

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 04.05.2026 13:47:09 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83232323	Рабочая программа дисциплины "Доказательное управление на основе данных" по направлению подготовки (специальности) 44.04.01 "Педагогическое образование" направленности (профилю) Управление в сфере иноязычного образования ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

Доказательное управление на основе данных

Направление подготовки (специальность)

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

Управление в сфере иноязычного образования

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – развитие компетенции в области аналитического принятия управленческих решений на основе данных, обеспечивающих эффективность и конкурентоспособность образовательной организации в соответствии с современными требованиями менеджмента в сфере иноязычного образования.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов компетенции:

ПК-2.1. Знает основы менеджмента в сфере иноязычного образования.

ПК-2.2. Умеет планировать деятельность образовательной организации.

ПК-2.3. Владеет умениями осуществлять мониторинг, анализ, оценку эффективности и результативности деятельности образовательной организации.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.01

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Маркетинговые коммуникации и продвижение

Психологические основы педагогического и кадрового менеджмента

Учебная практика (ознакомительная практика)

Цифровые технологии в профессиональной деятельности

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление стратегическими коммуникациями

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-2: Способен организовывать деятельность образовательной организации

##### Знать:

принципы сбора, обработки и интерпретации данных в управлении образованием

##### Уметь:

разрабатывать стратегические планы развития образовательной организации на основе анализа данных

##### Владеть:

методами мониторинга и оценки КРП образовательной организации

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	<b>Знать:</b>
3.1.1	data-driven подход к управлению деятельности образовательной организации.
3.2	<b>Уметь:</b>
3.2.1	разрабатывать доказательную базу для обоснования управленческих инициатив.
3.3	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами мониторинга и оценки эффективности и результативности деятельности образовательной организации.



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе :	
аудиторные занятия : 14	
самостоятельная работа : 57,8	
контактная работа: 14,2 ИКР: 0,2	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Основы data-driven управления в иноязычном образовании</b>			
1.1	Управление на основе больших данных в сфере образования. Ключевые понятия: data-driven подход, KPI в языковом образовании. Нормативная база (защита данных, этика аналитики). Дорожная карта организационных изменений. /Пр/	3	6	Л1.1Л2.1 Э1
1.2	Введение в доказательный менеджмент. Разбор кейса. /Ср/	3	20	Л1.1Л2.1 Э1
1.3	Дерево метрик $\frac{L}{SEP}$ и план быстрых побед. Инструменты сбора данных. Анализ и интерпретация данных. /Пр/	3	4	Л1.1Л2.1 Э2
1.4	Методы анализа. Расчет retention rate на реальных данных. /Ср/	3	18	Л1.1Л2.1 Э2
1.5	Принятие решений и оценка. Планирование на основе данных. Оценка эффективности. /Пр/	3	4	Л1.1Л2.1 Э3
1.6	Визуализация данных. Построение дашбордов. Разбор ошибок. /Ср/	3	19,8	Л1.1Л2.1 Э3
1.7	Индивидуальное консультирование. Текущий контроль, промежуточная аттестация. /ИКР/	3	0,2	Л1.1Л2.1

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Тест, разноуровневые практические задания.

##### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Типовые задания теста:

1. Дайте определение следующим понятиям: Data-driven управление, retention rate, когортный анализ, др.
2. Выберите правильные ответы.

Какие метрики используются для оценки эффективности языкового центра?

- а) Средний балл обучающихся по итоговым тестам.
- б) Коэффициент конверсии из пробного занятия в покупку курса.
- в) Процент обучающихся, продливших обучение после первого модуля.

2. Примерные разноуровневые практические задания:

Разработка доказательной базы для обоснования управленческих инициатив (например, введение новых курсов на основе анализа потребностей аудитории).

Защита проекта по оптимизации работы языкового центра, включающего: анализ данных за 3 года (посещаемость, отток обучающихся, финансовые затраты), предложения по изменению расписания/форматов обучения на основе выявленных закономерностей.

##### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примеры заданий теста:



Заполните пропуски: «Для расчета необходимо разделить доход от клиента за весь период сотрудничества на затраты на его привлечение. Оптимальное значение этого показателя для языкового центра должно быть больше \_\_\_ (ROI (Return on Investment)/1 (или «единицы»)).

На основе данных таблицы (прилагается) предложите 2 управленческих решения для повышения retention rate.

Верно/Неверно: «Использование только финансовых данных достаточно для оценки эффективности преподавателя».

Примеры контрольного задания:

1. Оптимизация образовательных программ образовательной организации на основе анализа данных.
2. Оценка эффективности маркетинговых стратегий языкового центра с помощью данных.

#### 6.4. Критерии оценивания

1. Критерий оценивания теста: За каждый верный ответ начисляется 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

2. Критерии оценивания практического задания:

5 баллов (высокий уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание выполнено полностью и безошибочно, решение полностью соответствует условиям задания.

Понятийно-терминологическая обоснованность: терминология используется точно и грамотно.

Структура и логика изложения: обучающийся излагает материал ясно, последовательно и связно, с соблюдением норм русского литературного языка.

4 балла (хороший уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание выполнено практически полностью, допущены незначительные ошибки или погрешности.

Понятийно-терминологическая обоснованность: большинство терминов применяются верно, иногда допускаются несущественные ошибки.

Структура и логика изложения: изложение материала понятно, последовательное, отмечается несущественное нарушение структуры текста.

3 балла (удовлетворительный уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание выполнено более чем на 2/3, допущены ошибки.

Понятийно-терминологическая обоснованность: есть ошибки в употреблении терминов.

Структура и логика изложения: незначительные недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

2-0 баллов (неудовлетворительный уровень подготовки):

Качество выполнения задания: задание не выполнено или выполнено менее чем на треть или большая часть задания выполнена неверно.

Понятийно-терминологическая обоснованность: Неправильное употребление терминологии, отсутствие точного представления о научном аппарате.

Структура и логика изложения: нарушена последовательность изложения, грубые нарушения стиля и грамматики, затрудняющие восприятие текста.

Критерии оценивания результатов по дисциплине

Оценка «зачтено» выставляется по показателям текущего контроля:

51 -100 баллов – зачтено

50 и менее баллов – не зачтено

Высокий, средний, базовый уровни сформированности компетенций соответствуют оценке «зачтено»: обучающийся показывает компетентность при решении конкретных задач профессиональной деятельности.

Низкий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «не зачтено»: обучающийся не демонстрирует достаточной компетентности, не справляется с решением конкретных задач или выполняет задания менее чем на 2/3.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
---------	----------	---------------	--------



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Мхитарян В. С., Архипова М. Ю., Дуброва Т. А., Миронкина Ю. Н., Сиротин В. П.	Анализ данных: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/583032">https://urait.ru/bcode/583032</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Орлов Г. М., Игнатьева О. А., Васин А. Г., Низомутдинов Б. А.	Современные методы обработки и анализа данных: учебное пособие ( <a href="https://e.lanbook.com/book/283589">https://e.lanbook.com/book/283589</a> )	Санкт- Петербург : НИУ ИТМО, 2021	ЭБС

#### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российская электронная школа <a href="https://resh.edu.ru">https://resh.edu.ru</a>
Э2	Госпрограммы РФ <a href="https://programs.economy.gov.ru/programs">https://programs.economy.gov.ru/programs</a>
Э3	Нацпроект "Образование" <a href="https://edu.gov.ru/national-project">https://edu.gov.ru/national-project</a>

#### 7.3 Перечень информационных технологий

##### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

ПО Kaspersky

##### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . – URL: <https://elibrary.ru> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.
3. Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 - . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы.

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного развития компетенций, предусмотренных в рамках дисциплины, рекомендуется регулярно и качественно готовиться к занятиям, активно участвовать в контактной работе, своевременно выполнять задания для самостоятельной учебной деятельности. Самостоятельная работа может носить как индивидуальный, так и групповой характер. Рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, владения может быть использована в качестве ориентира в организации самостоятельной работы.

К аттестации необходимо готовиться целенаправленно и систематически. Рекомендуется в самом начале учебного курса акцентировать внимание на индикаторах и критериях оценивания компетенций, формируемых в рамках дисциплины. Внимательное ознакомление с критериями оценивания выполняемых заданий, контрольными мероприятиями и требованиями к промежуточной аттестации способствует осознанному освоению учебного материала и целенаправленному достижению заданных результатов.



В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-занятий), отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.). Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

## **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

