

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.07.2026 10:51:34 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8327323	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Менеджмент на производстве и в бизнесе

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения учебной дисциплины - формирование профессиональных знаний в области разрешения конфликтов на основе научных подходов в деловом взаимодействии в системе менеджмента.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.03.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина логически связана с рядом предшествующих дисциплинам, освоение которых формирует входные знания об основах деловых коммуникаций с использованием современных технологий, техник, приёмов разрешения конфликтов

Введение в менеджмент

Управление человеческими ресурсами

Стратегический менеджмент

Организационная культура

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

В процессе освоения дисциплины должны быть приобретены теоретические и практические знания и навыки основ деловых коммуникаций с использованием современных технологий, техник, приёмов разрешения конфликтов

Антикризисное управление

Организационное поведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Уметь:

Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

Владеть:

Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- современные социально-психологические технологии управления конфликтами;
3.1.2	- структуру социальных и психологических ресурсов человека в трудовом коллективе;
3.1.3	- социально-психологические особенности управления конфликтами и отношениями взаимодействия в коллективе;
3.2	Уметь:
3.2.1	- выявлять социально-психологические причины конфликтов в управлении персоналом;
3.2.2	- применять механизм профилактики и регулирования конфликтов в трудовой деятельности работника;
3.2.3	- организовывать эффективное взаимодействие персонала в трудовом коллективе;
3.3	Владеть:
3.3.1	- управления приемами высвобождения скрытых ресурсов личностного потенциала работника;
3.3.2	- навыками выявления социально-психологического механизма конфликта в профессиональной деятельности персонала;
3.3.3	- навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	101,3	
контактная работа: 6,7 ИКР: 0,7		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Стратегия и тактика поведения в конфликте: международный и отечественный опыт			
1.1	Стратегия и тактика поведения в конфликте: международный и отечественный опыт /Лек/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
1.2	Стратегия и тактика поведения в конфликте: международный и отечественный опыт /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
1.3	Стратегия и тактика поведения в конфликте: международный и отечественный опыт /Ср/	8	50	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
	Раздел 2. Цивилизационные формы профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов коммуникации			
2.1	Цивилизационные формы профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов коммуникации /Лек/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
2.2	Цивилизационные формы профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов коммуникации /Пр/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
2.3	Цивилизационные формы профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов коммуникации /Ср/	8	51,3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1
	Раздел 3. Иная контактная работа			
3.1	Иная контактная работа /ИКР/	8	0,7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ



6.1. Перечень видов оценочных средств

Разработка блок-схемы - Блок-схема
Разработка проекта - Проект
Тестирование

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Задание 1. Разработка блок-схемы на тему "Стратегия и тактика поведения в конфликте: международный и отечественный опыт".

Используя теоретико-методологические основы эмоций и чувств, разработать и представить блок-схему динамики эмоционального поведения в конфликте.

Рассмотреть следующие аспекты:

1. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Анализ стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации.
2. Психологические, нравственные, правовые требования к регулированию человеческих взаимоотношений.
3. Методы урегулирования конфликтов.

Задание 2. Разработка проекта на тему "Цивилизационные формы профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов коммуникации"

Используя теоретико-методологические основы традиционных способов управления конфликтами, разработать и представить проект с учетом следующих аспектов: институты коммунитас, смеховые и дионисийские практики, переговоры и договоры, практики легитимации и дарения, совещательные практики, интеграция частных интересов в общественные, игры и искусство, и другие практики.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для самоподготовки к зачету

1. Конфликт как предмет и объект.
2. Методы исследований конфликтов в деловой среде.
3. Современные концепции конфликта в работах зарубежных и отечественных социологов и психологов.
4. Процессуально-динамический метод конфликтологии. Его достоинства и недостатки.
5. Прогностический метод в конфликтологии. Особенности его использования.
6. Объективные элементы конфликта (объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта).
7. Субъективные элементы конфликта (тип темперамента и характер личности, установки и мотивы, манера поведения, этические ценности).
8. Деструктивные функции конфликта.
9. Конструктивные функции конфликта
10. Проблема классификации конфликтов.
11. Различные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Оценка положительных и отрицательных сторон каждой из них.
12. Пять основных тактик поведения в конфликтных ситуациях.
13. Понятие внутриличностного конфликта.
14. Внешние причины внутриличностных конфликтов.
15. Внутренние причины внутриличностных конфликтов, их последствия.
16. Понятие «стресс». Концепция стресса Г. Селье.
17. Профилактические меры, предпринимаемые организацией для снижения влияния стрессогенных факторов.
18. Понятие межличностного конфликта. Его основные составляющие.
19. Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта.
20. Методы разрешения межличностных конфликтов.
21. Виды, способы управления и разрешения конфликтов в организации.
22. Понятие и специфика межгрупповых конфликтов.
23. Виды межгрупповых конфликтов.
24. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
25. Характеристика социально-психологических методов профилактики конфликтов.
26. Современный менеджмент как средство профилактики конфликтов: правила эффективного администрирования.
27. Использование норм деловой этики в предотвращении конфликтных ситуаций.
28. Юмор как средство профилактики конфликтной ситуации.
29. Достоинства и недостатки четырех основных тактик улаживания конфликта
30. Повышение уровня зрелости коллектива как важный фактор снижения его конфликтности.



31. Позитивная роль отрицательных эмоций в борьбе организма с неблагоприятными факторами.
32. Организационные факторы, способные вызвать стресс у работников.
33. Профилактика внутриличностных конфликтов.
34. Своевременная коррекция иррациональных убеждений как способ снизить негативное влияние нереализованной стрессовой реакции на организм человека.
35. Механизмы психологической защиты личности.
36. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
37. Методы внедрения и поддержания организационной культуры.
38. Роль моделирования как способ демонстрации менеджером неконфликтных форм поведения сотрудникам.
39. Организационная культура как средство предупреждения конфликтов в организации.
40. Понятие и история возникновения корпоративной культуры как способа профилактики межличностных конфликтов.

Тестовые вопросы для промежуточной аттестации:

1. Предконфликтная ситуация – это:
 - а) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий
 - б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров
 - в) действие, которое направлено против кого-либо другого
2. Стимулирование конфликта предполагает:
 - а) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта
 - б) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей
 - в) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим
3. Предупреждение конфликта представляет собой:
 - а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта
 - б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте
 - в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.
4. К этапам конфликта относятся:
 - а) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период
 - б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта
 - в) инцидент, эскалация, примирение
5. Компромисс невозможен в конфликте:
 - а) ценностей
 - б) интересов
 - в) ресурсов
6. Предметом конфликтологии являются:
 - а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами
 - б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения
 - в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем
7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:
 - а) социологии и психологии
 - б) философии и политологии
 - в) педагогики и культурологии
8. Инцидент в конфликтологии – это:
 - а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие
 - б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий



- в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов
9. Объектом конфликтологии является:
- а) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов
- б) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности
- в) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты
10. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:
- а) формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов
- б) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- в) изучением конфликта как самостоятельного явления.
11. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:
- а) информационная
- б) профилактическая
- в) сигнальная
12. Что такое толерантность?
- а) отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор
- б) рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей
- в) недобросовестное использование открытой информации
13. Что представляет собой авторитет?
- а) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо
- б) субъект, который отличается особенно активными действиями
- в) человек, для которого интересы других выше собственных
14. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:
- а) бойкотом
- б) блефом
- в) бунтом
15. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:
- а) дебаты
- б) беседа
- в) декларация
16. Замораживание конфликта предполагает:
- а) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий
- б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования
- в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов
17. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:
- а) горизонтальный
- б) межгрупповой
- в) политический
18. Кризис в конфликтологии представляет собой:
- а) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы
- б) состояние эмоциональной разрядки
- в) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор
19. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:
- а) маргиналом
- б) нигилист
- в) медиатором
20. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:



- а) месть
б) насилие
в) моббинг
21. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:
а) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу
б) обращение за помощью третьей стороны
в) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений
22. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:
а) прессинг
б) месть
в) манипуляция
23. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос
24. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
а) этапы конфликта
б) фазы конфликта
в) содержание конфликта
25. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе
б) фазе подъема
в) фазе спада
26. Конфликт в переводе с латинского означает:
а) соглашение
б) столкновение
в) существование
27. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
а) конфликтными отношениями
б) конфликтной ситуацией
в) инцидентом
28. Конфликт равен:
а) конфликтная ситуация + инцидент
б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
в) конфликтные отношения + инцидент
29. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
а) межличностные
б) межгрупповые
в) классовые
г) межгосударственные
д) межнациональные
е) внутриличностные
30. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:
а) конфронтация
б) соперничество
в) конкуренция

6.4. Критерии оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций для текущей аттестации:



Разработка проекта - критерии оценки:

- оценка «отлично» - проектная работа соответствует цели и отвечает на проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены в соответствии с правилами; устное выступление участника логично; выступление подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на все дополнительные вопросы аудитории;
- оценка «хорошо» - проектная работа соответствует цели и отвечает на некоторые проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, содержат незначительные ошибки в оформлении; устное выступление участника логично, присутствуют незначительные грамматические и лексические ошибки, не мешающие пониманию материала; выступление частично подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на некоторые вопросы аудитории;
- оценка «удовлетворительно» - проектная работа не совсем точно отражает цель проекта и его проблемные вопросы; участник проекта провел коллективное обсуждение в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены с грубыми нарушениями правил; устное выступление участника не всегда логично, присутствуют грамматические и лексические ошибки, которые затрудняют понимание; выступление подкреплено не достаточной презентацией; студент затрудняется дать правильные ответы на дополнительные вопросы аудитории;
- оценка «неудовлетворительно» - проектная работа совсем не отражает цель проекта и его проблемные вопросы; участник проекта не провел коллективное обсуждение в ходе работы над проектом; результаты работы, не представлены при помощи компьютерных средств; устное выступление участника не логично, присутствуют грамматические и лексические ошибки, которые затрудняют понимание; выступление происходит без презентации; студент не отвечает на дополнительные вопросы аудитории.

Разработка блок-схемы - критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе заявленной проблемы; демонстрирует знание и свободное владение фактическим материалом в защите представленной блок-схемы; логичность и последовательность в демонстрации материала;
- оценка «хорошо» ставится, если: владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности; незначительные неточности в изложении фактического материала; испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности демонстрации материала;
- оценка «удовлетворительно» ставится, если: знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании; испытывает затруднения в изложении фактического материала; испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем; материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей;
- оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не владеет основными понятиями по предмету; отсутствие логики в демонстрации материала; фактический материал не соответствует заданию.

Тестирование - критерии оценки:

- не зачтено - % выполненных заданий менее 61
- зачтено - % выполненных заданий более 61

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Кох И. А.	Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами: учебное пособие для вузов (https://e.lanbook.com/book/508557)	Санкт-Петербург : Лань, 2026	ЭБС
ЛП.2	Анцупов А.Я., Жмурин И.Е., Шипилов А.И.	Психология делового общения и конфликтология: учебник (https://book.ru/book/960284)	Москва : КноРус, 2026	ЭБС
ЛП.3	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/583937)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.4	Семенов В. А.	История зарубежной конфликтологии в XX веке. Прикладная конфликтология: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/586213)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.5	Распопова Н. И.	Организационная конфликтология: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/590184)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/583121)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л2.2	Емельянов С. М.	Конфликтология: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/585419)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Базаров Т. Ю.	Психология управления персоналом: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/582880)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л3.2	Кочеткова А. И., Кочетков П. Н.	Прикладная психология управления: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/583299)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л3.3	Каменская В. Г.	Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/586244)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Э1 1. Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: <http://e.lanbook.com/>.
2. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПаблицинг. – URL: <http://biblioclub.ru/>.
3. Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru>.
4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: <http://znanium.com/>.
5. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: <https://www.book.ru/>.
6. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;



Рабочая программа дисциплины "Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

Название кабинета Оборудование	Номер аудитории	
Аудитория для проведения вебинаров компьютер,	ул.Молодогвардейцев, 57а,	Персональный
	каб. (110)	Веб-камера,
		Колонки
Лингафонный кабинет оборудованный мультимедийный класс	ул.Бр.Кашириных, 129, к.428	Специально
Учебная аудитория для самостоятельной работы	ул.Бр. Кашириных, 129, к.206	
Тифлотехническая аудитория	ауд. А-28, ул.Бр.Кашириных, 129	Тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны (6 шт.). Специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.
Сурдотехническая аудитория	ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129	Радиокласс “Сонет- Р” (на 6 человек), программируемые слуховые аппараты (6 шт.) индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, аудиотехника.
Аудитория адаптивных информационных технологий	ауд. А-27, ул. Бр.Кашириных, 129	Компьютерный класс на 12 мест, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.
Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:		
а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);		
б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);		
в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).		
В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.		
В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.		

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную



информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
 - вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи.
- Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
 - если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;
 - необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к



печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Год начала подготовки: 2026

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1