

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валентинович

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.07.2025 20:04:31

Уникальный программный ключ:

04c19ed8b198f3b6cb77a486b9a8788b8322333

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины

СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум

Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.А. Саламатов

« 14 » 07 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

СГ.ДВ.01.02 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

Специальность

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Присваиваемая квалификация

Операционный логист

Форма обучения

Очная (год набора 2024)

Челябинск, 2025

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ | | | |
| Рабочая программа дисциплины СГЦ, ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 2 из 12 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на Педагогическом совете Колледжа ЧелГУ и рекомендована к утверждению (протокол заседания № 5 от «24» апреля 2025 г.)

Председатель Педагогического совета _____ /М.В. Найн/

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минпросвещения России от «21» апреля 2022г. №257 по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ, ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 3 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

| | |
|--|----|
| 1. Паспорт программы дисциплины..... | 4 |
| 2. Структура и содержание дисциплины | 6 |
| 3. Условия реализации рабочей программы дисциплины | 8 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины | 11 |



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт программы дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины СГ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина является обязательной и относится к группе дисциплин социально-гуманитарного цикла.

1.3. Цели и задачи освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

знать:

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ, ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 5 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

Дисциплина «Коммуникативный практикум» способствует формированию у обучающихся следующих **общих компетенций**:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 34 часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 34 часа;



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ, ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 34 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 34 |
| в том числе: | |
| Теоретические занятия | 16 |
| Практические занятия | 18 |
| Лабораторные занятия | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | - |
| Промежуточная аттестация (Другие формы контроля 4 сем) | - |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины.

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала | Объем часов | Уровень усвоения |
|--|--|-------------|------------------|
| Раздел 1. Коммуникативное поведение как деятельность. | | 28 | |
| Тема 1.1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. | Содержание учебного материала: Понятие коммуникации. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа | 2 | 1,2 |
| | Практическая работа 1 Ролевая игра «Деловое совещание». | 2 | 2,3 |
| Тема 1.2. Основные функции и виды коммуникации | Содержание учебного материала: Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. | 2 | 1,2 |
| | Практическая работа 2 Выполнение теста «Коммуникабельны ли вы?» Мозговой штурм. Упражнение «Рефлексивная рамка». | 2 | 2,3 |
| Тема 1.3. Понятие деловой этики | Содержание учебного материала: Цели и задачи деловой беседы. Вопросы в деловой беседе. Виды деловых бесед. | 2 | 1,2 |
| | Практическая работа 3: Ролевая игра «Деловое совещание». Моделирование ситуации «Собеседование при приеме на работу». | 2 | 2,3 |



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 7 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | |
|---|---|---|------|
| Тема 1.4. Специфика вербальной и невербальной коммуникации | Содержание учебного материала: Вербальные и невербальные коммуникации. Процесс невербального общения между людьми разных культурных групп или в рамках одной культурной группы. Специфика невербальной коммуникации, ее физиологические и культурно-специфические основы и основные элементы. | 2 | 1, 2 |
| | Практическая работа 4: Невербальные средства коммуникации Специфика паравербальной коммуникации. | 2 | 2,3 |
| Тема 1.5. Методы постановки целей в деловой коммуникации | Содержание учебного материала: Понятие общения, его значение для развития человека. Классификация общения в зависимости от используемой техники и целей. Деловое общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. Специфика его целей и ценностей. | 2 | 1 |
| | Практическая работа 5: Деловая дискуссия «Правила постановки целей» Отработка психологических упражнений. Схема «Правила постановки цели». | 2 | 2,3 |
| Тема 1.6. Эффективное общение | Содержание учебного материала: Понятие эффективности коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации. | 2 | 1,2 |
| | Практическая работа 6: «Манипуляции в общении» Тренинговые упражнения «Как стать общительным». | 2 | 2,3 |
| Тема 1.7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации | Содержание учебного материала: Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта. Критика и комплименты в деловом общении. Барьеры в общении. | 2 | 1,2 |



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ, ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 8 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | |
|--|--|-----------|-----|
| | Практическая работа 7: Тренинговые упражнения «Командный дух» | 2 | 2,3 |
| Раздел 2. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. | | 6 | - |
| Тема 2.1. Способы психологической защиты Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации. | Практическая работа 8: Упражнение «Публичное выступление». Тренинг на развитие групповой сплоченности у обучающихся. | 2 | 2,3 |
| Тема 2.2. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов с ОВЗ. | Содержание учебного материала: Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. | 2 | 2,3 |
| | Практическая работа 9: Тренинговое упражнение «Звездный час». Решение ситуационных задач в ролевой игре. Решение ситуационных задач: определение стиля общения. | 2 | 2,3 |
| Итого: | | 34 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации рабочей программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет социально-экономических дисциплин – учебная аудитория



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 9 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации № 205

454119, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кронштадтская, д.10
Нежилое здание (учебный корпус)

основное оборудование: учебная и специализированная мебель, учебная доска, рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, оборудованное с выходом в сеть Интернет

наборы демонстрационного оборудования: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор)

учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал

Программное обеспечение: Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно)

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы

1. Библиотека, читальный зал №3 с выходом в Интернет - помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы.

Основное оборудование: стеллажи книжные, кафедра выдачи литературы, выставочный стеллаж, шкафы, столы, стулья, кондиционер, 9 персональных компьютеров с подключением к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»; учебная мебель, проектор, экран, кондиционер.

Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 Russian Academic OPEN No Level (Срок действия - по договору); Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level (срок действия – по договору); Антивирус Касперского (срок действия – по договору); КонсультантПлюс (срок действия – по договору); НЭБ (срок действия – по договору).

Неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации; к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

2. Актный зал на 483 места с выходом в сеть Интернет - для проведения научных конференций, семинаров - помещение для организации воспитательной работы.

Технические средства обучения для проведения занятий:



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 10 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Основное оборудование: современное звуковое, световое и видеоборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Рогов, Е. И., Психология общения + eПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2023. — 260 с. — ISBN 978-5-406-11480-3. — URL: <https://book.ru/book/948886> — Текст : электронный.

2. Анцупов, А.Я. Психология делового общения и конфликтология : учебник / Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шипилов А. И. – Москва : КноРус, 2023. – 579 с. – ISBN 978-5-406-11559-6 // Book.ru : Электронно-библиотечная система. – URL: <https://book.ru/book/949428>.

3. Якуничева, О.Н. Психология общения: учебник для СПО / Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. – 4-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 224 с. – ISBN 978-5-507-46668-9. – URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>.

Интернет-ресурсы:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999- . – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 22.02.2024). – Яз. рус., англ.

2. ИНФОРМИО [Электронный ресурс]: электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010 – Доступ из сети университета: <http://www.informio.ru/> (дата обращения: 22.02.2024)

3. Интерфейс [Электронный ресурс]: сайт. - URL: <http://www.interface.ru>, свободный (04.01.2024).

4. Code-Live.ru [Электронный ресурс] : портал о программировании. - URL: <https://code-live.ru/>, свободный (04.01.2024).

3.3. Условия реализации рабочей программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 11 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Для освоения дисциплины в фонде библиотеки и электронно-библиотечных системах имеется основная и дополнительная учебная литература в виде электронных документов.

В лекционных аудиториях оборудованы специальные места с возможностью размещения студентов на кресле-коляске и подключения к электрической сети технических средств обучения.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Данные технические средства могут быть представлены Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния | Устный опрос. Наблюдение. Результаты и выполнение практического занятия по теме. |
| Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. Наблюдение. |
| Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её | Результаты выполнения практического занятия по теме. Наблюдение. |
| Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. Наблюдение. |
| Эффективно взаимодействовать в команде | Самоанализ. Наблюдение. Результаты и выполнение практического занятия по теме. |



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 12 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | |
|--|--|
| | |
| Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. |
| Ставить задачи профессионального и личностного развития | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. Самоанализ. |
| Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. Результаты выполнения самостоятельной работы по теме. |
| Знать методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. Результаты выполнения самостоятельной работы по теме. |
| Знать приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации | Устный опрос. Результаты и выполнение практического занятия по теме. Результаты выполнения самостоятельной работы по теме. |
| Знать способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций | Устный опрос. Результаты выполнения практического занятия по теме. Результаты выполнения самостоятельной работы по теме. |
| Знать правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации | Устный опрос. Результаты выполнения практического занятия по теме. Результаты выполнения самостоятельной работы по теме. |

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и проектов.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене/зачете.