Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 09:30:06
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b9323323

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Конфликтология и медиация (научный семинар)

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
6.1. Перечень видов оценочных средств
6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
7.1. Рекомендуемая литература
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренных ФГОС ВО.

В процессе обучения, обучающиеся должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования и целям деятельности организаций (предприятий) в социальной сфере.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методиками разрешения конфликтов и методами предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;

- применение теоретических знаний по конфликтологии и медиации в практике социальной работы;

-разъяснение обучающимся содержания формируемых образовательной программой общекультурных и профессиональных компетенций;

- организация и проведение занятий в творческих интерактивных формах;

-организация самостоятельной работы обучающихся при должном качестве управления со стороны преподавателя.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

ПК-5.1.Обладает знаниями о способах выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.

ПК-5.2.Подбирает комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективные методы психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.

ПК-5.3.Применяет методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	К.М.01.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах "Антропология цифрового общества", "Информационные технологии в профессиональной деятельности", "Игровые технологии в социальной сфере".

или соответствующих дисциплинах среднего профессионального образования.

Антропология цифрового общества

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Игровые технологии в социальной сфере

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина "Конфликтология и медиация" связана с одновременно изучаемыми с ней дисциплинами "Психология предпринимательства", "Деловые коммуникации".

Дисциплина "Конфликтология и медиация" предшествует изучению следующих дисциплин профессионального цикла: "Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт", "Этические основы социальной работы (научный семинар)".

Этические основы социальной работы (научный семинар)

Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт

Психология предпринимательства

Деловые и бизнес-коммуникации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Знать:
методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач; приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач
Уметь:
выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач; использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач
Владеть:
способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач; навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

ПК-5: Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
Знать:
способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
Уметь:
подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью; подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы
Владеть:
навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
3.1.2	приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач;
3.1.3	способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
3.1.4	современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.1.5	методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
3.2	**Уметь:**
3.2.1	выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач;
3.2.2	использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач;
3.2.3	подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2.4	подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.2.5	использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
3.3.2	навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач;
3.3.3	навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
3.3.4	навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.3.5	навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость			**2 ЗЕТ**
Часов по учебному плану	:	72	Виды контроля на курсах:
в том числе	:		
аудиторные занятия	:	6	зачеты 3
самостоятельная работа	:	60,85	
часов на контроль	:	4	
контактная работа: 7,15			
ИКР: 1,15			

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код заняти	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Конфликтология как наука /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 2. Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы			
2.1	Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4
	Раздел 3. Методологические и прикладные проблемы конфликтологии			
3.1	Методологические и прикладные проблемы конфликтологии /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 4. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия			

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4.1	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 5. Сферы конфликтного взаимодействия			
5.1	Сферы конфликтного взаимодействия /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
5.2	Сферы конфликтного взаимодействия /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 6. Типология конфликтов			
6.1	Типология конфликтов /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 7. Внутриличностные конфликты			
7.1	Внутриличностные конфликты /Ср/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 8. Межличностные конфликты			
8.1	Межличностные конфликты /Ср/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 9. Социальный конфликт			
9.1	Социальный конфликт /ИКР/	3	1,15	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
9.2	Социальный конфликт /Ср/	3	7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
	Раздел 10. Медиация в практике социальной работы			
10.1	Медиация в практике социальной работы /Ср/	3	3,85	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, дискуссия, тест, собеседование (зачет).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи.
2. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
3. Современная конфликтология в системе наук.
4. Междисциплинарные связи конфликтологии.
5. История развития конфликтологии.
6. Этапы становления конфликтологии как науки.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7. Методы изучения социальных конфликтов.
8. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов.
9. Методология решения проблемы конфликта.
10. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
11. Основы организации переговорного процесса.
12. Этические нормы в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.
13. Этика посредничества.
14. Профилактика и минимизация конфликтов в социальной работе.
15. Понятие конфликта, его типология.
16. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Инцидент.
17. Функции конфликта.
18. Управление социальным конфликтом.
19. Мотивация конфликтности.
20. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
21. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.
22. Природа внутриличностного конфликта.
23. Причины внутриличностных конфликтов.
24. Разрешение внутриличностных конфликтов.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Структура и динамика межличностных конфликтов.
27. Виды межличностных конфликтов.
28. Причины межличностных конфликтов.
29. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов.
30. Конфликт как социальный феномен.
31. Определение понятия «социальный конфликт».
32. Структура социального конфликта.
33. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
34. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
36. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами

Примерные темы докладов, дискуссий

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

Примеры тестовых заданий для контроля уровня освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

1. Верны ли следующие суждения
А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.
Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.
а) верно только А
б) верно только Б
в) верны оба суждения
г) оба суждения неверны

2.Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена
а) А.Я.Анцуповым
б) Л.А.Петровской
в) А.И.Шиловым
г) Н.В.Гришиной

3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу
а) Гераклиту
б) Платону
в) Геродоту
г) Эпикуру

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для собеседования (зачета)

1. Определение понятия и структура конфликта.
2. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)
3. Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.
4. Типология конфликтов.
5. Общая характеристика методов разрешения конфликтов.
6. Ретроспективный анализ конфликтов.
7. Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.
8. Конфликтные отношения.
9. Структура и динамика социальных конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
12. Специфика профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации.
13. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
14. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.
15. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.
16. Определение предмета, субъектов и целей конфликта.
17. Этапы диагностики конфликта.
18. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
19. Динамика различных видов конфликтов.
20. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.
21. Поведенческие характеристики характеристики основных трансакций.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

22. Алгоритм трансактного анализа. Последствия социальных конфликтов.
23. Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.
24. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.
25. Внешняя социальная среда.
26. Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в практике социальной работы.
27. Этапы развития конфликта.
28. Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.
29. Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.
30. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
31. Регулирование конфликтной ситуации.
32. Разрешение конфликтной ситуации.
33. Управление конфликтной ситуацией.
34. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
35. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.
36. Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.
37. Посредничество специалиста социальной работы в конфликте.
38. Разрешение конфликтов в работе с клиентом.
39. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой.
40. Роль социальных служб в разрешении конфликтов.
41. Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.
42. Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.
43. Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности социального работника и способы их разрешения.
44. Психологические причины конфликтогенных решений.
45. Причины межкультурных конфликтов.
46. Типология кросскультурных конфликтов.
47. Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.
48. Этические нормы профессиональной деятельности социального работника.

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы.

Критерии оценивания доклада, участия в дискуссии

Отлично/зачтено
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено
Средний уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено
Базовый уровень
уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

Неудовлетворительно/незачтено
Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Критерии оценивания результатов тестирования

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Оценка результатов теста по тематике лекционного материала формируется из количества правильных ответов на вопросы теста. Рекомендуемые критерии: 50-70 % правильных ответов (27-20 баллов) - «удовлетворительно»; 71-90 % правильных ответов (35-28 баллов)- «хорошо»; более 90 % правильных ответов (40-36 баллов) - «отлично».

Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос на зачете

«Зачтено»
Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.

«Не зачтено»
Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=429969)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024	ЭБС
Л1.2	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=431686)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС
Л1.3	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/540916)	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Решетникова К.В.	Организационная конфликтология: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=400288)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022	ЭБС
Л2.2		Медиация: актуальность, современность, инновационность: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, г. Липецк, 19 октября 2022 г.: материалы конференций (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708024)	Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2023	ЭБС
Л2.3	Анцупов А.Я., Жмурин И.Е., Шипилов А.И.	Психология делового общения и конфликтология: учебник (https://book.ru/book/952141)	Москва : КноРус, 2024	ЭБС

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.4	Дюжиков С.А., Ковтуненко И.В., Кравец А.Е., Нор-Аревян О. А., Пилипенко А.Э., Черевкова А.И.	Коммуникативная конфликтология: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=440629)	Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2023	ЭБС
Л2.5	Минкина Н. И.	Медиация в социальной сфере: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424)	Москва : Директ-Медиа, 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, [2002]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/, свободный (02.06.2018).
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999]. – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp (02.06.2018).
Э3	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: http://www.edu.ru/.
Э4	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/.

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
Adobe Reader
ABBYY FineReader 9.0 (Professional Edition) (Лицензия Троицкого филиала)

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1.	http://www.biblio-online.ru/home;jsessionid=a5367e4105516557695be4365a61?0
2.	http://www.lib.csu.ru/elbibl/els.shtml
3.	Интернет-версия системы Консультант+ // http://www.consultant.ru;
4.	электронные ресурсы научной библиотеки ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» http://www.csu.ru, www/lib/csu.ru;
5.	научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
6.	электронные Internet–ресурсы:http://topkadr.ru/index.html; http://www.chibl.ru/lib; http://polbu.ru.
7.	http:// www.pedlib.ru– педагогическая библиотека
8.	http://bookucheba.com/sotsiologiya.html – электронная библиотека.
9.	http://diss.rsl.ru/ – электронная библиотека диссертаций
10.	http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29 – единое окно доступа к образовательным ресурсам
11.	http://www.auditorium.ru/ – Российское образование, система федеральных образовательных порталов.
12.	http://www.aup.ru/ – административно-управленческий портал (полнотекстовые базы).
13.	http://dic.academic.ru/ – словари и справочники.
14.	http://www.humanities.edu.ru/ -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам
15.	http://window.edu.ru/window - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов
16.	http://www.ecsocman.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал http://www.ecsocman.edu.ru/
17.	http://conflictologiy.narod.ru/ - Управление конфликтом. Практические приемы и техники

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор,
- компьютерные классы;
- лаборатория кафедры учета и финансов, оборудованная компьютерами (для самостоятельной работы студентов).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины «Конфликтология и медиация» студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на лекциях и практических занятиях, но и о того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.
По дисциплине «Конфликтология в социальной работе» учебным планом предусмотрен экзамен в 6 семестре. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения экзаменационной оценки.
Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение как лекционных, так и практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволят добиться высоких результатов.
Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.
На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все письменные задания являются обязательными для выполнения.
Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор.
В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.
Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.
В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).
Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.
Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).
При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).
В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»