

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 16.04.2026 11:46:38 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОВ НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Управление проектами в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Управление проектами в профессиональной деятельности

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Перевод и межкультурная коммуникация

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины "Управление проектами в профессиональной деятельности" является формирование у обучающихся навыков разработки, планирования, организации, мониторинга и оценки результатов проектной деятельности в области международного сотрудничества.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции УК-2:

УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами.

УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.

УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции УК-3:

УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом

УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции ПК-5

ПК-5.1 Осуществляет подготовку плана реализации проекта к утверждению и контроль проектной деятельности в соответствии с утверждённым планом

ПК-5.2 Осуществляет координацию работ проектных групп

ПК-5.3 Оформляет документацию по проекту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.02.05

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Основы управления проектами

Основы теории коммуникации

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Знать:

Для достижения УК-3.2. знать: основные способы взаимодействия в группе, каналы передачи информации.

Для достижения УК-3.3. знать: правила работы в интернациональной команде, занимающейся проектной деятельностью.

Уметь:

Для достижения УК-3.2. уметь: планировать и организовывать коммуникацию между членами группы с целью обмена информацией, знаниями и опытом.

Для достижения УК-3.3. уметь: выстраивать взаимоотношения в группе и эффективно взаимодействовать в команде, занимающейся проектной деятельностью.

Владеть:

Для достижения УК-3.2. владеть: навыками осуществления социального взаимодействия в монокультурной и интернациональной команде при обмене информацией и опытом во время выполнения проекта.

Для достижения УК-3.3. владеть: навыками осуществления командного взаимодействия в процессе проектной деятельности.



УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Знать:

Для достижения индикатора УК-2.1. знать: основные теоретические подходы к проектной деятельности, ее прогнозированию и планированию, элементам, к внутренней структуре и типологии проектов и управлению проектной деятельностью.

Для достижения индикатора УК-2.2. знать: различные пути и способы решения задач проектной деятельности.

Для достижения индикатора УК-2.3. знать: способы решения задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, в рамках цели проекта в сфере международного сотрудничества с учетом условий экономической эффективности проекта, типов рисков и возможности их минимизации.

Уметь:

Для достижения индикатора УК-2.1. уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели, адекватных для данного типа проекта, его элементов и прогнозируемых этапов реализации.

Для достижения индикатора УК-2.2. уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта.

Для достижения индикатора УК-2.3. уметь: выявлять оптимальные способы решения задач в рамках цели проекта в сфере международного сотрудничества с учетом условий экономической эффективности проекта, типов рисков и возможности их минимизации.

Владеть:

Для достижения индикатора УК-2.1. владеть: опытом применения знаний из сферы управления проектами для принятия решений, обеспечивающих эффективное достижение целей и решения задач по реализации проекта.

Для достижения индикатора УК-2.2. владеть: опытом обоснования выбора оптимальных способов решения задач в рамках цели проекта.

Для достижения индикатора УК-2.3. владеть: навыками выбора оптимальных способов решения задач в рамках цели проекта в сфере международного сотрудничества с учетом условий экономической эффективности проекта, типов рисков и возможности их минимизации.

ПК-5: Способен осуществлять координацию работ при реализации проекта.

Знать:

Для достижения ПК-5.1. знать: основы осуществления подготовки плана реализации проекта к утверждению и контроль проектной деятельности в соответствии с утверждённым планом;

Для достижения ПК-5.2. знать: основы координации работы проектной группы;

Для достижения ПК-5.3. знать: основные требования к оформлению документации по проекту.

Уметь:

Для достижения ПК-5.1. уметь: планировать подготовку проекта к утверждению в соответствии с утверждённым планом;

Для достижения ПК-5.2. уметь: планировать и организовывать координацию работы проектной группы;

Для достижения ПК-5.3. уметь: оформлять документацию по проекту.

Владеть:

Для достижения ПК-5.1. владеть: навыками осуществления подготовки плана реализации проекта к утверждению и контроля проектной деятельности в соответствии с утверждённым планом;

Для достижения ПК-5.2. владеть: навыками координации работы проектной группы;

Для достижения ПК-5.3. владеть: навыками оформления документации по проекту.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1

Знать:

3.1.1 основные правила делового этикета, ритуалы, формулы письменного и устного общения на иностранном языке, используемые в контексте международного сотрудничества посредством телекоммуникационных сетей или личных контактов; основные правила составления программы сопровождения визита, организации протокольных мероприятий; факторы и особенности формирования монокультурных и интернациональных команд, основные способы взаимодействия в группе, каналы передачи информации, правила работы в интернациональной команде, занимающейся проектной деятельностью; основы осуществления подготовки плана реализации проекта к утверждению и контроль проектной деятельности в соответствии с утверждённым планом; основы координации работы проектной группы; основные требования к оформлению документации по проекту,



3.2 Уметь:

- 3.2.1 выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития в профессиональном и личностном плане, правильно и адекватно оценивать собственные ресурсы и возможности для достижения цели, рационально оценивать временные и иные ресурсы при работе над проектом; организовать свою деятельность в монокультурной и интернациональной команде, брать на себя ответственность в планировании, реализации и оценке совместной работы в ситуации внутри- и межкультурного взаимодействия; планировать и организовывать коммуникацию между членами группы с целью обмена информацией, знаниями и опытом; выстраивать взаимоотношения в группе и эффективно взаимодействовать в команде, занимающейся проектной деятельностью; планировать подготовку проекта к утверждению в соответствии с утверждённым планом; планировать и организовывать координацию работы проектной группы; оформлять документацию по проекту.

3.3 Владеть:

- 3.3.1 навыками осуществления письменного и устного взаимодействия в процессе работы над проектом в сфере международного сотрудничества с учетом национально-культурных особенностей деловых культур; опытом подготовки и составления программы сопровождения визита иностранных партнеров, планирования и организации протокольных мероприятий с учетом культурно-коммуникативных особенностей коммуникантов; навыками самообразования в профессиональном и личностном плане; способами оценки полученных результатов; навыками эффективного распределения временных и иных ресурсов при организации и выполнении проекта; способами эффективного взаимодействия в монокультурной и межкультурной группе, навыками осуществления социального взаимодействия в монокультурной и интернациональной команде при обмене информацией и опытом во время выполнения проекта; навыками осуществления командного взаимодействия в процессе проектной деятельности; навыками осуществления подготовки плана реализации проекта к утверждению и контроля проектной деятельности в соответствии с утверждённым планом; навыками координации работы проектной группы; навыками оформления документации по проекту.

3.3.2

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	6 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 216 в том числе : аудиторные занятия : 36 самостоятельная работа : 179,4 : контактная работа: 36,6 ИКР: 0,6	Виды контроля в семестрах: зачеты 6, 7, 8

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Работа над научно-исследовательским проектом в МК: планирование, организация, осуществление, оценка результатов и использованных временного и иных ресурсов.			



Рабочая программа дисциплины "Управление проектами в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

1.1	Планирование проектной деятельности по межкультурной тематике: 1. Выбор темы исследования; обзор литературы. 2. Формулировка проблемы, (гипотезы), целей, задач и методов исследования, оценка временных и иных ресурсов. 3. Определение материала исследования и способа получения информации; определение временных рамок и иных ресурсов при работе над проектом; распределение обязанностей между членами команды. Осуществление проектной деятельности: 4. Работа с электронными библиотеками и др. источниками информации. 5-6. Работа с первоисточниками / планирование и/или проведение интервью с представителями целевой группы / составление опросника и размещение на Гугл-диске / наблюдение и др.; 7. Работа над структурой и оформлением доклада и презентации. 8. Защита проектов. Анализ полученных результатов, оценка качества данных. Анализ эффективности группового взаимодействия и эффективности использования временного и иных ресурсов. /Пр/	6	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э4 Э5
1.2	Планирование проектной деятельности по межкультурной тематике: 1. Выбор темы исследования; обзор литературы. 2. Формулировка проблемы, (гипотезы), целей, задач и методов исследования; 3. Определение материала исследования и способа получения информации; определение временных рамок и иных ресурсов при работе над проектом; распределение обязанностей между членами команды. Осуществление проектной деятельности: 4. Работа с электронными библиотеками и др. источниками информации. 5-6. Работа с первоисточниками / проведение интервью с представителями целевой группы / составление опросника и размещение на Гугл-диске / наблюдение и др.; 7. Работа над структурой и оформлением доклада и презентации. 8. Анализ полученных результатов, оценка достоверности/качества данных; анализ эффективности группового взаимодействия. /Ср/	6	91,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э3 Э4 Э5
1.3	Индивидуальные консультации, Текущий контроль /ИКР/	6	0,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э4 Э5
	Раздел 2. Работа над практико-ориентированным проектом по развитию международного сотрудничества в сфере образования и социокультурной адаптации и интеграции иностранных студентов. Планирование, организация и осуществление проекта, оценка результатов и использованных временного и иных ресурсов.			



Рабочая программа дисциплины "Управление проектами в профессиональной деятельности" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 7

2.1	1. Формулировка темы, цели проекта, задач, плана мероприятий, временных, интеллектуальных и физических затрат. 2. Определение целевой аудитории в сфере образовательной деятельности: мониторинг рынка труда и образовательных услуг в стране родного и изучаемого языка. 3. Способы привлечения иностранных обучающихся к обучению в вузе. Перечень шагов, необходимых иностранному студенту для поступления в российский вуз. 4. Эффективные практики социокультурной адаптации и интеграции иностранных студентов и иных категорий мигрантов. 5. Защита проектных работ. Оценка и анализ полученных результатов, оценка достоверности/качества данных. Анализ эффективности группового взаимодействия и использования временного и иных ресурсов. /Пр/	7	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э2 Э5
2.2	1. Формулировка темы, цели проекта, задач, плана мероприятий, временных, интеллектуальных и физических затрат. 2. Определение целевой аудитории в сфере образовательной деятельности: мониторинг рынка труда и образовательных услуг в стране родного и изучаемого языка. 3. Способы привлечения иностранных обучающихся к обучению в вузе. Перечень шагов, необходимых иностранному студенту для поступления в российский вуз. 4. Эффективные практики социокультурной адаптации и интеграции иностранных студентов и иных категорий мигрантов. 5. Защита проектных работ. Анализ полученных результатов и эффективности группового взаимодействия. /Ср/	7	25,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э2 Э5
2.3	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	7	0,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э2 Э5
Раздел 3. Работа над практико-ориентированным проектом по развитию международного сотрудничества в социально- культурной / научной / туристической / экономической сферах с учетом современных тенденций в организации мероприятий, норм международного протокола и этикета.				
3.1	1. Формулировка темы, цели проекта, задач, плана мероприятий, временных, интеллектуальных и иных ресурсов. 2. Мониторинг социально-культурной, научной, туристической и экономической сферах в регионе/стране. 3-5. Современные тенденции в организации международных конференций, совещаний, выставок и протокольных мероприятий. Основные нормы международного протокола и этикета. Правила ведения устных и письменных деловых переговоров посредством телекоммуникационных сетей/личных контактов. 6. Защита проектных работ. Оценка и анализ полученных результатов, эффективности группового взаимодействия и использования временного и иных ресурсов. /Пр/	8	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э4



3.2	1. Формулировка темы, цели проекта, задач, плана мероприятий, временных, интеллектуальных и физических затрат. 2. Мониторинг социально-культурной, научной, туристической и экономической сферах в регионе/стране. 3-5. Современные тенденции в организации международных конференций, совещаний, выставок и протокольных мероприятий. Соблюдение норм международного протокола и этикета (нормы письменного и устного общения, используемые в контексте международного сотрудничества посредством телекоммуникационных сетей/личных контактов; «подводные камни» невербальной коммуникации, пунктуальность, дресс-код, обмен бизнес-картами/подарками, организация фуршетов, банкетов и т.д.). 6. Защита проектных работ. Анализ полученных результатов. Анализ эффективности группового взаимодействия. /Ср/	8	61,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э4
3.3	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	8	0,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Задания, выносимые на текущий контроль: коллоквиум, доклад, проектная задача, дискуссия.

Задания, выносимые на промежуточный контроль:

6 семестр: письменный научно-исследовательский проект с устным докладом и презентацией.

7 и 8 семестры: практико-ориентированный проект с докладом и презентацией/демонстрационными материалами.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Примерные темы для коллоквиума:
How to Choose Your Research Methods
How to Conduct Background Research

2. Примерные темы докладов:
Time management in Project work
Types of Approaches Used in Cross-cultural Research.
Differences of Qualitative and Quantitative Studies, Synchronic and Diachronic Studies.

3. Примеры задач:

a. Construct questionnaire (Составить опросник на определённую тему на Гугл-диске)

в. Prepare an information letter – invitation to participate in international scientific conference (Составить информационное письмо-приглашение на участие в международной конференции на русском и на английском языках. Необходимо соблюсти определённую структуру и формат)

с. Select nutritional menus that meet the budgetary requirements of the event and incorporate the necessary dietary restrictions, cultural preferences, and thematic considerations (Выберите меню, соответствующее бюджетным требованиям мероприятия и включающее необходимые диетические ограничения, культурные предпочтения и тематические особенности).

Примерные темы дискуссий:

Challenges of working in virtual teams. Conflict Management in International Projects. Opportunities and threats of event management.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

6 семестр Письменный научно-исследовательский проект с защитой в форме устного доклада и презентации (по различным аспектам мк) на английском языке

1. Способы принятия решений в разных деловых культурах.

2. История развития event-менеджмента в России и за рубежом. Этапы, общие тенденции и культурные особенности.



3. Международный обмен в сфере образования/науки/культуры/туризма. Исторические традиции и современные формы.
4. Сложности делового взаимодействия представителей 2-3х культур (с опорой на категоризацию культур Г. Хофстеде и др.).
5. Невербальная коммуникация и ее значение в деловой межкультурной коммуникации.
6. Тема на выбор студенческой группы – обязательно согласовать с преподавателем.

7 семестр Практико-ориентированный проект по развитию международного сотрудничества в сфере образования и социокультурной адаптации и интеграции иностранных студентов и иных граждан (доклад с презентацией/демонстрационными материалами)

1. Особенности мотивация к получению высшего образования в (выбрать 2-3 страны).
2. Плюсы и минусы обучения за рубежом.
3. План мероприятий необходимых для поступления в зарубежный университет.
4. Программа социальной адаптации и интеграции иностранных студентов.
5. Особенности образовательного процесса в поликультурной группе.
6. Проблемы идентичности у студентов-мигрантов.
7. Программа культурных/образовательных мероприятий по профилактике межнациональной напряженности (профилактика ксенофобии, дискриминации, экстремизма)

8 семестр Практико-ориентированный проект по развитию международного сотрудничества в социально- культурной / научной / туристической / экономической сферах с учетом современных тенденций в организации мероприятий, норм международного протокола и этикета

1. Разработка программы туристического/экскурсионного тура, привлекательного для зарубежных гостей.
2. Разработка культурной программы в рамках Недели диалога культур (выбрать 2 страны)
3. Разработка плана организации и программы проведения международной конференции, цель которой познакомить иностранных гостей с особенностями экономической / культурной / туристической / спортивной жизнью региона и привлечь инвесторов/заинтересованных лиц.
4. Тематика проекта определяется студенческой группой – обязательно согласовать с преподавателем. Содержание проекта должно соответствовать правилам проведения протокольных мероприятий, с учетом требований международного этикета.

6.4. Критерии оценивания

Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате промежуточной аттестации (зачёт). Программа считается освоенной в случае, если сумма набранных баллов в семестре составляет от 51 до 100. Если сумма набранных баллов составляет от 0 до 50 студент получает оценку «неудовлетворительно». Требования к уровню освоения программы ранжируются соответственно для письменной и устной форм контроля.

1. Критерии оценивания результатов коллоквиума:

Отлично – высокий уровень подготовки – обучающийся активно участвует в работе, ответ полный. Обучающийся последовательно излагает теоретический и практический материал, демонстрирует высокую степень проработанности темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

Хорошо – хороший уровень подготовки – обучающийся достаточно активно участвует в работе, ответ грамотный. Обучающийся последовательно излагает теоретический и практический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

Удовлетворительно – ответ неполный, активность недостаточная. Знания материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения.

Неудовлетворительно – обучающийся не владеет теоретическим материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика.

2. Критерии оценивания проектной задачи.

Отлично – высокий уровень подготовки. Проектная задача решена в полном соответствии с заданием с высокой



степенью самостоятельности и оригинальности. Содержание в полной степени отражает все аспекты, указанные в задании. Материал представлен логично и имеет завершенный характер. Грамотно используются понятия профессиональной сферы. Проведен глубокий анализ проблемы. Выводы обоснованы. Материал изложен грамотно с точки зрения языкового и визуального оформления. Немногочисленные речевые ошибки не затрудняют понимание. Литературная база по проблематике задачи демонстрирует высокое владение уровнем/качеством/масштабом исследованности проблемы.

Хорошо – хороший уровень подготовки. Проектная задача решена самостоятельно и частично правильно. Содержание недостаточно полно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Исполнение логично и имеет достаточно завершенный характер. Понятия профессиональной сферы используются в достаточно грамотно. Проведен анализ проблемы на хорошем уровне. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Материал изложен грамотно с незначительными ошибками с точки зрения языкового и визуального оформления. Литературная база по проблематике задачи демонстрирует хорошее владение уровнем/качеством/масштабом исследованности проблемы.

Удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки. Задача в основном решена. Содержание отражает не все аспекты, указанные в задании. Проблема раскрыта частично. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы понятия профессиональной сферы. Материал изложен со значительными ошибками с точки зрения языкового и визуального оформления. Литературная база по проблематике задачи демонстрирует недостаточное владение уровнем/качеством/масштабом исследованности проблемы.

Неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся не решил задачу, не владеет материалом, демонстрирует отсутствие знаний. В изложении отсутствует логика, выводы не сформулированы. Обучающийся не справился с решением проблемы, материал изложен бедным языком с грубыми ошибками. Или – ответ отсутствует.

3. Критерии оценивания дискуссии.

Отлично – Участник дискуссии проявляет готовность обсуждать все вопросы в ходе дискуссии, свою активность проявляет корректно, не дублирует реплики и аргументы других участников дискуссии. Структура дискуссии выдержана: постановка проблемы, выражение собственной позиции, аргументация, контраргументация, подведение итога дискуссии. Собеседник высказывает не менее 2 аргументов в защиту своей позиции, не менее 1 контраргумента. Темп и качество речи высокие. Используется профессиональная лексика и терминология.

Хорошо – Участник дискуссии проявляет готовность обсуждать большинство предлагаемых в ходе дискуссии вопросов, свою активность проявляет достаточно корректно, практически не дублирует реплики и аргументы других участников дискуссии. Структура дискуссии в основном выдержана: постановка проблемы, выражение собственной позиции, аргументация, контраргументация, подведение итога дискуссии, отсутствует один – два раздела структуры. Собеседник высказывает не менее 2 аргументов в защиту своей позиции, не менее 1 контраргумента. Темп и качество речи хорошие. Терминология и специальная лексика используется в достаточной мере.

Удовлетворительно – Участник дискуссии недостаточно активен и корректен, иногда дублирует реплики и аргументы других участников дискуссии. Имеются нарушения структуры дискуссии. Собеседник высказывает 1 аргумент в защиту своей позиции, не высказывает контраргументов. Терминология и специальная лексика используется недостаточно. Темп и качество речи хорошие.

Неудовлетворительно – Участник не проявляет активности в ходе дискуссии. В своих высказываниях воспроизводит только чужие суждения и аргументы. Тема не раскрыта, аргументация и контраргументация отсутствуют, дискуссия не структурирована. Отсутствует терминология по теме. Качество речи низкое.

4. Критерии оценки доклада:

Отлично – высокий уровень подготовки. Ответ полный. Логично изложено собственное мнение, продемонстрирована высокая степень проработанности теоретического и/ практического материала, умело использованы терминология, метаязык, обобщены собранные факты и самостоятельно сделаны выводы. Адекватно определена степень самостоятельности, личностного роста, дана оценка эффективности использования временного и иных ресурсов.

Хорошо - хороший уровень подготовки. Ответ полный. Последовательно изложено собственное мнение, но допущены неточности в анализе теоретического и/ практического материала и использовании понятийного аппарата. Используемая терминология не всегда соответствует теме выступления, есть ошибки в идентификации используемых научных категорий и явлений. Не до конца определена степень самостоятельности и личностного роста. Достаточно грамотно дана оценка эффективности использования временного и иных ресурсов.

Удовлетворительно - удовлетворительный уровень подготовки. Ответ неполный. В ответе есть затруднения в высказывании собственного мнения при анализе кейс-задачи. Знания теоретического материала поверхностны, используемые термины и метаязык не соответствуют материалу. Не определена степень самостоятельности, личностного роста и эффективности использования временного и иных ресурсов.

Неудовлетворительно - неудовлетворительный уровень подготовки. Ответ неполный, не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственного мнения. Отсутствует оценка самостоятельности, личностного роста и эффективности использования временного и иных ресурсов.

5. Критерии оценки письменной части проекта:

Отлично – высокий уровень подготовки



1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в полном объеме. Все аспекты содержания реализованы корректно и полно. Использован актуальный материал, соответствующий требованиям, указанным в задании.
 2. Проект выполнен с учетом основных принципов социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.
 3. Структура и форма презентации проектного продукта отвечает всем требованиям, предъявляемым к работам подобного формата.
 4. Проект выполнен творчески, участники проектной группы демонстрируют готовность к саморазвитию.
 5. Работа в проектной группе распределена оптимально, все участники группы принимают участие как в подготовке презентации проекта, так и в самой презентации, взаимодействие внутри проектной группы основано на принципах кооперации.
 6. Вербальная составляющая проектного продукта соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки немногочисленны, не затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры разнообразны.
Хорошо – хороший уровень подготовки.
 1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в полном объеме. Все аспекты содержания реализованы, возможны незначительные неточности. Использован в основном актуальный материал, соответствующий требованиям, указанным в задании.
 2. Проект выполнен с учетом основных принципов социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.
 3. Структура и форма презентации проектного продукта отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного формата, возможны незначительные нарушения в структурировании материала.
 4. Проект выполнен качественно, но шаблонно.
 5. Работа в проектной группе распределена в основном оптимально, однако участие членов проектной группы неравномерно.
 6. Вербальная составляющая проектного продукта соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки не многочисленны, не затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры разнообразны.
Удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки.
 1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в ограниченном объеме. Реализовано не более 50% аспектов содержания. Использован материал, не отвечающий требованиям, указанным в задании.
 2. Присутствуют нарушения основных принципов социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.
 3. Структура и форма презентации проектного продукта не отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного формата, содержание изложено неструктурированно, проектный продукт не носит завершенный характер.
 4. Проект выполнен формально, творческий подход отсутствует.
 5. Работа в проектной группе распределена не оптимально, не все участники проектной группы принимают плодотворное участие в подготовке проекта.
 6. Вербальная составляющая проектного продукта в ограниченном объеме соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки многочисленны, в ряде случаев затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры примитивны.
Неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный.
 1. Коммуникативное задание по проекту не выполнено. Заданные аспекты содержания не реализованы (в этом случае проект в целом оценивается на «неудовлетворительно»).
 2. Содержание и презентация проекта противоречат основным принципам социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.
 3. Структура и форма презентации проектного продукта не отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного формата, содержание изложено неструктурированно, проектный продукт не носит завершенный характер.
 4. Проект выполнен формально, творческий подход отсутствует.
 5. Работа в проектной группе распределена не оптимально, не все участники проектной группы принимают участие в подготовке проекта. 6. Вербальная составляющая проектного продукта не соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки многочисленны, существенно затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры примитивны.
6. Критерии оценивания защиты проекта (доклад с презентацией/демонстрационными материалами).
Отлично - коммуникативное задание по проекту выполнено в полном объеме. Все аспекты содержания реализованы корректно и полно. Использован актуальный материал, соответствующий требованиям, указанным в задании. Продемонстрировано отличное знание темы доклада, высокий уровень проработанности теоретической и практической подготовки, свободная ориентация в терминологии, владение достаточным для высказывания лексическим запасом, язык грамотный с адекватным использованием точных терминов и названий, практически без ошибок, аргументация полная, грамотные ответы на дополнительные вопросы по теме проекта, своя точка зрения излагается ясно. Обучающиеся используют информационные технологии для качественного представления иллюстративного и демонстрационного материала, демонстрируют творческий, оригинальный подход. Грамотно оценивают эффективность использования временного и иных ресурсов в ходе подготовки к защите, а также аргументировано определяют степень личного вклада в общий результат работы группы, адекватно оценивают вклад в разработку проекта каждым из участников группы.



Хорошо - задание по проекту выполнено в достаточном объеме, обучающиеся демонстрируют достаточный уровень проработанности теоретической и практической подготовки, свободно, с незначительными ошибками ориентируются в терминологии, владеют достаточным для высказывания лексическим запасом, хорошо изъясняются на языке с использованием точных терминов и названий, способны аргументировано ответить на дополнительные вопросы по теме проекта, изложить свою точку зрения. Обучающиеся на хорошем уровне используют информационные технологии для представления иллюстративного и демонстрационного материала, демонстрируют некоторые элементы творческого оригинального подхода. Грамотно оценивают эффективность использования временного и иных ресурсов в ходе подготовки к защите, а также с небольшими затруднениями определяют степень личного вклада в общий результат работы группы, на хорошем уровне оценивают вклад в разработку проекта каждым из участников группы.

Удовлетворительно - Обучающийся знаком с материалом доклада, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, однако допускает фактические и языковые ошибки, с трудом отвечает на дополнительные вопросы по теоретической и практической части доклада, и не всегда излагает свою точку зрения; использует информационные технологии для представления доклада, однако презентация/демонстрационные материалы подготовлены с серьезными ошибками.

Неудовлетворительно - Обучающийся не демонстрирует знание темы доклада, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими и языковыми ошибками; не отвечает на дополнительные вопросы по теме доклада, не может изложить свою точку зрения; не использует информационные технологии для презентации доклада/демонстрационный материал отсутствует. Ошибки многочисленны, существенно затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры примитивны.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Юдина А.И., Жукова Л.С.	Современная культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=361124)	Кемерово : ФГБОУ ВО "Кемеровский государственный институт культуры", 2019	ЭБС
Л1.2	Николенко П. Г., Ефремова М. В.	Организация обслуживания в сфере гостеприимства: учебник для вузов (https://e.lanbook.com/book/380714)	Санкт-Петербург : Лань, 2024	ЭБС
Л1.3		Социально ориентированная проектная деятельность : практики и кейсы: сборник методических материалов и статей: методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=719333)	Москва : Дело, 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Дудина В.И., Смирнова Е.Э.	Методология и методы социологического исследования: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=302252)	Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2014	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



Э1 СОЮЗ "ЮЖНО-УРАЛЬСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА" <http://tpp74.ru/>

Э2 Министерство иностранных дел Российской Федерации <https://www.mid.ru/ru/home>

Э3 Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru/>

Э4 Introducing Intercultural Communication: Global Cultures and Contexts, Third Edition, by Shuang Liu, Zala Volčič and Cindy Gallois.- URL: <https://study.sagepub.com/liu3e/student-resources/further-readings> – Текст : электронный.

Э5 Communication for Business Success, by Scott McLean - URL: <https://2012books.lardbucket.org/books/communication-for-business-success/index.html>

Э6 АО «Российский экспортный центр» (РЭЦ), <https://www.exportcenter.ru/>

Э7 Школа экспорта РЭЦ (Российский экспортный центр), <https://exportedu.ru/>

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 : сайт. – URL: <http://www.lib.csu.ru>. – Текст : электронный.

Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет».

Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Для успешного прохождения программы дисциплины необходимо: систематически посещать практические занятия, вести записи; активно участвовать в работе; внимательно выполнять практические задания; соблюдать план работы над проектом; готовить доклады с презентациями по отдельным темам курса; грамотно планировать самостоятельную индивидуальную и групповую работу, активно работать в сети электронных библиотек: изучать рекомендуемую основную и дополнительную литературу по изучаемому предмету, а также знакомиться с новейшими публикациями, аудио- и видеоматериалами по изучаемым темам, использовать Интернет-ресурсы для академических целей.

Самостоятельная работа (аудиторная, внеаудиторная) проводится с целью систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, развития познавательных способностей. Самостоятельная работа предполагает как выполнение предложенных преподавателем заданий, так и самостоятельный поиск, и закрепление учебного материала. Виды, формы и график проведения текущего контроля успеваемости, а также критерии оценивания различных форм контроля доводятся до сведения на первом занятии по



дисциплине. Обучающиеся должны в обязательном порядке участвовать в мероприятиях по текущему контролю успеваемости, предусмотренных рабочей программой дисциплины. В конце каждого семестра проводится зачет.

2. При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Рейтинг студента по дисциплине равен максимально 100 баллам и складывается из следующих аспектов:

1. Текущая аттестация		70 %
1.1. Посещение занятий		5 %
1.2. Текущий контроль аудиторной работы	35 %	
1.3. Текущий контроль самостоятельной работы	25 %	
1.4. Бонус		5%
2. Промежуточная аттестация (защита проекта)	30 %	
Итого: балов		100 % = 100

Бонусные баллы начисляются за особую активность и творческий подход к выполнению заданий на протяжении всего курса.

По итогам экзамена ставится оценка:

отлично – 86-100 баллов

хорошо – 69-85 баллов

удовлетворительно – 51-68 баллов

неудовлетворительно – 0-50 баллов

3. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или



полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

