

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.08.2026 10:15:08
Уникальный программный идентификатор:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии»
45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Введение в информационные технологии**

Направление подготовки (специальность)
45.03.01 Филология

Направленность (профиль)

Отечественная филология

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

45.03.01 Филология профиль Отечественная филология, дисциплина Введение в информационные технологии, 2026 год набора, очная форма обучения

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 7 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета

историко-филологического

факультета

согласовано

Н. В. Гришина

Заседанием кафедры информационных технологий и экономической информатики

Протокол заседания № 6 от 05.02.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

С.А. Скрипов

Автор (составитель)

С.А. Скрипов

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль): Отечественная филология

Дисциплина: Введение в информационные технологии

Семестр (семестры) изучения: 3

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачёт (3 семестр).

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. На основании Методических рекомендаций по использованию балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения в образовательном процессе для направления подготовки 45.03.01 Филология (профиля) Отечественная филология, оценка учебных достижений обучающегося по дисциплине может складываться из суммы набранных баллов / оценок за посещаемость, текущий контроль, промежуточную аттестацию.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Введение в информационные технологии» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач	Знать: основные правила работы с электронными ресурсами; виды электронных ресурсов; виды и типы баз данных; основные принципы алгоритмизации. Уметь: уметь осуществлять поиск и систематизацию информации с использованием информационных технологий и систем Владеть: навыками поиска и систематизации информации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии»
по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			с использованием информационных технологий и систем
ОПК-7	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1. Имеет представление об основных существующих информационных технологиях, используемых при решении профессиональных задач. ОПК-7.2. Демонстрирует умения использовать существующие информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности. ОПК-7.3. Имеет практический опыт использования существующих информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	Знать: теоретические основы информатики. Уметь: применять базовые принципы информатики для решения задач. Владеть: навыками применения современных информационных технологий.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименован ие оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач Знать: основные правила работы с электронными ресурсами; виды электронных ресурсов; виды и типы баз данных; основные принципы алгоритмизации.	Теоретические основы информационных технологий	Тест, практическое задание	Задания теста № 1-20
2	УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач Уметь: уметь осуществлять поиск и систематизацию информации с использованием информационных технологий и систем Владеть: навыками поиска и систематизации информации с использованием информационных технологий и систем	Теоретические основы информационных технологий	Тест, практическое задание	Задания теста № 1-20
3	ОПК-7.1. Имеет представление об основных существующих информационных технологиях, используемых при решении профессиональных задач. Знать: теоретические основы информатики.	Теоретические основы информационных технологий	Тест, практическое задание	Задания теста № 1-20
4	ОПК-7.2. Демонстрирует умения использовать существующие информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности. Уметь: применять базовые принципы информатики для решения задач.	Теоретические основы информационных технологий	Тест, практическое задание	Задания теста № 1-20
5	ОПК-7.3. Имеет практический опыт использования существующих информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения современных информационных технологий.	Теоретические основы информационных технологий	Тест, практическое задание	Задания теста № 1-20

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3.2 Содержание оценочных средств для промежуточной аттестации

3.2.1 База тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
1.	Выделенная и заключенная на информационном носителе информация - это	a. Данные b. Сигналы c. Знания
2.	Современные информационные системы развиваются и усложняются, а их интерфейсная часть?	a. упрощается b. усложняется c. не изменяется
3.	Тактовая частота микропроцессора измеряется в:	a. герцах b. кодах таблицы символов c. байтах и битах
4.	Оперативная память предназначена для:	a. длительного хранения информации b. хранения неизменяемой информации c. кратковременного хранения информации в текущий момент времени
5.	Что такое каталоги?	a. это системные файлы, обеспечивающие поддержку структуры файловой системы b. это фиктивные файлы, ассоциированные с устройствами ввода-вывода c. циклические буферы, позволяющие выходной файл одной программы соединить со входным файлом другой программы d. это обычные файлы, отображенные на адресное пространство процесса по указанному виртуальному адресу
6.	MAC-адрес состоит из:	a. 6 байт b. 4 байт c. 16 байт
7.	Какая наименьшая единица хранения данных в БД?	a. хранимый файл b. хранимый байт c. хранимое поле d. хранимая запись e. ничего из вышеперечисленного
8.	База данных - это:	a. произвольный набор информации; b. специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте; c. совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации; d. интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными; e. компьютерная программа, позволяющая в некоторой предметной области делать выводы,

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		сопоставимые с выводами человека-эксперта.
9.	Что такое СУБД?	а. это комплекс программ, позволяющих создать и манипулировать данными (вставлять, обновлять, удалять и выбирать) b. это упорядоченный набор структурированной информации или данных, которые обычно хранятся в электронном виде в компьютерной системе с. это модель вертикальных столбцов и горизонтальных строк
10.	Выберете все верные утверждения про реляционные БД	а. данные организованы в виде набора таблиц, состоящих из столбцов и строк b. наиболее популярный вид БД с. в таблицах хранится информация об объектах, представленных в базе данных d. исторически возникли одними из первых e. более гибкие, являются расширением иерархического подхода
11.	Что делает следующий запрос? SELECT * FROM название_таблицы;	a. запрос не отработает b. выводит все содержимое таблицы с. выводит список с фильтром *
12.	Компьютерное программное обеспечение, с помощью которого другое программное обеспечение (операционная система) получает доступ к аппаратному обеспечению некоторого устройства называется:	a. Ядро (kernel) b. Утилита (utility) с. Драйвер (driver)
13.	Файлы, служащие указателями на объект (например, файл, который требуется определённым образом обработать), программу или команду и содержащий дополнительную информацию это:	a. Специальные файлы b. Каталоги с. Ярлыки d. Символические ссылки
14.	Алгоритм, записанный на «понятном» компьютеру языке программирования, называется:	a. псевдокодом b. исполнителем алгоритмов с. протоколом алгоритма d. программой
15.	Графический способ – это способ описания алгоритмов:	a. с помощью графических редакторов b. с помощью графических операторов с. с помощью геометрических фигур с линиями связи, показывающими порядок выполнения отдельных инструкций
16.	Укажите, какие из перечисленных конструкций не относятся к основным группам алгоритмов:	a. разветвляющиеся b. вложенные с. линейные d. циклические
17.	При передаче данных	a. Данные передаются в виде продолжительного

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	мультиплексирование предполагает:	потока бит в. Передача данных происходит по нескольким логическим каналам с использованием одного физического канала с. Сообщения делятся на небольшие части
18.	В каком году была проведена первая конференция по Искусственному интеллекту?	а. 1962 б. 1890 с. 1978 d. 1956
19.	На самых ранних стадиях изучения ИИ профессиональное сообщество разделилось на два лагеря. На какие? Выберите правильные варианты ответа:	а. статистические распознавание образов б. аналитика образов с. статистический подход d. технический подход е. символический подход
20.	Минусы облачных технологий. Выберите из списка:	а. Паузы в работе б. Ограничение контроля для пользователя. с. Мобильный доступ. d. Привязка к одному поставщику.

3.2.2 Типовые примеры практической работы

1. Составить БСА для алгоритма. Известны год, номер месяца и день рождения каждого из двух человек. Определить, кто из них старше.

2. Составить БСА для алгоритма. Дано трехзначное число. Найти число, полученное при перестановке первой и второй цифр заданного числа.

3. Составить БСА для алгоритма. Дано натуральное число. Определить, сколько раз в нем встречается минимальная цифра (например, для числа для числа 102 200 ответ равен 3, для числа 40 330 – 2, для числа 10 345 — 1).

4. Составить БСА для алгоритма. Найти вторую по старшинству (не по порядку, а по значению) цифру в числе произвольной длины (например, число 1320123 найти цифру 2).

5. Практическое задание по сборке ПК: необходимо подобрать конфигурацию компьютера. Выбор оборудования должен соответствовать конфигурации (т.е. для решения простых задач можно использовать более "слабый" компьютер, чем для решения сложных).

Полученную конфигурацию компьютера, необходимо будет собрать виртуально. С помощью интернет-магазина, используя онлайн-сервис для сборки компьютера собрать компьютер для конкретных задач из отдельных компонентов. Необходимо обеспечить совместимость компонентов между собой и оптимальную стоимость сборки (Войдите на страницу интернет-

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

магазина ⇒ Выберите комплектующих с учетом оптимальной цены ⇒
 Сделайте проверку на совместимость подобранного оборудования ⇒
 Вставьте в отчет ссылку на конфигурацию собранного вами компьютера ⇒
 Напишите описание вашей сборки компьютера: для каких целей ПК, почему
 выбраны такие компоненты ⇒ После того, как компьютер будет собран,
 нужно скопировать ссылку на созданную вами сборку компьютера.
 (Варианты: задачи, которую будет решать ваш компьютер:

а) Офисный. Редактирование и просмотр документов и таблиц. Работа
 с Интернет-браузером. Общение через Skype. Оформление отчетов,
 докладов, составление презентаций, печать документов.

б) Домашний. Редактирование и просмотр документов и таблиц.
 Работа с Интернет-браузером. Общение через Skype. Дистанционное
 образование. Просмотр фильмов, прослушивание музыки. Хранение
 больших объемов данных (видеозаписи, фотографии, и т.д.). Низкий
 уровень шума.

в) Игровой. Игры, требовательные к аппаратному обеспечению.
 Наличие моддинга и подсветки. Низкий уровень шума. Поддержка сложной
 трехмерной графики, возможность хранить игры на жестком диске в
 виртуальных образах. Получение звуковой информации.)

Практическая работа выполняется индивидуально, представляется
 преподавателю в электронном виде. Студент должен выполнить не менее
 51% задания, чтобы работа была засчитана.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится на последних занятиях. Студенты отвечают на
 вопросы модульного теста.

Студент должен ответить на вопросы закрытого типа, которые
 предполагают выбор вариантов ответа, а также на вопросы открытого типа,
 которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется
 написать самостоятельно. Всего 20 тестовых вопросов. Продолжительность
 теста – 45 минут.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE автоматически по установленным критериям. Тест должен включать вопросы из каждого блока для проверки всех компетенций. Максимальный балл за тест — 100 баллов.

Ключи и критерии к оцениванию теста

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	a	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2	a	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3	a	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
4	c	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
5	a	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
6	a	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
7	c	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
8	b	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
9	a	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
10	a, b, c	5 б – полное совпадение с верным ответом 1.66 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
11	b	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
12	c	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
13	c	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
14	d	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
15	c	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
16	b	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
17	b	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

18	d	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
19	a, e	5 б – полное совпадение с верным ответом 2.5 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
20	a, b, d	5 б – полное совпадение с верным ответом 1.66 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	100-51 баллов	50-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	низкий

Зачтено – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

Допустимо, что студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

Не зачтено – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не

			
МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 45.03.01 «Филология» направленности (профилю) «Отечественная филология» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты только промежуточной аттестации:

0-50 баллов – не зачтено;

51-100 баллов – зачтено;

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;
- знание теоретических разделов изучаемой дисциплины на уровне не ниже оценки удовлетворительно;
- студент умеет применять на практике знания, полученные в рамках изучения дисциплины
- формируются навыки использования теоретических и практических разделов дисциплины для решения задач профессиональной деятельности;

2. Низкий уровень соответствует оценке незачтено.