

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2026 10:21:08
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория
управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное
управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 1 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.О.06 Теория управления

Направление подготовки (специальность)
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)
«Государственное и муниципальное управление»

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) "Государственное и муниципальное управление",

Дисциплина: Б1.О.06 Теория управления

Семестр (семестры) изучения: 3 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины « Б1.О.06 Теория управления»

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК- 2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.1. Знает методы разработки управленческих решений в профессиональной деятельности ОПК-2.2. Понимает логику разработки и принятия экономически обоснованных управленческих решений	Знать: теоретические основы концепций управления в части эволюции управленческой мысли; современных моделей и подходов к управлению в организациях, общие функции, методологию и методы управления; законы, закономерности, принципы и методы управления, технологии управления, коммуникации в процессе управления Уметь: использовать знания управленческой теории для анализа и обоснования управленческих решений. Владеть: опытом распознавания методов управления персоналом; обоснования и анализа управленческих решений в части определения методов и функций

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 4 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		управления, оценки социальной и экономической эффективности управленческих решений
--	--	--

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-2 Способе и разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно- надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально- экономических процессов	Знать: теоретические основы концепций управления в части эволюции управленческой мысли; современных моделей и подходов к управлению в организациях, общие функции, методологию и методы управления; законы, закономерности, принципы и методы управления, технологии управления, коммуникации в процессе управления. Уметь: использовать знания управленческой теории для анализа и обоснования управленческих решений.	Сущность и структура теории управления	3	6,17	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	2.5-2.6	Задания открытого типа с кратким ответом
		Методология и методы управления	3	1,2,7	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	2.3-2.4	Задания открытого типа с кратким ответом
			3	2.1	Задание открытого типа с развернутым ответом
		Функциональный подход в управлении	3	3,4,5,12	Задание закрытого типа с выбором ответа
				2.2	Задания открытого типа с кратким ответом

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 5 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Владеть: опытом распознавания методов управления персоналом; обоснования и анализа управленческих решений в части определения методов и функций управления, оценки социальной и экономической эффективности управленческих решений			3,1,3,4	Задания открытого типа
		Законы и закономерности управления	3	9	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Коммуникации в системе управления	3	11	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Современные технологии управления	3	8,10	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Эффективность управления и управленческих решений	3	13,14	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	3,2,3,3	Задания открытого типа
		Лидерство и стиль управления	3	15,16	Задание закрытого типа на установление соответствия

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

(задание закрытого типа с выбором ответа)

Выберите один правильный ответ

1. По территориальному происхождению существует модель управления:

- 1) западная
- 2) южная
- 3) американская

2. Рассмотрение функционирования объекта управления как серии непрерывных взаимосвязанных действий – это:

- 1) Процессный подход
- 2) Креативный подход
- 3) Ситуационный подход

3. Краткосрочные прогнозы составляются на срок:

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 6 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1) до одного года

2) до 5 лет

3) до 10 лет

4. Содержание какой функции управления состоит в составлении возможных вариантов развития тех или иных событий?

1) Планирование

2) Прогнозирование

3) Организация

5. Процесс, направленный на объединение усилий работников, включающий распределение функций, полномочий, ответственности, ресурсов и задач – это функция:

1) Координации.

2) Контроля.

3) Организации.

6. Субъект управления – это:

1) социально-экономическая система, воспринимающая управленческие воздействия

2) группа лиц, работающих в организации

3) отдельный индивид или группа людей, воздействующие на управляемую систему для достижения установленных целей.

7. Способы воздействия на объект управления путем создания экономических условий, побуждающих работников действовать в нужном направлении для достижения целей организации – это:

1) Административные методы

2) Социальные методы

3) Экономические методы

8. Как правило, человек относится к предстоящим переменам:

1) настороженно

2) заинтересованно

3) индифферентно

9. Жизнь любой организации состоит из фаз, последовательно сменяющих друг друга:

1) закон композиции

2) Закон дополнения

3) закон развития

10. В кадровую службу муниципального предприятия принят новый сотрудник по подбору персонала. Менеджер по персоналу, являющийся наставником, работает с новичком строго по циклу Деминга. На одном из этапов он осуществляет следующие действия:

До собеседования Наставник дает задание Новичку подготовиться ко встрече и по специальному алгоритму, переданному новичку на тренинге, дает установку доложить о цели собеседования, порядок ее достижения за 30 минут до встречи.

О каком этапе цикла идет речь?

1) - планирование (Plan)

2) - внедрение (Do)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 7 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3) - корректировка (Акт)

11. Вид внутриорганизационного взаимодействия, при котором обмен информацией происходит в соответствии с формальными взаимосвязями в организации - это:

- 1) Внешняя коммуникация
- 2) Конфликтная коммуникация
- 3) Формальная коммуникация

12. Как называется совокупность мероприятий, которые необходимо выполнить в будущем для достижения цели, с указанием сроков и ответственных

1. план
2. стимул
3. эффект

13. Эффективность это:

- 1) соотношение результатов и затрат
- 2) произведение затрат и результатов
- 3) разность между затратами и результатами

14. В муниципальном учреждении экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда составил 150 тыс. руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 25 тыс. руб. Коэффициент эффективности управления составил:

- 1) $150/25=6$
- 2) $150*25=3750$
- 3) $150-10=140$

(Задание закрытого типа на установление соответствия)

15. Распределите указанные ниже характеристики руководителей различных организаций по стилям управления, используя таблицу:

Авторитарный **Демократический** **Либеральный**

Характеристики: 1 формальный характер взаимоотношений с подчиненными, 2 нетерпимость к критике, 3 предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива; 4 поощряет инициативу коллектива, 5 самоустраняется от руководящих функций, 6 отсутствие принципиальности, 7 главное – хорошие отношения, а не результат работы, 8 максимальная объективность к членам коллектива,

16. Распределите указанные ниже характеристики руководителей различных организаций по стилям управления, используя таблицу:

Авторитарный **Демократический** **Либеральный**

Характеристики: 1 предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива; 2 приказной характер общения 3 поощряет инициативу коллектива, 4 самоустраняется от руководящих функций, 5 отсутствие принципиальности, 6 главное – хорошие отношения, а не результат работы, 7 максимальная объективность к членам коллектива, 8 использование убеждения как метода влияния на подчиненных.

17. Взаимоисключающие варианты будущих действий, выбор между ними – это:

- 1) альтернативы
- 2) приоритеты
- 3) критерии

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 8 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Часть 2. База тестовых вопросов **открытого типа**

(Задание открытого типа с развернутым ответом)

Прочитайте задание и запишите ответ

2.1 Назовите наиболее известные зарубежные модели управления (не менее 2)

(Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное)

Прочитайте задание, вставьте верное словосочетание (допускается одно слово).

2.2 Впишите название функции управления, которая направлена на выявление и устранение отклонений от установленных стандартов:

2.3 Для какой зарубежной модели управления характерен пожизненный найм и система планомерной переподготовки. Впишите название

2.4 Дополните перечень методов, которые выделяются по характеру воздействия на объект управления: административные, социально-психологические,

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

2.5 Впервые функции управления сформулировал А. Файоль?

2.6. Субъект и объект управления могут совпадать?

(Задание открытого типа задача)

Прочитайте текст задания и решите, запишите правильный ответ.

3.1. В соответствии со SMART-критериями сформулируйте цель развития персонала для государственного учреждения на 3 года. Выделите каждый из 5 критериев.

3.2. В муниципальном учреждении годовой экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда составил 100000 руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 50000 руб. Определите эффективность реализованных решений. Сделайте выводы и комментарий.

3.3. В муниципальном учреждении годовой экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию управленческого труда составил 200000 руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 50000 руб. Определите эффективность реализованных решений. Сделайте выводы и комментарий.

3.4. В соответствии со SMART-критериями сформулируйте цель развития персонала для муниципального учреждения на 2 года. Выделите каждый из 5 критериев.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен состоит из 3 частей

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 9 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1 часть – студент решает 16 тестовых вопросов закрытого типа, выбранные случайным образом.

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 2 тестовых вопроса, выбранных случайным образом.

3 часть – студент решает кейс, выбранный случайным образом с открытым вариантом ответа.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-59 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

60-75 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

76-95 баллов - хорошо (оценка 4);

96-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 65 мин.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться:

– *калькулятором*

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
4	2	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
5	3	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
6	3	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
7	3	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
8	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
9	3	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

10	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
11	3	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
12	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
13	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
14	1	2 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
15	Авторитарный формальный характер взаимоотношений с подчиненными, нетерпимость к критике, предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива, приказной характер общения Демократический: поощряет инициативу коллектива, максимальная объективность к членам коллектива, использование убеждения как метода влияния на подчиненных, Либеральный: главное – хорошие отношения, а не результат работы, самоустраняется от руководящих функций	5 б – полное совпадение с верным ответом 3 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
16	Авторитарный 1.предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива, 2. приказной характер общения Демократический: 3 поощряет инициативу коллектива, 7. максимальная объективность к членам коллектива, 8 использование убеждения как метода влияния на подчиненных, Либеральный: 4 самоустраняется от руководящих функций 5 отсутствие принципиальности, 6 главное – хорошие отношения, а не результат работы	6 б – полное совпадение с верным ответом 5 б - частичное совпадение с верным ответом (1 неправильное соответствие) 3 б – частичное совпадение с верным ответом (2 неправильных соответствия) 3 б - частичное совпадение с верным ответом (3 неправильных соответствия) 2 б - частичное совпадение с верным ответом (4 неправильных соответствия) 1 б - частичное совпадение с верным ответом (5 неправильных соответствия) 0 б – остальные случаи
17	1	2 б - правильный вариант ответа

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 11 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		0 б – остальные случаи
2.1	Любые две: Американская, японская, шведская, европейская, китайская	10 б – полное совпадение с верным ответом 5 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
2.2	контроль	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2.3	японская	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2.4	экономические	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2.5.	да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2.6.	да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3.1	Пример формулировки: В связи с чем-либо (или для чего-либо) (актуальность/значимость) к ____ (дата) (овремененность) на основе организации обучения и мотивации к профессиональному развитию (достижимость) повысить долю работников высшей квалификации (конкретность) на 5% (измеримость)	20 б – полностью правильный ответ - указаны 5 критериев 15 б – частичное (указаны 4 критерия) совпадение с верным ответом 10 б - частичное указаны 3 критерия) совпадение с верным ответом 5 б - частичное указаны 2 критерия) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
3.2.	100000:50000=2	20 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3.3	200000:50000=4 реализованные решения эффективны	20 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3.4.	Пример формулировки: В связи с чем-либо (или для чего-либо) (актуальность/значимость) к ____ (дата) (овремененность) на основе изменения методов обучения (достижимость) повысить долю положительных откликов о результатах обучения (конкретность) на 5% (измеримость)	20 б – полностью правильный ответ - указаны 5 критериев 15 б – частичное (указаны 4 критерия) совпадение с верным ответом 10 б - частичное указаны 3 критерия) совпадение с верным ответом 5 б - частичное указаны 2 критерия) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал заочного и дистанционного обучения		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 12 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся глубоко понимает и четко следует управленческим теориям и понятиям, корректно применяет их для решения профессиональных задач

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся понимает и следует управленческим теориям и понятиям, применяет их для решения профессиональных задач, допуская незначительные ошибки

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся слабо понимает управленческие теории и понятия, применяет их только по типовым алгоритмам для решения профессиональных задач, допускает значительные ошибки

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не умеет ориентироваться в управленческой теории и инструментах.

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю): Б1.О.06
Теория управления**