

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 10:15:49
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

| | | | |
|---|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации» по направлению подготовки 45.03.01 Филология направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации**

Введение в теорию коммуникации

Направление подготовки (специальность)

45.03.01 Филология

Направленность (профиль)

Отечественная филология

Направленность (профиль)
«Русский язык и литература»

Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль): Отечественная филология

Дисциплина: Введение в теорию коммуникации

Семестр (семестры) изучения: 4

Форма (формы) промежуточной аттестации – экзамен

Для оценивания дисциплины используется балльно-рейтинговая система

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Введение в теорию коммуникации» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС) | Содержание компетенций согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|----------------------------|---|---|
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | Знать: основы организационной коммуникации; закономерности движения коммуникационных потоков в организационной коммуникации Уметь: анализировать направления коммуникационных потоков в организационной коммуникации; Владеть: навыками анализа вербальной и невербальной составляющих в организационной коммуникации. |
| ОПК-2 | Способен использовать в профессиональной, деятельности, в том числе педагогической основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации | Знать: основные модели коммуникации; основные положения теории коммуникации; Уметь: различать виды дискурсов; Владеть: навыками анализа коммуникативных событий в разных видах дискурса, в том числе и педагогического |
| ОПК-5 | Способен использовать в профессио- | Знать: основные средства коммуникации; соотношение |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|--|---|---|
| | <p>нальной деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке</p> | <p>между вербальными и невербальными средствами коммуникации в устной и письменной коммуникации; Уметь: анализировать вербальную составляющую коммуникативного события; создать прогноз вербальной составляющей коммуникативного события; Владеть: навыками анализа и оценки устных и письменных элементов коммуникативного события</p> |
|--|---|---|



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды оценочных средств

| № п/п | Код компетенции/ планируемые результаты обучения | Контролируемые темы/ разделы | Наименование оценочного средства для текущего контроля | Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания |
|-------|--|---|--|---|
| 1 | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | Раздел 1. Происхождение коммуникативной деятельности. | Устный опрос | Тест (вопрос 7) Учебная задача Тест (вопрос 8, 18) Учебная задача Тест (вопрос 14, 15) Учебная задача |
| 2 | ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке | Раздел 2. Модели коммуникации и коммуникативного акта Раздел 3. Типология коммуникации Раздел 4. Функции коммуникации Раздел 5. Семиотика коммуникации Раздел 6. Межличностная коммуникация Раздел 7. Групповая и массовая коммуникация | Устный опрос | Тест (вопросы 8, 10) Учебная задача Тест (вопросы 9, 17, 18) Учебная задача Тест (вопросы 11, 20) Учебная задача Тест (вопросы 1-6) |
| 3 | ОПК-2 Способен использовать в профессиональной, деятельности, в том числе педагогической основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации | Раздел 8. Аудитория коммуникации Раздел 9. Эффективность коммуникации | Устный опрос | Тест (вопрос 13, 16) Учебная задача Тест (вопрос 12, 19) Учебная задача |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены тестом и учебной задачей.

Тест

| № п/п | Формулировка вопроса | Варианты ответов |
|-------|--|---|
| 1 | К числу основных конституирующих признаков группы не относится | 1) Наличие у членов группы общих интересов 2) Коммуникация между ними 3) Наличие традиций |
| 2 | Какие признаки не могут быть общими у формальной и семейной группы? | а) добровольность; б) наличие общих фольклорных текстов (поговорок, преданий); с) установленный срок и условия членства. |
| 3 | Какой фактор не входит в число основных факторов грамматики внутригрупповой коммуникации? | 1) Роли 2) Нормы 3) Лидерство 4) Ответственность |
| 4 | Выберите ту функцию, которая не свойственна конститутивной коммуникации в группе. | 1) Объединительная 2) Эстетическая 3) Фатическая |
| 5 | Для авторитарного типа руководства не характерно (выберите лишнее) | а) жесткое управление; б) обвинительный уклон в) обучение подчиненных; г) избегание дискуссий; д) инструкции без объяснений; е) неприятие предложений. |
| 6 | Соотнесите между собой стадии становления группы (по Брюсу Такману) и характерные черты этих стадий 1. Стадия формирования 2. Стадия протеста 3. Стадия нормоустановления 4. Стадия сотрудничества | 1) появление стабильной структуры группы, ее норм, взаимная притирка членов; 2) преодоление межличностных трений, решение общих задач; 3) выделение лидера, постановка задач, правил общения; 4) конфликт индивидов и подгрупп, неприятие лидера и установок |
| 7 | Назовите черту коммуникации, | 1) Интерсубъектность |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|----|--|---|
| | которая не может проявиться на дочеловеческой стадии | 2) Деятельностный характер 3) Массовый характер |
| 8 | Сколько элементов коммуникативного акта выделяет Р.О. Якобсон? | a) – 6 b) – 4 c) - 5 d) - 3 |
| 9 | Метадеятельность - это | 1) деятельность индивида, непосредственно направленная на добывание пищи; 2) обособившаяся часть совместной деятельности, направленная на регуляцию самой этой деятельности; 3) деятельность по саморазвитию индивида |
| 10 | Сколько функций коммуникативного акта выделяет Р.О. Якобсон | a) – 6 b) – 4 c) - 5 d) - 3 |
| 11 | Что из перечисленного списка не входит в язык тела | А) жесты Б) Мимика В) Положение тела Г) Проксемика Д) Прагматика Е) Тактильная коммуникация |
| 12 | Соотнесение вербальных и невербальных приемов с целями и задачами коммуникации, коммуникативной интенцией и перспективой, системная спаянность элементов коммуникативной стратегии, практическая целесообразность отдельных тактических ходов обеспечивает | a) эффективность коммуникации; б) массовость коммуникации; в) межличностный характер коммуникации; г) диалогический характер коммуникации |
| 13 | Укажите, что из перечисленного является признаками массовой аудитории. | 1) анонимность, 2) пространственная рассредоточенность, 3) аудиальный канал коммуникации 4) потенциальная сегментируемость. |
| 14 | По какому признаку различаются формы коммуникации? | a) 1) по степени сложности b) 2) по системам кодирования информации c) 3) по типу аудитории d) 4) по наличию/ отсутствию «посторонних шумов» |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|-----|--|---|
| 15 | Какого вида коммуникации недостает в следующем списке: <ul style="list-style-type: none">• межличностная коммуникация,• групповая коммуникация,• массовая коммуникация | |
| 16 | Какие из определений не подходят к) понятию «дискурс»? b) c) d) | 1) Тип речевого взаимодействия 2) Грамматическая категория 3) Речь + действие. 4) Элемент синтагматики текста. |
| 17. | Процесс создания знака называется | a) предикацией b) апелляцией c) семиозисом d) самопрезентацией |
| 18. | Установите корреляцию между элементарными функциями языковых знаков и аспектами общей семиотики: А. Номинация Б. Предикация В. Локация | 1) Семантика 2) Синтактика 3) Прагматика |
| 19. | Какой из типов иллокутивных актов отсутствует в данном перечне: 1) Констативы 2) Экспрессивы 3) Директивы 4) Декларативы | |
| 20. | Что из перечисленного списка не входит в состав не вербальной коммуникации | 1) язык тела, 2) одежда и украшения 3) паралингвистические средства 4) надписи |

Учебная задача

Вариант 1

Проведите первичный анализ коммуникативного акта (события коммуникации).

Заполните следующую таблицу

| источник | сообщение и форма | адресат и тип | канал | цели и функции |
|----------|-------------------|---------------|-----------------|----------------|
| кто? | что сообщает? | кому? | каким способом? | зачем? |
| | | | | |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Ответьте на вопросы:

1. Кто является отправителем/источником сообщения (индивид или организация)?
2. Что является содержанием сообщения (письменного или печатного текста, устной речи, мимики, жестов и пантомимики, позы и пространственного расположения, изображения, фильма, ролика, видеоряда, логотипа, символики и т.п.) и в какой форме или разновидности осуществляется коммуникация?
3. Кому направлено сообщение, кто является адресатом (индивид, организация, 'народ' и т.п.) и каков тип коммуникации (интраперсональная, межличностная, групповая, внутриорганизационная, массовая, межкультурная)?
4. По какому каналу передается и принимается сообщение (визуальный, слуховой, кинестетический, тактильный) ?
5. Каковы цели и функции коммуникации в данном случае (выражение, обращение, сообщение, поэтическая, фатическая, метакоммуникационная)? Чьи и какие потребности она обслуживает?

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в 2 этапа. 1 этап – выполнение теста – 30 минут. 2 этап- выполнение учебной задачи (60 минут).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Критерии оценивания теста

Каждый правильный ответ оценивается 2 баллами. Максимальное число баллов – 40.

Ключи к тесту

1 - 3; 2 –с; 3 – 4; 4 - 2; 5-в; 6: 1 – В, 2 - Г, 3 – А, 4 – Б; 7- 3; 8-1; 9 -2; 10 – 1; 11 - Д; 12 – а, 13: А, Б, Г; 14 – б; 15 – интраперсональная коммуникация; 16: 2 ,4; 17 – с; 18: А-1, Б-3, В-2; 19 – Комиссивы; 20 - Г

Критерии оценивания учебной задачи

1. Глубина и самостоятельность понимания предложенной проблемы

а) студент обнаруживает понимание специфики задания: аргументированно отвечает на вопрос, выдвигая необходимые тезисы, приводя развивающие их доводы, фактические ошибки в ответе отсутствуют (15)

б) студент обнаруживает понимание специфики задания, но при ответе не демонстрирует достаточную обоснованность суждений, и /или допускает одну фактическую ошибку (10)

в) студент упрощенно понимает задание, его суждения поверхностны, неточны, ответ слабо аргументирован, и /или допускает 2 фактические ошибки (6)

г) экзаменуемый неверно отвечает на вопрос, и/или даёт ответ, который содержательно не соотносится с поставленной задачей, и /или подменяет рассуждения пересказом текста, и/или допускает 3 и более фактических ошибок (0).

2. Уровень владения теоретическими знаниями

а) экзаменуемый обнаруживает высокий уровень теоретическими знаниями, уместно применяя соответствующие научные термины в ходе рассуждения (15)

| | | | |
|---|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации» по направлению подготовки 45.03.01 Филология направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 10 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

- б) корректно использует научные термины, но допускает 1-2 ошибки (10)
 в) не использует научные термины или допускает более 2 фактических ошибок (0)

Следование нормам речи

- а) допущено не более 1 речевой /пунктуационной ошибки (10)
 б) допущены 1 орфографическая / 2 речевых/ пунктуационных ошибки (5)
 в) более 2 –х ошибок (0)

Максимальный балл – 40

Пример решения учебной задачи

Первичный анализ коммуникативного события «Юбилей ювелирного магазина «Алмаз»

| источник | сообщение и форма | адресат и тип | канал | цели и функции |
|---|---|---|--|---|
| кто? | что сообщает? | кому? | каким способом? | зачем? |
| Отправителем сообщения является организация (администрация магазина). | Информация о разнообразии товаров, представленных на продажу и разнообразии услуг, оказываемых магазином. | Адресат массовый, тип коммуникации – массовая коммуникация. | Используются разнообразные каналы: визуальный (демонстрация образцов приобретенных товаров, демонстрация фотоснимков счастливых покупателей, праздничное оформление интерьера), аудиальный (музыка, интервью с покупателями и продавцами), обонятельный, вкусовой (посетителей угощают шампанским), тактильный (посетителям дарят воздушные шарики, магнитики с фотографиями). | Реклама магазина и его товаров и услуг, расширение состава потребителей, увеличение продаж. |

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Оценка за зачет складывается из 3 составляющих:

- 1) текущей успеваемости - количество набранных в течение семестра баллов, в том числе за доклад/презентацию;
- 2) количества баллов за тест



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в теорию коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология
направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3) количества баллов за учебную задачу

0-49 баллов- неудовлетворительно

50-68 баллов – удовлетворительно;

69-84 баллов – «хорошо»;

85-100 баллов – «отлично».

Оценка «Зачтено» ставится при количестве баллов от 50 и выше.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные навыки практического использования путей и способов поиска, критического анализа и синтеза информации о речевой деятельности, развитии речевых способностей в целях решения задач, связанных с преподаванием русского языка; использования в практической деятельности преподавателя русского языка базовых научно-теоретических сведений о речевых способностях и теории речевой деятельности, обучающийся способен давать развернутые, аргументированные ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «хорошо».

Средний уровень соответствует оценке хорошо: предполагает формирование компетенций на достаточно высоком уровне: формируются навыки практического использования путей и способов поиска, критического анализа и синтеза информации о речевой деятельности, системе языка, его динамике и социальных функциях в целях решения задач, связанных с преподаванием русского языка; использования в практической деятельности преподавателя русского языка базовых научно-теоретических сведений о речевых способностях и теории речевой деятельности, допускается не более 3 фактических ошибок; обучающийся способен давать развернутые, аргументированные ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание базовых научно-теоретических сведений о речевых способностях и теории речевой деятельности, самостоятельного поиска и обработки информации, подготовки рефератов по тематике проводимых исследований, библиографического описания источников, допускается не более 4 фактических ошибок; обучающийся способен дать общие ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно: обучающийся не ориентируется в основных концепциях, положениях и методах развития речевых способностей, не имеет элементарных научно-теоретических сведений о теории речевой деятельности; навыков самостоятельного поиска и обработки информации, подготовки рефератов по тематике проводимых исследований, библиографического описания источников; обучающийся не способен ответить на элементарный вопрос теоретического характера.