

|  |   |        |
|--|---|--------|
| Документ подписан простой электронной подписью<br>Информация о владельце:<br>ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич<br>Должность: Ректор | МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  |        |
| Дата подписания: 04.06.2025 11:40:27<br>Уникальный идентификатор:<br>04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87233737                   | Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности)<br>45.05.01 Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение<br>между государственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | стр. 1 |

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

### **Основы теории коммуникации**

Направление подготовки (специальность)

45.05.01 Перевод и переводоведение

Направленность (профиль)

Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений

Присваиваемая квалификация (степень)

Лингвист-переводчик

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы теории коммуникации» является ознакомление обучающихся с основами коммуникативных знаний, способствующих решению проблемы межкультурной коммуникации на уровне межличностного общения, а также успешности процесса коммуникации с представителями различных культур в профессиональной и общественной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции УК-4:

УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке

УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке

УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.01

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного изучения дисциплины обучающийся

должен освоить материал по следующим дисциплинам:

Основы языкознания, Сравнительная культурология

Основы языкознания

Основы российской государственности

Основы теории межкультурной коммуникации

Современные технологии поиска и обработки информации

Русский язык и культура речи

История России

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы управления проектами, Россиеведение, Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Деловой этикет в международных отношениях

Деловая коммуникация в межгосударственных отношениях

Информационные технологии в профессиональной деятельности переводчика

Управление проектами в профессиональной деятельности переводчика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

#### Знать:

Для достижения УК-4.1. Знать правила и принципы личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке.

Для достижения УК-4.2. Знать основные понятия и термины, связанные с современными коммуникативными технологиями

Для достижения УК-4.3. Знать коммуникативные приемы и тактики академического и профессионального взаимодействия.

#### Уметь:

Для достижения УК-4.1. Уметь вести личную и профессиональную устную и письменную коммуникацию с учетом особенностей основ теории коммуникации.



|  |        |
|--|--------|
| Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 "Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  | стр. 4 |
| Для достижения УК-4.2. Уметь применять современные коммуникативные технологии в зависимости от целей и форм академического и профессионального взаимодействия. Уметь аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях.<br>Для достижения УК- 4.3. Уметь пользоваться понятийным аппаратом, связанным с теорией и практикой академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке.   |        |
| <b>Владеть:</b>  |        |
| Для достижения УК-4.1. Владеть навыками общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий коммуникации.<br>Для достижения УК-4.2. Владеть навыком представлять свою точку зрения при академическом и профессиональном взаимодействии в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.<br>Для достижения УК- 4.3. Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий в зависимости |        |

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>3.1 Знать:</b>   |   |
| 3.1.1               | Модели, каналы, формы и средства коммуникации.  |
| 3.1.2               | Сущность коммуникативных технологий, их каналы, формы и средства  |
| 3.1.3               | Каналы, формы и средства интегрированных коммуникаций.  |
| <b>3.2 Уметь:</b>   |   |
| 3.2.1               | Идентифицировать основные модели коммуникации и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.                              |
| 3.2.2               | Выявлять и анализировать эффективность форм, каналов и коммуникативных средств интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества.                                  |
| 3.2.3               | Определять эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при моделировании ситуаций профессионального общения.  |
| <b>3.3 Владеть:</b> |   |
| 3.3.1               | Навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках. |
| 3.3.2               | Основами анализа коммуникативных средств, каналов и форм интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества .   |
| 3.3.3               | Навыками критического анализа эффективности коммуникативных технологий, их каналов, формы и средства при моделировании ситуаций профессионального общения.  |

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|  |  |
|--|--|
| Общая трудоемкость   | <b>2 ЗЕТ</b>                               |
| Часов по учебному плану : 72<br>в том числе :<br>аудиторные занятия : 32<br>самостоятельная работа : 36,7<br>контактная работа: 35,3<br>ИКР: 3,3 | Виды контроля в семестрах:<br><br>зачеты 4 |

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Квнс | Часов | Литература |
|-------------|---|----------------|-------|------------|
|             | Раздел 1. Коммуникация и общество         |                |       |            |



|   |   |   |    |                                 |
|---|---|---|----|---------------------------------|
| Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 "Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |   |   |    | стр. 5                          |
| 1.1   | Определение коммуникации и её компоненты. Структура коммуникативного акта. Коммуникация как фактор общества и объект исследования. Вклад отечественных ученых в развитие теории коммуникации (Р. Якобсон, М.С.Каган, А.А.Леонтьев, Ю.М.Лотман и др.) /Лек/  | 4 | 6  | Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Э2           |
| 1.2   | 1.Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки.<br>2.Коммуникативные дискурсы.<br>3.Коммуникация в государственных и общественных структурах.<br>4.Коммуникативные стереотипы.<br>5.Приемы коммуникативного воздействия.<br>6.Сценарии информационно-коммуникативных событий /Пр/                             | 4 | 10 | Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Э1 |
| 1.3   | Семиотические модели коммуникации. /Пр/   | 4 | 2  | Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Э2           |
| <b>Раздел 2. Виды коммуникации</b>  |   |   |    |                                 |
| 2.1   | Вербальная, невербальная, массовая, перформанская, мифологическая, художественная, деловая и др. коммуникации. Коммуникативная компетенция в будущей профессиональной деятельности и ее роль в решении профессиональных задач /Лек/   | 4 | 4  | Л1.4Л2.1                        |
| 2.2   | Деловая коммуникация. Особенности деловой коммуникации. Виды деловой коммуникации: деловая беседа, деловое совещание, телефонный разговор /Пр/  | 4 | 2  | Л1.2 Л1.6 Л1.4Л2.1 Л2.4. Э3     |
| 2.3   | Рекламная коммуникация. Особенности целей и задач рекламы как вида коммуникации. Классификация рекламных средств, а также их роль в маркетинговой коммуникации. Каналы, формы и средства передачи рекламной информации. Рекламное сообщение и его структура. Рекламный дискурс. /Ср/  | 4 | 5  | Л1.2 Л1.4Л2.1                   |
| 2.4   | Вербальная коммуникация. Особенности речевой коммуникации. Три типа приема и передачи информации. Целевые установки речи и их классификация. Формы и каналы вербальной коммуникации. Условия успешного общения и причины коммуникативных неудач. /Ср/   | 4 | 5  | Л1.2 Л1.4Л2.3                   |
| 2.5   | Массовая коммуникация и средства массовой информации. Аудитории и типологические характеристики российских СМИ. Компоненты системы СМИ, а также основные принципы организации радио- и телевизионной речи. /Ср/   | 4 | 5  | Л1.2 Л1.6 Л1.4Л2.1              |
| 2.6   | Невербальная коммуникация. Средства невербальной коммуникации (мимика, жесты, позы, тем речи, интонация, азбука Морзе). "Body Language"- язык телодвижений. Науки, изучающие невербальную коммуникацию (паралингвистика, проксемика, кинесика и др.). Роль невербальной коммуникации в процессе межкультурного общения /Ср/           | 4 | 5  | Л1.2 Л1.4Л2.1.Э2                |
| 2.7   | Межличностная коммуникация и ее закономерности. Особенности межличностной перцепции: а) перцептивная сторона общения; б) эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга при коммуникации; в) эффекты межличностного восприятия; г) обратная связь. Гендерные особенности коммуникации мужчин и женщин. /Ср/ | 4 | 5  | Л1.2 Л1.4Л2.1 Э2                |
| 2.8   | Имиджевая коммуникация. Имидж как форма коммуникации. Формы, каналы и средства передачи имиджевой информации. Модель имиджевой коммуникации. Коммуникативную компетенцию имиджмейкера. /Ср/   | 4 | 6  | Л1.2 Л1.4Л2.1.Э3                |
| <b>Раздел 3. Коммуникативные технологии XXI века</b>  |   |   |    |                                 |
| 3.1   | Коммуникативные технологии XXI века. Современных коммуникативных технологий в решении профессиональных задач /Лек/  | 4 | 6  | Л1.2 Л1.4Л2.1                   |



|   |   |   |     |                  |
|---|---|---|-----|------------------|
| Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 "Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |   |   |     | стр. 6           |
| 3.2   | Современных коммуникативных технологий в решении профессиональных задач. /Пр/   | 4 | 2   | Л1.2 Л1.4Л2.1 Э2 |
| 3.3   | 1.Международные коммуникации в Интернете.<br>2.Межкультурные коммуникативные кампании.<br>3.Коммуникации в экономической, производственной и коммерческой сфере в России и за рубежом. /Ср/ | 4 | 5,7 | Л1.1 Л1.4Л2.2 Э1 |
| <b>Раздел 4. Иная контактная работа</b>   |   |   |     |                  |
| 4.1   | Текущий контроль /ИКР/  | 4 | 3,3 | Л1.5 Л1.4Л2.1    |

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля: опрос, доклад.

Оценочные средства для промежуточного контроля: тест, опрос, учебная задача (кейс)

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры тем опроса:

Определение коммуникации и её компоненты.

Структура коммуникативного акта.

Коммуникация как фактор общества и объект исследования.

Виды коммуникации: вербальная, невербальная, массовая, перформанская, мифологическая, художественная, деловая и др.коммуникации.

Коммуникативные технологии XXI века: связи с общественностью, спичрайтинг, копирайтинг, спиндокторинг, рекламы и др.

Формы, каналы и средства современных коммуникативных технологий.

Примеры тем докладов:

Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста.

Семиотические модели коммуникации.

Коммуникативные дискурсы.

Коммуникация в государственных и общественных структурах.

Коммуникативные стереотипы.

Приемы коммуникативного воздействия.

Сценарии информационно-коммуникативных событий.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример теста для промежуточного контроля

1. Кто из отечественных исследователей предложил функциональную модель коммуникации, состоящую из 6 элементов (адресант, адресат, сообщение, контекст, контакт, код)?

А. Л.С. Выготский

Б. Р. Якобсон

В. А.Н. Леонтьев

2. Кто из отечественных исследователей определяет общение как «Общение есть процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении»?

А. А.А. Леонтьев

Б. М.С. Каган

В. Ю.М. Лотман

3. Какова структура коммуникативного акта?

А. адресант → сообщение → адресат;

Б. адресат → сообщение → адресант;

В. сообщение → канал → сообщение.

4. Что обозначает термин «референция» в коммуникативном акте?

А. язык и его разновидность;

Б. обстоятельства события;

В. содержание сообщения.



5. Отправитель сообщения в коммуникации – это...

- А. адресат;
- Б. референция;
- В. адресант.

6. Коммуникативное пространство – это...

- А. система, включающая как технические, так и другие средства, обеспечивающая коммуникативный процесс в заданном алгоритме;
- Б. социально - обусловленная область коммуникативной деятельности человека, имеющая свои функции, определяемые коммуникативными потребностями;
- В. сфера, в которой осуществляется информационный обмен посредством коммуникаций.

7. Что включает в себя невербальная коммуникация?

- А. внушение, подсознание;
- Б. речевое общение;
- В. «язык тела»;

8. К какому виду коммуникации относится ритуал сватовства?

- А. перформансная;
- Б. художественная;
- В. мифологическая.

9. Выберите три типа приёма и передачи информации в речевой коммуникации:

- А. естественный язык, образное мышление, сенсорика;
- Б. письменный, устный, публичный.
- В. ритуальный, перформансный, художественный.

10. Каналами массовой информации являются...

- А. телевидение, радио, периодика;
- Б. средства массовой информации, телекоммуникация, информатика;
- В. визуальные, аудиальные, аудиовизуальные.

Перечень вопросов опроса

1. Модель коммуникации Р. Якобсона. Объясните значимость модели Р. Якобсона для развития теории коммуникации в гуманитарных науках.
2. Общение и деятельность. Точка зрения А.А. Леонтьева на проблему и ее междисциплинарный характер. Объясните значимость модели А.А. Леонтьева для развития теории коммуникации в гуманитарных науках.
3. Коммуникация. Модель коммуникативного акта. Межкультурная коммуникация (особенности, средства, каналы, формы).
4. Вербальная коммуникация. Предложите на конкретных примерах модель, формы, каналы и средства вербальной коммуникации.
5. Невербальная коммуникация. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства невербальной коммуникации, а также установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой.
6. Средства массовой коммуникации в современном мире. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства массовой коммуникации.
7. Деловая коммуникация. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства вербальной коммуникации.
8. Особенности перформансной коммуникации. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства перформансной коммуникации, а также установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой.
9. Коммуникативные технологии XXI века. Приведите конкретные примеры форм каналов и средств коммуникативных технологий XXI века. Объясните междисциплинарную связь между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой, отраженной в коммуникативных технологиях (спичрайтинг, копирайтинг, имиджмейкинг и др.)
10. Современные коммуникативные технологии в решении профессиональных задач. Установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой в современных коммуникативных технологиях (спичрайтинг, копирайтинг, имиджмейкинг и др.) и объясните их



значение для решения профессиональных задач.

#### Пример учебной задачи (кейс)

Прочитайте описание коммуникативной ситуации, определите ее тип.

Адресант находится в доминирующей роли за счет своей более высокой должности и старшего возраста по отношению к адресату. Адресат коммуникативной ситуации зависим от адресанта, но имеет свои интересы, убеждения и цели и активно их отстаивает. Канал связи – живая речь. Информация для передачи – актуальна для обоих участников коммуникации. При кодировании информации адресант учитывает возраст и менталитет адресата. Декодирование происходит быстро, адекватно. Форма речевой деятельности – диалог. Намерения говорящих на первом этапе различны, противоречивы. Во второй фазе реализации модели коммуникативной ситуации адресат принимает рациональную составляющую намерений адресанта. Гендерная составляющая нерелевантна. Эмоциональный фон неоднороден: адресант нейтрален, адресат проявляет спектр негативных эмоций по отношению к адресанту. Коммуникативная установка: адресант и адресат коммуникативно открыты.

1. Описание соответствует модели отчуждения. Обстоятельства коммуникации: два студента Иван и Максим обсуждают проектное задание, один из них попросил помощи другого и получил ее, но никак не отблагодарил соседа.

2. Описание соответствует модели благодарности. Обстоятельства коммуникации: офис-менеджер Елена и помощник юриста Татьяна обратились к мастеру Степану с просьбой починить шредер и после сделанной работы пригласили его выпить кофе в офисной обеденной зоне.

3. Описание соответствует модели согласия. Обстоятельства коммуникации: начальник отдела международного сотрудничества Александр Петрович поручил сотруднику отдела Дмитрию встретить делегацию в ночное время. Дмитрий уже выполнял такое поручение несколько раз за последние 2 месяца. Дмитрий пишет служебную записку на заказ такси на время встречи делегации.

### 6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания доклада.

Развернутый ответ обучаемого должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять теоретические знания и терминологию в конкретных случаях.

Критерии оценивания устного ответа/доклада на практическом занятии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Описание критериев оценки:

отлично, 20-16 баллов, высокий уровень подготовки

- тема раскрыта полностью;
- ответ/доклад производит впечатление законченного речевого произведения;
- обучающийся ориентируется в представленном материале, отвечает на дополнительные вопросы;
- приводятся примеры и ссылки на авторитетные источники;
- терминология использована корректно;
- время выступления и объем доклада соответствуют заданию

хорошо, 15-10 баллов, хороший уровень подготовки

- тема раскрыта частично;
- ответ/доклад имеет логическую структуру;
- обучающийся ориентируется в представленном материале, но испытывает трудность при ответе на дополнительные вопросы;
- примеров мало;
- терминология использована корректно;
- время выступления и объем доклада в целом соответствуют заданию

удовлетворительно, 9-6 баллов, удовлетворительный уровень подготовки

- тема раскрыта частично;
- ответ/доклад не отличается логикой изложения;
- обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
- примеров мало или они неуместны;



- терминология использована корректно;
- время выступления и объем доклада не совсем соответствуют заданию

неудовлетворительно, 5-0 баллов, неудовлетворительный уровень подготовки

- тема не раскрыта;
- доклад зачитывается, обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
- примеры не приводятся, ссылок на источники нет;
- терминология не используется, доклад не характеризуется научностью;
- время выступления и объем доклада не соответствуют заданию.

## 2. Критерии оценивания результатов опроса.

Необходимо дать развернутый ответ на вопрос, объемом 150-200 слов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

хороший уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения;

неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

Необходимо дать развернутый ответ на вопрос по разделам рабочей программы дисциплины (вопросы распределяются случайным образом), объемом 150-200 слов. Максимальный балл за ответ опроса - 50 баллов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный (50-40 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

хороший уровень подготовки – ответ полный (39-30 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (29-20 балла). Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения;

неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (19-0 балла) Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

## 3. Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 3 вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания обучающийся получает 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл – 30.

Максимальное количество баллов за тест – 100.

Высокий уровень освоения, «отлично», выставляется, если правильно выполнено 86-100 % заданий.

Средний уровень освоения, «хорошо», выставляется, если правильно выполнено 69-85% заданий.

Базовый уровень освоения, «удовлетворительно», выставляется, если правильно выполнено 51-68 % заданий.

Компетенции не освоены, «неудовлетворительно», выставляется, если правильно выполнено менее 50 % заданий.



#### 4. Критерии оценивания результатов учебной задачи (кейс-задание).

##### Высокий уровень (20-15 баллов):

Обучающийся выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы. Не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала. Обучающийся усвоил весь объем программного материала и свободно применяет знания на практике.

##### Хороший уровень (14-10 баллов):

Обучающийся знает изученный материал и отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя. Обучающийся умеет применять полученные знания на практике. В условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов.

##### Удовлетворительный уровень, когда (9-6 баллов):

Обучающийся обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов. Предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.

##### Неудовлетворительный уровень подготовки (5-0 баллов):

У обучающегося имеются отдельные представления об изучаемом материале.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители                   | Заглавие  | Издательство, год   | Ресурс |
|------|---------------------------------------|---|---|--------|
| Л1.1 | Шпаковская С. В.,<br>Шпаковский В. О. | Основы теории коммуникации: учебное пособие<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39417">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39417</a>  | Пенза :<br>Пензенский<br>государственный<br>университет, 2006 | ЭБС    |
| Л1.2 | Мирошниченко И. В.                    | Семиотика: курс лекций<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56343">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56343</a>   | Москва :<br>А- Приор, 2007                                    | ЭБС    |
| Л1.3 | Шарков Ф. И.                          | Интерактивные электронные коммуникации (возникновение<br>"Четвертой волны"): учебное пособие<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454124">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454124</a> | Москва : Дашков<br>и К, 2017                                  | ЭБС    |
| Л1.4 | Дедовой И.А.                          | Философские основы теории коммуникации<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=717984">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=717984</a>   | Йошкар-Ола:<br>ПГТУ, 2024.                                    | ЭБС    |
| Л1.5 | Шалина И. В.                          | Современная коммуникативистика: практикум: учебно-<br>методическое пособие<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=695232">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=695232</a>                   | Екатеринбург :<br>Издательство<br>Уральского<br>университета, | ЭБС    |
| Л1.6 | Шарков Ф.И.                           | Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник<br><a href="https://znanium.com/catalog/document?id=431462">https://znanium.com/catalog/document?id=431462</a>  | Москва : Дашков<br>и К, 2023                                  | ЭБС    |

#### 7.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители              | Заглавие   | Издательство, год        | Ресурс |
|------|----------------------------------|--|--------------------------|--------|
| Л2.1 | Вишняков С. А.,<br>Дунаева Л. А. | Иноязычная вербальная коммуникация: преподавание,<br>изучение, усвоение в контексте теории среднего подхода:<br>монография <a href="https://e.lanbook.com/book/91044">https://e.lanbook.com/book/91044</a> | Москва :<br>ФЛИНТА, 2017 | ЭБС    |



|      | Авторы, составители | Заглавие   | Издательство, год                                      | Ресурс |
|------|---------------------|--|--|--------|
| Л2.2 | Шарков Ф. И.        | Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг: учебное пособие<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684408">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684408</a> | Москва : Дашков и К, 2022                              | ЭБС    |
| Л2.3 | Кожемякин Е.А.      | Основы теории коммуникации: учебное пособие<br><a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422082">https://znanium.com/catalog/document?id=422082</a>   | Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023 | ЭБС    |

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |   |
|----|---|
| Э1 | Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал <a href="http://enc.biblioclub.ru">http://enc.biblioclub.ru</a>  |
| Э2 | Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> .        |
| Э3 | СЛОВАРИ.РУ. Лингвистика в Интернете - лингвистический портал [Электронный ресурс] <a href="http://slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050">http://slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050</a> |

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

ПО Kaspersky

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 –. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ): объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) Консультант Плюс: справочно- правовая система: база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 –. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.
4. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990. Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», демонстрационное оборудование. Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рамках балльно-рейтинговой системы критерием оценки эффективности выступает сумма баллов, набранная обучаемым в процессе освоения дисциплины.

Для оценки критериев компетенции предлагается следующая шкала, обеспечивающая сопоставимость с международной системой оценок:

- А «отлично» 86-100 - баллов – владеет в полной мере;
- В «хорошо» 69-85 - баллов – владеет достаточно;
- С «удовлетворительно» 51-68 – владеет недостаточно;
- Д «неудовлетворительно» менее 50 баллов – не владеет.



«Отлично» – обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами и фактами; осуществляет межпредметные связи. Делает выводы: логично, чётко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

исправляются обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Хорошо» – обучающийся соответствует указанным выше критериям, но содержание его знаний имеет отдельные неточности (несущественные ошибки), отличается меньшей обстоятельностью, глубиной и полнотой; допущенные ошибки исправляются обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения.

«Неудовлетворительно» – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в формулировке предложений искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические знания с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Критериями оценивания результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты и социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом



нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

