методы постановки целей в деловой коммуникации Тема 5. Эффективное общение Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 7. Способы психологической защиты	4	1-3	Тестовые задания закрытого типа
	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или	Тема 2. Понятие деловой этики Тема 4. Методы постановки целей в деловой коммуникации Тема 5. Эффективное общение Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили	4	16,17, 26,27	Тестовые задания открытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	поведения в конфликтной ситуации. Тема 7. Способы психологической защиты			
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	Тема 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах Тема 8. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	4	4-6	Тестовые задания закрытого типа
	Умения: определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять	Тема 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах Тема 8. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование	4	18,19, 26,27	Тестовые задания открытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	цели жизни. Технология превращения мечты в цель			
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты	Тема 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах Тема 3. Специфика вербальной и невербальной коммуникации Тема 4. Методы постановки целей в деловой коммуникации Тема 5. Эффективное общение Тема 7. Способы психологической защиты Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	4	7-9	Тестовые задания закрытого типа
	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и	Тема 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах Тема 3. Специфика вербальной и невербальной коммуникации Тема 4. Методы постановки целей в деловой коммуникации	4	20,21, 26,27	Тестовые задания открытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес- идею определять источники финансирования	Тема 5. Эффективное общение Тема 7. Способы психологической защиты Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель			
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности	Тема 2. Понятие деловой этики Тема 3. Специфика вербальной и невербальной коммуникации Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 7. Способы психологической защиты Тема 8. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни.	4	10-12	Тестовые задания закрытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 11 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		Технология превращения мечты в цель			
	Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Тема 2. Понятие деловой этики Тема 3. Специфика вербальной и невербальной коммуникации Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 7. Способы психологической защиты Тема 8. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	4	22,23, 26,27	Тестовые задания открытого типа
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Знания: особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений	Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения	4	13-15	Тестовые задания закрытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 12 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	мечты в цель Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	4	24,25, 26,27	Тестовые задания открытого типа
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	4	24,25, 26,27	Тестовые задания открытого типа
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четких произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и	Тема 6. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации. Тема 9. Формы, методы, технологии самопрезентации. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	4	24,25, 26,27	Тестовые задания открытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 13 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
	планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности		

3.2 Содержание оценочных средств.

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

1. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Отличие вербальной и невербальной коммуникации состоит в:

- а) способах кодирования информации
- б) каналах связи
- в) целях передачи информации

2. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

К вербальной коммуникации не относится:

- а) письмо
- б) говорение
- в) слушание

3. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Межличностная коммуникация — это такая коммуникация:

- а) ретинальная
- б) аксиальная
- в) невербальная

4. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Реклама не относится к:

- а) массовой коммуникации
- б) интегрированным маркетинговым коммуникациям
- в) аутокоммуникации

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 14 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

5. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

К невербальной коммуникации не относится:

- а) слушание
- б) таксеика
- в) просодика

6. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

К коммуникационным революциям относится изобретение:

- а) колеса
- б) книгопечатания
- в) лазерного оружия

7. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

- а) чтение
- б) монолог
- в) диалог

8. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

Речевая тактика, заключающаяся в использовании неожиданной информации:

- а) неожиданность
- б) обращение к авторитету
- в) момент неформальности

9. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – ... компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

10. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:

- а) неожиданностью
- б) примером
- в) обобщением

11. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

Краткая запись содержания прочитанного называется:

- а) аннотацией
- б) лекцией
- в) конспектом

12. *Прочитайте задание, выберите правильный ответ*

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:

- а) общения

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 15 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- б) понимания
- в) восприятия

13. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Коммуникативная сторона общения:

- а) взаимопонимание участников общения
- б) обмен информацией между людьми
- в) организация взаимодействия между людьми

14. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности
- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры

15. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

К механизмам перцепции в межличностной коммуникации не относится:

- а) эмпатия
- б) мифологизация
- в) стереотипизация

*Часть 2. База тестовых вопросов **открытого типа***

16. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово (допускается два слова).

Главными требованиями к телефонному общению являются: _____

17. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное словосочетание.

Вставьте термин. Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону - это _____

18. Прочитайте определение и, вставьте пропущенное словосочетание.

Дополнить предложенное предложение. Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является _____

19. Прочитайте задание и вставьте пропущенное слово.

Дополнить предложенное предложение. Вербальное общение осуществляется при помощи _____

20. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Видение себя глазами партнера по общению — это _____

21. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Разновидность коммуникации, в которой говорящий стремится прибегать к эвфемизмам, лишь отдельными намеками указывая на истинные намерения, — это _____

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 16 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

_____ стиль

22. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.
 Вставьте термин. Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется
 _____ коммуникацией

23. Прочитайте задание и дополните определение.
 Коммуникативная сторона общения — это: _____

24. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.
 Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс

25. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.
 Способ открытого коллективного обсуждения проблем — это деловые _____

26. Прочитайте задание и дайте обоснованный ответ.
 Найдите грамматическую(-ие) ошибку(-и) в предложении(-ях). Запишите исправленный(-ые) вариант(ы) предложения(-ий)

- 1) Согласно древних медицинских трактатов, рисовая каша укрепляет желудок.
- 2) Показывая свой взгляд на мир природы, художники создают картины.
- 3) Компьютерный проектор показывает как кинофильмы, а также телепередачи на любой поверхности.
- 4) По окончании торжественной части гостей форума пригласили на просмотр фильма.

27. Прочитайте задание и дайте обоснованный ответ.
 Найдите грамматическую(-ие) ошибку(-и) в предложении(-ях). Запишите исправленный(-ые) вариант(ы) предложения(-ий).

- 1) Вопреки расхожего мнения, настоящий астраханский арбуз невелик и мякоть у него не красная, а розовая.
- 2) Медленно передвигая ноги, я вместе с моей собакой поднимался по горной тропинке.
- 3) Рыбная ловля не только источник дохода, а также и часть национальной культуры на Дальнем Востоке.
- 4) По окончании выпечки следует, выключив плиту, оставить пироги внутри духовки с открытой дверцей.

3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
2	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
3	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие -

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 17 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		0 баллов
4	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
5	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
6	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
7	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
8	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
9	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
10	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
11	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
12	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
13	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
14	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
15	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
16	краткость и содержательность	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
17	тембр голоса	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
18	неуверенность в себе	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
19	слов	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
20	рефлексия	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
21	непрямой	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 18 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

22	убеждающей	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
23	обмен информацией между людьми	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
24	общения	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
25	совещания	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
26	Согласно древним медицинским трактатам, рисовая каша укрепляет желудок. Компьютерный проектор показывает как кинофильмы, так и телепередачи на любой поверхности.	Верный ответ – 30 баллов; 1 фактическая ошибка – 25 баллов 2 фактические ошибки – 20 баллов более 2 фактических ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов
27	Вопреки расхожему мнению, настоящий астраханский арбуз невелик и мякоть у него не красная, а розовая. Рыбная ловля не только источник дохода, но и часть национальной культуры на Дальнем Востоке.	Верный ответ – 30 баллов; 1 фактическая ошибка – 25 баллов 2 фактические ошибки – 20 баллов более 2 фактических ошибок или ответ отсутствует - 0 баллов

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по пятибалльной системе оценивания

Экзамен, зачет, зачет с оценкой и пр. состоит из трех частей:

1 часть – студент решает 10 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 8 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 40 баллов

3 часть вопросы 26, 27 – студент отвечает на одно задание повышенной сложности с развернутым ответом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов
Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2) (не зачтено);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3) (зачтено);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4) (зачтено);

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 19 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

91-100 баллов - отлично (оценка 5) (зачтено).

Общее время выполнения работы – 2 ак.ч.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).