

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 17.08.2026 11:28:42 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a484b0a8788b8322323	 МИНСБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Версия документа 2.1	стр. 1 из 28 Первый экземпляр КОПИЯ №

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

ОП.07 Иностранный язык (второй)

Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность программы
Туроператорские и турагентские услуги

Присваиваемая квалификация
Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

43.02.16 Туризм и гостеприимство

фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

ОП.07 Иностранный язык (второй), 2026 год набора, очная форма обучения:

Утверждена:

Проректор по учебной работе



подпись

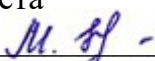
А.А. Саламатов

И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета

Колледжа ЧелГУ

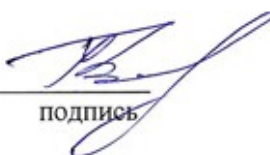


подпись

М.В. Найн

И.О. Фамилия

Составитель



подпись

В.С. Голдыгареева

И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

Оглавление

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	4
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной.....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
3.1 Виды оценочных средств.....	13
3.2 Содержание оценочных средств.....	14
3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания.....	15
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	15

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Дисциплина: ОП.07 Иностранный язык (второй)

Очная форма обучения

Семестр (семестры) изучения: 6 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «ОП.07 Иностранный язык (второй)» направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1		стр. 5 из 16	Первый экземпляр
		КОПИЯ №	
	развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	
ОК06	Проявлять гражданско-	Умения: описывать значимость своей специальности	

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1		стр. 6 из 16	Первый экземпляр
		КОПИЯ №	
	патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями	Навыки: Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры	

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №
	за предоставленные услуги	Умения: Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии Оказывать первую помощь Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства	
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	Навыки: Консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа) Осуществление приема заказов от туристов Проверка наличия всех реквизитов заказа Идентификация вида заказа Направление заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль Корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа Умения: Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями Владеть культурой межличностного общения Владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры Владеть техникой количественной оценки и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации Вести документацию, хранение и извлечение информации Пользоваться компьютерными программами бронирования туров Осуществлять контроль за своевременным	

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №
		выполнением заказа Собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные Формировать банки данных Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Системы бронирования услуг Организацию работы с запросами туристов Требования к оформлению и учету заказов Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства Правила внутреннего трудового распорядка Правила по охране труда и пожарной безопасности	
ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	Практический опыт: Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий Разработки и планирования маршрута (по видам туризма) Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма) Планирования транспортного обеспечения маршрута Умения: Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания Бронировать транспортные услуги для организации экскурсий Организовывать питание туристов (экскурсантов)	

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №
		Организовывать посещение объектов экскурсионного показа Обеспечивать экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий Определять тему и составлять маршрут экскурсии Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма) Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма) Знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности Функции структурных подразделений экскурсионного бюро Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги Этику межкультурного и делового общения Физико-географические особенности района путешествия Погодно-климатические условия района путешествия Флору и фауну района путешествия Характер и особенности рельефа района путешествия , Особенности водных ресурсов: реки, ручьи, озера, Социально-культурные особенности района маршрута, Традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия, Базовые принципы составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)	

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции и согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОК 02	Знать: - номенклатуру информационных источников на иностранном языке в профессиональной сфере; - правила работы с терминологическими словарями и электронными переводчиками. Уметь: - находить, анализировать и интерпретировать информацию на иностранном языке из профильных источников (прайс-листы, брошюры, сайты отелей); - использовать электронные ресурсы для перевода профессиональной лексики.	Тема 2. Прибытие гостей Тема 4. Туристические услуги Тема 5. Деловая переписка	6	1-5, 20	Тест закрытого типа (лексика, термины) Работа с текстом (поиск информации)
ОК 03	Знать: - лексический минимум для описания карьерного роста и профессиональных целей; - базовые фразы для участия в профессиональных мероприятиях (конференции, семинары). Уметь: - составлять краткое резюме (CV) и самопрезентацию на иностранном языке; - формулировать цели профессионального развития на иностранном языке.	Тема 1. Вводный курс Тема 6. Профессиональная карьера в туризме	6	16, 18	Тест открытого типа (составление предложений, вопросов)
ОК 04	Знать: - правила построения диалогической речи для работы в команде; - клише для обсуждения рабочих задач. Уметь: - участвовать в диалогах на профессиональные темы (распределение обязанностей, решение проблем); - запрашивать и предоставлять информацию в рамках рабочей группы	Тема 2. Прибытие гостей Тема 3. Обслуживание гостей	6	6-8	Тест закрытого типа (выбор корректных фраз для диалога)

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)					
Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»					
Версия документа - 1		стр. 11 из 16	Первый экземпляр		КОПИЯ №
ОК 05	Знать: - особенности делового этикета и культурных различий в общении на иностранном языке; - нормы вежливости при общении с гостями. Уметь: - корректно использовать формулы приветствия, прощания, благодарности, извинения на иностранном языке; - адаптировать стиль общения в зависимости от ситуации (официальная/неофициальная).	Тема 2. Прибытие гостей Тема 3. Обслуживание гостей	6	1,5,19	Тест закрытого типа (последовательность фраз) Задание открытого типа (перевод этикетных фраз)
ОК06	Знать: - базовую лексику для описания культурных и исторических достопримечательностей России; - термины, связанные с национальными традициями гостеприимства. Уметь: - кратко презентовать туристический потенциал своего региона на иностранном языке; - обсуждать вопросы межкультурного взаимодействия с гостями.	Тема 4. Туристические услуги Тема 7. Достопримечательности и экскурсии	6	17,20	Тест открытого типа (раскрытие скобок, описание) Работа с текстом (презентация региона)
ОК09	Знать: - лексический и грамматический минимум для чтения и перевода профессиональной документации (договоры, счета, бланки заказа); - стандарты оформления деловых писем на иностранном языке. Уметь: - читать и переводить тексты профессиональной направленности; - заполнять типовые формы и бланки на иностранном языке; - вести деловую переписку.	Тема 2. Прибытие гостей Тема 5. Деловая переписка	6	3, 4, 15, 20	Тест закрытого типа (грамматика, лексика) Работа с текстом (перевод, заполнение форм)
ПК 1.4	Знать: - профессиональные термины на иностранном языке, связанные с бронированием, заездом и выездом (booking, check-in, check-out, reservation); - стандартные фразы для общения с гостем на ресепшн. Уметь: - вести диалог с гостем при бронировании и заселении на иностранном языке; - заполнять регистрационные	Тема 2. Прибытие гостей Тема 3. Обслуживание гостей	6	1, 2, 5, 19, 20	Тест закрытого типа (последовательность, соответствие) Задание открытого типа (перевод) Работа с текстом

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»					
Версия документа - 1		стр. 12 из 16	Первый экземпляр		КОПИЯ №
	карты и документы заезда.				
ПК 2.1	Знать: - лексику по теме управления персоналом и контроля качества услуг (supervision, quality control, guest feedback); - фразы для инструктирования сотрудников на иностранном языке. Уметь: - давать простые инструкции подчинённым на иностранном языке; - анализировать отзывы гостей на иностранном языке и составлять краткий отчёт.	Тема 5. Деловая переписка Тема 6. Профессиональная карьера	6	8, 16, 20	Тест закрытого типа Тест открытого типа (составление инструкций) Работа с текстом (анализ отзыва)
ПК 3.1	Знать: - терминологию на иностранном языке по продвижению турпродукта (tour package, excursion, discount, promotion); - лексику для описания дополнительных услуг. Уметь: - предлагать гостю дополнительные услуги и экскурсии на иностранном языке; - вести переговоры о стоимости и условиях предоставления услуг	Тема 4. Туристические услуги Тема 7. Достопримечательност и и экскурсии	6	7, 18, 19, 20	Тест закрытого типа Тест открытого типа (составление предложений, перевод) Работа с текстом

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 13 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

3.2 Содержание оценочных средств.

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1 (на установление последовательности)

Расположите в правильной последовательности стандартные фразы приветствия гостя на ресепшн.

1. "How can I help you?"
2. "Good evening, sir. Welcome to our hotel."
3. "Let me check your reservation."
4. "Could you please fill in the registration form?"

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Задание 2 (с выбором ответа)

Выберите правильный вариант перевода для фразы: "Я хотел бы забронировать номер на двоих на три ночи."

- a) I would like to book a single room for three nights.
- b) I would like to book a double room for three nights.
- c) I would like to book a double room for two nights.
- d) I want to book a twin room for three nights.

Задание 3 (с выбором ответа)

Выберите правильную видовременную форму глагола в предложении: "The guests _____ in the hotel restaurant at the moment."

- a) have dinner
- b) are having dinner
- c) has dinner
- d) is having dinner

Задание 4 (с выбором ответа)

Какой из вариантов является корректным вопросом к подлежащему?

- a) Who does work here?
- b) Who works here?
- c) Who work here?
- d) Does who work here?

Задание 5 (на установление соответствия)

Установите соответствие между термином на русском языке и его эквивалентом на английском языке.

1. Бронирование
2. Регистрация
3. Размещение
4. Выселение
- A. Check-in

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 14 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

- B. Booking
- C. Check-out
- D. Accommodation

Задание 6 (с выбором ответа)

Какое из следующих слов является лишним в ряду (не относится к сфере гостеприимства)?

- a) Receptionist
- b) Concierge
- c) Accountant
- d) Porter

Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа

Задание 16

Вставьте подходящий по смыслу предлог (in, on, at, for):

- The hotel is located _____ the city center.
- I will stay here _____ a week.

Задание 17

Раскройте скобки, употребив глагол в Present Simple или Present Continuous:

- She usually (to work) from 9 a.m. to 5 p.m., but this week she (to work) the night shift.

Задание 18

Составьте вопросительное предложение из следующих слов:

- you / did / the / reservation / confirm / ?

Задание 19

Переведите на иностранный язык фразу: "Какие услуги входят в стоимость номера?"

Часть 3. Задание (работа с текстом)

Задание 20

Прочитайте текст профессиональной направленности. Переведите выделенный абзац на русский язык. Ответьте на вопросы по тексту на иностранном языке.

Пример текста:

"Hotel services are the main part of the hospitality industry. They include accommodation, food and beverage services, and additional facilities like a swimming pool or a gym. The quality of these services directly affects the guests' satisfaction and the hotel's reputation. A good hotel always tries to exceed the guests' expectations."

Вопросы:

1. What are the main services provided by a hotel?
2. Why is the quality of services important?

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 15 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	2,1,4,3	1 б - полная правильная последовательность; 0 б - остальные случаи
2.	b	2 балла - совпадение с верным ответом; 0 баллов - остальные случаи.
3.	b	2 б - совпадение с верным ответом; 0 б - остальные случаи
4	b	2 б - совпадение с верным ответом; 0 б - остальные случаи
5.	1-B, 2-A, 3-D, 4-C	2 б – полное совпадение с верным ответом; 0 б - остальные случаи
---	----	----
16	in, for	балл - за каждый правильный предлог (макс. 2 балла).
17	works, is working	1 балл - за каждую правильную форму глагола (макс. 2 балла).
18	Did you confirm the reservation?	2 балла - правильный порядок слов; 1 балл - частично правильный; 0 баллов - неверно.
19	Правильный перевод на изучаемом языке.	3 балла - полный и правильный перевод; 1-2 балла - частично правильный; 0 баллов - неверно.
20	Правильный перевод и ответы на вопросы	6 баллов - за полный, точный перевод и развернутые ответы; 3-5 баллов - за частичные ответы; 0-2 балла - за неверный ответ.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Экзамен состоит из 3-х частей:

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов.

2. часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно.

Всего 4 тестовых вопроса, выбранных случайным образом.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.07 Иностранный язык (второй), по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 16 из 16	Первый экземпляр	КОПИЯ №

Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов.

3 часть – студент решает задачу (кейс), выбранную случайным образом.

Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов.

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 80 баллов:

Шкала перевода баллов в оценку:

- 0-39 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);
- 40-55 баллов - удовлетворительно (оценка 3);
- 56-70 баллов - хорошо (оценка 4);
- 71-80 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 1 час 30 минут.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).