

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Вадимович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.09.2025 15:18:40
Уникальный программный ключ:
04c19ed8b098f3b6c177c48619a8788b8323323



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Управление конфликтами в органах власти

Направление подготовки (специальность)

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)

«Государственное управление и местное самоуправление»

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

Очная

Заочная

Челябинск, 2025

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	3
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	17

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) «Государственное управление и местное самоуправление»

Дисциплина: Управление конфликтами в органах власти

Семестр (семестры) изучения: 3

Форма промежуточной аттестации: *зачет*

Система оценивания: *балльно-рейтинговая.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление конфликтами в органах власти» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.3. Имеет навыки	Знать: современные коммуникативные технологии Уметь: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь Владеть: современными коммуникативными технологиями



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	
ПК-4:	Владеет методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства	ПК-4.1. Знает современные общенаучные и специальные методы исследования экономики общественного сектора, макроэкономические подходы к объяснению функций и деятельности государства; институты государственной и местной власти, их взаимодействие ПК-4.2. Умеет анализировать основные показатели деятельности органов власти, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональной деятельности, управлять изменениями. ПК-4.3. Владеет методами диагностики	Знать: Сущность, структуру, источники возникновения конфликтов, функции государственных органов власти по урегулированию конфликта интересов Уметь: применять меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов Владеть: навыками предупреждения и урегулирования конфликтов

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Конфликты как объект управления Источники возникновения конфликтов Классификация конфликтов Модель развития конфликта	Тест Практическое задание	Тест Практическое задание
ПК-4:	Владеет методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства	Конфликт интересов на государственной службе: понятие, содержание причины возникновения, меры по урегулированию.	Тест Практическое задание	Тест Практическое задание

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования, теоретических вопросов для собеседования и практическими заданиями.

3.2.1 База тестовых вопросов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное
самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Что такое конфликт в широком смысле?
 - а) Столкновение интересов, целей, взглядов
 - б) Мирное сосуществование различных групп
 - в) Сотрудничество ради достижения общей цели
 - г) Отсутствие разногласий

2. Какой из перечисленных факторов наиболее часто приводит к конфликтам в органах власти?
 - а) Недостаток финансирования
 - б) **Расхождение в целях и приоритетах между различными подразделениями**
 - в) Единообразие мнений
 - г) Отсутствие изменений

3. Что такое деструктивный конфликт?
 - а) Конфликт, приводящий к положительным изменениям
 - б) Конфликт, который помогает выявить скрытые проблемы
 - в) **Конфликт, который наносит ущерб организации и её целям**
 - г) Конфликт, который не имеет последствий

4. Какая стратегия поведения в конфликте предполагает стремление к удовлетворению собственных интересов в ущерб интересам другой стороны?
 - а) Сотрудничество
 - б) Компромисс
 - в) **Соперничество**
 - г) Уклонение

5. Какая стратегия поведения в конфликте предполагает взаимные уступки и поиск частично удовлетворяющего обе стороны решения?
 - а) Сотрудничество
 - б) **Компромисс**
 - в) Соперничество
 - г) Уклонение

6. Какой из перечисленных стилей управления конфликтами предполагает активное вовлечение всех сторон в поиск решения, удовлетворяющего интересы каждого?
 - а) Уклонение
 - б) **Приспособление**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное
самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

в) **Сотрудничество**

г) Доминирование

7. Какой из перечисленных стилей управления конфликтами предполагает игнорирование проблемы и откладывание решения?

а) **Уклонение**

б) Приспособление

в) Сотрудничество

г) Доминирование

8. Что такое медиация в управлении конфликтами?

а) Решение конфликта властным путем

б) **Процесс переговоров с участием нейтрального посредника**

в) Полное игнорирование конфликта

г) Передача конфликта на рассмотрение суда

9. Какова основная цель медиации?

а) Выявление виновного в конфликте

б) Навязывание одной из сторон решения

в) **Достижение взаимоприемлемого решения конфликта**

г) Затягивание процесса урегулирования конфликта

10. Какой из перечисленных методов управления конфликтами предполагает использование административных рычагов и властных полномочий?

а) Медиация

б) Переговоры

в) Арбитраж

г) **Административное вмешательство**

11. Что такое арбитраж в управлении конфликтами?

а) Процесс поиска компромиссного решения

б) **Процесс, в котором нейтральный эксперт выносит обязательное для исполнения решение**

в) Процесс игнорирования конфликта

г) Процесс эскалации конфликта

12. Какой из перечисленных факторов может способствовать эскалации конфликта?

а) **Открытое обсуждение проблемы**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное
самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

б) Недостаток информации

- в) Стремление к компромиссу
- г) Нейтралитет посредника

13. Что такое эскалация конфликта?

- а) Уменьшение интенсивности конфликта
- б) Переход конфликта на новый, более высокий уровень**
- в) Разрешение конфликта
- г) Предотвращение конфликта

14. Какой из перечисленных приемов можно использовать для деэскалации конфликта?

- а) Затягивание процесса переговоров
- б) Активное слушание и проявление эмпатии**
- в) Замалчивание проблемы
- г) Усиление давления на оппонента

15. Какая роль руководителя в управлении конфликтами в органах власти?

- а) Избегать любого вмешательства в конфликт
- б) Игнорировать конфликты
- в) Выступать в качестве нейтрального посредника и помогать сторонам найти решение**
- г) Занимать сторону одной из конфликтующих сторон

16. Что такое внутриличностный конфликт?

- а) Конфликт между двумя людьми
- б) Конфликт внутри организации
- в) Конфликт внутри самого человека**
- г) Конфликт между государствами

17. Что такое межличностный конфликт?

- а) Конфликт внутри организации
- б) Конфликт между двумя людьми**
- в) Конфликт внутри самого человека
- г) Конфликт между группами

18. Что такое межгрупповой конфликт?

- а) Конфликт внутри организации
- б) Конфликт между двумя людьми**

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

в) **Конфликт между группами**

г) Конфликт внутри самого человека

19. Какой тип конфликта связан с борьбой за ресурс > ChatGPT4 | Midjourney: г)
Конфликт внутри самого человека

19. Какой тип конфликта связан с борьбой за ресурсы?

- а) Ценностный конфликт
- б) **Интересный конфликт**
- в) Информационный конфликт
- г) Отношенческий конфликт

20. Какой тип конфликта связан с различием в убеждениях и принципах?

- а) Интересный конфликт
- б) **Ценностный конфликт**
- в) Информационный конфликт
- г) Отношенческий конфликт

21. Какой тип конфликта возникает из-за недопонимания или искажения информации?

- а) Интересный конфликт
- б) Ценностный конфликт
- в) **Информационный конфликт**
- г) Отношенческий конфликт

22. Какой тип конфликта связан с личными антипатиями и негативными эмоциями?

- а) Интересный конфликт
- б) Ценностный конфликт
- в) Информационный конфликт
- г) **Отношенческий конфликт**

23. Что такое структурный конфликт?

- а) Конфликт, возникающий из-за личных разногласий
- б) **Конфликт, возникающий из-за неправильной организации работы**
- в) Конфликт, возникающий из-за недостатка информации
- г) Конфликт, возникающий из-за различий в ценностях

24. Какова роль коммуникации в управлении конфликтами?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное
самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- а) Коммуникация не играет роли в управлении конфликтами
- б) Коммуникация может способствовать эскалации конфликта
- в) **Эффективная коммуникация является ключевым фактором успешного разрешения конфликта**
- г) Коммуникация только усложняет процесс урегулирования

25. Что такое активное слушание?

- а) Пассивное молчание во время разговора
- б) Прерывание говорящего и выражение своего мнения
- в) **Полное внимание к говорящему и попытка понять его точку зрения**
- г) Игнорирование говорящего

26. Что такое эмпатия?

- а) Безразличие к чувствам других людей
- б) **Способность понимать и разделять чувства других людей**
- в) Осуждение чувств других людей
- г) Игнорирование чужих эмоций

27. Какой из перечисленных методов является эффективным способом разрешения конфликта?

- а) Угрозы и шантаж
- б) **Поиск компромиссного решения**
- в) Игнорирование проблемы
- г) Навязывание своей точки зрения

28. Что такое позитивные последствия конфликта?

- а) Разрушение отношений
- б) Снижение эффективности работы
- в) **Выявление скрытых проблем и стимулирование инноваций**
- г) Демотивация сотрудников

29. Что такое негативные последствия конфликта?

- а) Улучшение коммуникации
- б) Повышение мотивации
- в) **Снижение эффективности работы**
- г) Поиск новых решений

30. Какой из перечисленных навыков наиболее важен для руководителя в управлении конфликтами?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное
самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- а) Умение игнорировать проблемы
- б) Умение навязывать свою точку зрения
- в) **Умение вести переговоры и находить компромиссы**
- г) Умение избегать конфликтных ситуаций

31. Что такое "конфликтоген"?

- а) Фактор, предотвращающий конфликт
- б) **Фактор, вызывающий или усиливающий конфликт**
- в) Ситуация, не имеющая отношения к конфликту
- г) Компромиссное решение

32. Принцип какого управления конфликтами подразумевает учет интересов всех сторон?

- а) Принцип односторонности
- б) Принцип игнорирования
- в) **Принцип справедливости**
- г) Принцип уклонения

33. Какой из перечисленных элементов является важным компонентом профилактики конфликтов?

- а) Замалчивание проблем
- б) Отсутствие обратной связи
- в) **Четкое определение должностных обязанностей**
- г) Недостаток информации

34. Какой стиль поведения в конфликте характеризуется низкой напористостью и высокой кооперативностью?

- а) Соперничество
- б) Сотрудничество
- в) **Приспособление**
- г) Уклонение

35. Какой из перечисленных факторов не является причиной конфликтов в органах власти?

- а) Неопределенность целей
- б) Недостаточная коммуникация
- в) **Прозрачность процедур**
- г) Борьба за власть

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

36. Что является первым шагом в процессе управления конфликтом?

- а) Принятие решения
- б) **Анализ конфликта**
- в) Выбор стратегии поведения
- г) Реализация решения

37. Какой из перечисленных терминов характеризует ситуацию, когда стороны приходят к решению, удовлетворяющему обе стороны?

- а) Патовая ситуация
- б) **Консенсус**
- в) Компромисс
- г) Соперничество

38. Что такое "жесткие переговоры"?

- а) Переговоры с использованием насилия
- б) **Переговоры, в которых одна сторона стремится к максимальной выгоде за счет другой**
- в) Переговоры, в которых обе стороны идут на уступки
- г) Переговоры, в которых стороны избегают острых вопросов

39. Какая тактика может привести к эскалации конфликта на переговорах?

- а) Активное слушание
- б) Открытое обсуждение проблем
- в) **Переход на личности**
- г) Поиск общих интересов

40. Что такое альтернативное разрешение споров (ADR)?

- а) Игнорирование конфликта
- б) **Методы разрешения споров, альтернативные судебному разбирательству**
- в) Эскалация конфликта
- г) Одностороннее принятие решения

3.2.2 База теоретических вопросов для собеседования

1. Понятие конфликта. Формула конфликта

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2. Конфликтная ситуация. Специфика восприятия конфликтной ситуации
3. Объект и субъект конфликта
4. Движущие силы конфликта. Конфликт потребностей, интересов, ценно-стей
5. Стадии и характер протекания конфликта
6. Модель конфликта как процесса
7. Классификация конфликтов
8. Виды внутриличностных конфликтов
9. Основные типы конфликтов, их краткая характеристика
10. Классификация общих причин конфликта (по М. Мескону)
11. Объективные и субъективные причины конфликтов
12. Причины возникновения конструктивных конфликтов и методы разрешения
13. Причины возникновения деструктивных конфликтов и методы разрешения
14. Участники конфликта, их краткая характеристика
15. Острота и длительность конфликтов
16. Основные стили конфликтного поведения руководителя организации
17. Методы управления конфликтами, их краткая характеристика
18. Конфликт интересов в органах власти
19. Общие принципы управления конфликтами
20. Объективные факторы возникновения конфликта.
21. Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе.
22. Функции и полномочия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов.
23. Формирование антикоррупционной культуры в системе государственной и муниципальной службы.
24. Перечень решений комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов.
25. Порядок работы комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов

База практических заданий

Оценка сформированности умений и владений осуществляется с помощью практических заданий (кейсов)

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Обсуждение студентами вопросов семинара – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала. На первом этапе группового обсуждения студенты уясняют проблему, сформулированную преподавателем, на что выделяется определенное время, в течение которого студенты должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения;
- ввести алгоритм выработки общего мнения;
- назначить лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др.

На втором этапе группового обсуждения совместно с преподавателем вырабатывается групповое решение. Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью изложения собственного видения вопроса, ознакомления с опытом, достижениями.

1. Может ли начальник отдела в органе местного самоуправления, замещающий должность муниципальной службы, выполнять на условиях совмещения или внутреннего совместительства работу по иной должности своем отделе (при условии согласия Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов), так как заполнить вакансию не представляется возможным? Можно ли здесь усмотреть нарушение антикоррупционного законодательства?

Ответ:

В данном случае нарушений законодательства при внутреннем совместительстве не будет, так как для муниципальных служащих не ограничено право на внутреннее совмещение (законодательный акт, регулирующий вопросы муниципальной службы не содержит указанных новелл). Ответ основан на следующих материалах:

- ст. 11 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ) (с изменениями и дополнениями);
- ч. 2 ст. 3 Федерального закона от 2 марта 2007 г. N 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).

2. Для прогнозирования конфликтов в организации сформулируйте возможные конфликтные ситуации, связанные с определенными функциями:

Планирование персонала

Определение способов рекрутирования, привлечения

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

персонала

3. Для прогнозирования конфликтов в организации сформулируйте возможные конфликтные ситуации, связанные с определенными функциями:

Маркетинг персонала

Подбор, оценка, отбор и принятие на работу
сотрудников

4. Для прогнозирования конфликтов в организации сформулируйте возможные конфликтные ситуации, связанные с определенными функциями:

Планирование карьеры, обеспечение профессионально-
должностного роста

Мотивация персонала

5. Для прогнозирования конфликтов в организации сформулируйте возможные конфликтные ситуации, связанные с определенными функциями:

Управление расходами на персонал

Организация рабочего места

6. Для прогнозирования конфликтов в организации сформулируйте возможные конфликтные ситуации, связанные с определенными функциями:

Освобождение персонала

Кадровое делопроизводство

7. Для прогнозирования конфликтов в организации сформулируйте возможные конфликтные ситуации, связанные с определенными функциями:

Социальное обеспечение сотрудников

Планирование и развитие организационной культуры

8. Проанализируйте конфликтную ситуацию (КС) с т.зр. оценки образа КС и спрогнозируйте вероятность конструктивного разрешения конфликта, определите стратегию взаимодействия субъектов (ОК-образ конфликта, ПК предмет конфликта)

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Возможный вариант	Поведенческие характеристики личности	Вероятность разрешения конфликта	Стратегия взаимодействия с субъектами конфликта
ОК>ПК ОК>ПК	Поведение первого субъекта: активен, агрессивен, стремится к выигрышу		
	Поведение второго субъекта: активен, агрессивен, стремится к выигрышу		

9. Одной из структурных единиц конфликта является зона разногласий – факт или вопрос, вызвавший противостояние. Проанализируйте, как изменяется (расширяется или сужается) зона разногласий по мере развития конфликта.

10. Разработайте методику урегулирования конфликтов интересов на гражданской службе.

11. В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и последними указами Президента Российской Федерации о реализации отдельных положений данного закона государственные и муниципальные гражданские служащие обязаны ежегодно предоставлять сведения о доходах, расходах и имуществе — своих и ближайших родственников (жен, несовершеннолетних детей). Госслужащим необходимо декларировать сделки по приобретению земельных участков, других объектов недвижимости, транспортных средств, ценных бумаг, акций, а также предоставлять сведения об источнике получения потраченных на это средств. За невыполнение этого требования предполагаются административные меры вплоть до увольнения в связи с утратой доверия.

Вопросы:

1. Какие последствия (как положительные, так и отрицательные), по вашему мнению, может иметь данное решение? Насколько, на ваш взгляд, данная мера является эффективной в качестве инструмента противодействия коррупции?

2. Предложите свои способы, способствующие снижению уровня коррупции на государственной службе.

12. Государственный служащий Бобров А.И. ведет переговоры о трудоустройстве после увольнения с государственной службы на работу в организацию, в отношении которой он осуществляет в настоящее время отдельные функции государственного управления.

Дайте правовую оценку этой ситуации.

Какие действия согласно действующему законодательству должен выполнить

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

представитель нанимателя, которому стало известно о ведущихся переговорах?

13. Государственный служащий Рябинин Л.П. участвует в принятии решения о закупке государственным органом товаров, являющихся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает он сам, его родственники или иные лица, с которыми связана личная заинтересованность государственного служащего.

Дайте правовую оценку настоящей ситуации.

Какие действия, согласно действующим правовым нормам, должны предпринять государственный служащий Рябинин Л.П. и его представитель нанимателя?

14. Государственный служащий и/или его родственники владеют ценными бумагами организации, в отношении которой государственный служащий осуществляет отдельные функции государственного управления.

Какими нормативными правовыми актами регулируется данная ситуация?

Кем и какие должны быть предприняты меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в данной ситуации?

15.. Государственный служащий получает подарки от своего непосредственного подчиненного.

Какими нормативными правовыми актами регулируется данная ситуация?

Кем и какие должны быть приняты меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в данной ситуации?

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Непосредственно экзамен проводится в 3 этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 20 вопросов.

Продолжительность – 20 минут.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования. Продолжительность – 20 мин.

На третьем этапе студент выполняет практическое задание. Продолжительность 20 мин.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра инноватики и управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами в органах власти» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень уровня освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи управленческих процессов и явлений, умеет грамотно оперировать управленческими категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется Аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Государственное регулирование экономики» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Государственное регулирование экономики» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест может формироваться в системе электронного обучения MOODLE либо в печатном варианте. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворитель- но	Неудовлетворительно
% выполненных заданий	90-100	76-89	61-75	Менее 61
Баллы	9-10	6-8	3-5	0-2
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

4.2.3 Критерии оценивания практического задания

На третьем этапе студент решает практическое задание. Продолжительность 20 мин.

15-20 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок;

10-14 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить;

4-9 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками;

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Государственное регулирование экономики» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

0-3 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся *очно* отделения в рамках дисциплины «Управление конфликтами в органах власти» применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 61 балла – неудовлетворительно

61-75 – удовлетворительно

76-89 – хорошо

90-100 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично.

2. Средний уровень предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет управления Кафедра государственного и муниципального управления		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Государственное регулирование экономики» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
	Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

с отдельными затруднениями. Средний уровень соответствует оценке хорошо.

3. Базовый уровень предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

38.04.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление и местное самоуправление, Управление конфликтами в органах власти, 2025, очная и заочная форма

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета
факультета экономики и
управления

согласовано

А. А. Егорова

Заседанием кафедры инноватики и управления

Протокол заседания № 5 от 03.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

И.Д. Колмакова

Автор (составитель)

И.Д. Колмакова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1