

Документ подписан простой электронной информацией владельца: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОВЕРХНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 08.04.2025 08:51:00 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bf08f73bcb77a486b9a8788b87227373	Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе
 _____ / В.Е. Федоров
 « _____ » _____ 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Технологии публичного выступления и презентации

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль)

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2021

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом факультета (института, филиала): Факультет психологии и педагогики

Протокол заседания № «___» _____ 20__ г.

Председатель Ученого совета
факультета (института, филиала) _____
подпись *И.О. Фамилия*

Секретарь Ученого совета
факультета (института, филиала) _____
подпись *И.О. Фамилия*

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована
кафедрой**

Психологии

Протокол заседания № _____ от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ Пономарева И.В.

Автор (составитель) _____

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
--	--------

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

изучение психологии межгруппового общения, формирование представлений о современных технологиях коммуникации в сферах делового и межкультурного взаимодействия, применяемых в различных ситуациях общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	К.М.02.ДВ.02.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Успешное освоение предмета базируется на результатах освоения следующих дисциплин:	
Актуальные проблемы теории и практики современной психологии	
Гендерная психология	
Методологические проблемы психологии (научный семинар)	
Психология развития	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
На знаниях, умениях и навыках, сформированных в процессе освоения данной дисциплины, основывается изучение следующих дисциплин:	
Психология личностной беспомощности	
Социально-психологический тренинг	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Знать:
- стратегии командной работы, критерии ее успешности; - особенности культур, распространенных в регионе групп населения, базовые требования к межкультурному взаимодействию.
Уметь:
- выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы; - анализировать культурные особенности группы;
Владеть:
- учета культурных особенностей группы в организации делового взаимодействия с ней.

ПК-2: Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Знать:
- стратегии командной работы, критерии ее успешности; - особенности культур, распространенных в регионе групп населения, базовые требования к межкультурному взаимодействию; - задачи, формы и методы просветительской и психолого-профилактической работы среди групп населения с дальней культурной дистанцией
Уметь:
- выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы; - анализировать культурные особенности группы; - проектировать просветительскую и психолого-профилактическую работу среди групп населения с дальней культурной дистанцией
Владеть:
- организации и руководства командной работой при решении учебно-образовательной задачи; - учета культурных особенностей группы в организации делового взаимодействия с ней; - анализе проблем социальных групп населения с дальней культурной дистанцией для учета в просветительской и психолого-профилактической работе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- стратегии командной работы, критерии ее успешности;

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5
3.1.2	- особенности культур, распространенных в регионе групп населения, базовые требования к межкультурному взаимодействию;	
3.1.3	- задачи, формы и методы просветительской и психолого-профилактической работы среди групп населения с дальней культурной дистанцией	
3.2	Уметь:	
3.2.1	- выбирать наилучшую для данной ситуации стратегию командной работы;	
3.2.2	- анализировать культурные особенности группы;	
3.2.3	- проектировать просветительскую и психолого-профилактическую работу среди групп населения с дальней культурной дистанцией	
3.3	Владеть:	
3.3.1	- организации и руководства командной работой при решении учебно-образовательной задачи;	
3.3.2	- учета культурных особенностей группы в организации делового взаимодействия с ней;	
3.3.3	- анализе проблем социальных групп населения с дальней культурной дистанцией для учета в просветительской и психолого-профилактической работе	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 64	
самостоятельная работа	: 8	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Введение в теорию деловых и межкультурных коммуникаций и взаимодействия			
1.1	История развития научных знаний в области деловой и межкультурной коммуникации и учебной дисциплины. Основные общенаучные понятия дисциплины /Лек/	8	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 2. Психология социальных групп			
2.1	Психология групповых отношений как область знания /Лек/	8	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.2	Самостоятельное изучение 1-го материала. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Пр/	8	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4 Э5
2.3	Теории «группового уровня», созданные для объяснения межгрупповой враждебности: теории реального конфликта и относительной депривации, социальной идентичности и самокатегоризации /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э5
2.4	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Что такое патриотизм с точки зрения психолога? Что такое маскулинность с точки зрения социальных наук? Что такое целостность группы? Социальная идентичность Социальная категоризация /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.5	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4 Э5

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
2.6	Показатели межгрупповых отношений: - как устроены стереотипы, - когда и как мы пользуемся стереотипами, - какое влияние стереотипы оказывают на групповые эмоции и поведение - что такое предрассудки, - при каких условиях они возникают, - какое влияние оказывают на групповые оценки и поведение - что такое межгрупповая дифференциация, - при каких условиях она возникает, - как осуществляется анализ вариантов межгрупповой дифференциации /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3
2.7	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Стереотипы по отношению к пожилым людям Стереотипы по отношению к людям с ограниченными возможностями Насколько рациональна наша предрассудченность? Что такое стереотипы Влияние стереотипов /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1
2.8	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Предрассудки к сиротам Предрассудки к женщинам Психологическая объективации Связь религиозности и предрассудков Преступления из ненависти Отношения к войне Что такое предрассудки Влияние предрассудков Отношение к войне /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1
2.9	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Подготовка эссе по теме «Мы считаем»: «Толерантность: Россия за или против?» Формирование глоссария по теме /Ср/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.10	Анализ вариантов межгрупповой дифференциации Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Отношение к мигрантам Межгрупповые различия в восприятии боли Аутгрупповая дегуманизация /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4
2.11	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.12	Состояние и поведение жертв дискриминации: - как изменяется психологическое состояние и поведение жертв дискриминации; - индивидуальные реакции жертв дискриминации /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4
2.13	Просмотр фильмомы с последующим обсуждением: Сегрегация мигрантов Мир глазами человека с ограниченными возможностями Психологическое благополучие жертвы Поведение жертв дискриминации /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1
2.14	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 7
2.15	Состояние и поведение жертв дискриминации: - коллективные реакции жертв дискриминации; - как возникает коллективное поведение, как формируются социальные движения /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4
2.16	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Политическая самоэффективность История современного феминизма Коллективное поведение Who participates in movements and why Полит_ Jonathan Haidt /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1
2.17	Самостоятельное изучение одного материала. Формирование глоссария по теме /Ср/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.18	Изменение межгрупповых отношений: - работа со стереотипами и предрассудками (как можно контролировать их использование, как можно изменять их содержание) - организация межгруппового контакта (виды и механизмы контакта, способы взаимного восприятия во время контакта, психологические программы, построенные на основе гипотезы контакта) /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4
2.19	Просмотр фильмов с последующим обсуждением: Гендерные стереотипы в СМИ 14мин Интерактивные процедуры формирования межкультурной компетентности Проект «Респект: комиксы из разных стран за респект и уважуху» Проект «Хумра: Истории о правах человека» Разные подходы к культурному просвещению Формирование стереотипов и предрассудков Феномен кросс-категоризации Проект «Живая библиотека» Процедура обучения «Мозаичный класс» Программа улучшения межэтнических отношений в Москве Роль индивидуальных различий в улучшении межгрупповых отношений Межгрупповой контакт Когнитивные модели /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1
2.20	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме Выполнение пробного теста по теме /Ср/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э5 Э6
Раздел 3. Нормы и принципы деловых коммуникаций в межкультурной среде				
3.1	Проблемы деловой коммуникации в межкультурном взаимодействии /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3 Э4 Э5
3.2	Деловое межкультурное общение: Нормы и принципы деловой этики, формы и жанры в рамках бизнес-коммуникаций и международного сотрудничества. Барьеры и конфликты в деловом межкультурном общении. Способы их предупреждения и разрешения. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Деловые коммуникации в электронной среде. Специфика деловой коммуникации в сетевых сообществах. Деловая документация в блогах. Электронные жанры: письма, переговоры, видеоконференции и дискуссии. Профессиональные сетевые сообщества. /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 8
3.3	Национальное коммуникативное поведение: Национально-культурные традиции в письменной и устной деловой коммуникации. Межкультурные различия невербальной коммуникации в деловой среде. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях. /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6
3.4	Этикет и особенности речевого поведения в деловой среде: Речевое воздействие и речевое манипулирование. Когнитивное пространство коммуникантов и лингвокультурная специфика деловых партнёров. Гендерные особенности (от категоричности до солидарности) деловой коммуникации /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
3.5	Самостоятельное изучение 2-х материалов. Формирование глоссария по теме. Выполнение пробного теста по теме. Подготовка реферата по выбору обучающегося /Ср/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

теоретические вопросы, практические задания, рефераты, тесты

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные теоретические вопросы:

1. Коммуникация и культура.
2. Модели культуры.
3. Культуры высокого и низкого контекста.
4. Язык как составляющая культуры.
5. История возникновения дисциплины «межкультурная коммуникация».
6. Культура как психологический феномен.
7. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности.
8. Межкультурные различия познавательных процессов.
9. Кросс-культурная психология.
10. Барьеры в межкультурной коммуникации.
11. Восприятие «чужой» культуры и отношение к ней.
12. «Культурный шок».
13. Психологические особенности преодоления «культурного шока».
14. Культура национальных отношений.
15. Этническая психология.
16. Этнокультурная специфика профессионального дискурса.
17. Психология национального характера.
18. Преодоление культурных стереотипов.
19. Понятие о языковой картине мира.
20. Концепты и их реализация в различных этно- и лингвокультурах.
21. Система ценностей в современном обществе.
22. Особенности восприятия юмора.
23. Культурно-психологические особенности восприятия цвета.
24. Особенности восприятия времени: линейное время, циклическое время.
25. Коммуникация в переговорном процессе.
26. Умение слушать, поддержать разговор, противостоять попыткам манипуляции.
27. Предупреждение конфликтов.
28. Особенности работы в полиэтнической и поликультурной команде.
29. Кросс-культурный менеджмент: задачи и проблемы.
30. Рабочие ритмы и стили общения.
31. Проявления вежливости в поликультурной среде.
32. Язык общения.
33. Достоинства и недостатки искусственного языка Globish в деловом общении.
34. Индивидуализм и коллективизм.
35. Ответственность.
36. Отношение к нормативным актам, законам и правилам.
37. Честность и справедливость.
38. Доверие.
39. Семья и семейственность.
40. Подарки, подношения и взятки.

Примерные темы рефератов:

1. Психологический анализ общения как ключевой категории межкультурной коммуникации
 - Общение как фундаментальная категория психологии. Качественные и количественные характеристики общения (структура, уровни, функции, механизмы).
 - Межличностное общение (критерии, виды, уровни). Особенности речевой коммуникации.
 - Структура вербального поведения.
2. Культура и невербальное поведение.
 - Структура невербального поведения.
 - Экстралингвистика и просодика.
 - Кинесика.
 - Роль жестов в разных культурах.
 - Взгляд.
 - Такесика.
 - Проксемические особенности межкультурной коммуникации.
 - Время и пространство в межкультурном взаимодействии.
 - Невербальный язык представителей разных национальных культур
3. Эффективная межкультурная коммуникация
 - Понятие эффективной коммуникации и основные коммуникативные техники.
 - Насильственное и ненасильственное общение (С.Розенберг, 2013).
 - Переговоры как способ общения, направленный на достижение согласия (R.Fisher, W.Ury, B.Patton, 2013)

Примерные практические задания:

Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении; анализ критических инцидентов.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные тестовые задания:

1. Ольга выражает негативное отношение к людям другой национальности. Это происходит после просмотра новостей, посвященных террористическим актам. Под действием этих новостей она испытывает страх от того, что может оказаться на месте жертв. Какой теории соответствует рассуждение Ольги:
 - теория социального доминирования
 - теория авторитарной личности
 - теория управления неопределенностью
 - теория управления страхом смерти
2. Валентина негативно относится к студентам, которые обучаются в другом университете. Ей кажется, что этот университет является более известным и престижным, чем тот, в котором она учится. Какую угрозу ощущает Валентина?
 - угрозу самооценке
 - межгрупповую угрозу
 - символическую угрозу
 - реальную угрозу
3. Яна считает, что представители одних социальных групп заведомо лучше, чем представители других, и должны обладать большими возможностями. Психологические исследования показывают, что людям с таким взглядом на мир свойственны и другие представления. Какие особенности могут быть характерны для Яны:
 - Яна не одобряет деятельность социальных движений, выступающих против действий представителей политической власти
 - Яна должна помогать коллегам по работе и не склонна наносить им ущерб
 - Яна не одобряет деятельность социальных движений, выступающих за равные права разных групп населения
 - Яна верит в осуществление единственно верной системы моральных норм
4. Карина родилась в этой стране и негативно относится к мигрантам. Она полагает, что мигранты конкурируют с местным населением за важные ресурсы (например, рабочие места), стремятся нажиться за счет местных жителей. Какой теории межгруппового конфликта соответствует рассуждение Карины?
 - теория относительной депривации
 - теория реального конфликта
 - теория социальной категоризации
 - теория социальной идентичности
5. Атрибуцией называется:
 - все ответы неверны
 - интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей
 - приписывание определенным группам людей специфических черт
 - стремление человека быть в обществе других людей
6. В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:
 - духовные идеалы партнера-адресата

- когнитивные структуры партнера-адресата
- потребности и склонности партнера-адресата
- ценностные установки партнера-адресата

Типовые контрольные вопросы:

1. Каковы характерные особенности культур высокого и низкого контекста?
2. Каковы характерные особенности моноактивных, полиактивных и реактивных культур?
3. Какова роль эффективного межкультурного общения и взаимодействия в профессиональной деятельности юриста, преподавателя вуза?
4. Что такое «языковая картина мира»? Как она влияет на деловое общение?
5. Какие особенности этнической психологии могут служить причиной возникновения барьеров в межкультурной коммуникации?
6. Чем объясняется необходимость преодоления культурных стереотипов в профессиональном общении?
7. Каковы основные проблемы общения и взаимодействия в поликультурном коллективе?
8. С какими трудностями сталкиваются менеджеры, работающие в поликультурном коллективе?
9. Каковы особенности восприятия юмора в различных этнокультурах?
10. Почему имя считается статусным маркером? Как статусность имени проявляется в профессиональном общении?
11. Как особенности восприятия времени могут отразиться на профессиональном общении?
12. В чем различие между культурами Запада и Востока в восприятии цвета? Какое отражение это находит в профессиональном общении?
13. В чем принципиальное различие системы ценностей в традиционной русской культуре и в культурах протестантских стран Европы и США?
14. Каким образом реклама может способствовать взаимодействию производителя и потребителя товаров/услуг и как она может препятствовать взаимодействию?
15. С какими трудностями психологического и культурологического характера сталкиваются менеджеры, педагоги и юристы, работающие в поликультурном коллективе?
16. Каковы основные различия в культуре переговоров на Западе и на Востоке?
17. С какими проблемами психологического и культурологического характера сталкиваются участники переговоров, представляющие разные этнокультуры?
18. Каковы достоинства и недостатки использования английского языка в качестве корпоративного в российских компаниях?
19. Каковы основные особенности употребления политкорректной лексики в английском и русском языках?
20. В чем достоинства и недостатки искусственного языка Globish для профессионального общения?
21. Каким образом статусно-гендерные отношения могут привести к коммуникативным сбоям в работе полиэтнического коллектива?
22. Какие особенности невербальной коммуникации необходимо учитывать для того, чтобы избежать межкультурных конфликтов?
23. Какова роль зрительного контакта в профессиональном общении?
24. Как проксемика влияет на эффективность профессионального общения?
25. Как специфика гаптики проявляется в профессиональном общении?

Прокомментируйте ситуации.

А. Представитель бельгийской фирмы, работавший в Таиланде, был недоволен своей секретаршей, которая постоянно опаздывала на работу. Он знал, что в Бангкоке проблемы с транспортом, но однажды утром, когда секретарь снова опоздала, он не выдержал и разразился недовольной тирадой на виду у всех. Затем отвел девушку в сторону и предупредил, что если она будет и впредь опаздывать, она может потерять работу. В тот же день девушка подала заявление об увольнении.

Б. Глава производственного предприятия в Ирландии, ирландец, ушел на пенсию. На его место был назначен швейцарец. Через некоторое время он с неудовольствием отметил, что ирландцы слишком часто устраивают перерыв на кофе. Вместо двух 10 мин. перерывов, как принято в Швейцарии, ирландцы ходили пить кофе, когда им вздумается, и проводили в столовой минут по 20. Ни с кем не посоветовавшись, директор отдал приказ открывать столовую только на время обеда и установить автоматы с кофе. Через некоторое время руководитель обнаружил, что производительность на предприятии пополнила вниз.

В. Англичанин Пол уже долгое время работающий в Германии, встретился со своей соотечественницей Анной. Он начал ей рассказывать о компании, в которой работает, а Анна демонстрировала неподдельный интерес и проявляла дружеское участие, задавая вопросы по ходу беседы. По мере того как она его расспрашивала, Пол все больше раздражался и позже сказал, что она вела себя бестактно.

6.4. Критерии оценивания

1) Точность и прочность знания учебного материала

Зачтено: Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Не зачтено: Обучающийся материалом не владеет, знания поверхностные, отрывочные, несистематизированные.

2) Понимание учебного материала.

Зачтено: Понимание учебного материала, умение вырабатывать собственную точку зрения относительно

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 11
<p>применения принципов, норм и правил этики и этикета в профессиональной деятельности психолога и аргументированно ее отстаивать.</p> <p>Не зачтено: Обучающийся не понимает учебный материал, не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.</p> <p>3) Способность и готовность применять полученные знания в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Зачтено: Обучающийся способен и готов применять полученные знания в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Не зачтено: Обучающийся не способен и не подготовлен к применению полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.</p>	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Свенцицкий А. Л., Почебут Л.Г.	Социальная психология общения: теория и практика: монография (http://znanium.com/catalog/document?id=338134)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС
Л1.2	Соколовская И. Э.	Социальная психология о религиозной идентичности личности: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572137)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС
Л1.3	Абдурахманов Р. А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018	
Л1.4	Макурова В. В., Боднар Э. Л., Любякин А. А., Оконечникова Л. В., Вильгельм А. М., Сыманюк Э. Э.	Социальная психология: современная теория и практика: учебное пособие (https://e.lanbook.com/book/143757)	Москва : ФЛИНТА, 2019	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Шуванов В. И.	Социальная психология управления: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145)	Москва : Юнити, 2015	ЭБС
Л2.2	Нестик Т. А.	Социальная психология времени: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271656)	Москва : Институт психологии РАН, 2014	ЭБС
Л2.3	Козьяков Р. В.	Социальная психология: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279)	Москва : Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.4	Чикер В.А.	Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг: учебное пособие (http://znanium.com/catalog/document?id=330942)	Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2017	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Панфилова А. А., Питгоков В. Ю.	Подготовка к публичному выступлению: методические рекомендации для студентов: методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258366)	Москва : Российская международная академия туризма, 2013	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ВООК.ру [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – Москва, 2010 . – Режим доступа: http://www.book.ru/extsearch?Name= (дата обращения: 09.01.2017) http://www.book.ru/extsearch?Name=			
----	---	--	--	--

Рабочая программа дисциплины "Технологии публичного выступления и презентации" по направлению подготовки (специальности) "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 12
Э2	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / Научно- издательский центр ИНФРА -М. – Москва, 2002 . – Режим доступа: http://znanium.com/ (дата обращения: 19.01.2017). Доступ открыт к книгам основной коллекции. После регистрации из сети университета доступ возможен с любого устройства, с выходом в Интернет. http://znanium.com/	
Э3	Архив научных журналов [Электронный ресурс] : [база данных] / Национальный электронно-информационный консорциум (НП НЭИКОН). – Москва, [б. г.]. – Доступ к полным текстам из сети ЧелГУ : http://arch.neicon.ru/xmlui/ (дата обращения: 19.01.2017) http://arch.neicon.ru/xmlui/	
Э4	Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт- Петербург, 2010 – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: http://e.lanbook.com/ (дата обращения: 19.01.2017) http://e.lanbook.com/	
Э5	ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – Москва, 2010. – Доступ из сети университета : http://www.informio.ru/ (дата обращения: 19.01.2017) http://www.informio.ru/	
Э6	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001. – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: http://biblioclub.ru/ (дата обращения: 19.01.2017) http://biblioclub.ru/	

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

MS Office365

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал / АУП-Консалтинг. – Б. м., 1999. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2017).

2. Дело и сервис [Электронный ресурс] : сайт / Издат. группа «Дело и сервис». – Б. м., 2000 – Режим доступа: <http://dis.ru/>, свободный (дата обращения: 01.09.2016).

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : официальный сайт / Компания Консультант Плюс. – URL: http://www.consultant.ru/?utm_source=sps, свободный (дата обращения: 19.01.2017).

3. Научная библиотека Челябинского государственного университета [Электронный ресурс] : [сайт] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, [2001-]. – Режим доступа: <http://www.lib.csu.ru>, свободный (дата обращения: 19.01.2017).

4. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2017).

4. Электронный каталог НБ ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ЧелГУ / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 – Режим доступа: <http://www.lib.csu.ru/zgate/scripts/zgate.exe?Init+ruslanl.xml,simple.xsl+rus,>, свободный (дата обращения: 01.09.2016).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием.

Электронный читальный – зал научной библиотеки ЧелГУ (аудитория 206), оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».

Для самостоятельной работы может использоваться:

- электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ (аудитория 206), оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой;

- помещения для самостоятельной работы факультета с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет», программе Skyp.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

В случае применения при изучения дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется на практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

Обязательное направление учебной деятельности студента в рамках дисциплины – работа на практических занятиях. Подготовка к любому практическому занятию включает в себя ряд этапов. Прежде всего, следует ознакомиться с планом занятия. Вторым этапом является изучение основной и дополнительной литературы, а также составление простого или сводного конспекта.

После изучения литературы и составления конспекта необходимо составить план ответа и продумать содержание выступления, примеры. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-лекции по Skyp, с применением чата), практические занятия реализуются в режиме отложенного времени с помощью электронной почты.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

Важным направлением учебной деятельности студентов является самостоятельная работа по предложенным вопросам. Внимательно ознакомьтесь с вопросами, которые предусматривают самостоятельное изучение. Затем следует найти источники информации по соответствующему вопросу, используя предложенный преподавателем список обязательной и дополнительной литературы, а также ресурсы сети Интернет. Во время чтения целесообразно осуществлять теоретический анализ текста: выделять главные мысли, находить аргументы, подтверждающие основные тезисы, а также иллюстрирующие их примеры и т.д. После этого можно приступить к выполнению задания (составление конспекта, заполнение таблицы, подготовка сообщения, анализ статистических данных, их интерпретация и др.). При этом важно помнить, что выполненное задание во всех случаях должно отражать основные выводы, к которым вы пришли в процессе самостоятельной учебной деятельности.

В освоении дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.

Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом

речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.