

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.04.2020 10:34:17  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Защита прав потребителей" по специальности "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) специализация N 3 "Гражданско-правовая" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

/ В.Е. Федоров

2020 г.

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

Защита прав потребителей

Специальность

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Направленность (профиль)

специализация N 3 "Гражданско-правовая"

Присваиваемая квалификация

юрист

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2018, 2019

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:**

Ученым советом Института права

Протокол заседания № 18 от «08» июля 2020 г.

Председатель Ученого совета  
Института права



подпись

В.В. Киреев

И.О. Фамилия

Секретарь Ученого совета  
Института права



подпись

Л.А. Косенко

И.О. Фамилия

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой**

гражданского права и процесса

Протокол заседания № 16 от «03» июля 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой



Е.А. Осталина

Автор (составитель)



к.ю.н., доцент, Горлова С.В.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Защита прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) специализация N 3 "Гражданско-правовая" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Изучение учебной дисциплины «Защита прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.	
Задачи дисциплины:	
- изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей;	
– формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей;	
- формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках;	
- закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота.	
Рабочая программа дисциплины ориентирована на формирование гуманистического подхода к пониманию государственных и правовых явлений, на обоснование приоритета прав человека, идеи о господстве права во всех сферах жизни общества и государства.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.1.ДВ.09.01
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Учебная дисциплина является дисциплиной вариативной части профессионального цикла (Б1.В.1.ДВ.09) учебного плана по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Дисциплина изучается на 5 курсе и предшествует изучению следующих дисциплин	
Предпринимательское право	
Гражданское процессуальное право (Гражданский процесс)	
Гражданское право	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Предшествует изучению	
Антимонопольное право	
Исполнительное производство	
Международное частное право	

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-2: способностью юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства</b>	
<b>Знать:</b>	
методику квалификации фактов, событий и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей	
<b>Уметь:</b>	
правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей	
<b>Владеть:</b>	
способностью юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей	

<b>ПК-4: способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	
методику применения нормативных правовых актов в профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей	
<b>Уметь:</b>	
применять нормативные правовые акты в профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей	
<b>Владеть:</b>	
способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей	

Рабочая программа дисциплины "Защита прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) специализация N 3 "Гражданско-правовая" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 5
--	--------

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	методику квалификации фактов, событий и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей; методику применения нормативных правовых актов в профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей; применять нормативные правовые акты в профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способностью юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей; способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в профессиональной деятельности в сфере защиты прав потребителей

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 8 самостоятельная работа : 96 часов на контроль : 4	Виды контроля на курсах:  зачеты 5

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей</b>			
1.1	1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей 2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров. 3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» /Лек/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.8Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей 2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров. 3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» /Ср/	5	12	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э1 Э2 Э3
	<b>Раздел 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей</b>			
2.1	1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений. 3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги). /Лек/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э5 Э6
2.2	1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений. 3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги). /Пр/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э5 Э6
2.3	1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений. 3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги). /Ср/	5	12	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э5 Э6
	<b>Раздел 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей</b>			

Рабочая программа дисциплины "Защита прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) специализация N 3 "Гражданско-правовая" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
3.1	1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей. 2. Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий. 3. Порядок оказания дополнительных услуг. /Лек/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.7 Л2.8Л3.1 Э3 Э4
3.2	1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей. 2. Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий. 3. Порядок оказания дополнительных услуг. /Пр/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э3 Э4
3.3	1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей. 2. Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий. 3. Порядок оказания дополнительных услуг. /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э3 Э4
<b>Раздел 4. Защита прав потребителей при продаже товаров</b>				
4.1	1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров. 2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. /Лек/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э2 Э3
4.2	1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров. 2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. /Пр/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э2 Э3
4.3	1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров. 2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э2 Э3
<b>Раздел 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг</b>				
5.1	1. Сроки выполнения работ и оказания услуг. 2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 3. Обязанности исполнителя (изготовителя). /Пр/	5	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э1 Э3
5.2	1. Сроки выполнения работ и оказания услуг. 2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 3. Обязанности исполнителя (изготовителя) /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э1 Э3
<b>Раздел 6. Ответственность за нарушение прав потребителей</b>				
6.1	1. Виды ответственности за нарушение прав потребителей. 2. Способы защиты прав потребителей. 3. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). 4. Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. 5. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм. /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей</b>				
7.1	1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. 2. Судебная защита прав потребителей. 3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. 4. Проблемы судебной защиты прав потребителей. /Ср/	5	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э5 Э6

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

- 1) устный опрос
- 2) практические задания
- 3) тест

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

#### 5.2.1. Типовые вопросы для устного опроса (ПК-2, ПК-4 - знать)

- 1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
- 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
- 3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
- 4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
- 5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
- 6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
- 7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
- 8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
- 9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
- 10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
- 11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
- 12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.
- 13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
- 14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
- 15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
- 16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
- 17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
- 18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
- 19) Дистанционный способ продажи товара.
- 20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.
- 21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.
- 22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.
- 23) смета на выполнение работы (оказание услуги).
- 24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
- 25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.
- 26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.
- 27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).
- 28) Полномочия органов местного управления.
- 29) Полномочия общественных организаций и объединений.
- 30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.
- 31) Система защиты прав потребителей.
- 32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.
- 33) Судебная защита прав потребителей.
- 34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

#### 5.2.2. Типовые задачи (ПК-2, ПК-4 - уметь, владеть)

Задача 1. Гражданин Петров В.Н. заключил с ИП Сидоровым А.О. договор на изготовление кухонного гарнитура. До сдачи готового результата он отказался от договора и потребовал у ИП возврата уплаченной за изготовление гарнитура суммы. ИП из этой суммы удержал 65 % и обосновал это как расходы, произведенные до отказа заказчика от договора. Петров, не согласившись с этим, обратился в суд.

Сравните следующие нормы права:

А) Ст. 32 Закона РФ О защите прав потребителей «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» гласит: «потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Б) П. 2 ст. 731 ГК РФ (глава «Бытовой подряд») гласит: заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы.

В) П. 1 ст. 782 ГК РФ (глава «Возмездное оказание услуг») гласит: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Какой нормой закона необходимо руководствоваться суду в данном случае, и чем они друг от друга отличаются, обоснуйте ответ?

Задача 2. П. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)» гласит: если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

Вправе ли потребитель потребовать возврата уплаченной за работу суммы, если при заключении договора Исполнителем была представлена неполная и недостоверная информация о работе, и какие будут правовые последствия для Исполнителя?

Задача 3. Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате. Кто прав в данной ситуации?

Задача 4. Гражданка Ялина приобрела сотовый телефон фирмы «motorola» во время рекламной акции, проводимой фирмой Мегафон, в которой каждому покупателю сотового телефона обещали подарок - 200 минут эфирного времени бесплатно. При заключении договора ей не была представлена информация о том, что подаренное время должно быть израсходовано до 1 марта 2010 г, иначе оно будет аннулировано. Об этом она узнала через дополнительную рекламу в газете. Правомерны ли данные действия?

Задача 5. Продавец-консультант магазина бытовой техники проинформировал потребителя о том, что необходимо обязательно приобрести «гарантийный сертификат» при покупке ноутбука, который позволит «без проблем» заменить либо вернуть денежные средства за ноутбук, в случае если он окажется ненадлежащего качества. Также потребителю сообщили, что сертификат действует в течение 3 лет со дня покупки и ему необходимо его хранить в течение этого периода и предъявить при обращении в магазин либо сервисный центр. Гарантийный срок завода-изготовителя составляет 1 год со дня покупки.

Правомерны ли данные действия?

Задача 6. Гр-н Балабанов заказал в фирме «Бета-Гамма» установить в доме газовое оборудование. Срок службы на результат работы был установлен в 10 лет. О действиях, которые необходимо предпринять по истечении срока службы, потребителю доведено не было. По истечении 12 лет гр-н Балабанов начал испытывать периодические головные боли. Экспертизой было установлено, что причиной головных болей является утечка газа. Гр-н Балабанов потребовал у фирмы «Бета-Гамма» компенсацию вреда, причинённого его здоровью и компенсацию морального вреда. На свою претензию он получил отказ по причине того, что по истечении установленного срока службы ответственности фирма «Бета-Гамма» не несёт.

Правомерны ли в этом случае действия фирмы «Бета-Гамма»?

Задача 7. Кирилл приобрел в магазине «Книга» энциклопедию по военной технике. От предложения продавца ознакомиться с содержанием энциклопедии Кирилл отказался. Дома, прочитав, внимательно содержание энциклопедии, Кирилл понял, что информация, содержащаяся в ней, ему не подходит. Кирилл вернулся в магазин и попросил возврата денег. Продавец отказал. Прав ли продавец?

5.2.3. Типовые тестовые задания (ПК-2, ПК-4 - знать)

Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите прав потребителей»?

- А) из договоров, связанных с приобретением товаров
- Б) из договоров, связанных с выполнением работ
- В) из договоров, связанных с оказанием услуг

Г) из безвозмездных гражданско-правовых договоров

Чем регулируют взаимоотношения в области защиты прав потребителей?

- А) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ
- Б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ
- В) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ
- Г) Потребительским кодексом РФ

Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей»?

- А) нормы международного договора
- Б) законодательство РФ
- В) законодательство РФ солидарно с нормами международного договора
- Г) нормы международного договора не могут быть применены в потребительской сфере

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

5.3.1. Примерные тестовые задания (ПК-2, ПК-4 - знать)

Если потребитель заявил требование о замене товара, продавец обязан заменить такой товар в течение:

- А) 5 дней
- Б) незамедлительно
- В) 7 дней
- Г) 10 дней

Договор с потребителем может содержать положения о неустойке:

- А) только в соответствии с законодательством
- Б) отличные, но не более чем неустойка установлена по закону
- В) любые размеры неустойки без ограничений
- Г) отличные, но не менее чем неустойка установлена по закону

В каком размере уплачивается неустойка за просрочку удовлетворения требований потребителя при продаже некачественного товара ?

- А) 1 % от стоимости товара
- Б) 0,5 % от стоимости товара
- В) 3 % от стоимости товара
- Г) 2 % от стоимости товара

В каком размере уплачивается неустойка продавцом за просрочку передачи предварительно оплаченного товара?

- А) 1 % от предварительно оплаченной суммы
- Б) 0,5 % от предварительно оплаченной суммы
- В) 3 % от предварительно оплаченной суммы
- Г) 2 % от предварительно оплаченной суммы

В каком размере уплачивается неустойка исполнителем за нарушение сроков?

- А) 1 % от стоимости работ
- Б) 5 % от стоимости работ
- В) 3 % от стоимости работ
- Г) 2 % от стоимости работ

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» суд:

- А) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 75% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя
- Б) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя
- В) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере суммы, присужденной судом в пользу потребителя
- Г) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере не менее 25, но не более 75% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

Компенсируется ли моральный вред потребителю по Закону РФ «О защите прав потребителей»?

- А) подлежит компенсации, вне зависимости от вины причинителя вреда
- Б) нет
- В) только в случаях причинения ущерба жизни и здоровью потребителя
- Г) подлежит компенсации при наличии вины причинителя вреда

В какой суд обращается потребитель за защитой своих нарушенных прав?

- А) в суд общей юрисдикции (в районный суд или к мировому судье)  
Б) в арбитражный суд  
В) в третейский суд  
Г) в любой суд на усмотрение потребителя

#### 5.3.2. Примерные практические задания (ПК-2, ПК-4 - уметь, владеть)

Задача (ПК-6). ИП Коптеев отказал гр-ке Ивановой в обмене приобретенной у него дубленки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чем потребительница была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что: «уцененный товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленный в сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит».

Правомерны ли действия продавца?

Задача (ПК-2). Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск – Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск – Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту.

Какие требования они могут предъявить в суд?

Задача (ПК-6). Гр-ка Веселова 3 июля 2019 года приобрела у ИП Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 90 дней и начинается с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2019 года в сапогах проявился недостаток – отошла подошва. 6 ноября 2019 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока.

Прав ли продавец? С какого момента начинается течь гарантийный срок сезонных товаров?

Задача (ПК-6). Сушко приобрел в аптеке аппарат для измерения давления. Дома обнаружил, что в товаре имеются многочисленные вмятины, царапины и другие следы, свидетельствующие о неоднократном его применении. Сушко потребовал у аптеки замены приобретенного товара, на что получил отказ. Свой отказ аптека обосновала тем, что аппарат для измерения давления в рабочем состоянии, а значит – надлежащего качества.

Права ли в данной ситуации аптека? Можно ли считать приобретённый товар качественным?

Задача (ПК-2). Продавец-консультант магазина бытовой техники проинформировал потребителя о том, что необходимо обязательно приобрести «страховой сертификат» при покупке ноутбука, который позволит «без проблем» заменить либо вернуть денежные средства за ноутбук, в случае если он окажется ненадлежащего качества. Также потребителю сообщили, что сертификат действует в течение 3 лет со дня покупки и ему необходимо его хранить в течение этого периода и предъявлять при обращении в магазин либо сервисный центр. Гарантийный срок завода-изготовителя составляет 1 год со дня покупки.

Правомерны ли данные действия? Каковы последствия заключения договора при недостоверном информировании покупателя?

#### 6.4. Критерии оценивания

В рабочей программе дисциплины содержатся формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, которые доводятся до сведения обучающихся в течении первого месяца обучения путем размещения рабочей программы дисциплины на сайте Университета. К электронным версиям рабочих программ дисциплин обеспечен свободный доступ всех студентов и преподавателей Университета через личный кабинет.

##### 5.4.1. Критерии оценивания при проведении текущей аттестации

###### 1. Устный опрос.

\*При подготовке к устному опросу рекомендуется пользоваться справочно-правовыми системами и (или) глобальной сетью Интернет.

Оценка «отлично» (высокий уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-4 – знает) – студент дал полный, развёрнутый ответ на основе ранее полученных философских, экономических, исторических знаний, доктринальных воззрений по теме, правовых позиций высших судов (при необходимости – иностранных нормативных правовых актов, правовых позиций Европейского суда по правам человека) продемонстрировал знания нормативных правовых актов, основной литературы и знакомства с дополнительной литературой, доказательно раскрыты его основные положения; знания осознаны, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности. Студент ориентируется в законодательстве и учебном материале, показывает готовность ответить на дополнительные вопросы, дать дополнительные пояснения.

Оценка «хорошо» (средний уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-4 – знает) – студентом дан относительно полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы и нормативных правовых актов, показано умение выделять существенные и несущественные моменты учебного материала по соответствующей теме; ответ структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен грамотным языком; однако были допущены отдельные неточности в изложении и аргументированное ответа. Студент в целом ориентируется в учебном материале, нормативных актах, может испытывать затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» (базовый уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-4 – знает) – дан неполный

и поверхностный ответ на поставленный вопрос, студент показывает фрагментарные знания нормативных правовых актов и основной литературы, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; в ответе не присутствуют доказательные выводы; речь неграмотная. Студент частично отвечает на дополнительные вопросы, показывает фрагментарные знания учебного материала.

Оценка «неудовлетворительно» (компетенции ПК-2, ПК-4 не сформированы) ставится, если ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательность изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебном вопросе, речь неграмотная. Студент не знает нормативных актов, основной литературы, не владеет учебным материалом, не может ответить на основные и дополнительные вопросы темы.

## 2. Практические задания.

\*При выполнении практического задания рекомендуется пользоваться справочно-правовыми системами и (или) глобальной сетью Интернет.

Оценка «отлично» при выполнении практических заданий студент показывает высокий уровень сформированности практических умений и навыков (ПК-2, ПК-4 - умеет, владеет) – практическое задание выполнено верно, правильно применены нормативные акты, дан ответ на все вопросы задания.

Оценка «хорошо» - при выполнении практических заданий студент показывает средний уровень сформированности практических умений и навыков (ПК-2, ПК-4 - умеет, владеет) – практическое задание выполнено, в целом, верно, правильно применены нормативные акты (может отсутствовать ссылка на правовые позиции судебной практики), дан верный ответ на все вопросы задания, однако имеются неточности.

Оценка «удовлетворительно» - при выполнении практических заданий студент показывает базовый уровень сформированности практических умений и навыков (ПК-2, ПК-4 - умеет, владеет) – практическое задание выполнено с существенными замечаниями, дан ответ не на все вопросы задания.

Оценка «неудовлетворительно» - компетенции ПК-2, ПК-4 (умения и навыки) не сформированы. Студент не выполнил практическое задание или задание выполнено не верно.

## 3. Тестирование.

\*При подготовке к тестированию рекомендуется пользоваться справочно-правовыми системами и (или) глобальной сетью Интернет.

При выполнении тестовых заданий (проверки теоретических знаний) ставится отметка:

«отлично» - за правильное выполнение более 85% заданий (показывает высокий уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-4);

«хорошо» - за 70-85% правильно выполненных заданий (показывает средний уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-4);

«удовлетворительно» - за 50-70% правильно выполненных заданий (показывает базовый уровень сформированности компетенций ПК-2, ПК-4);

«неудовлетворительно» - менее 50% правильно выполненных заданий (компетенции ПК-2, ПК-4 не сформированы).

### 5.4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации.

Зачет проводится в форме комплексной аттестации. В целях проверки теоретических знаний студент должен решить 20 тестовых заданий, показывающих уровень формирования компетенции. Из приведенных выше тестовых заданий должно быть сформулировано два варианта (два опросных листа с тестами), по 20 вопросов в каждом задании. Для решения тестовых заданий дается 20 минут.

Оценка «зачтено» ставится при высоком, среднем и базовом уровне сформированности компетенций ПК-2, ПК-4. Студент на высоком, среднем или базовом уровне: знает содержание юридической квалификации фактов, событий и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей, а также виды и содержание нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и основные принципы их применения, умеет юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей, а также квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей; владеет способностью юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей, способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей.

Оценка «не зачтено» ставится при несформированности компетенций. Студент не знает содержание юридической квалификации фактов, событий и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей, а также виды и содержание нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и основные принципы их применения, не умеет юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей, а также квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей; не владеет способностью юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей, не обладает способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

Рабочая программа дисциплины "Защита прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) специализация N 3 "Гражданско-правовая" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 12
<b>7.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Эриашвили Н. Д., Романов А. А., Васильев Г. А., Апаликов Н. С., Свиридова Е. А.	Правовое регулирование рекламной деятельности: учебное пособие ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116651">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116651</a> )	Москва : Юнити, 2015	ЭБС
Л1.2	Алдошин П. И.	Организации по защите прав потребителей и совершенствование управления их деятельностью ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141458">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=141458</a> )	Москва: Лаборатория книги, 2012	ЭБС
<b>7.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Никоненко М. С.	Защита прав потребителей в сфере бытового обслуживания населения: монография ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86937">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86937</a> )	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л2.2	Васничук Р. Л.	Защита прав потребителей в сфере оказания услуг ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=96900">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=96900</a> )	Москва: Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л2.3	Загорная Ю.	Потребительское кредитование в РФ ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97218">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97218</a> )	Москва: Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л2.4	Лыгина Н. И., Васильев Г. А.	Поведение потребителей: учебное пособие ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117714">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117714</a> )	Москва : Юнити, 2015	ЭБС
Л2.5	Макарова Т. Н.	Поведение потребителей: практикум ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364863">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364863</a> )	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	ЭБС
Л2.6	Лапушов А. А.	Потребительское кредитование физических лиц на примере ПАО ВТБ 24: бакалаврская работа: студенческая научная работа ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454958">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454958</a> )	Красноярск : [б. и.], 2016	ЭБС
Л2.7	Семилетова Я. И.	Поведение потребителей: учебное пособие ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494824">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494824</a> )	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018	ЭБС
Л2.8	Гафарова Г. Р., Фаткудинов З. М.	Защита прав потребителей: учебное пособие ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=120613">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=120613</a> )	Москва: Юстицинформ, 2010	ЭБС
Л2.9	Табунщиков А. Т.	Компенсация морального вреда: учебно-практическое пособие: учебное пособие ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=468769">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=468769</a> )	Москва : Проспект, 2017	ЭБС
<b>7.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Чикалов А. Д.	Защита прав потребителей ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=140937">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=140937</a> )	Москва: Лаборатория книги, 2011	ЭБС
<b>7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>			
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>			
Э3	Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. - URL: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>			
Э4	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М - URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>			
Э5	Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]: объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт - URL: <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>			

Рабочая программа дисциплины "Защита прав потребителей" по направлению подготовки (специальности) "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) специализация N 3 "Гражданско-правовая" ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 13
Э6	Консультант плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система: база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо - URL: <a href="http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&amp;utm_csource=online&amp;utm_cmedium=button">http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&amp;utm_csource=online&amp;utm_cmedium=button</a>	
<b>7.3 Перечень информационных технологий</b>		
<b>7.3.1 Программное обеспечение</b>		
MS Office365		
Adobe Reader		
<b>7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</b>		
1. Консультант плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система: база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.		
2. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс]: база данных / Челяб. гос. ун-т. - Челябинск, 1992.		

<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.
Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения - учебные столы, совмещенные со скамейками, доска ученическая обычная, настенная, стол преподавателя, трибуна (кафедра), переносное мультимедийное интерактивное оборудование: проектор Epson EB-965H, проекционный экран на треноге Da Lite 178x178 см, Ноутбук HP Compaq 610.
Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (в качестве иллюстрационного материала используются возможности СПС Консультант Плюс и слайды по темам).
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
<p>Самостоятельная работа – вид индивидуальной деятельности студента, основанный на собственных познавательных ресурсах и являющийся важнейшей составляющей образовательного процесса. Основу самостоятельной работы студентов составляют лекции, вопросы, содержащиеся в планах практических занятий и предложенные преподавателем в качестве дополнительных при рассмотрении лекционной темы, подготовка рефератов.</p> <p>Значимой составляющей самостоятельной работы студентов является работа с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой. При изучении рекомендованных материалов важно использовать все виды памяти – зрительную, слуховую, устную (вербальную), прорабатывать определения, анализировать правовые явления и процессы, использовать материалы смежных учебных дисциплин – теории государства и права, истории государства и права.</p> <p>Одно из направлений самостоятельной работы студентов связано с постоянным использованием глоссария, учебников латинского языка для юристов, систем поиска по ключевым словам в Internet.</p> <p>Очень важным является формирование у студента своей системы получения и закрепления необходимой учебной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запоминание большого объема информации (теории, определений, интерпретаций, понятий, выявление общих закономерностей развития правовых институтов);</li> <li>- умение ориентироваться в теме по блоку понятий при подготовке к практическому занятию и экзамену; находить корреляционные связи между правовыми явлениями.</li> </ul> <p>Изучение и изложение информации, полученной в результате изучения научной литературы, предполагает развитие у студентов способностей к четкому письменному изложению материала.</p> <p>Самостоятельная работа студентов организуется с учетом времени изучения конкретной темы по учебному плану. Основными формами самостоятельной работы студентов являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Изучение теоретического материала во внеаудиторных условиях. Предложенную учебную литературу можно найти в указанных в программе электронных ресурсах.</li> <li>2) Решение казусов. Для самостоятельного решения задач необходимо: <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить соответствующие материалы из перечня рекомендованной литературы;</li> <li>- определить юридическое значение фактических обстоятельств, изложенных в фабуле рассматриваемого дела;</li> <li>- проанализировать права и обязанности спорящих сторон;</li> <li>- оценить обоснованность требований и возражений;</li> <li>- выбрать необходимую правовую норму, регулиющую данные отношения.</li> </ul> </li> </ol> <p>Основной формой контроля за самостоятельной работой студентов являются для студентов очной формы обучения – устный опрос на практических занятиях, решение задач, составление претензий.</p>

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным

шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.