

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.07.2026 10:55:48 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83237373	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	стр. 1
---	---	---------------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Исследование систем управления (научный семинар)

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения учебной дисциплины «Исследование систем управления» – научить студентов использовать знания, умения и навыки в проведении исследования систем управления.

В задачи дисциплины входит: познакомить студентов со спецификой управления как объекта исследования, с процессом исследования систем управления; научить студентов использовать количественные и качественные методы исследования; дать знания планирования и организации исследовательской деятельности систем управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	К.М.01.06
---------------------	-----------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Социально-экономическая статистика

Разработка управленческих решений

Методология и методика научного исследования (научный семинар)

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Стратегическое планирование в муниципальном образовании

Развитие городских сообществ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

-методы поиска информации и системного анализа в исследовании систем управления

Уметь:

выполнять поиск информации и использовать системный анализ и синтез для решения поставленных задач

Владеть:

владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем управления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 -методы поиска информации и системного анализа в исследовании систем управления

3.1.2

3.2 Уметь:

3.2.1 -выполнять поиск информации и использовать системный анализ и синтез для решения поставленных задач

3.3 Владеть:

3.3.1 - владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем управления



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	101,3	
контактная работа: 6,7 ИКР: 0,7		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Исследования в современном менеджменте.			
1.1	Деловая игра «Информационная культура руководителя» Деловая игра «Менеджер исследовательского типа» /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
1.2	Работа с источниками по теме /Ср/	7	12,85	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 2. Методология исследования систем государственного и муниципального управления.			
2.1	Деловая игра «Проблематика исследований в управлении» Творческое поисковое задание «Поиск источников по проблеме» Творческие задания: «Методология исследования проблемы в сфере управления» /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
2.2	Работа с источниками по теме. /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 3. Системный подход в исследовании управления.			
3.1	Творческие задания: «Структурный анализ объекта исследования», «Терминологический анализ проблемы», «Анализ причинно-следственных связей». /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
3.2	Выполнение творческих заданий. /Ср/	7	19,2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 4. Методы исследования систем государственного и муниципального управления.			
4.1	Творческие задания: «Классификация современных методов исследования систем управления», «Опрос как метод исследования», «Качественные методы исследования», «Маркетинговые методы исследования», деловая игра «Мозговой штурм», экспертный метод «Анализ экспертных оценок». /Пр/	7	3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
4.2	Выполнение творческих заданий. /Ср/	7	22	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 5. Планирование и организация исследования систем государственного и муниципального управления.			
5.1	Работа с источниками по теме. /Ср/	7	18	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 6. Эффективность и оценка результатов исследования.			
6.1	Подготовка к конференции. /Ср/	7	13,25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 7. Иная контактная работа			
7.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	7	0,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5



6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Промежуточная аттестация:

- тесты;
- практические задания

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Пример тестовых вопросов

1. Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?
А. Исследование – это процесс выработки новых научных знаний и один из видов познавательной деятельности человека.
В. Исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества.
С. Исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.
2. Что такое контент-анализ в методе изучения документов?
А. Анализ понятийного аппарата.
В. Анализ содержания текста.
С. Анализ сильных и слабых сторон проблемы.
3. Какой анализ состоит из двух этапов: интерпретации и операционализации?
А. терминологический анализ;
В. причинный анализ;
С. факторный анализ.
4. Методологическим средством, позволяющим осуществлять разложение цели на подцели, проблемы на подпроблемы является построение ...
А. древовидного графа;
В. морфологического ящика;
С. когнитивной карты.
5. Какой метод исследования является качественным?
А. наблюдение;
В. опрос;
С. фокус-группа.

Пример темы деловой игры

Деловая игра на тему «Менеджер исследовательского типа».

Задание: Составить профессиограмму менеджера исследовательского типа в виде схемы. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем защищают свои проекты.

Пример творческого задания

Творческое задание - «Терминологический анализ проблемы».

Задание: определить одну из проблем в исследовании системы государственного и муниципального управления, выделить ключевой термин, дать ему определение, осуществить структурную и факторную операционализацию понятия в виде схемы. Студенты работают индивидуально, представляют результаты своей работы группе и преподавателю.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример тестовых вопросов

Задание 1. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?

- а) исследование – это процесс выработки новых научных знаний



б) исследование - это один из видов познавательной деятельности человека
в) исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества
г) исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения

Задание 2. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Исследование систем управления начинается с:

- а) определения объекта и предмета
- б) обоснования актуальности темы
- в) разработки цели исследования
- г) формулирования задач исследования

Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

В зависимости от цели исследования бывают:

- а) коллективные
- б) эмпирические
- в) прикладные
- г) регулярные

Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором двух правильных ответов)

Какие из перечисленных признаков характеризуют сложную систему?

- а) большое количество элементов и связей между ними
- б) возможность описания поведения с помощью простых математических уравнений
- в) способность адаптироваться к изменениям внешней среды
- г) полная изоляция от внешней среды

Задание 5. Задания открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Система управления может функционировать изолированно от внешней среды?

Пример практического задания. (Задание открытого типа задача)

Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, если известно, что:

- Фактический результат деятельности предприятия за год составил 125 млн руб.
- Затраты на управление за этот период составили 18 млн руб.
- Нормативный коэффициент эффективности (среднеотраслевой) равен 0,25

Используйте формулу: $K_{эф} = (Рф / Зу) \times Кн$, где $Рф$ – результат деятельности, $Зу$ – затраты на управление, $Кн$ – нормативный коэффициент (результат округлить до сотых значений).

6.4. Критерии оценивания

Зачет состоит из 3 - частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 25 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Максимальный балл – 100 баллов:

0-59 баллов - неудовлетворительно (не зачтено);

60-74 баллов - удовлетворительно (зачтено);

75-90 баллов - хорошо (зачтено);

91-100 баллов - отлично (зачтено).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература



7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Мельников В. П., Схиртладзе А. Г.	Исследование систем управления: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/582033)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
ЛП.2	Коротков Э. М.	Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/598440)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.1	Крылатков П. П., Кузнецова Е. Ю., Фоминых С. И.	Исследование систем управления: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/564047)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. URL: http://biblioclub.ru/ .			
Э2	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: https://biblio-online.ru .			
Э3	Znaniy.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. URL: http://znaniy.com/ .			
Э4	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp .			
Э5	Статистические издания России и стран СНГ // EastView [Электронный ресурс] : база данных. URL: http://udbstat.eastview.com/ .			

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения

Название кабинета	Номер аудитории	Оборудование
Аудитория для проведения вебинаров камера, Колонки	ул.Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)	Персональный компьютер, Веб-
Лингафонный кабинет оборудованный мультимедийный класс	Ул.Бр.Кашириных, 129, к.428	Специально
Учебная аудитория для самостоятельной работы Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206		
Тифлотехническая аудитория брайлевский компьютер с	ауд. А-28,ул.Бр.Кашириных, 129	Тифлотехнические средства:
«Читающая машина»,		дисплеем и принтером, тифлокомплекс
устройство, тифломагнитолы		телевизионное увеличивающее



(6 шт.). Специальное	кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны	
речевой навигации	программное обеспечение: программа	
мышь»), экранные лупы.	JAWS, речевые синтезаторы («говорящая	
Сурдотехническая аудитория человек), программируемые слуховые	ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129	Радиокласс “Сонет-Р” (на 6
пользования с устройством	аппараты (6 шт.) индивидуального	
аудиотехника.	задания режима работы на компьютере,	
Аудитория адаптивных информационных технологий класс на 12 мест, интерактивная доска	ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129	Компьютерный
акустический усилитель и	ActiveBoard с системой голосования,	
телевизор,	колонки, мультимедийный проектор,	
видеоконференцсвязи CONHD3000.	видеомагнитофон, устройство	
Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:		
а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);		
б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);		
в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).		
В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.		
В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.		

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу.

Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными



Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
- вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи. Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
- если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;
- необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления (научный семинар)" по направлению
подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности
(профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 10

процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1