

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.06.2026 12:23:57
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322377



| | | | |
|---|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРАЗОВАНИЯ России | | | |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | | |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине | | | |
| Анализ бизнес-процессов | | | |
| по направлению подготовки 38.04.01 Экономика | | | |
| направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 18 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В. Анализ бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
38.04.01 Экономика
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Бизнес-аналитика
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
магистратура
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Очно, заочно
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | |
| | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | |
| Версия документа - 1 | стр. 2 из 18 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.01 Экономика
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Бизнес-аналитика
(указать наименование)

Дисциплина Анализ бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 2
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа
(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В. Анализ бизнес-процессов»
(указать индекс и наименование дисциплины)
направлено на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции согласно ФГОС | Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-3: Способен анализировать эффективность бизнеса, подбирать критерии анализа и оценки; проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев | ПК-3.1. Знает методы анализа эффективности бизнес-процессов (ABC, ABM, процессно-ориентированное управление), показатели (цикл, себестоимость, качество, загрузка). ПК-3.2. Умеет разрабатывать систему ключевых показателей (KPI) для процессов, проводить бенчмаркинг, расчёт ROI и других финансовых метрик. ПК-3.3. Владеет методами оценки эффективности бизнес-анализа (точность прогнозов, достижение целей, окупаемость проектов). | Знать: методологии анализа бизнес-процессов (функционально-стоимостной анализ, имитационное моделирование, анализ узких мест), критерии эффективности (время, стоимость, качество, гибкость). Уметь: разрабатывать систему сбалансированных показателей (BSC) и KPI для процессов, оценивать экономический эффект от оптимизации. Владеть: методами расчёта ROI и других финансовых показателей эффективности процессов, навыками бенчмаркинга. |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|--|---|---|
| ПК-4: Способность оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа | ПК-4.1. Знает форматы и стандарты документирования результатов анализа (модели AS-IS, TO-BE, паспорта процессов, регламенты). ПК-4.2. Умеет строить нотации (BPMN, IDEF0, EPC, UML), готовить аналитические отчёты, презентации, дорожные карты изменений. ПК-4.3. Владеет навыками использования инструментов моделирования (ARIS, Bizagi, MS Visio, ELMA) и подготовки итоговой документации. | Знать: требования к оформлению аналитической документации (устав проекта анализа, техническое задание, отчёт о моделировании, регламент процесса). Уметь: документировать текущие и целевые процессы в выбранной нотации, визуализировать выводы и рекомендации. Владеть: навыками работы в средах моделирования бизнес-процессов, подготовки презентаций и отчётных материалов для заказчика. |
|--|---|---|

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

| Код, наименование компетенции согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине | Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2) | Семестр | Номер задания | Наименование оценочного средства |
|--|---|---|---------|---|---|
| ПК-3: Способен анализировать эффективность бизнеса, подбирать критерии анализа и оценки; проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев | Знать: методологии анализа бизнес-процессов (функционально-стоимостной анализ, имитационное моделирование, анализ узких мест), критерии эффективности (время, стоимость, качество, гибкость). | Тема 1. Предмет, методология и категориальный аппарат дисциплины Тема 2. Концепция процессного управления Тема 3. Основные понятия процессного подхода Тема 4. | 2 | 1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; 5 | Тест; Аналитический доклад; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа |
| | Уметь: разрабатывать систему сбалансированных показателей (BSC) и KPI для процессов, оценивать экономический эффект от оптимизации. | Моделирование бизнес-процессов Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации Тема 6. Моделирование процесса на | 2 | 1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; 5 | Тест; Аналитический доклад; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа |
| | Владеть: методами расчёта ROI и других финансовых показателей эффективности процессов, | примере организации Тема 7. Анализ процессов | 2 | 1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; | Тест; Аналитический доклад; Ситуационная |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| | навыками бенчмаркинга. | | | 5 | задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа |
| ПК-4: Способность оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа | Знать: требования к оформлению аналитической документации (устав проекта анализа, техническое задание, отчет о моделировании, регламент процесса). Уметь: документировать текущие и целевые процессы в выбранной нотации, визуализировать выводы и рекомендации. Владеть: навыками работы в средах моделирования бизнес-процессов, подготовки презентаций и отчетных материалов для заказчика. | Тема 1. Предмет, методология и категориальный аппарат дисциплины Тема 2. Концепция процессного управления Тема 3. Основные понятия процессного подхода Тема 4. Моделирование бизнес-процессов Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации Тема 6. Моделирование процесса на примере организации Тема 7. Анализ процессов | 2 | 1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; 5 | Тест; Аналитический доклад; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа |

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Тематика для подготовки теоретического доклада:

Студент выбирает тему, готовит аналитический доклад (10–15 минут) с презентацией (10–15 слайдов). Уровень – магистерский, с углубленным анализом и критическим сопоставлением подходов.

Темы докладов:

1. Сравнительный анализ методологий описания бизнес-процессов (IDEF0, BPMN, ARIS EPC, UML).
2. Функционально-стоимостной анализ (ABC / ABM): принципы, этапы, практика применения.
3. Бенчмаркинг бизнес-процессов: виды, источники данных, показатели.
4. Система сбалансированных показателей (BSC) как инструмент стратегического анализа процессов.
5. KPI бизнес-процессов: разработка, внедрение, связь со стратегией.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

6. Имитационное моделирование процессов: принципы, программные средства, кейсы.
7. Анализ узких мест (bottleneck analysis) в производственных и сервисных процессах.
8. Lean-подходы к оптимизации бизнес-процессов: ценность, потери, картирование потока.
9. Six Sigma и её применение для улучшения качества процессов.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR): этапы, риски, успешные кейсы.
11. Автоматизация процессов (RPA) как результат бизнес-анализа.
12. Документирование процессов: регламенты, паспорта, инструкции – требования и шаблоны (ПК-4).
13. Нотации BPMN 2.0: элементы, правила моделирования, типовые ошибки.
14. Инструменты моделирования бизнес-процессов (ARIS, Bizagi, ELMA, MS Visio) – сравнение.
15. Оценка экономической эффективности проекта по оптимизации процессов (ROI, окупаемость).
16. Управление изменениями при внедрении новых процессов.
17. Процессный подход в управлении: зрелость организации, процессные офисы.
18. Практика анализа процессов в российских компаниях (кейсы из отраслей).
19. Ошибки при анализе бизнес-процессов и способы их избежать.
20. Измерение производительности процессов: метрики времени, качества, стоимости.

3.2.2 Тематика тестовых вопросов

Тест из 20 заданий различных типов (закрытые, множественного выбора, на соответствие, последовательность, вставка слова). Правильные ответы выделены **жирным**.

1. (Выбор одного ответа) Какая нотация моделирования бизнес-процессов является отраслевым стандартом для BPM (управление бизнес-процессами) и поддерживается большинством инструментов?

- а) IDEF0
- б) BPMN 2.0**
- в) EPC
- г) DFD



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. (Множественный выбор) Какие из перечисленных показателей относятся к ключевым показателям эффективности (KPI) бизнес-процесса «Обработка заказа клиента»? (Выберите два или более варианта)

- а) **Время цикла (cycle time)**
- б) **Процент заказов, выполненных без ошибок**
- в) **Количество сотрудников в отделе**
- г) **Себестоимость обработки одного заказа**
- д) Цвет логотипа компании

3. (На соответствие) Установите соответствие между группой процессов в BPMN и типом графического элемента.

| Группа | Элемент |
|------------|---|
| 1. События | А) Стартовое событие, промежуточное, конечное |
| 2. Задачи | В) Пользовательская задача, сервисная задача, скрипт |
| 3. Шлюзы | Б) Исключающий шлюз (XOR), параллельный (AND) |

Ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

4. (На последовательность) Расположите этапы функционально-стоимостного анализа (АВС) в логической последовательности:

- а) Определение драйверов затрат
- б) Построение карты процессов
- в) Расчёт себестоимости процессов и объектов
- г) Идентификация видов деятельности (activities)

Ответ: б → г → а → в

5. (Верно/Неверно) Верно ли, что в нотации IDEF0 стрелки входа всегда изображаются слева, а выхода – справа?

- а) Да
- б) Нет

6. (Вставка слова) Графическое представление процесса в виде блоков (функций) и стрелок (потоков) называется **моделью** бизнес-процесса.

7. (Выбор одного ответа) Какой показатель характеризует долю времени, в течение которого ресурс (станок, сотрудник) занят полезной работой?

- а) Производительность
- б) Время цикла
- в) **Коэффициент загрузки**
- г) Себестоимость



8. (Множественный выбор) Какие из перечисленных документов являются результатом бизнес-анализа (ПК-4)? (Выберите два или более варианта)

а) Техническое задание на автоматизацию

б) Модели процессов AS-IS и TO-BE

в) Паспорт процесса

г) Регламент процесса

д) Приказ о приёме на работу

9. (На соответствие) Установите соответствие между типом анализа процессов и его целью.

| Тип анализа | Цель |
|-----------------------------------|---|
| 1. Функционально-стоимостной | Б) Оценка себестоимости процессов и выявление издержек |
| 2. Анализ узких мест | А) Выявление операций, ограничивающих пропускную способность |
| 3. Анализ временных характеристик | В) Определение длительности цикла, задержек |

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

10. (Вставка слова) Отношение количества дефектов к общему объёму продукции (услуг) называется **уровнем дефектности** (или долей брака).

11. (Верно/Неверно) Верно ли, что для расчёта ROI при оптимизации бизнес-процесса достаточно учесть только прямые затраты на внедрение?

а) Да

б) Нет

12. (Множественный выбор) Какие виды потерь (muda) выделяются в Lean-подходе? (Выберите два или более варианта)

а) Ожидание

б) Избыточная обработка

в) Перепроизводство

г) Количество персонала

д) Дефекты и переделки

13. (На последовательность) Расположите этапы процессного подхода к внедрению изменений:

а) Мониторинг и контроль новых процессов



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- б) Моделирование ТО-ВЕ (целевого состояния)
- в) Анализ существующих процессов (AS-IS)
- г) Внедрение изменений
- д) Разработка плана мероприятий по оптимизации

Ответ: в → б → д → г → а

14. (Выбор одного ответа) Какой инструмент бизнес-анализа позволяет сравнивать показатели процессов с лучшими в отрасли?

- а) SWOT-анализ
- б) Бенчмаркинг**
- в) PEST-анализ
- г) ABC-анализ

15. (Вставка слова) Методология управления, основанная на представлении деятельности организации как сети взаимосвязанных процессов, называется **процессным подходом**.

16. (Верно/Неверно) Верно ли, что время цикла процесса всегда равно сумме времени выполнения всех операций?

- а) Да
- б) Нет (есть параллельность и ожидания)**

17. (Выбор одного ответа) Какая нотация используется для моделирования потоков данных между процессами (без жёсткой привязки к последовательности)?

- а) BPMN
- б) IDEF0
- в) DFD (Data Flow Diagram)**
- г) EPC

18. (Множественный выбор) Какие критерии эффективности бизнес-анализа могут быть использованы для оценки работы аналитика? (Выберите два или более варианта)

- а) Достижение целевых показателей (KPI) после внедрения**
- б) Окупаемость проекта оптимизации (ROI)**
- в) Количество проведённых совещаний
- г) Точность прогнозов экономического эффекта**
- д) Соответствие оформления стандартам организации**

19. (На соответствие) Установите соответствие между типовой ошибкой при моделировании BPMN и её описанием.

| Ошибка | Описание |
|--------|----------|
|--------|----------|



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| Ошибка | Описание |
|--|--|
| 1. Неправильное использование шлюзов | Б) Исключающий шлюз используется вместо параллельного |
| 2. Разрыв потока | А) Из задачи не выходит стрелка |
| 3. Отсутствие событий старта/окончания | В) Нет начального или конечного события |

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

20. (Вставка слова) Формализованное описание последовательности действий, правил и ответственности при выполнении бизнес-процесса называется **регламентом**

3.2.3 Тематика ситуационной задачи.

Студент получает задачу по анализу бизнес-процесса (выявление проблем, расчёт показателей, разработка модели TO-BE, оценка эффективности). Решение представляется письменно с моделью в нотации BPMN или IDEF0 (схематично) и расчётами.

Примерный перечень задач (кейсов):

1. Анализ процесса согласования заявок на закупку. Дано описание процесса (много ручных согласований, задержки). Постройте модель AS-IS. Выявите узкие места. Рассчитайте время цикла, если известно время каждой операции и ожидания. Предложите TO-BE с использованием workflow-системы. Оцените ожидаемое сокращение времени и экономию ФОТ.

2. Расчёт себестоимости процесса (ABC). Процесс «Выставление счёта клиенту»: 3 операции (ввод данных – 5 мин, проверка – 3 мин, отправка – 2 мин). Зарплата сотрудников: 80 000 руб./мес. (22 дня, 8 часов). Накладные расходы – 50% от ФОТ. За месяц – 1000 счетов. Рассчитайте себестоимость одного счёта. Как изменится себестоимость при автоматизации проверки (снижение времени на 50%)?

3. Оценка эффективности внедрения CRM. До внедрения: время закрытия сделки – 30 дней, конверсия – 10%, затраты на менеджеров – 5 млн руб./год, выручка – 20 млн руб. После внедрения: время – 20 дней, конверсия – 15%, затраты на CRM – 500 тыс. руб./год, затраты на менеджеров – 5.5 млн. Рассчитайте прирост прибыли (маржинальность – 40%) и ROI за год.

4. Моделирование процесса в BPMN. По текстовому описанию процесса



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

«Заказ товара в интернет-магазине» (от выбора товара до получения) постройте диаграмму BPMN с пулами, дорожками, событиями, задачами и шлюзами. Укажите типичные отклонения (товар отсутствует, отказ от заказа).

5. Анализ узких мест в колл-центре. Входящие звонки – 300 в час. Оператор обрабатывает 6 звонков в час. 4 оператора. Очередь растёт. Рассчитайте загрузку операторов, предложите вариант расширения (число операторов). Какова будет новая загрузка? Оцените затраты на дополнительных операторов.

6. Бенчмаркинг процесса обработки заказов. Ваша компания: время цикла – 48 часов, стоимость – 500 руб./заказ, качество (ошибки) – 5%. Конкурент: 24 часа, 400 руб., 2%. Рассчитайте отставание. Предложите мероприятия по улучшению до уровня конкурента. Оцените экономический эффект при объёме 10 000 заказов/мес.

7. Разработка KPI для процесса «Подбор персонала». Разработайте 5 KPI для процесса рекрутинга: время закрытия вакансии, стоимость найма, качество (процент прохождения испытательного срока), лояльность нового сотрудника, доля закрытых позиций внутренним резервом. Предложите целевые значения.


8. Оценка эффективности оптимизации по Lean. Процесс сборки: 8 операций, время каждой – 2 мин, время переналадки – 30 мин (на каждые 100 шт.), время перемещений – 5 мин на партию. В результате внедрения Lean устранены перемещения, сокращена переналадка до 15 мин. Рассчитайте новую производительность. Годовая программа – 50 000 шт. (работа 250 дней). Оцените экономию.

9. Сравнение методологий моделирования. Дана задача: описать процесс закупок с участием нескольких отделов, с параллельными ветвями и исключениями. Сравните, как эта модель будет выглядеть в IDEF0 и BPMN. Какая нотация предпочтительнее? Обоснуйте.

10. Подготовка паспорта процесса (ПК-4). Разработайте паспорт процесса «Обработка рекламации клиента»: цель, владелец, входы-выходы, ресурсы, KPI, риски. Оформите в виде таблицы или шаблона.

11. Имитационное моделирование (концепция). У вас есть AnyLogic (или другой инструмент). Опишите, как вы постройте модель работы склада: поступление товара, размещение, сборка заказов, отгрузка. Какие параметры вы будете варьировать (количество сборщиков, скорость, размер партий)? Как оцените пропускную способность?

12. Расчёт ROI проекта по автоматизации документооборота. До автоматизации: 5 сотрудников, зарплата 50 тыс. руб., 50% времени на

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | |
| | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | |
| Версия документа - 1 | стр. 12 из 18 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

бумажный оборот. После: требуется 2 сотрудника на 20% времени. Стоимость системы – 1 млн руб., сопровождение – 200 тыс./год. Рассчитайте годовую экономию и окупаемость.

13. Документирование AS-IS и TO-BE (BPMN). Дан текстовый процесс «Выдача справки» с множеством согласований. Изобразите AS-IS. Предложите TO-BE с устранением лишних согласований и введением портала. Визуализируйте. Оцените сокращение времени и удовлетворённость заявителей.

14. Выбор инструмента для моделирования. Компании нужен инструмент для анализа процессов: бюджет до 100 тыс. руб., команда из 3 аналитиков. Сравните Bizagi Modeler (бесплатный), ELMA BPM (платный), MS Visio, draw.io. Какой рекомендуете? Обоснуйте.

15. Комплексный кейс по анализу процесса «Бюджетирование». Дан цикл согласования бюджета (от подразделений до финансового директора) – 3 недели, много итераций, ошибок. Проведите анализ: AS-IS, выявление потерь, расчёт времени и стоимости (зарплата участников ~ 2 млн руб./месяц на процесс). Разработайте TO-BE с параллельным согласованием, ограничением числа итераций, введением шаблонов. Оцените экономический эффект, подготовьте дорожную карту внедрения и набор отчётных документов (паспорт, регламент).

3.2.4. Вопросы для экзамена.

Экзамен проводится устно по билетам (2 теоретических вопроса + 1 практическое задание). Практическое задание – кейс из списка 3.2.3 или расчёт показателей (например, расчёт времени цикла, себестоимости, ROI).

Перечень теоретических вопросов:

1. Понятие бизнес-процесса: признаки, классификация, уровни детализации.
2. Процессный подход к управлению: отличия от функционального, преимущества.
3. Методологии анализа бизнес-процессов (обзор: IDEF0, BPMN, ARIS EPC, UML).
4. Нотация BPMN 2.0: базовые элементы (события, задачи, шлюзы, потоки, пулы, дорожки).
5. Нотация IDEF0: правила построения, типы стрелок (вход, выход, управление, механизм).
6. Сравнительный анализ BPMN, IDEF0, EPC: области применения, достоинства, недостатки.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».


Версия документа - 1

стр. 13 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

7. Жизненный цикл процесса: AS-IS, TO-BE, внедрение, мониторинг.
8. Методы сбора информации о процессах: интервью, наблюдение, анкетирование, документооборот.
9. Анализ узких мест (bottleneck): теория ограничений Голдратта.
10. Функционально-стоимостной анализ (ABC / ABM): понятия, этапы, драйверы затрат.
11. KPI бизнес-процессов: разработка, связь со стратегией, SMART-критерии.
12. Система сбалансированных показателей (BSC) для оценки эффективности процессов.
13. Lean-подход: 7 видов потерь (muda), картирование потока создания ценности.
14. Шесть сигм (Six Sigma): DMAIC, уровни качества, статистические методы.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR): принципы, этапы, типичные ошибки.
16. Имитационное моделирование процессов: цели, инструменты (AnyLogic, GPSS), интерпретация результатов.
17. Измерение эффективности процессов: метрики времени (цикл, время выполнения, ожидание), качества, стоимости.
18. Бенчмаркинг процессов: виды, источники данных, показатели сравнения.
19. Оценка экономической эффективности оптимизации процессов (ROI, срок окупаемости, NPV).
20. Документирование процессов: паспорт процесса, регламент, инструкция – структура и требования (ПК-4).
21. Стандарты документации (ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р 57318-2016) и их использование в бизнес-анализе.
22. Инструменты моделирования бизнес-процессов (ARIS, Bizagi, ELMA, MS Visio, [Draw.io](https://draw.io)) – возможности, выбор.
23. Ошибки при моделировании процессов и способы их избежать.
24. Управление изменениями при внедрении новых процессов (ADKAR, модель Коттера).
25. Практика процессного управления в российских компаниях: уровень зрелости, процессные офисы.
26. Роль бизнес-аналитика в оптимизации процессов: компетенции, инструменты, отчётность.
27. Автоматизация процессов (RPA, BPM-системы) как результат анализа.

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | |
| | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | |
| Версия документа - 1 | стр. 14 из 18 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

28. Расчёт стоимости процесса: пооперационный метод, ABC-метод.

29. Управление рисками при анализе бизнес-процессов.

30. Оценка качества бизнес-анализа: метрики (удовлетворённость заказчика, точность прогнозов).

3.2.5. Курсовая работа


Курсовая работа представляет собой самостоятельное исследование и оптимизацию реального или вымышленного бизнес-процесса с полным циклом анализа, моделирования, расчёта эффективности и оформления документации.

Требования к курсовой работе:

- Объём: 30–40 страниц (без приложений).
- Структура: введение, аналитическая часть (описание процесса AS-IS, сбор данных, выявление проблем), проектная часть (модель TO-BE, расчет показателей, KPI, экономическое обоснование), организационная часть (план внедрения, риски, документация), заключение, список литературы, приложения (модели, опросники, регламенты).
- Обязательные приложения: модель AS-IS в BPMN (или другой нотации), модель TO-BE, паспорт процесса, регламент (фрагмент), расчёты.
- Тема должна быть привязана к конкретной организации (реальной или гипотетической) и согласована с руководителем.

Примерные темы курсовых работ:

1. Анализ и оптимизация процесса «Согласование коммерческих предложений» в компании-дистрибьюторе.
2. Функционально-стоимостной анализ процесса «Обработка заказов» в интернет-магазине.
3. Разработка KPI для процесса «Управление запасами» на складе.
4. Реинжиниринг процесса «Бюджетирование» в производственной компании.
5. Применение Lean-методов для оптимизации процесса сборки продукции.
6. Моделирование процесса «Подбор персонала» и оценка эффективности его автоматизации.
7. Анализ и улучшение процесса «Обслуживание клиентов» в контакт-центре.
8. Оценка экономической эффективности внедрения workflow-системы

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования | | |
| | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ». | | |
| Версия документа - 1 | стр. 15 из 18 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

для процесса согласования документов.

9. Разработка паспорта и регламента процесса «Управление закупками».

10. Сравнительный анализ AS-IS и TO-BE процесса выставления счетов с использованием BPMN.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен:

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды текущего контроля:

- тест (не менее 15 баллов из 29);
- аналитический доклад (оценка не ниже «удовлетворительно»);
- ситуационная задача (оценка не ниже «удовлетворительно»);
- курсовая работа (оценка не ниже «удовлетворительно»).

Экзамен проводится устно по билетам. Билет: 2 теоретических вопроса + 1 практическое задание. Подготовка – 40 минут, ответ – до 20 минут. Итоговая оценка за экзамен выставляется на основе ответа.

Курсовая работа:

Защищается до экзамена или в период сессии. Оценка выставляется отдельно (в ведомость и зачётную книжку). Без положительной оценки за курсовую студент не допускается к экзамену.

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания результатов теста.

| Оценка | Баллы | Процент |
|---------------------|-------|---------|
| Отлично | 26–29 | 90–100% |
| Хорошо | 20–25 | 69–89% |
| Удовлетворительно | 15–19 | 52–68% |
| Неудовлетворительно | <15 | <52% |

Детализация баллов – стандартная (как в предыдущих ФОС): выбор одного – 4 вопроса (4 балла), множественный – 4 (8), соответствие – 4 (8), последовательность – 2 (4), да/нет – 3 (3), вставка слова – 3 (3). Итого 29.

4.2.2. Критерии оценивания доклада с презентацией.

| Критерий | 3 | 2 | 1 | 0 |
|----------|---|---|---|---|
| | | | | |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| Критерий | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|----------------------|----------------------|--------------|----------------|
| Содержание (глубина анализа, связь с процессами) | Глубокий, примеры | Небольшие пробелы | Поверхностно | Не раскрыта |
| Логика и аргументация | Чёткая, выводы | Нарушения | Слабая | Отсутствует |
| Качество презентации, ответы | Отличное | Хорошее | Формальное | Нет |

Итог: 8-9 – отлично, 6-7 – хорошо, 4-5 – удовл., <4 – неуд.

4.2.3. Критерии оценивания ситуационной задачи

| Критерий | Макс. | Описание |
|--|-------|---|
| Идентификация проблемы | 2 | Точность |
| Выбор методов и инструментов (моделирование, расчёты) | 3 | Обоснованность |
| Корректность расчётов / модели | 3 | Правильность |
| Оформление и связь с бизнес-эффектом | 2 | Чёткость, экономическое обоснование |

Шкала: 9-10 – отлично, 7-8 – хорошо, 5-6 – удовл., <5 – неуд.

4.2.4 Критерии оценивания устного собеседования

| Оценка | Характеристика |
|---------|--|
| Отлично | Глубокое знание методологий и инструментов анализа бизнес-процессов, свободное владение нотациями и методами расчёта эффективности (KPI, ROI). Умеет выбрать подход под задачу и аргументировать. Практическое задание выполнено верно. |



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| Оценка | Характеристика |
|---------------------|---|
| Хорошо | Хорошее знание основ, но незначительные неточности в деталях (нотации, формулы). Практическое задание в основном верно. |
| Удовлетворительно | Базовое понимание, но затруднения в моделировании и расчётах. Практическое задание с ошибками. |
| Неудовлетворительно | Не знает нотаций, методов анализа, не может построить модель или рассчитать эффективность. |

4.2.5. Критерии оценивания курсовой работы

| Критерий | Макс. | Показатели |
|---|-------|------------------------------|
| Актуальность и обоснование выбора процесса | 2 | Проблематика, цель, задачи |
| Качество моделирования (AS-IS, TO-BE) | 4 | Нотации, полнота, читаемость |
| Расчёт экономической эффективности | 4 | Корректность, обоснованность |
| Оформление документации (паспорт, регламент) | 3 | Соответствие стандартам |
| Качество оформления работы (текст, таблицы, ссылки) | 2 | Структура, грамотность |
| Защита (презентация, ответы) | 3 | Логика, понимание |
| Итого | 18 | |

Шкала:

- 16-18 – отлично
- 12-15 – хорошо
- 9-11 – удовлетворительно



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- <9 – неудовлетворительно

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка по дисциплине вычисляется как среднее взвешенное: 60% – экзамен, 40% – курсовая работа (или по решению кафедры). Уровни сформированности ПК-3 и ПК-4:

| Уровень | Экзамен (тест+доклад+кейс+устно) | Курсовая работа | Итог |
|---------|-------------------------------------|-------------------|---------------------|
| Высокий | отлично | отлично | отлично |
| Высокий | отлично | хорошо | отлично |
| Средний | хорошо | отлично/хорошо | хорошо |
| Средний | хорошо | удовлетворительно | хорошо |
| Базовый | удовлетворительно | удовлетворительно | удовлетворительно |
| Низкий | неуд | – | неудовлетворительно |

Если любая из составляющих неудовлетворительна – итоговая оценка «неудовлетворительно».