

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.06.2026 15:59:10
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322377



МИНОБРНАУКИ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Управленческие решения			
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

К.М.02.02 Управленческие решения
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Управление территорией
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
магистр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Заочная
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управленческие решения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 2 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление территорией

(указать наименование)

Дисциплина К.М.02.02 Управленческие решения

(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 2,3

(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: экзамен / экзамен

*(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)*

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «К.М.02.02 Управленческие решения»

(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации	Знать: Знать критерии оценки проблемной ситуации и способы структурирования информации Уметь: Уметь критически анализировать проблемную ситуацию и разрабатывать варианты ее преодоления Владеть: Владеть навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения проблемной ситуации
ОПК-7: Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в	ОПК-7.1. Демонстрирует знание методов научного исследования, современных концепций, методологии и методики преподавания дисциплин в профессиональной сфере	Знать: Знать методы научного исследования в рамках выработки управленческих решений Уметь: Уметь использовать экспертно-аналитические оценки в разработке управленческих решений Владеть:



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

профессиональной сфере	ОПК-7.2. Проводит экспертно-аналитическую оценку в профессиональной сфере ОПК-7.3. Владеет навыками проведения научных исследований в профессиональной сфере	Владеть инструментарием экспертных методов оценки в разработке управленческих решений
ПК-1: Способность применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области	ПК-1.1 определяет оптимальные технологии взаимодействия власти и общества для достижения целей в различных сферах жизнедеятельности общества, включая повышение эффективности государственного и муниципального управления ПК-1.2 свободно определяет цели, задачи, методы управления в соответствии с целями профессиональной деятельности ПК-1.3 владеет технологиями реализации процессов осуществления государственной и муниципальной политики	Знать: Знать основные типологии проблем и командных стратегий Уметь: Уметь формулировать проблему, на решение которой направлен проект, и осуществлять его целевую ориентацию Владеть: Владеть навыком разработки командной стратегии для оптимального способа решения проблемы

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: Знать критерии оценки проблемной ситуации и способы структурирования информации Уметь: Уметь критически анализировать проблемную ситуацию и разрабатывать варианты ее преодоления Владеть: Владеть навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения проблемной	Раздел 1. Теория и методология разработки управленческих решений; Раздел 2. Этапы и логика разработки управленческих решений Раздел 3. Практика разработки управленческих решений	2,3	Задания 1-41	Тестовые задания, доклад, научная статья



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	ситуации				
ОПК-7: Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	Знать: Знать методы научного исследования в рамках выработки управленческих решений Уметь: Уметь использовать экспертно-аналитические оценки в разработке управленческих решений Владеть: Владеть инструментарием экспертных методов оценки в разработке управленческих решений	Раздел 1. Теория и методология разработки управленческих решений; Раздел 2. Этапы и логика разработки управленческих решений Раздел 3. Практика разработки управленческих решений	2,3	Задания 1-41	Тестовые задания, доклад, научная статья
ПК-1: Способность применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области	Знать: Знать основные типологии проблем и командных стратегий Уметь: Уметь формулировать проблему, на решение которой направлен проект, и осуществлять его целевую ориентацию Владеть: Владеет навыком разработки командной стратегии для оптимального способа решения проблемы	Раздел 1. Теория и методология разработки управленческих решений; Раздел 2. Этапы и логика разработки управленческих решений Раздел 3. Практика разработки управленческих решений	2,3	Задания 1-41	Тестовые задания, доклад, научная статья

3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов закрытого типа для промежуточной аттестации:

Задание 1 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какое определение наиболее точно раскрывает сущность управленческого решения (УР) как процесса?

А) Результат анализа, выраженный в письменном приказе или распоряжении.

Б) Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и направленный на достижение целей организации.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- В) Любое волевое действие сотрудника организации, направленное на изменение ситуации.
- Г) Процесс сбора информации о состоянии внешней среды.

Задание 2 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

К какому типу по критерию «степень определенности информации» относятся решения, принимаемые в условиях, когда каждому варианту действия соответствует определенный набор известных последствий?

- А) Решения в условиях неопределенности.
- Б) Решения в условиях риска.
- В) Решения в условиях определенности (детерминированные).
- Г) Эвристические решения.

Задание 3 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая из перечисленных научных школ акцентировала внимание на рациональной модели принятия решений и понятии «административного человека»?

- А) Школа научного управления (Тейлор).
- Б) Бихевиористская школа (Саймон, Марч).
- В) Школа человеческих отношений (Мэйо).
- Г) Классическая школа (Файоль).

Задание 4 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Форма управленческого решения, представляющая собой кратковременное распоряжение по узкому кругу вопросов, называется:

- А) Приказ.
- Б) Указание.
- В) Постановление.
- Г) Протокол.

Задание 5 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что является «объектом» управленческого решения?

- А) Лицо, принимающее решение (ЛПР).
- Б) Многогранная деятельность организации или конкретная проблема, на которую направлено воздействие.
- В) Информационная система предприятия.
- Г) Внешняя макросреда.

Задание 6 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется ситуация, при которой цели и интересы участников процесса принятия решения не совпадают, что создает специфическую среду для разработки УР?

- А) Управленческий кризис.
- Б) Конфликтная ситуация.
- В) Диверсификация рисков.
- Г) Организационный тупик.

Задание 7 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

К какой группе методов относятся «эвристические правила», основанные на интуиции и опыте эксперта в условиях дефицита формализованных данных?

- А) Количественные методы.
- Б) Качественные (неформальные) методы.
- В) Методы математического программирования.
- Г) Статистические методы

Задание 8 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

При анализе альтернатив действий «критерий выбора» — это:

- А) Индивидуальное предпочтение руководителя.
- Б) Показатель, по которому производится сравнение вариантов и определяется наилучший из них.
- В) Мнение большинства сотрудников организации.
- Г) Случайный фактор внешней среды.

Задание 9 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)



В какой предметной области разработки решений наиболее критичны требования к соблюдению жестких правовых регламентов и процедур?

- А) Творческий маркетинг.
- Б) Государственное и муниципальное управление.
- В) Организация корпоративных праздников.
- Г) Мозговой штурм в стартапе.

Задание 10 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что является ключевым инструментом на этапе «Анализ альтернатив», если последствия решений имеют вероятностный характер?

- А) Приказ о назначении ответственных.
- Б) Дерево решений.
- В) Должностная инструкция.
- Г) Протокол совещания.

Задание 11 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Расставьте этапы рациональной технологии принятия решения в логическом порядке:

1. Выработка и оценка альтернатив.
2. Диагностика и анализ проблемной ситуации.
3. Контроль и оценка результатов реализации.
4. Определение целей и критериев выбора.
5. Выбор и принятие наилучшего решения.

Задание 12 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Установите последовательность действий при идентификации проблемы:

1. Определение симптомов (отклонений от плана).
2. Формулировка причин возникновения проблемы.
3. Сбор фактической информации о ситуации.
4. Установление взаимосвязей между факторами.

Задание 13 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Расставьте шаги процесса целеполагания в профессиональной деятельности:

1. Анализ имеющихся ресурсов и ограничений.
2. Формулировка генеральной цели (миссии проекта).
3. Построение «дерева целей» (декомпозиция).
4. Проверка целей на соответствие критериям SMART.

Задание 14 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Укажите логическую последовательность реализации управленческого решения:

1. Доведение решения до исполнителей.
2. Составление плана-графика мероприятий.
3. Выделение необходимых материальных и человеческих ресурсов.
4. Мотивация персонала на выполнение задачи.

Задание 15 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Расположите этапы работы с экспертными методами:

1. Формирование экспертной группы.
2. Анализ и статистическая обработка результатов.
3. Постановка проблемы и разработка анкет.
4. Проведение опроса (в несколько туров).

Задание 16 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Установите правильную последовательность этапов организации выполнения управленческого решения:

1. Контроль хода выполнения работ.
2. Составление детального плана (сетового графика) реализации.
3. Доведение задач до конкретных исполнителей и инструктаж.
4. Распределение ресурсов (финансовых, материальных, временных).
5. Принятие решения о завершении проекта или корректировке.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задание 17 (*Задание закрытого типа на установление последовательности*)

Расположите действия ЛПР (лица, принимающего решение) при работе в условиях конфликта:

1. Выявление истинных причин и сторон конфликта.
2. Реализация выбранной стратегии (компромисс, сотрудничество и др.).
3. Анализ позиций и интересов участников.
4. Выработка вариантов управленческого воздействия для разрешения ситуации.

Задание 18 (*Задание закрытого типа на установление последовательности*)

Установите логику процесса контроля за реализацией УР:

1. Сопоставление достигнутых результатов с плановыми показателями.
2. Установление стандартов и критериев контроля.
3. Принятие корректирующих мер при наличии отклонений.
4. Измерение фактических результатов.

Задание 19 (*Задание закрытого типа на установление последовательности*)

Расставьте этапы выбора альтернативы от простого к сложному (логика оценки):

1. Оценка каждой альтернативы по системе критериев.
2. Формирование перечня всех возможных вариантов.
3. Исключение заведомо неприемлемых вариантов (отсев).
4. Выбор единственного оптимального или рационального решения.

Задание 20 (*Задание закрытого типа на установление последовательности*)

Расположите уровни принятия решений по степени возрастания использования эвристических методов:

1. Оперативные (рутинные) решения.
2. Тактические решения.
3. Стратегические решения (в условиях высокой неопределенности).

База тестовых вопросов открытого типа для промежуточной аттестации:

Задание 21 (*Задание открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Качество управленческого решения определяется исключительно его экономической эффективностью (соотношением затрат и прибыли).

Задание 22 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Релевантная информация — это совокупность данных, которые касаются только рассматриваемой проблемы и полезны для принятия конкретного решения

Задание 23 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Программируемые решения принимаются в ситуациях, которые являются новыми, неструктурированными и сопряжены с высокой степенью неизвестности.

Задание 24 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Метод «Мозгового штурма» предполагает обязательную критику каждой идеи непосредственно в момент её выдвижения для отсеивания слабых вариантов.

Задание 25 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

При планировании реализации решения в рамках действующих правовых норм ЛПР несет юридическую ответственность за последствия принятого акта.

Задание 26 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Эффективный контроль за выполнением решения должен осуществляться только после полного



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

завершения всех работ.

Задание 27 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Использование эвристических подходов гарантирует нахождение математически оптимального решения в 100% случаев.

Задание 28 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Социальные последствия решения могут включать изменение уровня удовлетворенности сотрудников или психологического климата в коллективе.

Задание 29 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

При разработке решения в различных предметных областях (например, в финансах и в управлении персоналом) набор применяемых методов будет идентичен.

Задание 30 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («верно» или «неверно»).

Владение навыками планирования включает умение учитывать действующие правовые нормы при распределении ресурсов.

Задание 31 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Совокупность факторов, препятствующих достижению поставленных целей и требующих принятия мер по их устранению, в теории менеджмента называется _____.

Задание 32 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Метод _____ — это способ моделирования, при котором логика разработки решения строится на основе построения графического изображения иерархии целей.

Задание 33 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Предельно допустимое значение показателя, при котором решение считается приемлемым, называется _____ выбором.

Задание 34 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Оценка _____ последствий решения включает в себя анализ влияния принятого акта на социальную среду, экологию и репутацию организации в долгосрочной перспективе.

Задание 35 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Процесс передачи полномочий и ответственности за выполнение этапов решения подчиненным называется _____.

Задание 36 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить*



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

термин, словосочетание, дополнить предложение)

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Система приемов и правил, помогающая ЛПР находить решение в условиях неопределенности, когда логические методы бессильны, называется _____.

Задание 37 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Метод _____ контроля предполагает выявление отклонений от плана непосредственно в процессе выполнения работ для оперативного вмешательства.

Задание 38 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Решение, которое принимается на основе сопоставления выгод и издержек и признается лучшим из возможных в данных условиях, называется _____.

Задание 39 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Процесс соотнесения полученного результата с целью, которая была поставлена на этапе разработки решения, называется оценкой _____.

Задание 40 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте пропущенное слово.

Стратегия разрешения конфликта, предполагающая взаимные уступки сторон ради достижения временного согласия, называется _____.

База практических заданий для текущей аттестации:

Задание 41

Практическая работа.

К предпоследнему занятию студенты сдают научную статью на тему, выбранную для доклада.

В ходе курса преподавателем назначается время в рамках практических занятий, на которое студенты готовят доклад с презентацией.

Максимальное количество баллов, которые студент может получить за доклад - 30

б.

Максимальное количество баллов, которые студент может получить за статью - 30

б.

Типовые темы для научной статьи (второй семестр):

1. Вклад античных мыслителей в современную теорию принятия решений
2. Вклад Д. Бернулли в современную теорию принятия решений
3. Вклад А. Вальда в современную теорию принятия решений
4. Вклад Ф. Рамсея в современную теорию принятия решений
5. Вклад Б. де Финетти в современную теорию принятия решений
6. Вклад Л. Сэвиджа в современную теорию принятия решений



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

7. Вклад М. Алле в современную теорию принятия решений
8. Вклад Д. Эллсберга в современную теорию принятия решений
9. Вклад Дж.М. Кейнса в современную теорию принятия решений
10. Вклад Дж. Нэша в современную теорию принятия решений
11. Вклад Л. фон Берталанфи в современную теорию принятия решений
12. Вклад С. Бира в современную теорию принятия решений

Типовые темы для научной статьи (третий семестр):

13. Технология «выращивания» предметных областей
14. Технология вопрошания явлений
15. Метод «волны развертки знания»
16. Метод категориальных рядов
17. Приемы логической работы со сложностью
18. Метод концептуального «плуга»
19. Метод концептуальной «расчистки»
20. Метод концептуального «дополнения»
21. Метод мобилизации априорных знаний
22. Метод восстановления смыслового поля терминов
23. Метод этимологической реконструкции
24. Опыт применения технологии концептуального проектирования сложных решений для преодоления проблемной ситуации.

Подготовка докладов:

Одной из важнейших целей написания доклада является поиск источников, наиболее полно раскрывающих проблему, сформулированную в теме доклада.

Если вы уже выбрали тему выпускной квалификационной работы, то желательно, чтобы тема доклада имела связь с нею.

В докладе должны быть представлены все существенные моменты (концепции, доказательства, фактический материал), необходимые для раскрытия темы, содержащиеся в найденных источниках.

Другой важной целью написания доклада является демонстрация вашего умения провести критический научный анализ концепций, изложенных в реферируемых источниках (источнике). Научные концепции должны анализироваться с точки зрения их: 1) структуры: логичности; ясности и точности применяемых понятий, категорий, определений; последовательности и внутренней связности изложения; 2) аргументированности: соответствия применяемых аргументов как выдвигаемым идеям и положениям, так и имеющемуся фактическому материалу по проблеме; 3) обоснованности: способности выдвигаемых положений объяснить основную совокупность фактов, характеризующих объект исследования.

Доклад не должен ограничиваться представлением и критическим анализом материала, содержащегося в источниках. Главной целью доклада является формулировка собственной авторской позиции по избранной теме и обоснование этой позиции при помощи привлекаемых источников. Концепции (идеи, тезисы), содержащиеся в источниках, могут при этом как приниматься, так и отвергаться, корректироваться или пересматриваться автором доклада.

Доклад должен быть снабжен ссылками на основные факты, определения,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

формулировки и т.п. по теме доклада, приводимые в источниках. Желательно применение прямого цитирования.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Для аттестации студентов по дисциплине «Управленческие решения» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате экзамена (промежуточная аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 60 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях, дополнительные самостоятельные задания)

Ниже приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

Работа студента в семестре включает в себя несколько видов оценочных работ:

1. Научная статья (до 30 баллов)
2. Доклад (до 30 баллов)

II. Промежуточная аттестация (экзамен) – 40 баллов

Экзамен проводится в письменном виде, предлагается тест из 20 вопросов. За тест студент получает баллы, равные 2 баллам за верный ответ.

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	80 – 100	отлично
2	60 – 79	хорошо
3	40 – 59	удовлетворительно
4	39 и менее	неудовлетворительно

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов для текущей и промежуточной аттестации (задания 1-40): каждый вопрос оценивается в 2 балла. Максимальное количество баллов, которое может получить студент за выполнение теста для



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Управленческие решения
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

промежуточной аттестации – 40 баллов.

Ключи к тестовым вопросам


№ задания	Верный ответ
1	Б
2	В
3	Б
4	Б
5	Б
6	Б
7	Б
8	Б
9	Б
10	Б
11	2, 4, 1, 5, 3
12	1, 3, 2, 4 (1, 3, 4, 2)
13	2, 1, 3, 4
14	2, 3, 1, 4
15	3, 1, 4, 2
16	2, 4, 3, 1, 5
17	1, 3, 4, 2
18	2, 4, 1, 3
19	2, 3, 1, 4
20	1, 2, 3
21	Неверно
22	Верно
23	Неверно
24	Неверно
25	Верно
26	Неверно
27	Неверно
28	Верно
29	Неверно
30	Верно
31	Проблемой (или Проблемной ситуацией)
32	Дерево целей
33	Критерием
34	Результатов (или Рисков / Последствий)
35	Делегированием
36	Эвристикой
37	Текущего
38	Оптимальным (или Рациональным)
39	Эффективности
40	Компромиссом

Критерии оценивания практической работы для текущей аттестации (задание 41):

Критерии оценивания докладов:

Доклад с презентацией (до 30 баллов).

В соответствии с выданной темой студентам предлагается подготовить доклад и

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управленческие решения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

выступить в рамках студенческой конференции.

Структура презентации соблюдена. Логика изложения материала не нарушена. Студент отвечает на все вопросы: 25–30б.

Структура презентации соблюдена. Логика изложения материала не нарушена. Студент затрудняется ответить на некоторые вопросы. 20 – 24б.

Структура презентации соблюдена. Логика изложения материала незначительно нарушена. Студент затрудняется ответить на все вопросы. 15 – 19б.

Структура презентации соблюдена. Логика изложения нарушена. Студент затрудняется ответить на все вопросы. 10-14б.

Структура презентации нарушена. Логика изложения нарушена. Студент затрудняется ответить на все вопросы. 1–9б.

Не соблюдается все критерии 0б.

Критерии оценивания статей:

Научная статья на выбранную тему (до 30 баллов).

Уровень плагиата в норме (до 20%). Структура статьи соблюдена. Есть полноценный список литературы, аннотация, ключевые слова, степень научной разработанности проблемы, основное содержание и заключение. 25-30б.

Уровень плагиата в норме. Но присутствуют незначительные нарушения в логике изложения материала. 20-24б.

Уровень плагиата в норме. Объем работы недостаточен. Нарушена логика изложения материала, однако все требуемые разделы присутствуют. 15-19б.

Уровень плагиата превышен (до 30%), однако все остальные требования соблюдены. 10-14б.

Уровень плагиата значительно превышен (30-40%), однако все остальные требования соблюдены. 1-9б.


Уровень плагиата выше 40%. Остальные критерии в этом случае уже не важны. 0б.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. *Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки выявления и структурирования проблемных ситуаций, построения деревьев причин и целей, применения адекватных методов разработки управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать комплексные ситуационные задачи, критически оценивать альтернативы, проводить анализ чувствительности принятых решений, обосновывать выбор оптимальной альтернативы с учетом действующих правовых норм и ресурсных ограничений.*

2. *Средний уровень соответствует оценке «хорошо»: предполагает*

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Управленческие решения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание логики разработки управленческих решений, типологий решений, методов целеполагания, умение анализировать проблемы в профессиональной деятельности, выбирать и применять методы разработки решений на основных этапах. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, решать типовые ситуационные задачи, строить дерево причин и дерево целей, формировать альтернативы и обосновывать выбор решения на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных понятий и типологий управленческих решений, базовых методов разработки, логики целеполагания в профессиональной деятельности. Студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста по основным разделам дисциплины (понятийный ряд, этапы разработки, методы, целеполагание). Количество правильных ответов — не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно»: студент не владеет основными понятиями дисциплины, не ориентируется в логике и методах разработки управленческих решений, не способен анализировать проблемные ситуации и предлагать варианты решений. Студент не может ответить на теоретические вопросы базового уровня, допускает грубые ошибки при решении ситуационных задач, количество правильных ответов в закрытом тесте составляет менее 50%.