

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОВЕРХНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 19.06.2025 16:56:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bf08ef756cb77a486b9a8788b8722737	Рабочая программа дисциплины "Психологическое консультирование" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Психологическое консультирование

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль)

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: ознакомление студентов с теорией и практикой процесса психологического консультирования.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление о целях и задачах основных направлений деятельности в рамках психологического консультирования;
- сформировать умение использовать теоретические знания и практические основы различных школ для осуществления процесса индивидуального, семейного и группового консультирования по различным психологическим проблемам;
- сформировать умения установления контакта в беседе, решения конфликтов; организации самообразования и саморазвития.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.13

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

прохождение курса дисциплин Общий психологический практикум, общая психология

Общая психология

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

данный курс лежит в основе прохождения курса психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическое сопровождение деятельности сотрудников в экстремальных ситуациях

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знать основные понятия, цели и структуру процесса психологического консультирования, Специфические характеристики психологического контакта в процессе консультирования.
3.2	Уметь:
3.2.1	Уметь использовать теоретические знания и практические основы различных школ для осуществления процесса индивидуального, семейного и группового консультирования по различным психологическим проблемам.
3.3	Владеть:
3.3.1	Владеть навыками проведения психологического консультирования с учетом цели консультирования, индивидуальных особенностей и психического состояния клиента.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 54	
самостоятельная работа	: 48,5	
:	:	
контактная работа:	59,5	
ИКР:	5,5	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
-------------	---	----------------	-------	------------



	Раздел 1. Понятие психологического консультирования, виды, цели и принципы, условия осуществления.			
1.1	Понятие психологического консультирования, виды, цели и принципы, условия осуществления. /Лек/	5	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1
	Раздел 2. Основные направления в психологическом консультировании			
2.1	Основные современные направления в психологическом консультировании /Лек/	5	12	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1
2.2	/ИКР/	5	5,5	
	Раздел 3. Методы психологического консультирования			
3.1	Базовые навыки психологического консультирования /Лек/	5	4	Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1
3.2	Базовые навыки психологического консультирования /Ср/	5	17,4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1
3.3	Психологическое консультирование как процесс /Лек/	5	4	Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1
3.4	Психологическое консультирование как процесс /Пр/	5	6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1
3.5	Психологическое консультирование как процесс /Ср/	5	15	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1
3.6	Основы кризисной интервенции /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1
3.7	Основы кризисной интервенции /Пр/	5	8	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1
3.8	Основы кризисной интервенции /Ср/	5	16,1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Э1
3.9	Частные вопросы психологического консультирования /Лек/	5	4	Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1
3.10	Частные вопросы психологического консультирования /Пр/	5	4	Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы к экзамену, устные доклады, ситуационные задачи

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

выступления с докладами (темы выбирают сами студенты); при этом анализируется и оценивается: 1) степень подготовленности, продуманности темы, 2) актуальность, новизна, оригинальность темы, 3) логика развития темы (композиция, структура), 4) качество речи (стиль), 7) умение отвечать на вопросы и аргументировать свою точку зрения.

конспектирование основных научных работ по тематике;

решение ситуационных задач с представлением результатов на обсуждение

Задача 1: Девушка 18 лет. Учится на первом курсе престижного вуза на бюджетном отделении. Девушка испытывала сомнения: продолжать учиться или бросить вуз и уехать домой. Будущая специальность ей очень нравится и она хотела бы продолжить учебу. Однако с некоторых пор ее мать стала жаловаться на то, что жизнь без нее невыносима, отношения с мужем не складываются, здоровье сильно пошатнулось. Волнение за мать, материальная зависимость от родителей, чувство вины осложняли дальнейшее пребывание клиентки в другом городе и склоняли ее в пользу возвращения домой.

Сформулируйте консультативную гипотезу. Определите стратегию работы с данной клиенткой.

Задача 2



К психологу обращается мужчина. Его жена после автокатастрофы находится в больнице, врачи предупредили его о том, что вероятно, после лечения она сможет передвигаться только на инвалидной коляске. Спруга клиента об этом еще не знает. Основной запрос клиента: Что говорить, что не говорить, как вести себя с женой.
Определите стратегию работы с данным клиентом.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие и сущность процесса психологического консультирования.
2. Классический психоанализ. Теория и практика.
3. Аналитическая психология. Теория и практика.
4. Индивидуальная психология. Этапы терапии.
5. Символдрама. Использование мотивов для диагностических и терапевтических целей.
6. Когнитивное направление в консультировании. Теоретические основы. Рациональная терапия.
7. Трансактный анализ Эрика Берна.
8. Теория и практика гештальт-терапии Ф.Перлза.
9. Рационально-эмотивная терапия А.Элиса.
10. Теория личностных конструктов и терапия фиксированной роли.
11. Теоретические подходы и практические методики в рамках бихевиоральной терапии.
11. Клиент-центрированная терапия К. Роджерса.
12. Экзистенциальный подход в консультировании.
13. Особенности проведения семейного консультирования.
14. Особенности групповой работы в консультировании.
15. Этапы ведения консультативной беседы.
16. Техники консультативной беседы: перефразирование, отражение чувств клиента, присоединение чувств к содержанию, прояснение проблемной ситуации.
17. Техники консультативной беседы: отражение собственных чувств, прояснение проблемной ситуации, «трехступенчатая ракета».
18. Характерные особенности кризиса. Помощь в кризисе.
19. Понятие жертвы и ее типология. Особенности виктимного поведения.
20. Специфика работы с клиентами с «психологией жертвы». Треугольник спасательства.
21. Особенности консультирования химически зависимых клиентов и их близких.
22. Особенности психологической помощи инвалидам.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания устного ответа на вопросы, предложенные для подготовки к экзамену

- Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, обнаруживает максимально глубокое знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

- Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, однако наблюдается некоторая непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

- Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют.

- Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
---------	----------	---------------	--------



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Семенова О. В.	Психологическое консультирование: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368)	Москва : А-Приор, 2010	ЭБС
Л1.2	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и опыт : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений	Москва : Академия, 2000	
Л1.3	Пахальян В. Э.	Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург : Питер, 2008	

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Мантрова М. С.	Психологическое консультирование: учеб.-метод. пособие (https://e.lanbook.com/book/97120)	Москва : ФЛИНТА, 2017	ЭБС
Л2.2	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175)	Москва : Прометей, 2018	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . 2. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . 3. Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru . 4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/ . 5. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: https://www.book.ru/ . 6. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp
----	--

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, классная доска, компьютер, имеющий доступ к сети Интернет, с установленным ПО, мультимедийный проектор и экран, аудиоклонки).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (иллюстративный материал подготовлен с применением программы подготовки и просмотра презентаций Microsoft Office PowerPoint; в качестве демонстрационного оборудования, позволяющего отображать материал на большом экране, применяется комплект мультимедийной аппаратуры, установленный в специально оборудованных для этого аудиториях; презентация позволяет проиллюстрировать с помощью таблиц, схем, диаграмм, фотодокументов основные положения дисциплины).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучения дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.



9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов. В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия рекомендуется выделять в тексте, чтобы их легко можно было найти и запомнить. Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме. Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на практических занятиях. Подготовка к любому практическому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом семинарского занятия, который находится в методическом кабинете. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта. После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план устного ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя. Другим направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы ИНТЕРНЕТ. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения на семинарском занятии и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности. В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др. Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии). При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы). В учебных аудиториях обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья. Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах. Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий. При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Психологическое консультирование" по направлению подготовки
(специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю)
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 8

индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.