

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.09.2025 15:14:49

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a48897a87888372529



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»

по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»

направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
*Конфликтология и медиация (научный семинар)***

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль)
Управление персоналом в организации

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Челябинск, 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

Направленность (профиль) «**Управление персоналом в организации**»

Дисциплина: **Конфликтология и медиация (научный семинар)**

Семестр изучения: 5-й

Формы промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «**Конфликтология и медиация (научный семинар)**» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач	Знает методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач. Умеет выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач. Владеет способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач.
		УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных	Знает приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач. Умеет использовать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		задач	критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач. Владеет навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.	Знает типологию факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. Умеет формировать команды, осуществлять функции лидера в команде и налаживать социальные взаимодействия в команде. Владеет навыками формирования команды, осуществления функций лидера и налаживания социальных взаимодействий в команде.
		УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.	Знает способы осуществления взаимодействия в команде, участия в обмене информацией, знаниями и опытом. Умеет осуществлять взаимодействие в команде, участие в обмене информацией, знаниями и опытом. Владеет навыками осуществления взаимодействия в команде, участия в обмене информацией, знаниями и опытом.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

		УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.	Знает об особенностях командной работы. Умеет участвовать в командной работе. Владеет опытом участия в командной работе.
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Конфликтология как наука Теоретико-методологические основания конфликтологии Методологические и прикладные проблемы конфликтологии	Доклад, дискуссия, тест	Теоретические вопросы к зачету № 1-16
2	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия Сферы конфликтного взаимодействия Типология конфликтов Внутриличностные конфликты Медиация в практике разрешения организационных конфликтов	Доклад, дискуссия, тест	Теоретические вопросы к зачету № 17-48

Примечание: Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.2 Содержание оценочных средств

Примерные темы докладов, дискуссий

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

Примеры тестовых заданий для контроля уровня освоения дисциплины «Конфликтология и медиация»

1. Верны ли следующие суждения
А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.
Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.
а) верно только А
б) верно только Б
в) верны оба суждения
г) оба суждения неверны
2. Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена
а) А.Я. Анцуповым
б) Л.А. Петровской
в) А.И. Шиловым
г) Н.В. Гришиной
3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу
а) Гераклиту
б) Платону
в) Геродоту
г) Эпикуру

Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

Вопросы к зачету

1. Определение понятия и структура конфликта.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)
3. Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.
4. Типология конфликтов.
5. Общая характеристика методов разрешения конфликтов.
6. Ретроспективный анализ конфликтов.
7. Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.
8. Конфликтные отношения.
9. Структура и динамика социальных конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
12. Специфика профессиональной деятельности медиатора в конфликтной ситуации.
13. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
14. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.
15. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.
16. Определение предмета, субъектов и целей конфликта.
17. Этапы диагностики конфликта.
18. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
19. Динамика различных видов конфликтов.
20. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.
21. Поведенческие характеристики основных трансакций.
22. Алгоритм трансактного анализа. Последствия социальных конфликтов.
23. Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.
24. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.
25. Внешняя социальная среда.
26. Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в организации.
27. Этапы развития конфликта.
28. Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.
29. Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.
30. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
31. Регулирование конфликтной ситуации.
32. Разрешение конфликтной ситуации.
33. Управление конфликтной ситуацией.
34. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

35. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.
36. Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.
37. Посредничество в конфликте.
38. Разрешение конфликтов в работе с персоналом.
39. Разрешение конфликтов в процессе психологической работы с группой.
40. Роль службы управления персоналом в разрешении конфликтов.
41. Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.
42. Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.
43. Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности специалиста по управлению персоналом и способы их разрешения.
44. Психологические причины конфликтогенных решений.
45. Причины межкультурных конфликтов.
46. Типология кросскультурных конфликтов.
47. Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.
48. Этические нормы профессиональной деятельности специалиста по управлению персоналом.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Уровень достигнутой компетентности определяется: 1) результатами работы на семинарских занятиях; 2) результатами решения ситуационных задач; 3) результатами ответов на вопросы для подготовки к зачету.

4.1. Порядок проведения и критерии оценивания текущей аттестации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.1.1. Критерии оценивания доклада, дискуссии

Отлично 3 балла	Хорошо 2 балла	Удовлетворительно 1 балл	Неудовлетворительно 0 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
текст доклада тесно увязан с заявленной темой; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна; доклад дополняется наглядной, информативной презентацией; материал доклада представляется эмоционально, громко и разборчиво; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала.	текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой; студент представляет материал доклада понятно и доступно; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса.	текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой; студент представляет материал доклада понятно и доступно; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса.	текст доклада не отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса; студент не может ответить на задаваемые по теме доклада вопросы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.1.2. Критерии оценивания ответов на тестовые задания

Максимальный балл за тест — 40 баллов.

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ Зачтено	Удовлетворитель но/зачтено	Неудовлетворитель но/ Незачтено
Баллы	40-36 баллов	35-28 баллов	27-20 баллов	19-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	Средний	базовый	Недостаточный

4.2. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1 Порядок проведения промежуточной аттестации.

На зачете студент отвечает на 2 теоретических вопроса, которые
представлены в билете. На подготовку ответа отводится 30 минут.

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса на собеседовании–зачете

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос — 10 баллов.

Отлично/ зачтено/ 9-10 баллов	Хорошо/ зачтено/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ зачтено/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ незачтено/ 0-4 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом,	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся практически не допускает ошибок.	лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся допускает незначительные ошибки.		
--	---	--	--

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0-30 баллов – не зачтено;

31-100 баллов – зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере конфликтологии и медиации, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере управления конфликтами в организации.

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2. Средний уровень соответствует оценке зачтено:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология и медиация (научный семинар)»
по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом»
направленности (профилю) «Управление персоналом в организации»

Версия документа – 1		Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--	------------------------	---------------

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности в сфере конфликтологии;

- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере управления конфликтами;

- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4. Низкий уровень соответствует оценке не зачтено.

